2025年卓越绩效成熟度评价申报表

 组织名称： （盖章）

 填表日期: 年 月 日

中国质量协会编制

**填 报 说 明**

1. 卓越绩效成熟度评价申报材料由申报表、组织概述、自评报告、证实性材料组成，材料内容**不得涉及国家秘密，涉及商业秘密的需予以注明**。
2. 申报表内容按表格项目结合实际情况如实填写，指标名称与特殊行业常用测量指标不一致的，以行业常用指标填写；各表具体要求见表后“注”。如表内填不下可另加附页。
3. 申报组织应该对申报材料的完整性、真实性和准确性负责。
4. 请将申报材料发送到指定邮箱。

**基本情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基本信息 | 组织名称 |  |
| 英文名称（如有） |  |
| 成立日期 |  | 工商注册号 |  |
| 法人代表 |  | 职 务 |  |
| 最高管理者 |  | 职 务 |  |
| 经济类型【1】 |  |
| 行业分类及代码【2】 |  |
| 质量管理机构 |  | 负责人 |  |
| 职工总数 |  | 管理人员数 |  |
| 质量管理人员数 |  | 设计人员数 |  |
| 组织规模【3】 | □大型 □中型 □小型 □微型 |
| 中国质量协会会员编号  |  |
| 联系方式 | 联系部门 |  | 联系人 |  |
| 职务 |  | 手机 |  |
| 电话 |  | 传真 |  |
| E-mail |  | 邮编 |  |
| 地址 |  |
| 基于卓越绩效模式理念，总结组织的管理特色（限3项以内，每项特色字数不超过25个字） |  |

**注**: 1.经济类型指国有、有限责任、股份、港澳台资、外商投资企业等。详见国家统计局、工商总局2011年调整的《关于划分企业登记注册类型的规定》（国统字〔2011〕86号）。

2.经济行业分类及代码详见《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2017）国家标准。

 3.组织规模划分详见国家统计局2017年制定的《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》（国统字〔2017〕213号）。

**基本情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 体系认证 | 认证类型 | 认证机构及认证时间【1】 |
| 质量管理体系 |  |
| 环境管理体系 |  |
| 职业健康安全管理体系 |  |
| 能源管理体系 |  |
| （其他体系） |  |
| 卓越绩效模式 | 导入时间 |  | 负责部门 |  |
| 开展卓越绩效自评情况 | □未对照卓越绩效评价准则开展过自评□对照卓越绩效评价准则开展了自评 自评周期： |
| 曾获地方、行业及国家质量奖项情况 |  |
| 是否有外部机构辅导 | □是 □否 |
| 主要产品与服务 |  |

 **注**:1.如未通过相应体系认证请注明。

**主要产品、服务质量水平**【1】

产品/服务名称：

|  |  |
| --- | --- |
| 主要技术指标 | 对比水平（说明本组织水平、同行业水平、国际先进水平等） |
|  |  |
| 产品质量合格情况【2】【按行业实际指标填写】 | 2022年 | 2023年 | 2024年 |
|  |  |  |

**注**：1.多个产品/服务应分别填写；

2.产品质量合格情况按行业情况填写，没有的可不填写或根据自身行业指标填写。

**近三年产品质量监督抽查情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  时 间 |  产 品 名 称 |  抽 查 部 门 |  抽 查 结 论 |
| 2022年 |  |  |  |
| 2023年 |  |  |  |
| 2024年 |  |  |  |
|  |  |  |  |

**近三年产品出口检验检疫情况 (如有)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产 品 名 称 | 商 检 部 门 | 商 检 结 果 |
| 2022年 |  |  |  |
| 2023年 |  |  |  |
| 2024年 |  |  |  |
|  |  |  |  |

主要经济效益、安全指标

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 单位 | 2022年 | 2023年 | 2024年 | 行业平均水平 | 行业最佳水平 | 本组织 名次 |
| 1 | 资产总额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 纳税总额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 总资产贡献率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 资本保值增值率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 11 | 资产负债率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 12 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 成本费用利润率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |  |  |
| 15 | 产品销售率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 16 | 产品质量等级品率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 质量损失率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 18 | 新产品产值率 | ％ |  |  |  |  |  |  |
| 19 | 万元总产值综合能耗 | 吨/万元 |  |  |  |  |  |  |
| 20 | 安全指标 |  |  |  |  |  |  |  |

注：1.9-15项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

 利润总额+税金总额+利息支出 12

总资产贡献率 = × ×100 %

 平均资产总额 累计月数

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初

期末资产总计的算术平均值。

 报告期期末所有者权益

资本保值增值率 = ×100 %

 上年同期期末所有者权益

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

 负债总额

资产负债率 = ───── ×100 %

 资产总额

其中：资产及负债均为报告期期末数。

 销售收入 12

流动资产周转率 = ──────── × ─────

 流动资产平均余额 累计月数

 利润总额

成本费用利润率 = ×100 %

成本费用总额

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

 工业增加值 12

全员劳动生产率 = ──────── × ──────

 全部职工平均人数 累计月数

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应

将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价

格影响。

 工业销售产值

 产品销售率 = ────────── ×100 %

 工业总产值（现价）

2.16-18项指标填写参见国家质检总局 “关于实施《工业产品质量指标》统计调查的通知” (质技监局计函[2001]124号)中的有关要求。指标的内容及计算公式如下：

α1 P1 +α2 P2 +α3 P3

产品质量等级品率 ＝────────── ×100 %

P

其中：P ── 报告期工业总产值（万元，不变价）

P1 ── 报告期全部优等品产值 （万元，不变价）

P2 ── 报告期全部一等品产值 （万元，不变价）

P3 ── 报告期全部合格品产值 （万元，不变价）

α1、α2、α3 ── 分别为优等品、一等品、合格品的加权数，

统一规定为：α1 =1.5，α2 =1，α3 =0.5

有关优等品、一等品、合格品的划分和评定原则按《工业产品质量分等原则》国家标准（GB/T12707-91）等有关规定执行。对于非工业产品可按国际先进水平、国际一般水平、国内一般水平三个档次，相应分为优等品、一等品、合格品三个等级。建筑业可根据行业情况调整为优良率和一次交验合格率。

报告期内部损失成本 + 报告期外部损失成本

质量损失率 = ──────────────────── ×100 %

报告期工业总产值

其中：损失成本和工业总产值均以现行价计算。

报告期新产品产值

新产品产值率 = ─────────── ×100 %

报告期工业总产值

3.“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）。

4.对于非制造业，15–18项指标可根据行业实际情况剪裁，但需说明理由，并在自我评价报

告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。

5.“行业平均水平、行业最佳水平、本组织名次”为最近一年的数据。

主要顾客与市场指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品/服务名称 |  |  |  |  |
| 市场占有份额 | 年度 | 国内 | 国际 | 国内 | 国际 | 国内 | 国际 |  |
| 2022年 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2023年 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2024年 |  |  |  |  |  |  |  |
| 顾客满意程度 | 2022年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |
| 2023年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |
| 2024年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |
| 顾客忠诚程度 | 2022年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |
| 2023年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |
| 2024年 |  |  |  | □自评 □第三方调查 |

注：提供顾客满意度调查分析报告的证实性材料。

主要环保、节能减排指标

（可根据行业实际调整）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 环保、节能项目 | 单位 | 2022年 | 2023年 | 2024年 | 国家/行业标准 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：环保、节能减排指标按国家/行业要求项目填写。

近三年获奖情况

（填写2022年至2024年获省部级以上的主要奖项情况）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 奖项名称 | 获奖时间 | 颁奖部门 | 获奖说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

主要竞争对手和标杆名录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品/服务名称 | 竞争对手/标杆名称 | 市场份额 | 主要优势（含产品/服务质量水平评价） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手基本信息，并说明竞争对手的主要优势（包括产品/服务质量水平）。

主 要 供 应 商 名 录

供应商总数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应产品名称 | 供货数 | 计量单位 | 供应商名称 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：只需填写组织确定的主要供应商名单。

主 要 用 户 名 录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 用户名称 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

注：只需填写组织确定的主要用户。