

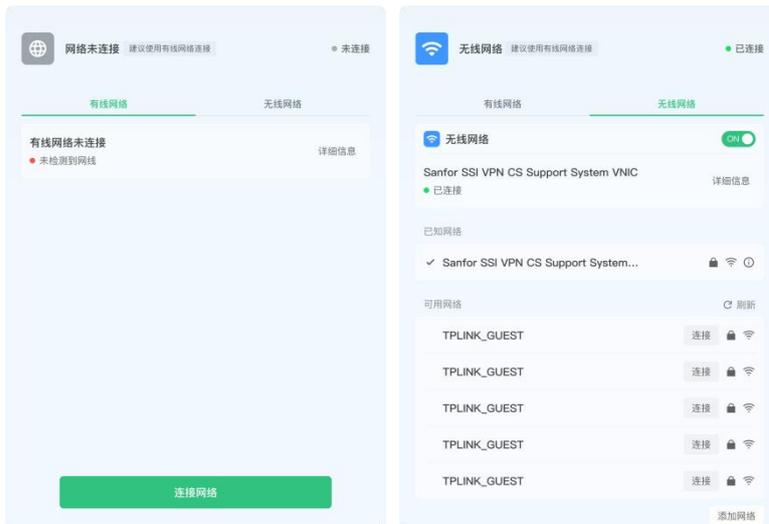
# 青椒云显示器操作手册（软件）

## 1. 网络设置

(1) 入口：注册登录界面右上方设有【网络设置】入口，主页左侧 Tab 栏设有【网络】入口，点击进入同一【网络设置】界面。



(2) 分类：网络分为【有线网络】、【无线网络】两种设置，二者只能用一个，使用了另一个后之前的网络会断开。



(3) 详细信息配置：点击【详细信息】后，可切换【自动】、【手动】获取网络相关信息

模式（推荐使用自动模式）。



(4) Wi-Fi 网络：已连接过的 Wi-Fi 会自动保存，下次启动时自动连接该 Wi-Fi 网络，已连接过多个 Wi-Fi 时优先连接最后一次连接的网络。

(5) 忽略此网络：点击会清除此 Wi-Fi 保存，不会自动连接，再次连接需要输入密码。



(6) 添加网络：通过 Wi-Fi 名称和密码添加隐藏的网络。



## 2. 注册登录

(1) 注册：支持手机号验证码快速注册，输入手机号后点击获取验证码后输入无误即可注册成功。



(2) 登录：支持手机验证码、账号密码、企业子账号登录；

### (3) 注意事项:

·青椒云注册后无密码, 如需使用账号密码登录需要前往个人中心进行更改密码中设置密码后进行使用, 账号为用户注册时的手机号、用户名、邮箱号。

·企业子账号登录需点击下方入口, 在企业子账号登录界面进行登录。



·登录后会 pin 各个机房优先选择延迟最低的机房进入。

## 3. 实名认证

(1) 未实名时每次登录都会弹出一一次实名认证提示弹窗。

(2) 点击【添加桌面】、【添加云硬盘】、【添加远程桌面】、【充值】时都会弹出实名认证提示。

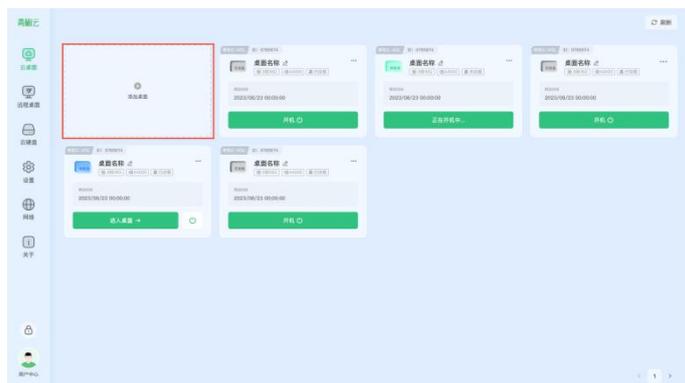
(3) 在【个人中心】页面中, 点击认证标签也会弹出实名认证提示。



## 4. 添加桌面

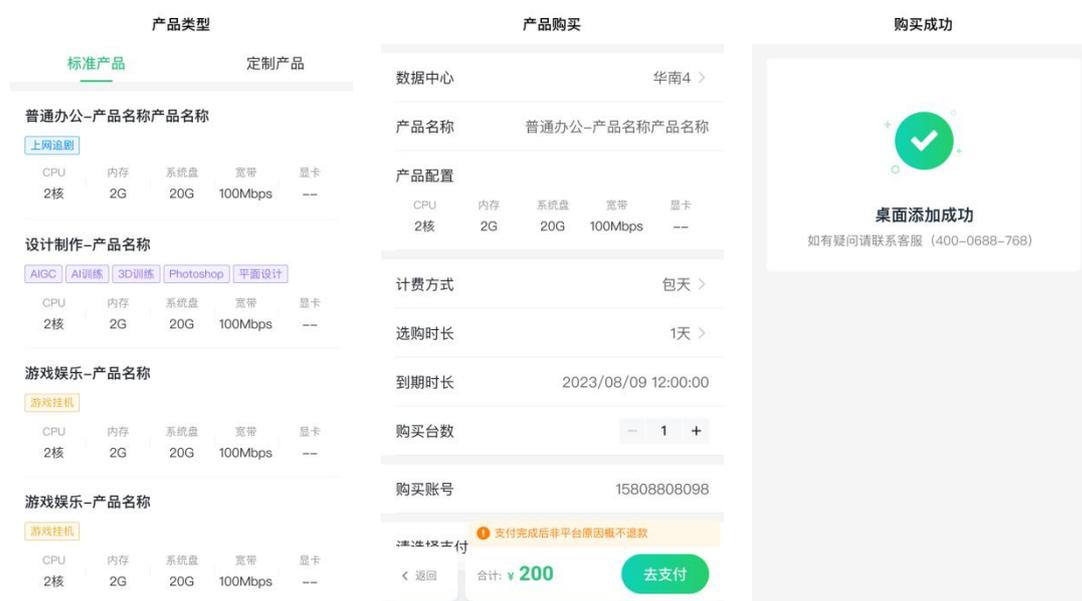
(1) 在【云桌面】页面, 点击左上方【添加桌面】按钮即可弹出二维码提示, 使用手机扫

面后可在 H5 页面中进行购买操作。

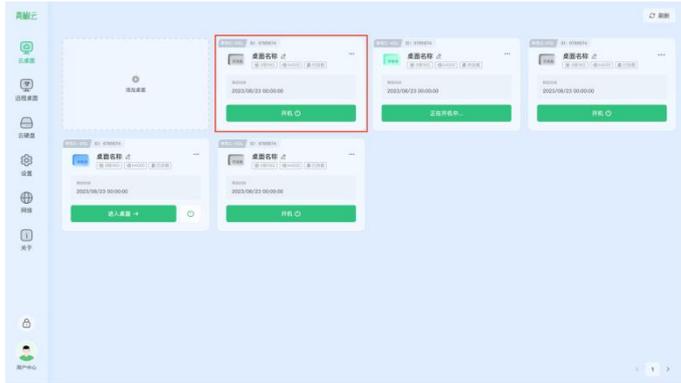


(2) 扫码后 H5 界面：

- 选择需要的产品，会优先选择当前机房下的产品列表。
- 选择相应产品后进入产品购买界面，此界面选择产品的计费方式、名称、数据中心、购买数量、支付方式等信息。
- 选择后付款即可完成购买。



(3) 购买后在【云桌面】界面会展示购买的桌面。



#### (4) 注意事项:

- 云桌面镜像为实时创建，您可能需要 1-2 分钟等待桌面创建完成后点击【刷新】按钮刷新桌面状态。



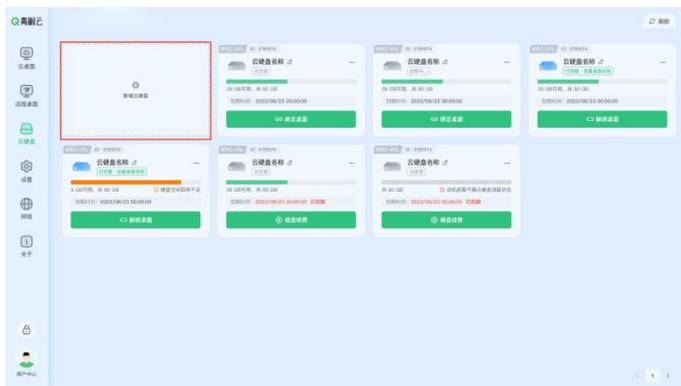
#### (5) 桌面操作:

- 开机: 点击【开机】按钮后，桌面会进入开机中的状态，开机成功后桌面状态会变更为已开机。
- 进入桌面: 已开机的桌面下方按钮会变为【进入桌面】，点击后即可进入云桌面。
- 退出桌面: 在云桌面内设有【断开连接】按钮，点击断开连接后会退出云桌面，不会关机。
- 关机: 点击桌面卡片右下角【关闭】图标，会弹出【关机】、【重启】两按钮，点击【关机】桌面会进入关机中状态，关机成功后桌面状态会变更未已关机。
- 重启: 点击【重启】按钮桌面会进入重启中状态。



## 5. 添加云硬盘（云电脑内的磁盘）

(1) 在【云硬盘】页面，点击左上方【添加云硬盘】按钮即可弹出二维码提示，使用手机扫面后可在 H5 页面中进行购买操作。

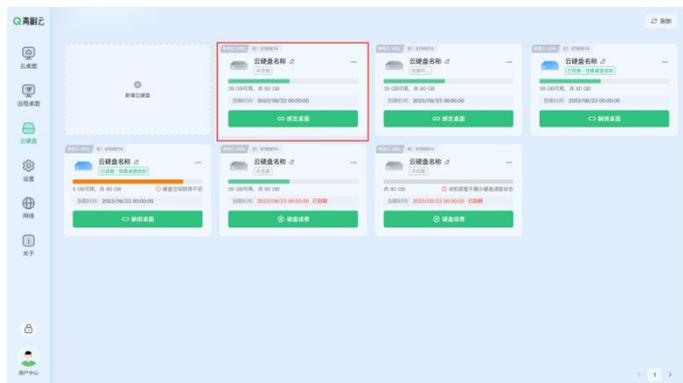


### (2) 扫码后的 H5 界面

- 选择云硬盘配置，会优先选择当前数据中心。
- 选择产品的数据中心、云硬盘名称、云硬盘规格、容量、计费方式、购买数量、支付方式信息。
- 选择后付款即可完成购买。
- 若机房存储空间不足则会进行相关提示。



(3) 购买后在【云硬盘】界面中会展示购买的云硬盘。



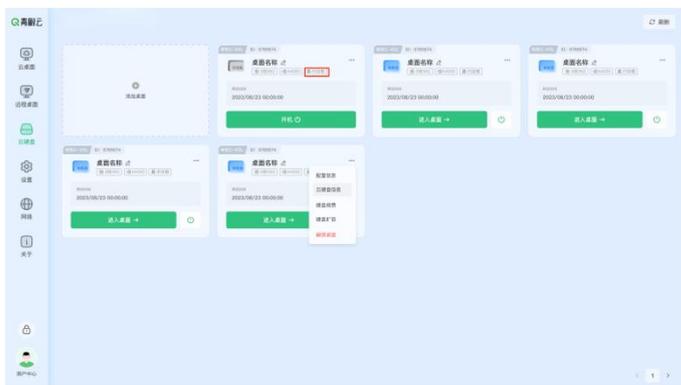
(4) 绑定云桌面

· 添加成功后需要将云硬盘绑定至云桌面上，一个云硬盘只能绑定一台云桌面，未绑定云桌面的云硬盘下方会展示【绑定桌面】按钮。

· 点击后会弹出桌面选择界面，选择一个云桌面进行绑定，绑定后即可在云桌面内使用此云硬盘。



- 绑定时支持云桌面开机操作（热插）。
- 绑定后云桌面卡片也会展示该桌面绑定的云硬盘。



## (5) 解绑云硬盘

- 绑定成功的云硬盘卡片上会展示解绑按钮，点击后进入解绑流程，可以将云硬盘与云桌面解除绑定，并且云硬盘内的数据不会消失。
- 解绑时需要保持桌面为关机状态，不支持热拔，开机状态下无法解绑，软件上会有相应提示。



## (6) 扩容云硬盘

· 已购买的云硬盘支持增加硬盘容量，扩容过程底层逻辑为先解绑-增加容量-绑定，因此需要云桌面保持关机状态。

· 点击云硬盘卡片中的扩容按钮，弹出二维码，手机扫描后前往 H5 扩容界面，已绑定云桌面的云硬盘扩容会判断云桌面是否关机，若未关机则会进行相关提示。



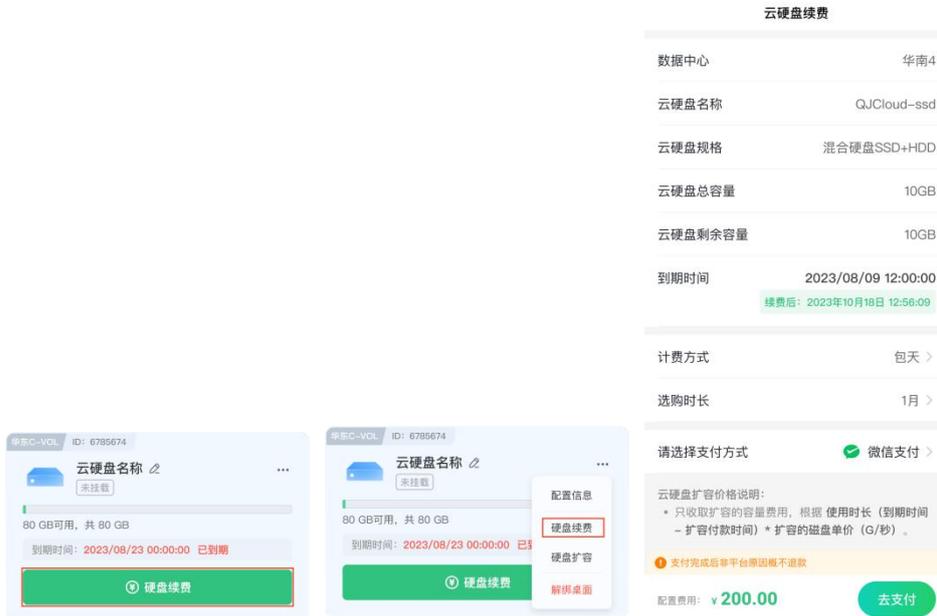
· 在 H5 界面中选择需要扩容的容量、支付方式信息，选择完容量后会判断服务器剩余空间是否充足，不足时会进行相关提示，完成付款后会提示扩容成功。



## (7) 续费云硬盘

· 已购买的云硬盘增加有效期。

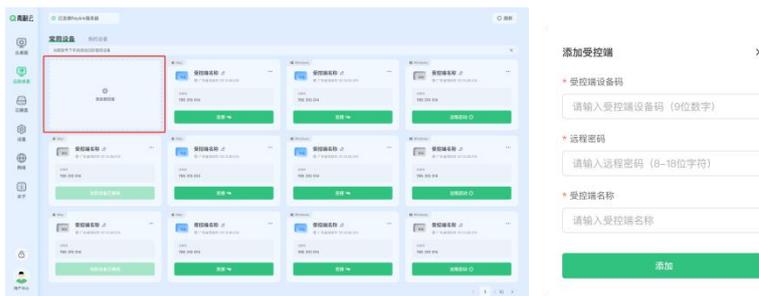
- 点击云硬盘卡片中的【续费】按钮，弹出二维码，扫码进入 H5 续费界面。
- 选择计费方式、选购市场、支付方式后进行付款，付款成功后即可续费成功。



## 6. 远程桌面

### (1) 常用设备-添加受控端

- 点击常用设备的第一张卡片，打开受控端的 RayLink 客户端，输入受控端设备码、远程密码，并填写您想要该受控端在卡片上的名称即可



### (2) 设备卡片

- 已添加的受控端会以卡片的形式展示在常用设备列表，卡片左上角展示该受控端的操作系统，除操作系统外卡片还展示【受控端名称】、【受控端 IP 地址】、【受控端设备码】
- 可对已添加的受控端进行【重命名受控端名称】、【锁屏】、【关机】、【重启】、【删

除设备】和【连接】的操作

（在线 Windows 设备支持全部功能操作，MacOS 和离线 Windows 设备仅支持【删除设备】操作）

· 我的设备:在不同的设备上登录相同账号，该设备会自动添加到【我的设备】，即可无需密码随时远程该电脑（不记录青椒云显示器设备）



### 如何将设备加入【我的设备】？

- 1、受控端已安装【RayLink远程软件】；
- 2、登录相同账号，受控设备会自动添加到【我的设备】分组，即可随时发起远程；
- 3、当受控端退出登录时，该设备会显示为离线，无法进行远程；

### (3) 远程启动

· 离线状态的 Windows 桌面卡片底部为“远程启动”；点击远程启动即可远程唤醒

Windows

（同一局域网内的辅助开机设备需显示在线且 RayLink 软件在线，借用辅助开机设备向已离线设备发送开机指令）

- 离线状态的 MacOS 暂不支持此功能

#### (4) 远程连接功能菜单

- 进入远程连接的功能菜单包括【快捷键】、【屏幕切换】、【防窥模式】、【画面设置】、【锁定本机】、【结束连接】



【快捷键】：点击出现快捷键弹窗，选择对应快捷键点击后远程桌面自动输入对应快捷键



【屏幕切换】：当受控有多个屏幕时，主控可以通过多屏功能切换显示受控的多个屏幕内容，最多四个多屏进行切换，在左上角受控端名称下方显示当前的屏幕序号



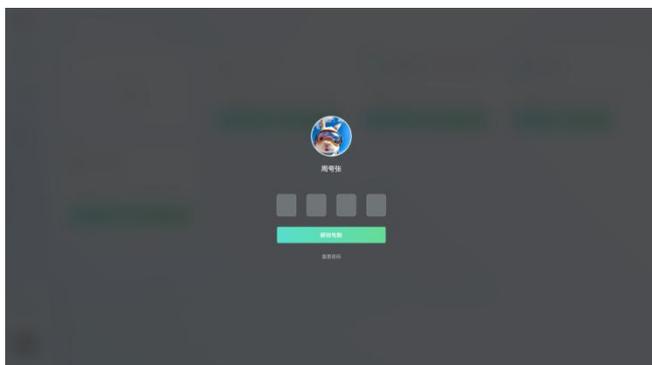
**【防窥模式】**：当主控与受控设备登录同一账号后，可以直接开启隐私功能；当主控与受控设备登录为不同账号时，需要受控同意后才可开启；许可弹窗主控端不可操作



**【画面设置】**：点击出现画面设置弹窗，预设包含：流畅、高清、超清；点击保存记住设置，下一次连接时保持一致



**【锁定本机】**：点击时锁屏显示器，输入四位密码解锁（同青椒云显示器锁屏功能一致）



**【结束连接】**：点击出现“是否结束对桌面的远程连接”弹窗，点击结束断开连接回到主界面；勾选“不再提示”时，下一次点击**【结束连接】**按钮直接结束远程连接



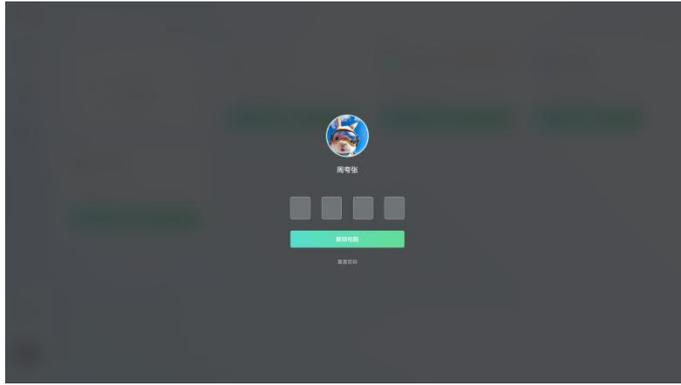
## 7. 设置

### (1) 锁屏

- 锁定屏幕，需要输入密码才能解锁。
- 点击开始设置后需要输入两次 4 位数字，并保持一致，设置后点击**【锁屏】**按钮后可以锁定屏幕。



- 解锁时需要输入设置的密码，校验一致后会解锁屏幕。



- 重置密码：重置密码会退出当前登录的账号并清空原来设置的锁屏密码。
- 修改密码：需要输入原密码，输入后校验无误进行设置新密码。



## (2) 远程设置（针对远程桌面功能）

- 快捷键映射：将当前操作系统的功能键与 MacOS 系统对应映射转换

主控键不可更改，默认为 Ctrl、Win、Alt；

被控键为下拉选框，共三个选项；Command、Control、Option

每个主控键单独对应一个被控键



## 8. 网络

### (1) 网络监测：





(2) 网络设置（同 1 网络设置）；

## 9. 关于

(1) 关于我们：展示版本号、序列号（SN 码）、硬件版本。



(2) 固件升级：升级固件版本（软件）。

· 会自动检测更新，检测到时会提示发现新版本，点击【立即更新】后，进行更新，此时不可操作其它内容，更新完成后会重启机器。



(3) 日志上传：点击【上传】按钮后可上传此机器的操作日志。



(4) 移动端：移动端 App 下载二维码。

(5) 联系我们：展示客户企业微信和官方公众号。



## 10. 个人中心



(1) 实名认证：点击头像右侧的【未认证】图标，弹出实名认证二维码，扫描后前往 H5 界面进行实名认证。

(2) 余额充值：点击【余额充值】按钮，弹出充值二维码，扫描后前往 H5 界面进行充值。



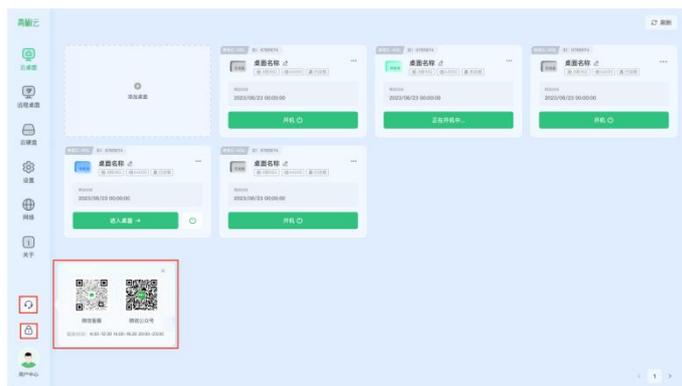
(3) 更改密码：点击【更改】按钮后，弹出下载 App 二维码，扫描后前往 App 进行修改密码操作。

(4) 退出账号：点击后会退出当前账号，若有未关机的机器，则会提示是否需要关机。

## 11. 快捷图标

(1) 联系客服：点击后弹出客服、公众号快捷弹窗。

(2) 锁屏：点击后立即锁定屏幕，若没有设置锁屏，则会进行设置锁屏密码流程。



## 12. 云桌面内参数



(1) USB 挂载：展示所有连接的 USB 设备。

(2) 画面设置：

- 流畅：30 帧、低码率
- 标清：30 帧、中码率
- 高清：30 帧、高码率
- 自定义：自定义帧率、码率

帧率可选范围：15 帧、30 帧、60 帧



低码率：6000 kbps

中码率：9000 kbps

高码率：12000 kbps

码率概念：是指在数据传输过程中，单位时间内传输的数据位数，码率越高需要的带宽越高。

(3) 锁定本机：点击后会断开 QDP 连接，锁定屏幕。

(4) 结束连接：结束当前云桌面连接，退出至客户端。

## 一、其他

### 1. 计费方式：

(1) 计时机：按照实际的使用时长扣费，先使用后付费，开机时会校验余额，每个整点扣费，余额不足以支付下一次扣费时会开机失败或强制关机。

(2) 套餐机：包天、包周、包月、包年，先购买后使用。

(3) 包月计时：包月计时 180 小时、包月计时 360 小时，一个月内限制 180、360 小时的使用时长，先购买后使用。

(4) 时段套餐：自定义套餐有效期、使用时长，先购买后使用。

2. 续费规则：只能续费同种计费方式的套餐，套餐机只能续费套餐机，时段套餐除外，必须保持有效期相同，才可以续费，例如 7 日 25 小时套餐，只能续费 7 日 XX 小时套餐。

3. 机器释放规则：目前所有机器到期后都会保留 7 天，7 天后删除数据，计时机关机后保留 7 天，7 天后删除数据；

机器关机后会将显卡、CPU、内存释放，存储不会释放。

### 4. 企业主子账号：

(1) 成为企业主账号需要企业认证，通过后即可成为企业主账号。

(2) 企业主账号可以创建企业子账号，默认创建数量上线为 20 个，后台可以编辑。

(3) 子账号不能进行购买、充值等与金钱有关的操作，只能使用桌面。

(4) 主账号可以购买桌面分给子账号，也可以单独为子账号进行购买。

(5) 主账号可以设置子账号的使用时长，当子账号使用达到设置的时长后其不能打开任何机器。