

8 D 报告

产品类别 Category: _____

编号 No: _____

客户 Customer		工厂名称 Factory	
电话/传真 Phone/Fax		电话/传真 Phone/Fax	
邮箱 Email		邮箱 Email	
抱怨日期 Date of complaint		回复日期 Reply date	
(D1) 问题描述 Describe the problem :			
1、基本信息			
发生日期:	型号:	客户料号:	
发生不良数:	不良率:	发生环节:	
供货数量:	使用数量:	其它:	
2、问题描述:			
(D2)解决问题小组 Problem solving team			
组长:		组员:	
(D3)短期对策 Identify and implement containment plan			
NO.	临时对策	责任人	
1			
		提出部门:	日期:
(D4)原因分析 Identify and define the root cause			
		分析部门:	日期:
(D5)长期对策 Identify and implement permanent action			
		责任部门:	日期:
(D6)改善效果确认 Verify effectiveness of corrective action			
		确认部门:	日期:
(D7)预防措施 Precaution			
		责任部门: 品质部	日期:
(D8) 标准化及总结 Standardization and Summary			
文件名称及编号	主要修订内容	修订人	修订时间
		责任部门:	日期:
报告人:		审核:	
日期:		日期:	