



国瓴律師事務所

GUOLING LAW FIRM

上海市秀文路 898 号西子国际中心 2 号楼 3 层 邮编: 201199

上海市华山路1389弄14号 邮编: 200030

电话 (Tel): 86-21-33883626 传真 (Fax): 86-21-34127367 网址 (Website): www.guolinglaw.com

“互联网+”企业隐私政策汇编

国瓴律师事务所知识产权与数据合规团队

二〇二一年十二月

目 录

互联网领域.....	1
一、游戏行业.....	1
(一) 网易游戏隐私政策.....	1
(二) 腾讯游戏隐私保护指引.....	31
二、支付工具.....	47
(一) 财付通隐私政策.....	47
(二) 支付宝隐私政策.....	66
三、智能汽车.....	87
(一) 特斯拉隐私政策.....	87
(二) 小鹏汽车隐私政策.....	111
(三) 蔚来汽车隐私政策.....	151
(四) 理想汽车隐私政策.....	183
(五) 比亚迪隐私政策.....	202
四、电商平台.....	216
(一) 抖音隐私政策.....	216
(二) 淘宝网隐私政策.....	242
(三) 京东隐私政策.....	263
五、视听软件.....	292
(一) 优酷隐私政策.....	292
(二) 爱奇艺隐私政策.....	312
(三) 酷狗音乐隐私政策.....	332
(四) 网易云音乐隐私政策.....	357
六、打车软件.....	384
(一) 滴滴出行隐私政策.....	384
(二) 哈啰出行隐私政策.....	408

七、地图导航.....	435
(一) 百度地图隐私政策.....	435
(二) 高德地图隐私政策.....	459
八、快递服务.....	486
(一) 京东快递隐私政策.....	486
(二) 顺丰速运隐私政策.....	513
(三) 圆通速递隐私政策.....	532
九、旅行平台.....	548
(一) 飞猪隐私政策.....	548
(二) 携程隐私政策.....	572
十、社区平台.....	606
(一) 豆瓣隐私政策.....	606
(二) 小红书隐私政策.....	627
(三) 知乎隐私政策.....	651
(四) 微博隐私政策.....	676
十一、聊天工具.....	697
(一) 微信隐私政策.....	697
(二) 探探隐私政策.....	725
(三) 陌陌隐私政策.....	747
十二、搜索引擎.....	766
(一) 百度隐私政策.....	766
(二) 搜狗隐私政策.....	784
(三) 谷歌隐私政策.....	807
十三、外卖服务.....	825
(一) 饿了么隐私政策.....	825
(三) 美团隐私政策.....	849
金融领域.....	877

一、小额贷款.....	877
(一) 美团金融隐私政策.....	877
(二) 平安好贷隐私政策.....	897
二、金融证券.....	920
(一) 东方财富隐私政策.....	920
(二) 中信证券隐私政策.....	951
三、 保险.....	990
(一) 阳光保险隐私政策.....	990
四、手机银行.....	1000
(一) 工银融 e 隐私政策.....	1000
(二) 中国建设银行隐私政策.....	1021

互联网领域

一、游戏行业

(一) 网易游戏隐私政策

本版更新时间：2021 年 11 月 01 日

【前言】 网易游戏（以下也称“我们”）一向庄严承诺保护使用网易游戏服务之用户（以下统称“用户”或“您”）的个人信息和隐私安全。您在使用网易游戏服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《网易游戏隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则等相关事宜，以便更好地保障您的权益。

【特别提示】

1、本政策适用于我们提供的网易游戏服务。本政策与《网易隐私政策》同时对您产生效力。如本政策条款与《网易隐私政策》条款存在同类条款不一致约定的，本政策条款优先适用，如本政策条款中未提及的，则以《网易隐私政策》约定为准。未满十四周岁的用户，同时适用《网易隐私政策》、《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》、本政策以及《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》（见附件）。

2、本政策约定了在不同场景下我们处理您的信息的方式，但只有当您开启相关功能或使用相关服务时，为实现相关功能、服务，我们才会处理您的信息。如您不开启相关功能或使用相关服务，则我们不会处理您对应的个人信息。除本政策外，在特定产品中，我们还会通过即时告知如弹窗、页面提示等方式，向您说明该产品特定的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知内容构成本隐私政策的一部分，并与本政策具有同等效力，请您特别留意。

3、在使用网易游戏提供的服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，

特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致网易游戏服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用网易游戏服务。

在阅读完本政策后，如您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，您可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术
- 三、我们可能共享、转移或公开您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、如何行使您的个人信息相关权利
- 六、未成年人保护
- 七、修订和通知
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您个人信息

（一）我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息：

1、您主动提供的信息。例如：

- （1）您在注册网易游戏的帐号或使用网易游戏时，向我们提供的信息；
- （2）您使用网易游戏时所存储的信息。

请注意，如您在网易游戏中其他用户可见的公开区域内公开您的信息，该等

信息可能会被他人收集并加以使用。当您发现他人不正当地收集或使用您的信息时，可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们。

2、第三方合法共享的您的信息。

3、我们在向您提供服务的过程中合法获取的您的使用信息，如您在使用网易游戏时我们收集、汇总、记录的信息。

(二) 我们会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、帮助您完成注册及登录

为便于我们为您提供持续稳定的服务并保障您使用网易游戏的安全性，我们需要您提供基本注册或登录信息，包括手机号码、电子邮箱等，并创建您的游戏帐号、用户名和密码。

依照相关法律法规规定及监管要求，在您注册游戏帐号后，我们可能需要您提供真实身份信息，包括姓名、有效身份证件（如身份证、护照、驾驶证、户口本等）、照片等。如果您不提供上述真实身份信息或提供虚假信息，您将无法登录网易游戏、享有相关服务或在使用网易游戏过程中受到相应的限制，我们将无法向您提供游戏服务或对您的游戏行为进行相应的限制。为实现实名认证的目的，您同意并授权我们可能向有关实名认证机构（国家网络游戏主管部门、公安部门或者其委托/合作的其他机构）提供、查询、核对您的前述身份信息。

您也可以使用网易认可的第三方平台的帐号登录网易游戏，当您使用网易邮箱帐号、网易手机帐号或网易认可第三方平台的帐号登录网易游戏时，我们将根据您的授权获取该等账号下的相关信息（包括：用户名、昵称、头像、唯一标识以及好友关系或其他经您授权信息），用于帮助您完成注册、登录和实现更好的游戏娱乐体验。

2、提供游戏基本功能，维护网络及运营安全

在您使用我们网络游戏服务过程中，为向您提供游戏基本功能，并识别帐号异常状态、了解和提升产品适配性、保障网易游戏服务的网络及运营安全，以维护前述功能的正常运行，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规的情况，我们可能会收集、存储关于您使用的服务以及使用方式的设备信息、日志信息、帐号信息、交易信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，并将这些信息进行关联来综合判断您帐号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施：

(1) 当您使用我们游戏服务时，我们会收集您的游戏日志信息：如登录日志、物品日志、操作信息、游戏对局信息、游戏好友信息及互动记录、登录帐号、游戏 ID、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push 打开记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、订阅、收藏及分享。

(2) 为保障您正常使用我们游戏服务，维护游戏基础功能的正常运行，提升游戏体验和保障账号安全我们会接收并记录您所使用的设备信息：设备名称、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、设备标识符（MAC/IMEI/AndroidID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息）、软硬件特征信息、IP 地址。为了收集上述基本的个人设备信息，我们将会在必必要场景申请访问您的设备信息的权限。

(3) 为保障账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、应用列表、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

(4) 在网易游戏的部分产品中，您可以选择使用照片捏脸等功能，为向您

提供该功能，我需要您提供并使用包含您面部识别特征的照片。您也可以选择拒绝提供照片信息，拒绝提供照片信息您将无法使用该功能，但拒绝不影响您正常使用网易游戏的其他功能。未经另行说明并获取您的同意，我们不会留存或将您的上述照片用于其他目的。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将该类信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，该类信息将被视为个人信息。我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理，但您授权或法律法规另有规定的除外。该类信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

3、向您提供互动与发布服务

您在使用网易游戏服务，上传和/或发布信息以及进行相关互动行为（如发言、跟贴、留言分享、收藏、打赏等）时，我们将收集您上传、发布或形成的信息，并使用您的昵称、头像、游戏 ID、虚拟角色形象和发布内容以作展示。

请注意，您公开发布的信息中可能包含您的个人信息或个人敏感信息，该等信息可能会被他人收集并加以使用，请您在发布前慎重考虑。如您发布的信息涉及到他人的个人信息的，您应当在发布前征得他人同意。当您发现他人不正当地收集或使用您的信息时，可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们。

4、帮助您完成下单、支付、充值并向您交付商品或服务

(1) 当您在网易游戏服务中订购具体商品及/或服务、充值时，为向您展示帐号的交易信息并保障交易安全，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单，收集您的具体订单号、订单创建时间、交易金额等信息，用于向您展示及便于您对订单进行交易管理。在下单过程中，如是实物商品，我们还需您提供收货人姓名、收货地址、联系电话等信息，以便我们向您交付商品。

(2) 为完成订单支付、交付商品或服务、确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司等，收集与交易进度相关的您的帐号、订单、交易、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

充值记录、消费记录属于敏感个人信息，收集该等信息是实现消费功能所必需，否则将无法完成交易。

5、为您提供客服或其他用户响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（个人信息保护投诉或建议、未成年人游戏相关投诉或建议或其他客户投诉和需求），我们需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份，以便保障您的帐号与系统安全。为处理您的诉求，人工客服需要在您授权范围内查询或核验您的相关信息并仅在必要范围内使用，如您拒绝提供或提供错误的，我们可能无法向您提供相应支持。在确认您用户身份后，我们还会保存您的联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的通信/通话记录和内容、与您需求相关联的其他必要信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

6、个性化推荐

基于我们获得的您的个人信息（如您的浏览及搜索记录、设备信息、订单信息、广告数据等），部分网易游戏产品可能会基于上述一项或几项信息的结合，需要提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等相关特征，以便向您提供更契合您需求的页面展示和推荐个性化内容及广告。如您不希望接受个性化推荐服务，您可以在网易游戏产品查看管理方式并关闭相应功能，如有任何问题，您可以登录《网易用户个人信息服务平台》，与我们联系。

7、您理解并同意，使用网易游戏的过程中，我们将在必要时申请访问您的

系统权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们在开启权限前，将告知您开启权限的目的并征求您的同意，如您不同意，我们将不会开启相关权限，也无法为您提供该权限所对应的服务。

(1) 在您同意访问存储权限后，您允许我们访问您的存储空间，以便使您可以下载并保存内容，或者通过缓存来实现相应服务等功能；

(2) 在您同意访问电话信息权限后，您允许我们获取您的设备信息以作为您设备的唯一性标识，以便向您提供更契合您需求的页面展示和推荐个性化内容、了解和提升产品适配性、识别异常状态以及保障网易游戏服务的网络及运营安全；

(3) 在您同意访问相机权限后，您能够上传、拍摄照片/图片/视频，实现发布信息 and 评论、视频直播或与客服沟通提供证明等功能；

(4) 在您同意访问通讯录权限后，我们可以获取您的通讯录好友信息，以便向您提供好友状态查询、邀请您的好友使用网易游戏、向您认识的人分享内容/产品等功能；

(5) 在您同意访问麦克风权限后，您能够使用语音功能与我们的产品、他人进行信息交互，或与客服联系等；

(6) 在您同意访问位置权限后，我们可以获取您的位置信息，以便让您与附近的朋友进行信息交互、指引您位置移动、或向您推送个性化内容等；位置信息为敏感个人信息，如您不同意，只会使得您无法与附近玩家互动、精准位置移动或接受对应的个性化内容，但不会影响您使用网易游戏与位置权限无关的其他功能，您也可以随时取消您的位置信息授权。

(7) 在您同意访问日历权限后，我们可以获取您的日程时间，以便为您提供记录、提醒等功能。

有关特定功能权限的提示：如您需要关闭为使用上述特定功能而开启的功能权限，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设

备的服务商或生产商，您也可以登录《网易用户个人信息服务平台》，与我们联系。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

如果我们要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会依法通过页面提示、弹窗或其他方式另行征得您的同意。

8、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中处理您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理您的个人信息；
- (5) 在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息，并将该等信息存储为日志信息。

通过使用 COOKIES，我们向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个

COOKIES 是少量的数据, 它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让其用户可以受益。比如, 为使得网易虚拟社区的登录过程更快捷, 您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当您登录网易的服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容, 您在网易特定服务上花费的时间和您所选择的网易游戏服务。

COOKIES 使得我们能更好、更快地为您服务, 并且使您在网易游戏服务上的经历更富个性化。然而, 您应该能够控制 COOKIES 是否以及怎样被您的浏览器接受。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。

我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术收集和使用您的信息, 并将该等信息存储。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术, 可能用于以下用途:

- 1、记住您的身份。例如: COOKIES 或同类技术有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份, 或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息;
- 2、分析您使用我们服务的情况。我们可利用 COOKIES 或同类技术来了解您使用网易游戏服务进行什么活动、或哪些服务最受欢迎;
- 3、广告优化。COOKIES 或同类技术有助于我们根据您的信息, 向您提供您可能更感兴趣的广告而非进行普遍的广告投放。

我们为上述目的使用 COOKIES 或同类技术的同时, 可能将通过 COOKIES 或同类技术收集的非个人身份信息汇总提供给广告商和其他伙伴, 用于分析您和其他用户如何使用网易游戏服务并用于广告服务。

网易游戏上可能会有广告商和其他合作方放置的 COOKIES 或同类技术。这些 COOKIES 和或同类技术可能会收集与您相关的非个人身份信息, 以用于分析用户如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的广告, 或用于评估广告服务的效果。这些第三方 COOKIES 或同类技术收集和使用该等信息不受本政策约束,

而是受到其自身的信息保护声明约束，我们不对第三方的 COOKIES 或同类技术承担责任。

您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 COOKIES 或同类技术。但请您注意，如果您停用 COOKIES 或同类技术，我们有可能无法为您提供更优质的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。同时，您仍然将收到广告，只是这些广告与您的相关性会降低。

三、我们可能共享、转移或公开您的个人信息

（一）共享

我们非常重视保护您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向第三方提供您的个人信息。接收我们提供个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

1、为实现本政策中声明的目的，我们可能会接入第三方服务商提供的 SDK 或其他类似的应用程序（如以嵌入代码、插件、H5 等形式）与第三方合作，以便向您提供更好的客户服务和用户体验。为实现我们服务而可能委托处理或共享个人信息的情形如下：

（1）用于广告相关服务，包括广告展示、广告数据监测/统计等；

（2）用于消息推送功能，包括手机厂商 Push 推送、特定事件提醒、个性化内容推荐等；

（3）用于支付相关服务，包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计等；

（4）用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息等；

(5) 用于第三方授权服务，包括网易游戏认可的第三方帐号登陆等；

(6) 用于支持产品功能模块，包括在线直播、视频播放、语音识别、AR、智能客服、弹幕播放、内容存储等；

(7) 用于优化产品性能和服务质量，包括提高硬件配网能力、降低服务器成本、功能热修复、安全分析、优化游戏服务、提升用户体验等；

(8) 用于帐号安全、产品加固相关服务，包括网络监测、域名解析、防劫持、反垃圾反作弊、加解密服务等；

(9) 用于物流服务，包括实物商品打包出库、运输、快递等。

2、网易游戏服务可能接入或链接至非网易游戏的其他产品或服务或第三方提供的产品或服务。包括：

(1) 您可利用“分享”功能将某些网易游戏服务内容分享到非网易游戏的其他产品或服务或第三方产品或服务，或您将非网易游戏的其他产品或服务或第三方产品或服务的内容分享到网易游戏服务；

(2) 通过广告或其他方式向您提供链接，使您可以链接至非网易游戏的其他产品或服务、第三方的产品或服务或服务或网站；

(3) 其他接入第三方服务的情形。例如，我们接入的部分第三方 SDK 或类似应用程序可能会收集您的个人信息，如您在我们的服务中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息。我们会评估这类第三方服务收集个人信息的合法性、正当性、必要性，要求该等第三方对您的个人信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。

以上第三方服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及个人信息保护相关规则（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收

集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益并及时与我们联系。

您可以点击《第三方服务共享清单》，了解我们接入的第三方服务具体情况。您也可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

3、为了更好地保护未成年人身心健康，引导未成年人健康上网，防止未成年人冒用、借用成年人的相关信息，我们将基于未成年人监护人的请求或我们主动保护未成年人的需要，会尝试联系其监护人，将其相关的游戏帐号、游戏时长、消费交易记录、游戏行为等信息告知其监护人，进行提醒、确认和处理。

4、为提升网易游戏的产品研发能力和服务水平，以便为您提供更优质的产品和服务，我们会在合法、合理、必要的范围内，与研究机构、科研院所、高校等机构共享经去标识化或匿名化处理后的数据。未经您的明确授权，我们不会向上述机构共享可用于识别您个人身份的信息。

（二）转移

因我们可能发生合并、收购、资产转让、分立、解散、被宣告破产或类似情况，您的个人信息有可能需要转移。我们将会将相关情况告知您，向您告知接收方的名称和联系方式，并会要求新的接收方按照法律法规及不低于本政策的的要求继续保护您的个人信息。

（三）公开

我们仅会在以下情况下，才会公开您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的情况下公开您所指定的信息；
- 2、根据法律、行政法规的要求公开您的个人信息。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 个人信息的存储

除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本政策所述目的所必需且最短的时限内存储您的个人信息。

如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

如果你申请注销帐户、主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对你的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规规定有保留期限的除外。

我们在中华人民共和国境内收集的个人信息，存储在中国境内，如需跨境传输的，我们会单独请求获得您的授权同意，并确保依据国家法律法规和相关监管部门的规定执行，以对您的个人信息提供足够的保护。

(二) 个人信息的保护

我们非常重视信息安全，成立了专门的安全团队，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

我们的服务采取了去标识化和多种加密技术，我们将利用上述技术（例如 SSL）对您的个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离，以保护您的个人信息。

在个人信息使用时，例如信息展示、信息关联计算，我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中的安全性。

我们还会采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工的安全意识以及对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

我们仅允许有必要知晓这些信息的网易员工、合作伙伴访问您的个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与网易的合作关系。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致个人信息被泄露、篡改、或丢失，导致您的合法权益受损，我们将按照法律的规定第一时间通知您，并承担相应的法律责任。

3、安全事件处置

为应对个人信息泄露、篡改和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。我们亦定期组织内部培训和应急演练，使得我们的相关工作人员掌握相应的应急

处置策略和规程。

当可能发生或不幸发生信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，立即采取补救措施，并及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

4、安全提示

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入网易游戏服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素。您在使用网易游戏服务时，我们会通过您的帐号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、如何行使您的个人信息相关权利

（一）查阅、复制、转移、更正、补充和删除

在您使用网易游戏服务期间，我们将根据各游戏产品的具体情况为您提供管理您的个人信息的相应操作设置，以便您可以查阅、复制、转移、更正、补充、删除或撤回您的相关个人信息。

1、您可以在您使用的网易游戏产品中查阅您的帐号基础信息（帐号头像、昵称，以及其他您选择填写的个人信息，具体以特定游戏设置功能为准）、游戏历史信息（如角色等级、成就、战绩，以及各个产品特定的游戏信息），根据具

体情况更正、补充您的帐号基础信息。

2、如您有其他查阅、复制、转移、更正、补充或删除需求或您在使用游戏产品相应功能过程中有疑惑或困难，您可以登录网易用户《网易用户个人信息服务平台》，我们为您提供了相关操作指引和操作设置，您可以自行进行操作，如您在操作过程中有疑惑或困难可以联系客服，也可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会及时为您处理。

除法律法规另有规定，当您更正、补充、删除您的个人信息或申请注销帐号时，我们可能不会立即从备份系统中更正、补充或删除相应的信息，但我们不会再对相关信息进行处理，并会在备份更新时更正、补充或删除这些信息。相关信息一旦被删除或者账号被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。

（二）公开与分享

网易游戏的部分功能可让您不仅可扩宽您的社交网络，还可与使用该功能的所有用户公开分享您的相关信息，例如，您上传或发布的信息、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应。只要您不删除您所公开或共享的信息，有关信息可能一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

（三）帐号注销

我们向您提供帐号注销的途径。在符合我们的服务条款约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您可以在《网易用户个人信息服务平台》按照相应的要求提交账号注销申请。您也可以选择通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

在您的帐号注销之后，我们将停止为您提供全部或部分网易游戏服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。相关信息一旦被删除或者账号被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。

（四）改变授权同意的范围

您可以选择是否向我们提供个人信息。您可以通过删除信息、关闭设备功能、注销账号等方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。您也可以登录《网易用户个人信息服务平台》联系我们，进行撤回授权操作。

当撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

（五）约束信息系统自动化决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）逝者近亲属的权利

如网易游戏用户不幸逝世，其近亲属可以通过本政策“如何联系我们”章节中的联系方式联系我们，以依法行使其对逝者的相关个人信息行使法定权利。

六、未成年人保护

我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得父母或其他监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励监护人指导未成年人使用网易游戏服务。如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读我们的《网易游戏儿童个人信息保护规

则及监护人须知》，并在您使用网易游戏服务、提交个人信息之前，寻求其同意和指导。如果您是未成年人的监护人，当您在帮助未成年人注册、使用网易游戏服务前，应仔细阅读本政策和《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》，决定是否同意本政策和《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》并帮助未成年人注册、使用。

根据国家防沉迷政策要求，我们会通过实名身份等信息判断相关账号的实名信息是否为未成年人，还可能会通过收集您在游戏过程中产生的游戏行为数据来初步识别您是否是未成年人，并决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。另外，我们会收集您的登录时间、游戏时长等信息，通过从系统层面自动干预和限制未成年人游戏时间、启用强制下线功能等方式，引导未成年人合理游戏，并在疑似未成年人消费后尝试联系其监护人进行提醒、确认与处理，帮助未成年人健康上网。

为了更好地保护未成年人身心健康，引导未成年人健康上网，防止未成年人冒用、借用成年人的相关信息，我们可能在国家关于防止未成年人沉迷网络游戏的规定基础上，实施更为严格的防沉迷措施，并不断探索、研发、测试各种保护未成年人的新技术。如我们可能会在部分游戏或者针对部分用户（以具体特定游戏策略为准）在特定场景下（如在您登录游戏时，或在游戏过程中包括有关游戏充值、消费或交易时）启用人脸识别验证（如启用人脸识别的，我们会使用游戏内置或者网易大神 APP 或网易易盾提供的人脸识别功能，将您的相关实名身份信息和人脸信息提供给游戏或者网易大神 APP 或网易易盾用于人脸识别）。您的人脸信息为敏感个人信息，我们将采取严格的保密措施，且仅用于与公安数据平台进行比对，我们不会存储您人脸信息。

另外，我们还建立了《网易家长关爱平台》。家长关爱平台可以帮助家长或监护人随时了解孩子的游戏情况，设置消费限额以及每天的游戏时长和时段，协助未成年人的家长或监护人管理孩子的游戏行为，促进孩子健康成长。您可以访

问网易家长关爱平台网站或者公众号了解更多有关网易游戏防沉迷措施和家长守护平台的介绍。

七、修订和通知

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据网易游戏服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会在本页面上公布对本政策所作的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式），本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开的主要对象发生重大变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化；
- 6、其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用网易游戏服务时都查阅我们的隐私政策。

我们可能在必需时向您发出与服务有关的通知。

如您不希望继续接收我们推送的消息，您可要求我们停止推送，例如：根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，或在移动设备中进行设置，不再接收我们推送的消息；但我们依法律规定发送消息的情形除外。

八、如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门，将按照本政策保护您的个人信息。如您有关于个人信息保护的投诉和举报，或您对本政策、网易的隐私措施、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请与网易的个人信息保护工作人员联系，可发送邮件至 Privacy@service.netease.com 或写信至以下地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易二期个人信息保护专员（收）；邮编：310052。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后的十五个工作日内予以回复。如您不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

网易游戏服务的提供者包括杭州网易雷火科技有限公司（注册地址：杭州市滨江区长河街道网商路 599 号 4 幢 702 室）、广州网易计算机系统有限公司（注册地址：广州市天河区思蕴路 5 号自编 A2 栋 2 楼 01 单元）以及上海网之易吾世界网络科技有限公司，（注册地址：上海市徐汇区丰谷路 315 弄 24 号 1-3 层），每款游戏的具体服务提供者请以该游戏的说明为准。

附件：

网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知

本版更新时间：2021 年 11 月 01 日

网易游戏（以下也称“我们”）深知儿童（指未满十四周岁的未成年人，下同，亦称：“孩子”）个人信息和隐私安全的重要性。我们希望通过《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》（以下简称“本规则”）说明我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。在使用网易游戏产品和服务前，

请儿童、儿童的父母或其他监护人（以下统称“监护人”）务必仔细阅读并透彻理解本规则，特别是以粗体/下划线标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。

监护人特别说明：

若我们获悉您的孩子不满十四周岁，我们将根据本规则采取特殊措施保护我们获得的您孩子的个人信息。请帮助我们保护您孩子的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本规则，且应在您的同意和指导下使用网易游戏服务、提交个人信息。如果您不同意本规则的内容，请要求您的孩子立即停止访问/使用网易游戏服务。您于线上点击同意或通过其他方式同意本规则，表示您同意我们按照本规则收集、使用、存储、共享、转移和公开您孩子的个人信息。

本规则约定了在不同场景下我们处理儿童信息的方式，但只有当您孩子使用或开启相关功能或使用服务时，为实现相关功能、服务，我们才会处理相关信息。如您孩子不开启相关功能或使用相关服务，则我们不会处理您孩子对应的个人信息。除本规则外，在特定产品中，我们还会通过即时告知如弹窗、页面提示等方式，向您说明该产品特定的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知内容构成本规则的一部分，并与本规则具有同等效力。

儿童特别说明：

我们建议：任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是儿童，请通知您的监护人共同阅读本规则，并在您使用网易游戏服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。

本规则适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、使用、存储、共享、转移和公开儿童个人信息等活动。在儿童个人信息保护规则方面，本规则与《网易隐私政策》、《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》、《网易游戏隐私政策》正文同时对您和您的孩子产生效力。如本规则条款与《网易隐私政策》、

《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》、《网易游戏隐私政策》正文条款存在不一致的，本规则条款优先适用，如本规则中未提及的，则以《网易隐私政策》、《网易儿童个人信息保护规则及监护人须知》、《网易游戏隐私政策》正文条款为准。

在阅读完本规则后，如对本规则或与本规则相关的事宜有任何问题，可通过本规则“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快作出解答。

本规则将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用儿童个人信息
- 二、我们可能共享、转移或公开儿童个人信息的情形
- 三、我们如何存储和保护儿童个人信息
- 四、如何行使儿童个人信息相关权利
- 五、第三方服务
- 六、本规则的修订
- 七、如何联系我们

一、我们如何收集和使用儿童个人信息

（一）我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人信息：

1、根据法律及监管要求，我们需要用户填写姓名和有效身份证件信息进行实名认证，如认证为儿童，我们将按照法律法规的规定进行个人信息的处理。

2、当我们识别出用户为儿童时，我们可能会收集监护人的联系方式（例如手机号码、电子邮箱），并联系监护人以验证其与儿童的监护关系，以帮助监护

人管理和了解儿童使用网易游戏服务的情况。为了更好地保护儿童的权益，我们还可能向监护人收集更多信息（例如姓名、身份证、户口本、出生证或其他监护关系证明），以便进一步验证监护人与儿童的监护关系。

3、在儿童使用网易游戏服务过程中，我们可能还会收集和使用其他儿童个人信息，包括通过 COOKIES 或同类技术获取和使用儿童个人信息。我们在儿童使用网易游戏服务的过程中收集和使用的儿童个人信息的详情，请查阅《网易游戏隐私政策》详细了解。如我们需要超出上述范围收集和使用儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

（二）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中处理儿童的信息无需征得儿童和/或监护人的授权同意：

- （1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内收集您的个人信息；
- （5）在合理范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （6）法律、行政法规规定的其他情形。

（三）有关敏感个人信息的提示

儿童的个人信息属于敏感个人信息。除了法律有明确规定可以不征求儿童和监护人的同意之外，在收集儿童个人信息前，我们会告知儿童及监护人明确的目的和必要性，以及对个人权益的影响，并征得监护人的单独同意，若监护人不同

意，则我们不会进行收集。

二、我们可能共享、转移或公开的儿童个人信息的情形

（一）共享

未经监护人的同意，我们不会与网易集团之外的任何第三方提供儿童的个人信息，但我们可能在下述场景下请求监护人的授权同意：

1、实现本规则第一条“我们如何收集和使用儿童个人信息”部分所述目的，向儿童提供我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方共享儿童的信息，以实现网易游戏服务的功能，让儿童正常使用需要的服务，例如：提供支付服务的支付机构、入驻网易平台的商家、提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析）的合作伙伴、第三方物流公司和其他服务提供商；

2、与关联方的必要共享。为便于我们基于统一的帐号体系向儿童提供一致化服务以及便于其进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，儿童的个人信息可能会在网易集团关联方之间进行必要共享。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享儿童个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会进行安全评估，并与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本规则以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

（二）转移

因我们可能发生合并、收购、资产转让、分立、解散、被宣告破产或类似情况，儿童的个人信息有可能作需要转移。我们将会将相关情况告知您，向您告知接收方的名称和联系方式，并会要求新的接收方按照法律法规及不低于本政策的要求继续保护您的个人信息。

（三）公开

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开儿童个人信息：

1、根据儿童或监护人的需求，在监护人同意的公开方式下公开其所指定的信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供儿童信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和公开方式公开儿童的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述公开信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函等。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

根据法律规定，共享、转移、公开经匿名化处理的儿童个人信息，即确保儿童个人信息接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于儿童个人信息，对此类信息的保存及处理将无需另行向监护人通知并征得监护人的同意。

三、我们如何存储和保护儿童个人信息

（一）除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本规则所述目的所必需且最短时限内存储儿童个人信息。

如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集儿童个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向监护人通知，并在终止服务或运营后对儿童的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

如果监护人申请注销儿童帐户、主动删除儿童个人信息或超出必要的期限后，我们将对儿童的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规规定有保留期限的除外。

（二）我们非常重视儿童的隐私安全，成立了专门的安全团队，并采取一切

合理可行的措施，保护儿童个人信息：

我们会采取加密等技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。同时，我们对工作人员以最小授权为原则，严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；工作人员访问儿童个人信息的，须经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。如我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、篡改、丢失的，会立即启动应急预案，采取补救措施，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知、公告等方式告知受影响的监护人和儿童。

如您希望了解更多，请查阅《网易隐私政策》和《网易游戏隐私政策》“我们如何存储和保护您的个人信息”相关章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。监护人需要了解，儿童接入网易游戏服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请监护人和儿童务必妥善保管好网易游戏服务帐号、密码及其他身份要素。儿童在使用网易游戏服务时，我们会通过帐号、密码及其他身份要素来识别其身份。一旦监护人和儿童泄露了前述信息，可能会蒙受损失，并可能对自身产生不利影响。如监护人和儿童发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（三）网易游戏一向非常重视和保护未成年人特别是儿童的身心健康，并采取相关技术措施防止未成年人特别是儿童沉迷网络游戏。在采取相关技术措施的过程中，我们将可能收集、使用儿童的个人信息，我们将采取严格的保护措施，保障儿童个人信息安全。有关未成年人保护的相关内容，请查阅《网易游戏隐私政策》“未成年人保护”章节。

四、如何行使儿童个人信息相关权利

在儿童使用网易游戏服务期间，监护人和儿童如想查询、复制、更正、补充、转移、删除儿童个人信息，以及注销儿童注册帐号，可以根据使用的网易游戏产品具体设置操作，也可以访问《网易用户个人信息服务平台》或根据本规则“如何联系我们”章节所列的联系方式联系我们处理。

在查询、复制、更正、补充、转移、删除前述信息或申请注销帐号时，我们可能会要求监护人和/或儿童进行身份验证，以保障信息安全。除法律法规另有规定，当监护人和儿童更正、补充、转移、删除儿童个人信息或申请注销帐号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但我们会立即停止处理相关信息并会在备份更新时更正或删除或将这些信息匿名化处理。

（一）查询和复制儿童个人信息

监护人和儿童可以查看并复制其在使用网易游戏服务中提供或产生的儿童个人信息，例如个人信息资料、部分使用记录、发布内容。

（二）更正和补充儿童个人信息

我们鼓励监护人和儿童更新和修改儿童个人信息以使其更准确有效。监护人和儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误或不完善的，可以联系我们更正或补充。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以更正或补充。

（三）转移和删除儿童个人信息

在请求符合国家网信部门规定条件的情况下，我们将向监护人提供信息转移的途径。

根据儿童选择网易游戏服务的具体情况，监护人和儿童可以在使用网易游戏服务中自行删除部分儿童个人信息。在以下情形下，监护人和儿童可以直接向我

们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- 1、我们违反法律法规的规定或者与监护人和儿童的约定收集、存储、使用、转移、公开儿童个人信息的；
- 2、超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、公开儿童个人信息的；
- 3、监护人撤回同意的；
- 4、监护人或儿童通过注销等方式终止使用网易游戏服务的。

但请注意，若监护人和儿童自行删除或请求我们删除特定的儿童个人信息，可能导致无法继续使用全部或部分网易游戏服务。

（四）注销帐号

在符合相关法律法规规定的情况下，我们也提供注册帐号的注销，监护人和儿童可以登录《网易用户个人信息服务平台》指引进行操作或联系我们处理。相关信息一旦被删除或者账号被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。

（五）改变授权同意的范围

监护人和儿童总是可以选择是否公开信息。有些信息是使用网易游戏服务所必需的，但大多数其他信息的提供是自行决定的。监护人和儿童可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变其授权我们继续收集信息的范围或撤回其授权。

当监护人和儿童撤回授权后，我们无法继续提供撤回授权所对应的服务，也不再处理相应的信息。但撤回授权的决定，不会影响此前基于监护人和儿童的授权而开展的信息处理。

五、第三方服务

网易游戏服务可能为儿童接入或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。请查阅《网易游戏隐私政策》“我们可能共享、转移或公开您的个人信息”章节，详细了解我们接入或链接的第三方服务类型。

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。儿童使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括儿童向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本规则）约束，监护人和儿童需要仔细阅读其条款。本规则仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如监护人和儿童发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时，建议终止相关操作以保护儿童的合法权益并及时与我们联系。

六、本规则的修订

为了提供更好的服务，我们可能会根据网易游戏服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本规则的条款，该等修改构成本规则的一部分。如该等更新造成监护人和儿童在本规则下权利的实质减少或重大变更，我们将在本规则生效前通过网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式来通知，监护人如果不同意该等变更，可以选择要求儿童停止使用网易游戏服务。

我们的任何修改都会将用户的满意度置于首位。我们鼓励监护人和儿童在每次使用网易游戏服务时都查阅我们的《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》。

七、如何联系我们

我们设有个人信息保护专职部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照本规则保护儿童个人信息。如监护人和儿童有关于网络信息安全的投诉和举报，或对本规则、网易的儿童个人信息保护规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，请随时与我们联系，可发送邮件至 Privacy@service.netease.com

或写信至以下地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易二期儿童个人信息保护专员(收)；邮编：310052。

一般情况下，我们将在收到问题、意见或建议，并验证监护人和/或儿童身份后的十五个工作日内予以回复。如监护人或儿童不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

网易游戏服务的提供者包括杭州网易雷火科技有限公司（注册地址：杭州市滨江区长河街道网商路 599 号 4 幢 702 室）、广州网易计算机系统有限公司（注册地址：广州市天河区思蕴路 5 号自编 A2 栋 2 楼 01 单元）以及上海网之易吾世界网络科技有限公司，（注册地址：上海市徐汇区丰谷路 315 弄 24 号 1-3 层），每款游戏的具体服务提供者请以该游戏的说明为准。

(二) 腾讯游戏隐私保护指引

更新日期：2021 年 10 月 29 日

生效日期：2021 年 10 月 29 日

概要

欢迎您选择由腾讯公司提供的腾讯游戏！除《腾讯隐私政策》、《腾讯游戏许可及服务协议》外，我们还将通过《腾讯游戏隐私保护指引》（“本指引”）向您进一步细化说明您在使用腾讯游戏时我们收集、使用、存储和共享个人信息的情况，以及您所享有的相关权利等事宜，本指引是《腾讯游戏许可及服务协议》的组成部分。

本指引中的腾讯或腾讯公司（以下简称“我们”），具体是指腾讯游戏及其服务的提供方深圳市腾讯计算机系统有限公司，注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。

其中要点如下：

- 为了向您提供游戏娱乐以及与此相关的玩家互动、消费等服务，我们需要收集您的游戏历史、设备信息、登录日志等信息。

- 为更好地保护未成年人身心健康，促使未成年人健康上网，我们可能在国家有关网络游戏防沉迷政策规定的基础上，实施更为严格的防沉迷措施。同时我们也不断研究与测试各种保护未成年人的新技术。如为了进一步提高实名认证的精准度，最大限度防止未成年人冒用他人身份信息，我们可能在部分游戏或针对部分用户(以具体游戏策略为准)启用人脸识别验证。

- 上述人脸识别验证主要是将用户真实面部信息与公安权威数据平台数据源进行比对，如二者比对结果一致，即成功通过认证，并按用户实际年龄段匹配相应的游戏时限。如比对结果不符或用户拒绝验证，我们将统一视作 12 周岁及以

下未成年人，纳入相应的防沉迷监管。人脸识别的相关验证数据，在加密后仅用于与公安权威数据平台进行比对，我们不会对其留存。

- 您可以根据本指引所述管理您的个人信息以及相关授权。
- 我们采用多方位的安全保护措施, 以确保对您的个人信息保护处于合理的安全水平。

您可以通过阅读完整版《腾讯游戏隐私保护指引》，了解个人信息类型与用途的对应关系等更加详尽的个人信息处理规则。

1.我们收集和使用的个人信息

在您使用腾讯游戏服务的过程中，腾讯游戏会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

1.1 当您注册或使用腾讯游戏服务时，我们会收集您的网络身份标识信息，用于标记您为腾讯游戏的用户。您可以使用微信、QQ 或我们认可的其他账号（以下称“第三方账号”）注册和关联登录腾讯游戏旗下任意一款游戏产品。

如果您使用微信、QQ 及（或）第三方账号作为游戏账号关联登录腾讯游戏的，我们会收集您使用的微信、QQ 或第三方账号涉及的唯一标识、昵称、头像，以及好友关系或其他经您授权的信息，用于帮助您完成注册和登录，和实现更好的社交体验。您可以在微信、QQ 或第三方平台中查看和管理以上信息授权情况。您还可以视游戏产品具体情况选择填写性别、地区及其他资料以完善您的腾讯游戏账号资料。

1.2 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，腾讯游戏用户需进行实名认证以继续使用和享受腾讯游戏。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息（包括姓名、身份证号、照片等信息），该信息属于敏感个人信息，拒绝提供实名身份信息可能会导致您无法登录腾讯游戏或在使用腾

讯游戏过程中受到相应限制。

为进行实名认证，您同意我们可向财付通支付科技有限公司（以下称为“财付通”）核实与您使用的微信帐号关联的微信支付账户，或者与您使用的 QQ 关联的 QQ 钱包支付账户的实名认证情况。如财付通反馈相应的支付账户已经完成实名认证，则您同意腾讯以该等实名信息作为您登录游戏账号的实名信息，您在此同意财付通向我们提供您的实名认证状态与您的年龄情况（用于判断是否需要纳入防沉迷系统之中）。如果财付通反馈相应的支付账户未完成实名认证，则您应当按照要求进行实名注册，您同意向我们提供您的实名身份信息，并允许我们将您的实名身份信息提交给合法留存您信息的国家有权机关、金融机构、支付机构和有关组织对您提交的实名信息进行核验。您也可选择提前通过微信帐号关联的微信支付账户，或 QQ 关联的 QQ 钱包支付账户的实名认证（由财付通提供服务），并使用财付通反馈的实名情况完成腾讯游戏的实名注册。

1.3 当您使用腾讯游戏服务时，我们会收集您的游戏日志信息，例如登录日志、物品日志、操作信息、游戏对局信息、交友记录等，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于客服投诉处理及其他游戏安全分析。为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本。

1.4 为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，我们会收集您的设备名称、设备类型、型号和版本、系统版本、IP 地址、设备识别符（如 IMEI、IMSI、MAC 地址、AndroidID）、应用 ID、网络类型等信息。

1.5 当您使用腾讯游戏产品的消费功能时，我们会收集您的充值记录、消费记录等信息，以便提供服务并允许您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感个人信息，收集上述信息为实现腾讯游戏产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。

1.6 为保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会

收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、应用列表、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

1.7 当您在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.8 如您希望通过图片、语音、视频与其他游戏玩家互动、参与直播，在您授权同意后，游戏会访问您的照片或存储文件、麦克风、摄像头，为您提供截图保存、图片上传、语音聊天、直播互动等功能。如果您拒绝授权将无法使用对应功能，但不影响您正常使用腾讯游戏的其他功能，您也可以随时取消相关权限授权。

1.9 如您希望与附近的游戏玩家互动，在您授权同意我们使用地理位置权限后，我们会收集您的地理位置信息，用于寻找附近的游戏玩家，以便您与附近的玩家匹配、组队等。地理位置信息属于敏感个人信息，拒绝提供该信息只会导致您无法实现与附近的游戏玩家互动，但不影响您正常使用腾讯游戏的其他功能，您也可以随时取消您的地理位置信息授权。

1.10 如您选择使用照片捏脸等功能，我们需要您提供并使用包含您面部识别特征的照片。我们会在您使用相关功能时向您再次告知相关个人信息收集使用规则，并在您授权同意后，通过相册或相机获取您的照片。您也可以选择拒绝授权或拒绝使用相关功能，拒绝不影响您正常使用腾讯游戏的其他功能。未经另行说明并获取您的同意，我们不会留存或将您的上述照片用于其他目的。

1.11 我们可能在您主动提供的情况下，收集您的手机号码，用于您所参与活动的结果通知、游戏故障的报告、以及您所咨询事宜的反馈与沟通，或经您同意向您推送您感兴趣的信息或推广信息。

1.12 如果您联系我们的客服，我们可能需要您提供必要的个人信息进行身份验证，以保证您的账号安全。为根据您的诉求提供服务，经过您的授权，人工客服人员需要在您授权范围内查询或核验您的相关信息，我们将尽可能采取技术和管理措施保障您的信息安全和保密，并在必要范围内进行使用。我们可能还会保存您的联系方式（您使用的或主动提供的手机号码、微信号、QQ 号或其他联系方式）、您与我们的通信记录和内容，以及其他必要信息，以便为您提供和记录客户服务。

1.13 我们可能会将您的游戏数据进行分析以了解您的偏好，以便于我们更好地在腾讯游戏中向您展示可能感兴趣的内容。如某产品或服务涉及以上内容展示，您可以通过该等产品或服务对展示内容进行管理，详情请见产品内说明。

1.14 我们可能通过 Cookie、标识符及相关技术收集您的信息，为您提供更好的用户体验、保障服务安全，我们如何使用 Cookie 及相关技术，以及您如何管理我们对 Cookie 及相关技术的使用请见《腾讯隐私政策 Cookie 政策》。

腾讯游戏部分产品（广告推送服务产品清单）将向您提供广告推送服务。我们可能使用您的设备标识符如 IMEI、IDFA、OAID 等，广告数据如曝光、点击数据等，设备信息如系统语言、屏幕高宽、屏幕方向等信息，在相关产品中向您提供您可能感兴趣的广告，评估、改善我们的广告投放和其他促销及推广活动、商业分析的效果。您可以在关于广告页面中了解向您展示广告的原理。若您不想接受个性化广告服务，您可以在提供广告推送服务的产品中前往【设置】-【隐私】-【个性化广告】关闭。若您选择关闭，您看到的广告数量不会减少，但该产品将不再向您展示个性化广告，您看到的广告将可能与您的偏好相关度降低。

1.15 我们会根据用户使用腾讯游戏产品的频率和情况、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况，以确保服务的安全性，并优化我们的产品，提高我们的服务质量。但我们会将相关信息进行匿名化或去标识化处理后用于分析，我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

1.16 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

1)为履行法定职责或者法定义务所必需；

2)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

3)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

4)根据法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5)您要求签订和履行合同所必需；

6)法律法规规定的其他情形。

1.17 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

1.18 目前，除了向第三方调研机构收集游戏调研信息以帮助我们改进游戏产品以及提供适合您的服务，以及本指引已明确说明的情形之外，我们不会主动从第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取并处理您的个人信息的，我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求该第三方征得您的同意并确保其提供的信息的合法性。

2.个人信息共享、转让和公开披露

2.1 个人信息共享

除本指引以及《腾讯游戏许可及服务协议》约定的情形之外，未经您同意我们不会主动共享您的个人信息至第三方。如存在其他共享您的个人信息或您需要

我们将您的个人信息共享至第三方进行超越原授权目的使用的情形时，我们会直接或间接通过该第三方征得您对上述行为的明示同意。

1) 未成年人保护

为更好地保护未成年人身心健康，促使未成年人健康上网，我们会在疑似未成年人消费后，尝试联系其监护人，将相关消费记录等信息告知其监护人，进行提醒、确认与处理。

2) 代理产品

如果您使用我们代理发行的游戏产品，我们可能与开发主体或相关第三方共享您在游戏中产生的日志及相关信息（如登录日志等），用于游戏安全分析，完善游戏服务，进一步优化用户的游戏体验。如我们共享前述信息的，我们会严格按照相关法律规定采取相应的合规措施，确保个人信息共享符合相应法律规定。前述合规措施包括但不限于要求开发主体或相关第三方严格遵守本指引与您达成的约定收集和使用您的个人信息，督促开发主体或相关第三方采取适当的安全技术和管理措施保障您的个人信息安全等。

3) 关联产品服务

当您使用我们提供的非腾讯游戏的其他产品或服务（“关联产品”）时，经您明确授权，我们会将您选择的腾讯游戏产品账号与关联产品进行绑定，并将您对应游戏产品账号的昵称、头像、战绩或其他您授权的信息与关联产品进行共享，用于在关联产品内向您或其他用户展示、以便您参与关联产品中的游戏福利活动，以及领取相应福利。具体个人信息收集和使用规则会在您绑定账号时向您同步，并在获取您的授权同意后完成账号绑定和信息共享。您可以在关联产品【设置】页面根据提示查看和管理您的游戏历史信息授权，或选择是否向其他用户展示您的游戏历史信息。拒绝授权不影响您使用腾讯游戏和关联产品的其他功能。

4) 第三方服务

为保障游戏安全稳定运行并实现特定功能，腾讯游戏中部分服务由我们的关联方或其他第三方提供服务。我们会审慎选择第三方和第三方服务，督促相关第三方按照本指引或另行与您达成的约定收集和使用您的个人信息，并采取适当的安全技术和管理措施保障您的个人信息安全。腾讯游戏各产品第三方信息共享具体情况请见《第三方信息共享清单》（包括《第三方 SDK 目录》）。

5)广告

腾讯游戏部分产品（广告推送服务产品清单）将向您提供广告推送服务。为了投放广告，评估、优化广告投放效果等目的，我们需要向广告主及其代理商等第三方合作伙伴共享您的部分数据，要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，避免识别出个人身份，保障隐私安全。提供广告推送的产品如何与广告主等第三方共享数据，请详见该产品《第三方信息共享清单》广告推送部分内容。

6)统计分析与研究

为提高我们在安全管理和技术科研能力，促进服务安全和技术水平，以便为用户提供更优质的服务，我们会在合理必要的范围内，确保目的正当和数据安全的前提下，与研究机构、科研院所、高校等机构共享经去标识化或匿名化处理后的数据。未经您的明确授权，我们不会向上述机构共享可用于识别您个人身份的信息。

2.2 个人信息公开披露

除本指引以及《腾讯游戏许可及服务协议》、《腾讯隐私政策》另有规定外，我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的明示同意。

请您注意，若您在使用腾讯游戏过程中因违反《腾讯游戏许可及服务协议》

或存在任何违法违规行为而受到处理，我们可能会公告处理结果，并在公告中披露相关账号信息。

2.3 个人信息转让

未经您的授权，我们不会向第三方转让您的个人信息。随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的处理者继续保护您的个人信息。

3. 个人信息的存储

3.1 信息存储的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务日志。一般情况下，我们只会在为实现服务目的所必需的期限内或法律法规规定的条件下存储您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。我们判断个人信息的储存期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1)完成您同意使用的业务功能；
- 2)保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3)您同意的更长的留存期间；
- 4)是否存在保留期限的其他规定。

3.2 信息存储的地域

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

3.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将根据相关法律法规规定

进行公告通知，并依法保障您的合法权益。

4. 个人信息跨境传输

如果您使用的游戏是由境外开发商或相关方（以下称“境外接收方”）开发或提供，并由我们在国内代理发行运营的，为了进行游戏安全分析，完善游戏服务，我们可能会将根据本指引收集的您的相关个人信息提供给该境外接收方。我们在向境外接收方提供您个人信息前会根据法律规定取得您的单独同意并告知您有关个人信息跨境提供的详细规则，您也可以在相关产品【设置】界面查看该产品个人信息跨境处理规则详情。

5. 信息安全

5.1 安全保护措施

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。此外，我们游戏的相关系统还通过了国家网络安全等级保护（三级）的备案和测评。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如 SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。

我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并进行审计，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。

5.2 安全事件处置措施

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知或邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

6.您的权利

在您使用腾讯游戏服务期间，我们可能会视游戏产品具体情况为您提供相应的操作设置，以便您可以查询、复制、更正、补充、删除或撤回您的相关个人信息，您可参考相应游戏产品的具体指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，您的意见将会得到及时的处理。

6.1 个人信息收集和使用规则查询

您可以在腾讯游戏各产品【设置】界面随时查看该产品个人信息收集和使用规则，包括但不限于本指引、《第三方信息共享清单》，以及该产品敏感权限使用规则和授权情况。

请您知悉和了解，本指引中所述服务和对应个人信息收集和使用情况，可能因为您选择使用的具体服务，以及您使用的设备型号、系统版本等因素存在差异。

6.2 个人信息查询、更正

1)您可以在您使用的腾讯游戏产品中查询和访问您的账号基础信息（账号头像、昵称，以及其他您选择填写的个人信息）、游戏历史信息（如角色等级、成就、战绩，以及各个产品特定的游戏信息）。

2)您可以通过微信小程序【腾讯健康系统】查询您用于登录腾讯游戏的微信

帐号或 QQ 帐号对应的实名信息 (姓名、身份证号)。如果您发现查询的实名信息有误,您可以在【腾讯健康系统】内申请修改认证。但请您注意,为保证帐号稳定和安全,防止非法盗用和转让帐号,实名认证修改频率将受到限制,具体规则请见【腾讯健康系统】页面说明。

3)您可以在各产品内,根据产品实际情况按照提示查询更多有关您使用特定腾讯游戏产品和服务的信息,具体请见各产品【设置】界面说明。

4)如您有其他关于个人信息查询、复制、更正、补充需求的,您也可以通过本指引第 10 条所述的联系方式与我们联系。但请您注意,在您联系我们进行个人信息权利响应申请时,为保障帐号和个人信息安全,我们可能会对您的身份、帐号安全状态等进行验证。对于您合理的请求,我们将尽可能予以支持。但对于超出我们个人信息存储范围、超过合理限度,或者响应您的请求将导致您或其他第三方合法权益严重受损等情形下,我们可能无法响应您的申请。

6.3 个人信息展示与分享

1)您的游戏帐号基本信息 (头像、昵称、角色等级) 将会在您的个人主页、您参与的排行或相关功能中进行展示。

2)您的游戏历史信息 (具体包括但不限于您的登录状态、对战信息/状态、成就信息) 将根据您的选择向您本人或其他用户或好友展示。游戏产品将视具体情况为您提供相关权限,以便您可以对是否公开展示前述相关信息进行相应设置,具体请见各产品内说明。

3)您在腾讯游戏产品中自行上传或发布的信息,或您主动对外分享的信息,将面向您选择发布或共享的范围内的用户进行展示。

4)当您授权第三方获取您在腾讯游戏内的信息后,第三方将在您的授权范围内向您或该第三方其他用户公开您的相关信息。具体展示规则和公开范围设置方式请您关注该第三方平台规则。

6.4 个人信息收集和使用授权变更

您可以通过删除信息、关闭或开启特定产品功能、关闭或开启特定产品获取的设备权限（具体权限因用户使用的设备型号、系统版本不同而存在差异），变更对我们收集和使用您的个人信息的授权范围。

撤回授权后，您可能无法使用该授权对应产品功能，但不影响其他功能的使用。您撤回授权不影响撤回前基于您的授权已经进行的个人信息处理活动的效力。

部分个人信息收集和使用对应我们服务的基础功能，如您希望撤回相关个人信息收集和使用的授权可能导致我们无法为您提供服务，在此情形下，如您仍希望撤回相关授权，您可以通过申请账号注销实现该需求。例如，基于法律法规要求，使用游戏服务必须进行实名认证，如您希望撤回对我们收集实名认证信息的授权，要求我们删除您的实名认证信息，我们可能无法继续为您提供游戏产品基本服务。

6.5 账号注销

您可以在腾讯游戏产品【设置】-【账号注销】或产品内另行告知的渠道申请进行账号注销。在您申请账号注销时，我们将对您的身份、账号安全状态，以及注销条件进行验证，具体请您认真阅读产品注销流程中的说明，以及《游戏账号注销协议》。完成游戏账号注销后，除法律法规或本协议另有规定外，您在该游戏账号下的个人信息将进行删除或匿名化处理，且此前已关联该游戏账号的相关产品与服务将不再关联。该游戏账号一旦注销完成，将无法恢复，请您谨慎操作。

7.变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当本指引所述的个人信息收集和使用规则和其他法律法规规定事项发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的指引。请您仔细阅读变更后的隐私保护指引或指引内容，您继续使

用腾讯游戏表示您同意我们按照更新后的隐私保护指引收集、处理或使用您的个人信息。

8. 未成年人保护

我们高度重视未成年人个人信息保护，并持续探索更好的未成年人个人信息保护方式。

若您是未成年人的法定监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用腾讯游戏的服务或提供其个人信息。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第 10 条中的联系方式与我们联系。

特别地，若您是不满 14 周岁的儿童，为保护儿童个人信息，我们还发布了《腾讯游戏儿童隐私保护指引》。儿童及其监护人在使用腾讯游戏服务前，还应仔细阅读《腾讯游戏儿童隐私保护指引》。只有在取得监护人对本指引和《腾讯游戏儿童隐私保护指引》的同意后，您方可使用腾讯游戏服务。

我们会积极按照国家防沉迷政策要求，通过启用防沉迷系统保护未成年人的合法权益。我们会通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人，进而决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。另外，我们会收集您的登录时间、游戏时长等信息，通过从系统层面自动干预和限制未成年人游戏时间、启用强制下线功能等方式，引导未成年人合理游戏，并在疑似未成年人消费后尝试联系其监护人进行提醒、确认与处理，帮助未成年人健康上网。

为更好地保护未成年人身心健康，促使未成年人健康上网，我们可能在国家有关网络游戏防沉迷政策规定的基础上，实施更为严格的防沉迷措施。同时，我们也不断研究与测试各种保护未成年人的新技术。为了进一步提高实名认证的精准度，最大限度防止未成年人冒用他人身份信息，我们可能在部分游戏针对部分用户（以具体游戏策略为准）在特定场景下（如在您登录游戏时，或在游戏过程中包括有关游戏充值、消费或交易时）启用人脸识别验证（如启用人脸识别的，

我们会使用微信或 QQ 提供的人脸识别功能，将您的相关实名身份信息提供给微信或 QQ 用于人脸识别)。

上述人脸识别验证主要是将用户真实面部信息与公安权威数据平台数据源进行比对，如二者比对结果一致，即成功通过认证，并按用户实际年龄段匹配相应的游戏时限。如比对结果不符或用户拒绝验证，我们将统一视作 12 周岁及以下未成年人，纳入相应的防沉迷监管。人脸识别的相关验证数据，在加密后仅用于与公安权威数据平台进行比对，我们不会对其留存。

另外，我们还可能会通过收集您在游戏过程中产生的游戏行为数据（如您在终端设备操作游戏时形成的点击压力和半径、点击相对位置、加速度方向、重力方向等数据，以及您在游戏中通过在线语音等方式与其他玩家进行互动时产生的语音数据）来初步判断您是否是未成年人（就语音数据而言，仅是系统随机通过您的部分在线语音来判断是儿童音还是成人音）。如初步判断您的行为特征和实名信息年龄情况不匹配的，我们可能会按前述规定启用人脸识别进行验证。

我们还建立了成长守护平台。成长守护平台可以帮助家长或监护人随时了解孩子的游戏情况，设置消费限额以及每天的游戏时长和时段，协助未成年人的家长或监护人保护未成年人免受不良游戏习惯的伤害。您可以点击[这里](#)了解更多有关腾讯游戏防沉迷系统和成长守护平台的介绍。同时，我们也建立了未成年人主动服务平台，在疑似未成年人消费后尝试联系其监护人进行提醒、确认与处理，您可以通过未成年教育咨询专线 0755-83761852 与我们联系。

9.其他

《腾讯隐私政策》是腾讯统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的内容包括但不限于用户权利及信息安全保障措施等均适用于腾讯游戏用户。如《腾讯隐私政策》与本指引存在不一致或矛盾之处，请以本指引为准。

《腾讯游戏儿童隐私保护指引》是适用于不满 14 周岁的儿童用户的个人信

息保护规则。在《腾讯游戏儿童隐私保护指引》的适用范围内，如其与《腾讯隐私政策》、本指引存在不一致或矛盾之处，请以《腾讯游戏儿童隐私保护指引》为准。

10.联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系：

1)将问题发送至 Dataprivacy@tencent.com；

2)通过 <https://kf.qq.com/>与我们联系；

3)将您的问题邮寄至下列地址：

中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦数据隐私保护部（收）

邮编：518054

我们将尽快审核所涉问题，并在 15 个工作日或法律法规规定的期限内答复您的请求。

深圳市腾讯计算机系统有限公司

二、支付工具

(一) 财付通隐私政策

本政策最新修改日期：2021 年 10 月 15 日

本政策生效日期：2021 年 11 月 14 日

引言

本隐私政策适用于财付通支付科技有限公司（以下简称“我们”）提供的支付产品和服务及其延伸的功能（以下简称“财付通服务”），如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或条款，则该产品的隐私政策或条款将优先适用；该款产品隐私政策或条款未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。

财付通支付科技有限公司注册于广东省深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室，办公地址位于广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦，客服电话为 95017、0755-86013860，官方网站地址为 www.tenpay.com。

我们一直重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息及隐私，依据本《财付通隐私政策》（以下简称“本政策”）的规定为您提供服务。在您使用财付通服务时，为了履行法定义务，或者为了向您提供服务所必需，或者为了向您提供优质的服务、不断优化用户体验以及保障您的账户安全，我们可能会处理（包括收集、存储、使用、提供等）您的个人信息。通过本政策，您可以了解我们如何处理您的个人信息、您在个人信息处理活动中的各项权利，以及您如何实现这些权利。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、您的权利
- 二、我们如何收集信息
- 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

- 四、我们如何存储和保护信息
- 五、我们如何使用信息
- 六、我们如何对外提供信息
- 七、无需征得您的同意处理个人信息的情形
- 八、我们如何保护未成年人的权益
- 九、本政策如何更新
- 十、联系我们

一、您的权利

我们与深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下称“微信、QQ 软件的运营主体”，其注册地址为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层）合作并连接其运营的微信、QQ 软件，为您提供微信支付和 QQ 钱包支付等财付通服务。基于微信支付、QQ 钱包中零钱支付、银行卡快捷支付等支付方式，我们为您提供丰富的支付产品及服务，如您可以使用财付通服务在第三方商家进行消费（如向公共事业单位进行生活缴费、向电子商务服务者或线下商家支付商品款项或服务费用）或者理财（如向金融机构购买理财产品）、向他人进行转账、收发红包资金、为信用卡还款等。

在您使用财付通服务期间，为了您可以便捷地行使您对个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除等各项权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面指引的内容进行操作。另外，您还可以通过本政策第十条所述的联系方式联系我们并提出行使相关权利的请求。

1. 查阅和复制您的个人信息

(1) 使用微信支付时，您可通过进入“我-支付”，点击右上角进入“支付管理-实名认证”中查阅您的个人信息；您还可以通过进入“我-支付-钱包-账单”查阅您的提现、充值、退款、消费、转账、红包等交易记录。如您想下载微信支付的交易记录，您还可通过进入“我-支付-钱包-账单”，点击右上角“常见问题”

进入“下载账单”下载交易账单。

(2) 使用 QQ 钱包时，您可以通过进入“我的 QQ 钱包”，点击右上角，进入“设置-实名认证”查阅您的个人信息；您还可以通过进入“我的 QQ 钱包-余额-交易记录”查阅您的提现、充值、退款、购物、转账、红包等交易记录。

(3) 为了您的个人信息安全，姓名、身份证号码和银行账户的部分信息会以星号“*”显示。

2.更正和补充个人信息

(1) 使用微信支付时，您可通过进入“我-支付”，点击右上角进入“支付管理-实名认证”，修改证件有效期、职业类别、地址、手机号码等信息，如发现您的信息不准确或不完整，您可以通过点击申请更正、补充。

(2) 使用 QQ 钱包时，您可以通过进入“我的 QQ 钱包”，点击右上角进入“设置-实名认证”，点击修改您的证件有效期、职业类别、地址、手机号码等信息。如发现您的信息不准确或不完整，您可以通过点击申请更正、补充。

(3) 如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误，您可以联系我们的在线客服或者客服电话要求更正、补充。

3.删除您的个人信息

(1) 使用微信支付时，您可以通过进入“我-支付-钱包-账单”在前端页面中逐笔删除您的交易账单信息。

(2) 使用 QQ 钱包时，您可以通过进入“我的 QQ 钱包-余额-交易记录”在前端页面中逐笔删除您的交易账单信息。

(3) 当您或我们协助您删除相关信息后，由于法律法规规定的存储期限未届满，或者删除从技术上难以实现的，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，此时我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处

理。

4.停止使用部分服务和功能

(1) 停止使用银行卡快捷支付或提现功能。当您使用的是微信支付中的银行卡快捷支付时，在您进入微信后，进入“我-支付-钱包-银行卡”->选中您想要解绑的银行卡->点击右上角->点击解除绑定->输入支付密码->解绑成功；当您使用的是 QQ 钱包支付服务中的银行卡快捷支付时，您进入 QQ 钱包后，点击“余额-我的银行卡”->选中您想要解绑的银行卡->点击右上角->进入“解除绑定-仍然解绑”->输入支付密码->解绑成功。您解除绑定银行卡后，您将无法继续使用解绑的银行卡进行快捷支付或者使用解绑的借记卡进行提现。

(2) 停止使用信用卡还款功能。当您使用的是微信支付中的信用卡还款功能时，您进入微信后，进入“我-信用卡还款-我的-管理信用卡”->点击您想要停止使用信用卡还款功能的信用卡->点击“删除该信用卡”，即可停止使用相应信用卡的还款功能；当您使用的是 QQ 钱包中的信用卡还款功能时，您进入 QQ 钱包后，点击“信用卡还款”->点击您想要停止使用信用卡还款功能的信用卡->点击“删除信用卡”，即可停止使用相应信用卡的还款功能。您停止使用信用卡还款功能后，您将无法使用信用卡还款功能对删除的信用卡进行还款。

(3) 停止使用个性化服务。如果您不希望我们按照本政策第五条第 5 款的内容向您提供个性化服务，您可通过我们提示的方式进行关闭。关闭后您仍然可能会看到营销活动信息、商业性电子信息或广告内容，但相关性会降低。

5.注销财付通账户

(1) 注销微信支付账户。您可以通过进入微信“我-支付”->点击右上角->点击“支付管理-注销微信支付”，如您的账户满足页面提示的注销条件，您可以继续注销您的微信支付账户。

(2) 注销 QQ 钱包支付账户。您可以通过进入“我的 QQ 钱包”，点击右上

角进入“设置-客服中心-注销账户”，如您的账户满足页面提示的注销条件，您可以继续注销您的 QQ 钱包支付账户。

(3) 注销后，您相关账户内的所有信息将被清空，我们将不会再处理与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在依法保存的时间内国家机关仍有权依法查询。

6.上述指引相关的产品页面或访问路径发生变更的，您可以按照更新后的产品页面进行操作。如您无法通过上述方式对您的个人信息进行查阅、复制、更正、补充、转移、删除、关闭等操作，或者需要我们对个人信息处理规则进行解释说明的，您可联系本政策第十条所述的联系方式或者在线客服联系我们，我们将及时响应您的请求。

7.为了您的账户和个人信息的安全，您向我们提出查阅、复制、更正、补充、删除、转移等权利请求时，我们可能会要求先验证您的身份，需要您提供您的姓名、身份证件号码、联系方式以及具体请求内容等材料，然后我们才能处理您的请求。

二、我们如何收集信息

在您使用财付通服务过程中，我们会基于不同情形，并按照如下方式收集您在使用服务时或为了使用服务，您主动提供或者因为使用服务而产生的信息，用以履行法定义务、向您提供服务以及保障您的账户安全目的：

1.为履行法律法规规定的实名制管理和反洗钱义务需要收集信息的情形

(1) 依据支付业务相关的法律法规和监管规定，在您注册财付通账户（包括微信支付账户、QQ 钱包支付账户）或使用财付通服务时，您需要主动提供您的身份基本信息（包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限），如果您不提供前述信息，将无法注册支付账户或无法使用财付通服务。如果您需通过多重身份验证，您还应提供您的绑定银行

卡信息、银行预留手机号，如您不提供前述信息，将无法使用需要通过多重身份验证才能使用的财付通服务。

(2) 依据反洗钱相关法律法规和监管规定，在您注册财付通账户或使用财付通服务时，您需要主动提供您的身份基本信息（包括姓名、国籍、性别、职业、住址或工作单位地址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限）；在发生法律法规或监管规定的特定情形时，您还需要提供有效身份证件的彩色照片或影印件以供我们核对并留存，依据法律法规及监管规定，您可能还需要提供其他辅助身份证明材料或者重新提供您的身份信息；如您不能提供或拒绝提供必要信息，致使我们无法履行反洗钱义务的，我们将可能采取限制性措施或者拒绝向您提供财付通服务。

为了验证您提交信息的准确性和完整性，我们会将您提供的信息与合法存储您信息的外部验证渠道（包括政府部门数据库、商业银行信息系统和商业化数据库等）核验，以核实您提供的信息真实性和准确性。

2. 为了您使用我们提供的支付服务需要收集信息的情形

为了向您提供支付服务的需要以及为了履行法律法规规定的相关义务，我们需要直接收集或者通过微信、QQ 软件收集您的个人信息，具体如下：

(1) 为了您能使用基于支付账户的余额支付服务（包括微信钱包零钱余额、QQ 钱包零钱余额），实现支付账户余额的充值、提现以及基于支付账户的消费、转账、红包功能及其他延伸的功能，我们会记录您的支付账户余额信息、交易信息。如您不同意记录上述信息，将无法使用余额支付服务。

(2) 为了您能使用银行卡快捷支付服务，实现使用银行卡对支付账户余额的充值、提现以及基于银行卡的消费、转账、红包功能及其延伸的功能，您需要将您的银行卡与您的支付账户进行绑定，并提供您的姓名、银行卡号、身份证件号码、银行预留手机号等信息，我们会将该等信息通过合作的清算机构向发卡银

行进行验证。如您不提供上述信息，将无法使用银行卡快捷支付服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。

(3) 为了让您能够使用转账服务，您需要按照产品页面提示，提供收款人的手机号、QQ 号码、姓名的部分信息、转账金额等信息，或者选择收款人并提供收款人姓名的部分信息、转账金额；若您选择使用转账到他人银行卡的功能，您需要提供收款人的姓名、银行卡号、开户银行。如您不提供上述信息，将无法使用转账服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。同时，您还可以填写转账说明，如您不提供前述信息，不会影响您使用转账服务。

(4) 为了让您能够使用红包服务，您需要按照产品页面提示，选择发送对象并按照提示输入红包金额；在群发红包时，还需要输入红包个数；如您不提供上述信息，将无法使用红包服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。同时，您还可以填写红包祝福语，如您不提供前述信息，不会影响您使用红包服务功能。

(5) 为了让您能够使用群收款服务，在您使用群收款发起收款请求时，您需要按照产品页面提示，选择收款对象或群聊，输入总金额及人数；如您不提供上述信息，可能无法发起群收款，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(6) 当您使用信用卡还款服务时，您需要提供您要还款的信用卡卡号、姓名、还款金额，如您不提供上述信息，将无法使用信用卡还款服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。

(7) 当您使用生活缴费服务（包括电费、水费、燃气费、固话费、宽带费、有线电视、油卡充值、ETC 办理、供暖费等）时，您可能需要按照您所使用的具体场景提供您的电话号码、姓名、身份证号码等信息以及必要的缴费信息（如缴费单位、用户编号、固定号码、宽带号码、油卡卡号、车牌号、发动机号、车架号等），如您不提供该等信息，将无法完成相应的生活缴费，但不影响您使用我们提供的其他功能。此外，为确定您所在地区的生活缴费具体类型，我们可能会申请获取您的定位权限和位置信息，您可根据届时的页面提示点击同意开启，如

您不同意开启该等权限，可手动选择所在城市，不影响您后续使用我们提供的生
活缴费服务。

(8) 为了履行法律法规规定的相关义务，同时为了向您提供支付及账单查
询服务，我们需要对交易信息进行记录和管理，我们需要直接收集、记录或者通
过合作方收集与您交易相关的信息，包括交易单号、交易双方名称等信息（如收
付款人姓名、昵称、备注名、头像、商家名称等）、账号信息（包括收付款支付
账户账号、银行卡号、开户机构名称等）、交易金额、交易时间、商品名称、付
款方式、配送信息等。如您不同意对交易信息的记录，将无法完成交易。

(9) 如您还使用我们提供的其他服务功能，涉及到我们需要收集您的个人
信息的，我们会通过单独的协议、产品页面等方式向您说明信息收集的范围与目
的，并征得您的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。我们会按
照本政策或者相应服务协议约定进行处理并保护您的信息；如您选择不提供，不
会影响您使用其他的财付通服务。

3. 为了您的账户、资金和支付安全需要收集的信息

(1) 为了让您安全地使用支付服务，如您的手机与客户端软件版本支持指
纹验证功能，您可以选择开通我们提供的指纹支付功能。您需要在您的设备上录
入您的指纹信息，您的指纹信息仅保存在您的手机上，我们不会获取。在您使用
指纹验证时，指纹特征信息的提取与核验在您的设备终端完成，我们仅获取收集
终端设备完成的核验结果。如您未开通指纹功能，您将无法使用指纹支付，但不
影响您使用输入密码等其他方式验证的功能。

(2) 为了让您安全地使用支付服务，如您的手机与客户端软件版本支持面
容验证功能，您可以选择开通我们提供的面容支付功能。您需要在您的设备上录
入您的面容信息，您的面容信息仅保存在您的手机上，我们不会获取。在您使用
面容验证时，人脸特征信息的提取与核验在您的设备终端完成，我们仅获取收集
终端设备完成的核验结果。如您未开通面容功能，您将无法使用面容支付功能，

但不影响您使用输入密码等其他方式验证的功能。

(3) 为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码、挂失账户、冻结交易资金、索取电子回单时，我们需要验证您的身份。您需要向我们提供一些可核实您身份或交易的信息如身份证件影印件、手持身份证照片、联系方式、能够证明交易发生的凭证、能够证明您对支付账户和账户资金拥有合法权利的证明文件等，具体以产品页面提示或客服要求为准。如您不同意提供该等信息，您将无法完成相关操作，但不影响您完成其他操作或使用我们提供的其他服务。

(4) 为了履行法律法规规定的反洗钱和风险管理义务，同时为提高您使用我们服务的安全性，更好地预防交易和资金风险，我们会在您使用财付通服务的过程中收集或通过微信、QQ 软件或与您交易的商家收集您使用的相关设备和操作行为等信息，包括您的硬件设备型号、终端系统类型、设备识别码、使用的软件版本信息、软件语言设置信息、IP 地址、所在的地区、移动网络信息、标准网络日志数据和网络使用习惯以及您使用财付通服务的操作记录，如您不同意提供上述信息，可能影响交易环境的安全验证和交易消息通知。

4.通过第三方主体或使用第三方服务时间收集您信息

(1) 您登录您的微信帐号或 QQ 帐号并进一步使用我们提供的支付服务时，您的登录信息同时也是我们识别您登录和使用财付通支付服务的帐号或标记。因此，为了有效识别您的身份，您了解并同意您在开通和使用我们提供的支付服务过程中，微信、QQ 软件的运营主体有权向我们提供您的登录信息（包括微信号及用户标识信息、手机号、QQ 号码、邮箱等），并同意我们将上述信息与您的财付通账户进行关联。如您不同意提供您的上述登录信息，您将无法通过微信软件或 QQ 软件使用我们提供的支付服务。

(2) 如您通过其他渠道使用我们的支付服务，我们需要从第三方获取您的个人信息，本政策未规定的，我们会在获取前向您明示个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出协议约定或您原本

向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意，法律法规另有规定的除外；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

5. 第三方主体收集您信息的除外约定

如果您通过使用我们提供的产品进入到第三方的产品页面时，请注意第三方服务由第三方主体提供。涉及到第三方直接向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方的隐私政策或规定。

三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. 当您使用财付通服务的时候，我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie”（一种很小的文本文件），例如：当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。

2. Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

3. 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账户。例如，Cookie 可能帮助您省去为使用财付通服务而重复输入账户的步骤。

(2) 分析您使用财付通服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、webbeacon 等技术来了解您使用财付通服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、webbeacon 等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4) 我们也可能通过 webbeacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

(5) 您也可以通过浏览器选择“不使用 Cookie”，但是您如选择这样做可能会影响您对财付通服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(6) Cookie 和 webbeacon 技术也可能会由财付通的第三方广告合作伙伴使用。这些第三方通过 Cookie 和 webbeacon 收集和使用该等信息的行为，不受本政策约束，而是受该第三方的隐私政策约束，我们建议您在使用第三方通过 Cookie、webbeacon 提供的服务前，应仔细阅读并自行决定是否受该第三方的隐私政策约束。

四、我们如何存储和保护信息

1. 依据相关法律法规规定，我们将在中华人民共和国境内收集到的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如您使用我们提供的跨境支付服务，我们需要向境外机构提供境内收集的个人信息时，我们会依据法律法规和监管部门的规定，通过协议或产品页面向您告知境外接收方的姓名或名称、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息种类以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序，并取得您的单独同意，法律规定不需要取得个人同意的除外。我们会采取签订协议、安全审计等必要措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

2. 我们将会基于您使用财付通服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限

内存储您的个人信息。例如，我们将会依据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。

3.为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括去标识化处理、数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制等。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密存储并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4.为了保障您的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

5.您在使用财付通服务时，请妥善保管好您的财付通账户及其密码，我们会通过您的账号及其密码来识别您的身份。一旦您泄漏了财付通账户及其密码，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现财付通账户及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

6.若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、电话、公告等形式告知您上述安全事件，如采用上述方式仍无法联系您时，我们将通过财付通官方网站发布相关警示信息，请您保持对财付通官方网站的密切关注。

7.如您主动注销财付通账户并终止使用财付通服务，我们将会停止处理您的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们的产品或者服务停止运营，我们也将及时停止处理您的个人信息，同时，将停止运营的通知以逐一送达或通过财付通官方网站公告的形式通知您，并将对存储的您的个人信息进行删除

或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

五、我们如何使用信息

基于国家相关法律法规的规定，以及为向您提供服务及提升服务质量、向您提供安全、顺畅、高效和个性化的体验的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能），我们可能将在以下情形下使用您的个人信息，并在使用中采取充分的措施保障安全：

1.实现上述收集目的以及向您提供财付通服务；

2.在您使用财付通服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、风险警示、交易监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

3.采取脱敏、去标识化、匿名化等方式对您的身份信息、交易信息等进行应用研究、综合统计、分析加工等处理，以改善我们现有产品或服务，帮助我们设计新产品及服务。

4.使我们了解您如何接入和使用财付通服务，或者邀请您参与我们的调研活动，或者为了解决与您相关的争议；

5.为了提升您使用产品的便利，获得更加丰富的服务体验，我们可能会对已收集的信息在去标识化处理后，经过整理、分析、加工形成群体用户画像，并通过自动化程序等方式提供用户可能感兴趣的营销活动信息、商业性电子信息或广告；我们还可能采用联邦学习、多方安全计算等安全技术对已收集的信息进行处理，并用于前述场景中。如果您不希望接收此类信息，您可以点击[此处](#)或者按照产品页面中提示的方式关闭。如果您对此有疑问，可以通过本政策中第十条所述的联系方式联系我们。

6.经您同意或者授权的其他用途。

如我们要将您的个人信息用于协议、本政策未载明的其他用途或者超出收集您个人信息所称的目的具有直接或合理关联的范围后，我们会在再次使用您个人信息前时，按照法律法规的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式再次征求您的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。

六、我们如何对外提供信息

（一）向第三方提供

我们会对您的个人信息严格保密。为了向您提供服务的需要，或者履行法律法规规定的义务，或者取得了您的同意，发生以下情形之一的，我们会将您的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的关联公司、合作金融机构、国家机关以及我们的合作伙伴。在将信息共享给第三方前，我们将会按照法律法规的规定进行评估，通过与第三方签订法律文件、采取必要的安全措施等方式以保障您的个人信息的安全，并要求第三方合法合规地处理您的个人信息。同时，需要取得您的同意的，我们会按规定进行告知并以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等方式征求您的同意。具体情形如下：

1.为了您使用某些服务或产品功能，我们需要第三方协助或者与第三方的产品合作提供服务，只有将必要的信息提供给第三方时，才能向您提供相应的服务。例如，当您注册支付账户或进一步使用红包、转账、群收款等服务时，我们会将交易双方的用户标记信息及其与微信帐号或 QQ 帐号关联的状态、订单信息、交易状态信息等必要的信息提供给微信、QQ 软件的运营主体，以便您使用我们的支付服务。

2.为了处理您的银行卡交易并向您提供银行卡快捷支付服务，我们会通过清算机构向发卡银行提供您的交易信息，该等交易信息包括交易类型、收付款双方名称和账号、交易日期、交易时间、交易金额等。如您不同意我们向发卡银行提供该等信息，您将无法使用我们的支付服务。

3.为了处理您的款项收付，我们可能会向您的交易相对方提供您的信息。例如，在第三方使用财付通服务向您的财付通账户转账时，可能会提供您的财付通账户关联的手机号、QQ 号码及姓名，我们会向第三方提供您的部分注册信息，以便第三方确认收款信息是否正确。您通过我们提供的服务，向收款人、境内或境外商家付款时，我们会向收款人、商家发送用户标记信息、交易信息等必要信息以帮助您完成交易。如您不同意我们提供该等信息，您将无法使用我们的支付服务。

4.当您通过第三方使用财付通服务时，为了向您提供服务所必需的情况下，我们可能会与第三方共享您的一些必要信息，如您不同意提供该等信息，您可能无法使用第三方提供的服务。例如，您通过第三方平台购买商品或服务并通过财付通服务付款时，我们会向第三方提供并发送相关支付信息以帮助您完成交易。

5.当您通过财付通账户登录第三方网站时，为了您能够方便快捷地使用第三方网站相关的服务，我们可能会基于您的明确授权，将您的部分个人信息提供给第三方。该等第三方网站受自己的隐私保护规则约束，因此在向第三方提供您的个人信息之前，建议您仔细查看第三方网站的隐私保护规则。

6.我们可能与第三方合作举办联合营销活动，并向第三方共享联合营销活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便您能参与活动、我们的合作伙伴能及时与您联系、发放奖品，我们会在活动页面通过协议、活动规则等方式向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

7.如您被他人投诉或您投诉他人，我们会将您的身份信息、交易信息等投诉相关的信息提供给消费者权益保护部门、合作银行、清算机构、行业自律组织及监管部门，用于解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

8.为了遵守法律法规要求、落实监管部门规定、保护良好的金融秩序，或者为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，维护所提供服务的安全稳定运行，而与金融相关的组织（如清算机构、行业自律组织等）或者微信、QQ 软件的运营主

体交换必要的信息。

9.国家行政机关或司法机关按照法律法规及监管规定，要求我们提供您的身份信息、账户信息、交易信息等支付信息时，我们会根据国家行政机关或司法机关的上述要求予以配合和提供。

10.依据您与我们关于信息共享的其他约定或者在具体场景下取得您的单独同意时向第三方提供您的个人信息。

（二）委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

（三）转移

在发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如涉及到向第三方转移您的个人信息，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

（四）公开披露

我们不会对外公开披露您的个人信息；如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意，法律法规另有规定的除外。

七、无需征得您的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规，符合以下任一情形，我们处理您的个人信息无需征得您

的同意:

- 1.为订立、履行您与我们之间的合同所必需;
- 2.我们履行法定职责或者法定义务所必需;
- 3.为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的;
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理您的个人信息;
- 5.在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- 6.法律法规规定的其他无需征得您同意的情形。

八、我们如何保护未成年人的权益

1.我们非常重视对未成年人的个人信息保护。根据相关法律法规的规定, 若您 是 18 周岁以下的未成年人, 建议您的父母或监护人仔细阅读本政策并在征得您的父母或监护人的同意后提交您的个人信息, 同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用我们的服务。如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息或不同意您使用财付通服务, 请您立即终止提交信息或终止使用我们的服务, 并尽快将此情况通知我们, 以便我们采取有效的措施。

2.若您 是 18 周岁以下的未成年人, 对于经过您的父母或监护人同意而收集您的信息的情况, 我们只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意时使用此等信息。

3.若您 是未成年人的父母或监护人, 当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时, 请通过本政策第十条所述的联系方式与我们联系。

4.我们还专门制定了[《财付通儿童隐私保护声明》](#), 以保护儿童的个人信息, 儿童在开通和使用我们的支付服务前, 儿童及其监护人还应仔细阅读[《财付通儿](#)

[童隐私保护声明》。](#)

九、本政策如何更新

1.当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任一方式及时通知您：

- (1) 您登录相关客户端软件或使用财付通服务时进行弹窗提醒；
- (2) 您更新客户端软件版本时进行弹窗提醒；
- (3) 您使用财付通服务时向您推送短消息通知、电子邮件等；
- (4) 在财付通官方网站进行公告。

2.本政策的重大变化包括以下任一情形：

- (1) 对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；
- (5) 您行使个人信息方面权利的路径及方式发生重大变化；
- (6) 负责个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (7) 个人信息保护影响评估表明存在高风险时。

十、联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或者任何相关的投诉或意见，请致电 [0755-86013860](tel:0755-86013860) 与我们联系。您也可以将您的问题发送至

Tenpay_dataprivacy@tencent.com 或寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦，金融法务合规部（收），邮编：518064。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后及时处理，最长在不超过十五天或法律法规规定期限内予以回复。

财付通支付科技有限公司

(二) 支付宝隐私政策

本版发布日期：2021 年 10 月 31 日

生效日期：2021 年 11 月 30 日

概述

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明支付宝会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利，其中要点如下：

1、为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要处理的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。

2、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要、诚信的原则处理您的信息。

3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4、如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销支付宝账户或进行投诉举报。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

- 一、我们如何收集信息
- 二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何使用信息
- 五、我们如何对外提供信息
- 六、您如何实现您的个人信息权利
- 七、对第三方责任的声明
- 八、我们如何保护未成年人的信息
- 九、本政策的适用及更新
- 十、本政策中关键词说明

支付宝（中国）网络技术有限公司（注册地址/常用办公地址：中国（上海）自由贸易试验区南泉北路 447 号 15 层；联系方式：95188；以下或称“我们”）尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照支付宝隐私权政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、履行支付合规职责、安全管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。我们将按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金

安全。

我们如何收集信息

根据相关法律法规及国家标准，我们可能在下列情形下依法处理您的个人信息：

- (1) 取得您的同意；
- (2) 根据您的要求订立和履行合同所必需的；
- (3) 履行法定义务所必需的，如反洗钱、反恐怖融资、实名管理等相关法律法规要求的必要信息；
- (4) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (5) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (6) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (7) 所收集的个人信息是您自行公开的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

需要注意的是，当您的个人信息处理属于前述第（2）至第（10）项情形时，我们可能会依据所适用法律法规的要求而无需再征得您的同意。

在您使用支付宝以下各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们需要在以下情形收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

（1）在您注册支付宝账户或使用支付宝服务时，您需提供手机号码或者电子邮箱作为账户登录名。您需按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》的要求提供您的身份基本信息，包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限。身份基本信息当中包含您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法注册支付宝账户或无法使用支付宝服务。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可提升余额付款交易累计额度或使用账户余额购买投资理财等金融类产品。身份基本信息外部验证渠道包括政府部门数据库、商业银行信息系统及商业化数据库。其中，如果您选择通过商业银行信息系统验证身份基本信息的，则需要提供您的 I 类银行账户或信用卡信息及银行预留手机号，以便完成验证。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（2）我们需根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，提示您适时提供有效身份证件的彩色影印件或照片以供我们核对并留存；为了提升您的服务体验，如果您在使用我们的关联公司服务的过程当中曾经留存过前述信息，我们可能会通过我们的关联公司进行信息收集，以免您重复提交。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、余额支付

为了您能使用余额支付服务进行消费、转账以及购买投资理财等金融类产品（以支付账户类型支持为准），我们需要记录您的支付账户余额信息以及交易信息。前述信息属于您的个人敏感信息，记录前述信息是我们需要履行的法定义务。

3、快捷支付

为了您能使用快捷支付服务，实现使用银行卡对支付宝账户余额的充值、提现以及基于银行卡的消费、转账及购买投资理财等金融类产品，您需提供您的银行卡信息、姓名、身份证号码、银行预留手机号。前述信息当中包含您的个人敏感信息，我们会将前述信息与发卡银行进行验证。在您使用快捷支付服务时，我们需要记录您的交易信息。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法使用快捷支付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4、转账

为了准确执行您的支付指令，在您向他人的支付宝账户转账时，您需按照页面提示输入或确认收款人账户、收款人部分姓名、转账金额；在您转账至他人银行卡时，您需输入或确认收款人姓名、卡号、开户银行；前述信息当中包含收款人的个人敏感信息，如您不提供前述信息，转账可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5、红包

在您向他人发送红包时，您可以按照页面提示输入红包金额、红包个数及发送对象；前述信息当中包含您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，红包可能无法发送，但不影响您使用我们提供的其他服务；同时，您还可以选择不同的红包主题和/或填写祝福语，如您不提供前述信息，不影响您发送红包。

6、AA收款

在您使用 AA 收款发起收款请求时，您可以按照页面提示输入总金额及总人数；前述信息当中包含您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法发起

AA 收款，但不影响您使用我们提供的其他服务；同时，您还可以选择填写收款理由，如您不提供前述信息，不影响您发起 AA 收款。

7、消费

当您在商家进行消费时，我们需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我们将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、配送信息（如有）。前述信息属于您的个人敏感信息，记录前述信息是我们需要履行的法定义务。

8、信用卡还款

当您使用信用卡还款服务时，您需要提供您要还款的信用卡卡号、发卡银行、姓名、还款金额，前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法使用信用卡还款服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

9、账单查询

您可以在账单页面查看您的账单详情（即：您的支付账户交易信息）。您可以修改账单分类，或添加标签和备注。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，不影响您查看账单详情。

10、身份验证

(1) 登录验证

为了让您更安全、便捷地登录支付宝，您可选择我们提供的刷脸登录服务，向我们提供您的脸部图像或视频，以核验您的身份；如您的设备与支付宝 APP 版本均支持指纹功能或面容 ID 功能，您可选择使用指纹登录或面容 ID 登录服务。您需在您的设备上录入您的指纹信息或面容 ID 信息，在您进行指纹登录或面容 ID 登录时，您需在您的设备上完成信息验证。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息或面容 ID 信息。脸部图像或视频属于您的个人敏感信息，如您不需

要使用刷脸登录、指纹登录或面容 ID 登录服务，您也可以选择密码登录、短信验证码登录等其他方式。

(2) 重要操作行为验证

为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金、开具账户和资金相关凭证），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料；前述信息属于您的个人敏感信息，如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(3) 支付指令验证

您在使用支付账户进行交易时，我们需要对您的身份进行验证，以确保您的账户与资金安全。我们可能会向您提供多种身份验证方式，您可以选择使用您的静态密码、数字证书、电子签名、一次性密码或生物识别信息完成验证；当安全风险等级提高时，我们可能会提示您进行再次验证。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。为了让您更安全、便捷地使用支付服务，如您的设备与支付宝 APP 版本均支持指纹功能或面容 ID 功能，您可选择使用指纹支付或面容 ID 支付服务。您需在您的设备上录入您的指纹信息或面容 ID 信息，在您进行指纹支付或面容 ID 支付时，您需在您的设备上完成信息验证。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息或面容 ID 信息。如您不想使用指纹验证或面容 ID 验证，仍可通过其他方式支付。

11、安全管理

为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们需要记录您使用的支付宝服务类别、方式

及设备品牌、设备型号、设备名称、IP 地址、MAC 地址、设备软件版本信息、设备识别信息（如 IMEI、IDFA、OAID 等）、所在地区、网络使用习惯、设备相关应用信息/软件安装列表以及其他与支付宝服务相关的日志信息。前述信息当中包含您的个人敏感信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。

12、客户服务

我们会收集您使用支付宝服务时的搜索记录、您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息。同时，为了保障服务质量，我们可能需要对客服电话内容进行录音；在录音开始前我们会向您进行必要的提示，充分保障您的知情权与选择权。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

13、其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过支付宝 APP 向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问支付宝网站或使用支付宝提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，

FlashCookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝支付宝的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 FlashCookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问支付宝网站和使用支付宝提供的服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

如您通过我们的网站或 APP，使用了由第三方而非支付宝提供的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“Proxy 技术”）。使用 Proxy 技术，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，包括：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改。在此过程中，我们也可能会获得和保存您设备的 IP 地址、硬件 ID 以及您访问的页面位置。

我们如何存储和保护信息

1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关

个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们将会按照《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。

2、为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

3、我们承诺我们将使信息安全保护达到业界领先的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息（含个人生物识别信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化/匿名化等安全措施。

4、我们设立了个人信息保护责任部门，针对个人信息处理开展个人信息安全影响评估。同时，我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权的原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系统进行评估。

5、我们已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生

个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、请您务必妥善保管好您的支付宝登录名及其他身份要素。您在使用支付宝服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现支付宝登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

7、在您终止使用支付宝服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们如何使用信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的。

(2) 为了使您知晓使用支付宝服务的状态，我们会向您发送服务提醒。您可以在“服务提醒”页面退订消息，并通过“服务提醒→设置→消息管理”重新订阅。为了保障您的账户和资金安全，付款提醒不可退订。

(3) 为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可疑

交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途。

(4) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

(5) 邀请您参与我们服务有关的客户调研。

(6) 我们会采取脱敏、去标识化/匿名化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

(7) 为了提升用户体验，为用户推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据用户信息形成群体特征标签，用于向用户提供其可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订或点击[个性化推荐](#)进行设置。

(8) 根据所适用的法律，我们可能会对您的个人信息通过技术措施和其他必要措施进行匿名化处理，并将处理后的数据用于研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（如进行机器学习或模型算法训练）等，我们就此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

(9) 我们可能与进行广告、内容推广投放的合作伙伴合作，委托他们处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但除非得到您的许可，我们不会共享用于识别您个人身份的信息，或者我们仅会向合作伙伴提供不能识别您个人身份的处理后信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升推广内容的有效触达率。

2、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

我们如何对外提供信息

1、共享

(1) 其他用户查询

为了确保转账、收款目标对象的准确性，避免因输错账号导致资金损失，他人可通过搜索您的邮箱、手机号搜索到您，并看到您账户对应的脱敏后的支付宝登录名以及对应的昵称、头像、是否已实名及地区，以便向您转账、收款或添加您为支付宝好友。您可通过支付宝 APP “我的→用户保护中心→隐私设置→常用隐私设置” 予以关闭通过邮箱或手机号搜索到您的功能。同时，您还可以开启“加我为朋友时需要验证” 功能。

(2) 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物环境，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(3) 通过支付宝账号使用第三方服务时的数据共享

为了让您能够方便、快捷地使用第三方网站或 APP，您可以选择使用支付宝登录名快捷登录第三方网站或 APP。我们会基于您的明确同意将您的部分信息提供给第三方。第三方网站或 APP 可能有单独的隐私保护规则，在授权我们向第三方提供您的信息之前，建议您仔细查看，做出您认为适当的选择。

(4) 业务共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗

提示等形式征得您的同意，或确认第三方是在符合有关法律法规的前提下处理您的个人信息。

(1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息；

(2) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；

(3) 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息；

(4) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

您可点击查阅[《支付宝向第三方共享个人信息的情况说明》](#)了解详情。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

(3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3、公开披露

除在公布中奖活动名单时会根据具体活动参与规则脱敏展示中奖者手机号或支付宝登录名外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

4、委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

您如何实现您的个人信息权利

在您使用支付宝服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

1、管理您的信息

您可通过支付宝官方网站登录支付宝账户，在“账户管理”和“服务大厅→自助服务”中，以及从支付宝 APP 登录支付宝账户，在“我的→个人信息”、“我的→设置”、“用户保护中心-隐私保护”中：

(1) 查阅您的身份信息、账单信息、账户信息、登录设备以及绑定的银行卡信息。为了您的个人信息安全，您的身份证号码和银行账户会进行脱敏展示；为了保护您的信息安全，您可以通过支付宝 APP 中的“我的→设置→账号与安全→解锁设置”选择需要解锁的页面，完成设置后，必须完成指纹、面容 ID 或手势解锁后方可进入相应的页面；

(2) 如发现您的信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息，您也

可以联系我们的客服电话 95188 或通过在线客服要求更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；

(3) 您可删除您的某笔账单信息或管理绑定的银行卡；

(4) 您可以通过支付宝 APP 申请开具转账电子回单、交易记录账单，也可以通过支付宝官方网站下载交易记录账单。

2、管理您的授权范围

如您想改变授权范围，您可通过手机权限设置及支付宝 APP “我的→用户保护中心→隐私设置→常用隐私设置” 修改授权范围，例如：是否向好友公开您的真实姓名、是否开启生日提醒等；还可通过支付宝 APP “我的→用户保护中心→隐私设置→授权管理/账号授权” 取消向第三方共享信息的授权。当您取消信息收集的授权后，我们将不再收集该信息；在您取消向第三方共享信息的授权后，我们将不再在该业务场景下向该第三方提供信息。

3、您可通过如下路径注销支付宝账户：

支付宝官网操作路径：打开 www.alipay.com，登录支付宝账户，通过“服务大厅→自助服务→账户自助→注销账户”。

支付宝 APP 操作路径：打开支付宝 APP，登录支付宝账户，通过“销户”服务即可进入账户注销流程。

当您符合约定的账户注销条件并注销某项服务相关账户后，我们将按照法律要求删除您该账户内的所有个人信息，但如有相关个人信息按照法律法规规定的保存期限未届满或者其他依法不适宜删除的情形，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违

反了与您的约定，您可联系我们的客服热线 95188 或通过在线客服，要求删除相应的信息。

5、尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

6、我们已经成立隐私保护办公室并配有个人信息保护专门负责人员，如您对本政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过以下渠道联系我们：

- (1) 客服热线 95188
- (2) 在线客服“我的客服”
- (3) 电子邮箱：privacy-protection-officer@service.alipay.com
- (4) 邮寄地址：杭州市西湖区西溪路 569 号蚂蚁 A 空间隐私保护办公室

客服部门将会同隐私保护办公室及时答复您。为了及时进行服务响应，我们推荐您使用前述客服热线或线上服务方式与我们联系。

为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内

作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过支付宝 APP 接入的第三方服务（例如：支付宝 APP 中第三方提供的应用）和由支付宝处接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或网络 Beacon，这些 Cookie 或网络 Beacon 不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，建议您与他们联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

请您知晓，支付宝 APP 当中部分服务由我们的关联公司提供，如您希望了解我们的关联公司如何保护及处理您的信息，您可参阅《[蚂蚁集团隐私权政策](#)》。支付宝 APP 的部分服务需要由合作伙伴共同为您提供（例如：通知栏消息提醒），为此，支付宝 APP 内会嵌入合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK”）或其他类似的应用程序。例如：当您使用手机设备时，手机厂商提供的 PushSDK 需要读取您的设备识别号、联网相关信息，用于推送/下发通知栏消息。支付宝 APP 会对 SDK 或其他类似的应用程序进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的数据保护措施，切实保障您的合法权益。

更多详情，敬请查阅《[支付宝 APP 第三方 SDK 目录](#)》。

我们如何保护未成年人的信息

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

2、如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

3、如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系我们。

4、特别提示：14 周岁以下的儿童及其监护人在为儿童注册支付宝账户前，敬请仔细阅读专门为儿童制定的《儿童个人信息保护规则》。在儿童使用我们的服务之前，应当确保已经取得其监护人对《儿童个人信息保护规则》的同意。更多详情，敬请查阅《[儿童个人信息保护规则](#)》。

支付宝 APP 权限获取说明

为了向您提供服务以及保障你的账户及资金安全，支付宝 APP 可能需要在必要范围内向您申请获取相应权限。请您放心，支付宝 APP 不会默认开启这些权限，仅在您主动确认开启的情况下，支付宝 APP 才有可能通过这些权限收集您的信息。需要特别说明的是，支付宝 APP 获取具体某一项权限并不代表支付宝 APP 必然会收集您的相关信息；即使您已经确认向支付宝 APP 开启权限，支付宝 APP 也仅会在合法、正当、必要的范围内收集您的相关信息。如您选择不开启权限，这可能导致您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用支付宝 APP 提

供的其他服务。更多详情，敬请查阅[《支付宝 APP 权限申请与使用说明》](#)。

本政策的适用及更新

支付宝所有服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于支付宝的用户较多，如本政策发生更新，我们将以 APP 推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在支付宝官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用支付宝服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

您可以在支付宝官方网站首页查看本政策，也可在支付宝 APP 通过“我的→用户保护中心”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用支付宝时都查阅我们的隐私政策。

本政策中关键词说明

1、本政策中的“支付宝关联公司”指：(1) 蚂蚁科技集团股份有限公司；(2) 蚂蚁科技集团股份有限公司直接或间接控股的公司，例如：芝麻信用管理有限公司、集分宝南京企业管理有限公司、蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司、重庆市蚂蚁商诚小额贷款有限公司、重庆市蚂蚁小微小额贷款有限公司、支付宝（杭州）信息技术有限公司、蚂蚁会员（北京）网络技术有限公司、杭州吱声信息技术有限公司、杭州上数信息技术有限公司、蚂蚁（杭州）基金销售有限公司、蚂蚁财富（上海）金融信息服务有限公司、蚂蚁胜信（上海）信息技术有限公司；(3) 蚂蚁科技集团股份有限公司直接或间接投资、或有业务合作关系，且构成蚂蚁科技集团股份有限公司关联方的企业，例如：浙江网商银行股份有限公司、重庆蚂蚁消费金融有限公司等。

前款所称“关联方”定义与《企业会计准则第 36 号--关联方披露》规定一致。

2、本政策中的“身份要素”是指：支付宝用于识别您身份的信息要素，包括：您的支付宝登录名、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息。

3、本政策中的“个人敏感信息”是指：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息等个人信息。

三、智能汽车

(一) 特斯拉隐私政策

您的隐私对我们来说至关重要。我们的隐私声明旨在提升透明度，以易于阅读和浏览的形式，帮助您了解我们的隐私保护措施。请阅读以下章节，了解我们如何收集、使用、分享和保护您的信息，以为您提供流畅的车辆产品和能源产品使用体验。

隐私保护从第一天开始

您的 Tesla 会生成车辆、诊断、信息娱乐系统和 Autopilot 自动辅助驾驶数据。从您接受车辆交付时，隐私保护即刻开启。一般情况下我们不会将驾驶行为生成的[车辆数据](#)与您的身份信息或账户相关联。因此除您本人之外，其他人无法得知您的驾驶行为。您在车厢内的其它活动也同样受到保护。我们所收集的[信息娱乐数据](#)（例如语音命令、通过触摸屏浏览网页等）也不会与您的身份信息或账户关联，充分保证您的信息私密性和安全性。

Tesla 车辆均配备摄像头套件，其用途是提供基础版辅助驾驶功能，以及智能召唤和自动泊车等高级功能。这套系统从设计之初即嵌入了隐私保护理念。来自摄像头套件的 [Autopilot 自动辅助驾驶数据](#)默认会在车辆本地进行处理，以识别车道线、路牌和交通信号灯位置等。在符合当地法律的前提下，只有当您开启数据分享后，摄像头记录的内容才会被传输和分享，并用于车队学习。您可以随时通过车辆的触摸屏开启或关闭[数据分享](#)功能。即使您选择开启数据分享，摄像头记录的内容也会以匿名的方式传输，而不会与您或您的车辆相关联，除非发生了安全事件（例如碰撞、气囊弹出或自动紧急制动事件）。

此外，能源产品如 Powerwall 和 SolarRoof 太阳能屋顶等，在设计时也同样注重隐私保护。我们的目标是收集尽可能少量的个人数据，范围仅限应用程序正常

使用、为您提供服务、以及改进您的能源产品所必要的信息。我们还承诺仅在需要操作或维护您的产品时分享您的个人数据，否则我们将会先征得您的同意。

我们可能收集的信息

我们可能会收集以下三类信息，这三类信息可能与您本人或您对我们产品和服务的使用情况有关：

- 来自您或有关您的信息
- 来自或关于您 Tesla 车辆的信息
- 来自或关于您 Tesla 能源产品的信息

根据您的申请、拥有或使用的 Tesla 产品和服务，并非所有上述类别的信息都适用于您。隐藏详情

- [当您在购买前与我们互动时](#)
- [当您是 Tesla 客户时](#)

当您在购买前与我们互动时

当您访问我们的网站、莅临体验店和展厅、参加线上和线下活动、进行车辆试驾、就任何问题或产品信息与我们联系时（包括现场、在线聊天、通过电话和电子邮件方式等），我们可能会收集来自或有关您、您的车辆和设备的多种信息或来自第三方的多种信息。例如，我们收集的数据可能包括：

来自您或有关您的信息

数据类别	说明	用途
联系信息	您的姓名、地址、所在地区、电子邮箱、电话号码、首选联系方式	用于与您沟通，处理您的请求以及提供产品或服务
沟通或互动记录	您的信息请求、通话、电子邮件或当面沟通、参观活动、简讯推送、特斯拉活动和试驾	用于与您沟通，确认相关资格，以及提供产品或服务
网络活动信息	您的设备型号、浏览器类型、操作系统、所在地区、IP 地址、像素标签、Cookie	优化网站和应用程序的性能以及分析

我们也可能会从其他来源接收到关于您的信息，例如公共数据库、联合营销合作伙伴、有资质的安装员、关联方和业务合作伙伴，以及社交媒体平台。此外，当您访问我们的网站时，我们可能会使用 Cookie、像素标签、分析工具和其他类似的第三方技术来帮助提供和优化您的体验。

Cookie: Cookie 是直接存储在您所使用的计算机上的信息。Cookie 能让我们收集信息，例如浏览器类型、浏览的网页、语言首选项和其他网络流量数据。我们以及我们的服务提供商将这些信息用于安全目的，方便在线导航，更有效地显示信息，以及个性化您的体验。我们还会收集有关网站使用情况的统计信息，以便不断地改进设计和功能。这些 Cookie 是我们提供服务的必要条件。

像素标记和其他类似技术: 像素标记（也称为网络信标和清晰 GIF 文件）可结合某些数字服务使用，例如为了追踪通讯的点击操作。这意味着我们能够判断电子邮件推送是否被打开，以便我们可以确定特定营销活动是否成功，并可以汇

总有关数字服务使用情况和响应率的统计信息。如果您不想允许此功能，则可以选择不点击从我们这里收到的电子邮件推送中包含的文本或图形链接，或者完全取消订阅此类推送。

当您是 Tesla 客户时

如果您是 Tesla 产品或服务的所有者，则我们也可能会收集来自或有关您、您的 Tesla 车辆、能源产品的信息或来自第三方的信息。我们可能会通过远程访问的方式或当面（例如在维修服务期间）收集此类信息。根据您的申请或使用的 Tesla 产品和服务，可能并非所有上述类别的信息都适用于您。

Tesla 账户：购买某些 Tesla 产品的客户可创建一个在我们网站上托管的 Tesla 账户。您可以随时访问您的 Tesla 账户来更新该账户中来自或关于您的信息。您账户中包含的信息包括：

- 您的订单状态
- 您的客户注册信息
- 您的 Tesla 产品的质量保证和其他文件
- 超级充电站历史记录
- 付款方式信息
- 关于您 Tesla 产品的其他一般信息（例如，车辆识别号或其他产品序列号、保修计划或车载娱乐服务包）、保险单、驾驶证、贷款协议及类似信息。

来自您或有关您的信息

数据类别	说明	用途
订单信息	您的购买详情、订购协议、置换信息，以及其他交付所需文件，例如驾驶证或身份证	用于满足您的产品和服务请求
财务信息	您的付款方式、银行帐号、信用卡详细信息、贷款、租赁或金融服务申请记录信息	用于处理您购买的产品或服务的付款
客户服务记录	互动记录、日期、解决方案、拖车服务、道路救援	用于提供客户服务和技术支持

来自或关于您 Tesla 车辆的信息

数据类别	说明	用途
车辆类型	车辆年份、品牌、型号、车辆识别号、配置	用于满足您的产品和服务请求
车辆数据	关于您车辆的性能、使用情况、操作和车辆健康状况的遥测数据	用于为您提供服务、主动维护，以及不断改进您的车辆
充电信息	使用的充电站、利用情况、充电率、电池分析和性能数据	用于满足您的服务请求，完善充电网络
诊断数据	用于识别和解决问题的软件或连接问题的日志，以及其他调试日志报告	用于主动分类和解决软件或产品问题
信息娱乐系统数据	有关信息娱乐系统使用情况的分析，例如功能正常或加载失败	用于为您提供服务、主动维护，以及不断改进您的车辆
Tesla 手机应用程序信息	有关手机应用程序使用情况的分析，例如功能正常或加载失败	用于为您提供服务、主动维护，以及不断改善您的手机应用程序体验
Autopilot 自动辅助驾驶数据	为提供基础版辅助驾驶功能、智能召唤和自动泊车等高级功能而配备的车载摄像头套件	用于为您提供服务、主动维护，以及不断改进 Autopilot 自动辅助驾驶功能

Tesla 服务和维修历史记录	服务设施、日期、里程、进行的维修、预估费用和成本、零件详细信息以及其他类似信息	用于提供服务和维修、生成报告，提高质量和降低成本

来自或关于您 Tesla 能源产品的信息

数据类别	说明	用途
能源设备安装数据	住宅详细信息，例如屋顶尺寸、电气系统配置、现有太阳能容量、安装日期和能源设备序列号	用于满足您的产品和服务请求
能源产品数据	关于性能、用途、操作、电池效率和能源产品状况的数据	用于向您提供服务、功能保障，以及不断改进您的产品
能源诊断日志	用于识别和解决问题的软件或连接问题的日志，以及其他调试日志报告	用于主动分类和解决软件或产品问题

您的 Tesla 车辆会生成以下四类数据：车辆数据、诊断数据、信息娱乐系统数据和 Autopilot 自动辅助驾驶数据。

1. 车辆数据

为了保证车辆持续运行、预测性维护以及改进功能和体验，您的 Tesla 车辆会收集和处理与车辆使用、操作和状况有关的车辆数据。此类信息被用于甄别和解决潜在问题，以及不断改进您的车辆和向您提供的服务。为保护您的隐私，一般情况下，此类车辆数据会以以下方式存储：不与您的账户或车架号关联，或以我们无法解密的加密格式存储，或处于不可访问状态，除非特定事件被触发：

- 如果您的车辆需要服务或维修，或者您主动请求提供服务或进行维修
- 如果发生安全事件（例如，车辆碰撞、气囊弹出或紧急制动事件）
- 如果您的车辆需要道路安全服务，例如紧急响应或道路救援
- 如果您的车辆遇到硬件或软件问题，而这些问题可以通过将来的软件更新或其他解决方案来检查和解决
- 如果您同意，或者其他法律依据适用的情况

我们明确定义了我们收集和不收集的车辆数据。在符合当地法律的情况下，例如，收集的车辆数据包括：车速信息、里程表读数、车辆组件信号、互联网连接状态、电池使用管理信息、电池充电历史记录、电气系统功能、软件版本信息、信息娱乐系统数据、安全相关数据和摄像头图像（包括关于车辆 SRS 辅助防护系统、制动和加速系统、安全系统和电子制动器的信息）、事故短视频片段、关于使用和操作 Autopilot 自动辅助驾驶、召唤功能、哨兵模式及其他功能的信息，以及其他用于帮助识别问题和分析车辆性能的数据。

定位服务：您的 Tesla 车辆使用位置数据来支持车载地图、导航或手机应用程序定位服务等功能。定位服务可能会结合使用 GPS、蓝牙、IP 地址、Wi-Fi 和移动发射塔来确定您的位置。为保护您的隐私，位置数据将在车辆本地直接处理，或以无法识别您个人身份信息的形式处理，或我们无法直接访问（除非当地法律要求）。当您遇到安全事件时（例如碰撞、气囊弹出或自动紧急制动事件），我们可能会使用您车辆的位置信息以提供及时帮助。您也可以随时通过触摸屏启用或禁用“路段数据分析”的收

集，路径为“安全和保障”>“数据分享”。请注意，某些高级功能（例如实时交通状况和智能路线规划）都依赖于此类数据。

安全分析数据： 为了帮助改善我们的产品和服务，我们可能会收集和存储其他车辆数据，其中一部分可能含有可识别您的身份或您车架号的信息，包括：关于涉及您 Tesla 车辆的事故或轻微事故类似情况的数据（例如碰撞、气囊弹出或自动紧急制动事件）；远程服务相关数据（例如，遥控锁车/开锁、启动/停止充电和鸣笛指令）；确认您的车辆在线、当前软件版本信息和某些远程信息处理的数据报告；有关任何会严重影响您车辆操作的问题的数据；有关任何关键安全问题的数据；以及有关每个软件和固件更新的数据。

远程分析数据： 我们可能会动态地连接至您的 Tesla 车辆，以便诊断和解决相关问题。此过程可能会访问车辆的个人设置（例如，联系人和导航历史记录）。此动态连接也能让我们查看您车辆的当前位置，但此类访问权限被严格限制为特斯拉内部有限数量的工作人员。

高级功能： 某些功能（例如，实时交通状况、导航、智能路线规划、Autopilot 自动辅助驾驶和召唤）可能需要路段数据才能按预期运行。为保护您的隐私，您可以随时启用或禁用对此类数据的收集（“安全和保障”>“数据分享”）。如果启用，则我们可能会以一种不识别您的账户或车架号的方式与合作伙伴分享此类数据，以帮助我们改善和为您提供服务。即使您没有主动使用需要此信息的功能，也可能会出现这种分享。

充电信息： 我们可能会收集有关充电率和您所使用的充电站的信息（包括使用超级充电站以及家用或商用插座的情况），以便分析哪些充电站正在被使用、给电池充电的时长和效率、哪些地方需要增设充电站，以及在部分地区，哪些充电站可以参与特定的政府激励或积分计划。

服务历史记录：为了方便为您的车辆提供服务 and 进行维修，我们可能会收集和处理来自 Tesla 服务中心或第三方授权钣喷中心的有关以往服务情况的数据。这些数据包括姓名、车架号、维修历史记录、零件详情、费用估算和成本、有待完成的召回、到期账单、客户投诉以及任何其他车辆服务历史相关信息等。

关闭车辆数据收集：网络连接和车辆性能是所有 Tesla 车辆的核心构件，是实现高级功能和舒适驾驶体验的必要条件，同时也是某些客户选择 Tesla 产品的原因。在默认情况下，我们会在保护您隐私的前提下，收集必要数据来为您提供流畅的体验。但是，如果您不再希望我们从您的 Tesla 车辆收集车辆数据或任何其他数据，请与我们联系以禁用网络连接。请注意，某些高级功能（例如 OTA 空中更新、远程服务、与手机应用程序交互等）以及车内功能（例如位置搜索、网络电台、语音命令和网页浏览器功能）都依赖于网络连接服务。如果您选择关闭车辆数据收集（车内“数据共享”偏好设置除外），我们将无法得知或及时通知您关于您车辆发生的问题或适用的更新等。这可能会导致车辆功能性降低、严重损坏或无法操作。

2. 诊断数据

我们使用诊断日志以保持我们的产品和服务及时更新、进行故障排除或调试，以及进行持续改进。我们力求收集最低程度的必要诊断数据，以帮助确保您的车辆或能源产品可靠、安全和正常运行。诊断数据可能包括有关车辆配置、固件、能量使用、电子系统状态的详细信息，以及不同系统间传输的用于识别错误并进行技术评估的数据。对于特定事件，我们将诊断日志用作基本错误信息，以帮助确定遇到的问题是否可以通过更新软件版本至最新版或下一版本来解决。

3. 信息娱乐系统数据

当使用车辆的触摸屏时，Tesla 车辆可能会收集特定信息，这些信息可能存储在车辆本地，或者以不与您的账户或车架号关联的方式分享给我们。为保护您的隐私，您的车载浏览器历史记录和登录凭据不会与特斯拉分享。我们收集的信息娱乐系统数据可能包括：您所使用的功能或应用程序的汇总计数，回放和浏览元数据（如电台收听时间和频道），以及本地电台选项的大致位置。对于某些需要登录的第三方信息娱乐应用程序，如果您没有自己的账户，您可以选择使用 Tesla 提供的系统账户来登录并使用该应用程序。如果您选择使用 Tesla 提供的系统账户，则该特定应用程序的信息娱乐系统数据可能会与您的 Tesla 账户或车架号相关联。此外，如果您的信息娱乐系统遇到性能问题并需要支持，我们可能会检索某些信息娱乐系统数据，以便满足您的要求、高效地排除问题或进行调试，以及改进我们的产品和服务。

语音命令：每辆 Tesla 都具备让您使用语音对车辆发出命令的能力。为支持持续的质量改进，Tesla 会捕捉命令并进行命令转录（例如，“设置温度为……”）。为保护您的隐私，Tesla 不会抓取语音音频记录，并且语音命令的文字转换不会与您的账户或车架号相关联。此外，Tesla 在使用语音转文字功能时不会收集任何信息，因此您的消息文本并不会被发送给我们。

Tesla 手机应用程序：Tesla 应用程序实现了车主与车辆的直接沟通。通过 Tesla 应用程序，您可以执行以下操作：实时检查车辆的充电进度和开始/停止充电，驾驶前对车厢制热/制冷，从远处锁定/解锁车辆，或定位车辆的当前位置。为了检测并主动解决与 Tesla 应用程序功能相关的问题，处理任何客户投诉以及防止未经授权的访问或滥用，某些与您的账户或车架号相关联的一般性使用信息可能会与我们分享。例如，如果您使用 Tesla 应用程序更改车辆的车厢温度，则我们可能会收集该命令成功或不成功的数据，但不包括任何其他详细信息，例如温度度数变化。

4. Autopilot 自动辅助驾驶数据

Tesla 车辆利用摄像头系统来提供 Autopilot 自动辅助驾驶、智能召唤和自动泊车等高级功能所需的数据。摄像头的功能在设计之初即嵌入了隐私保护理念。Tesla 不会捕捉连续的视频录像，也不具有实时取景功能。默认情况下，依赖于外部摄像头的高级功能可以在不离车的情况下直接处理数据。在符合当地法律的条件，有两种类型的摄像头录像会（或将会）从您的车辆传输给我们，即“安全事件”和“车队学习”摄像头录像。

“安全事件”摄像头录像仅在发生严重的安全事件时（例如车辆碰撞或气囊弹出）才会自动捕捉影像。这些影像片段时长最多 30 秒，与您的车架号关联，并且可能包括时间戳和位置元数据。当为您安排紧急服务、车辆评估和道路救援时，这些录像将作为依据。

“车队学习”摄像头录像会使用车辆的外部摄像头学习如何识别车道线、路牌和交通信号灯位置等。随着我们获得更多用于车队学习的路况信息，每位车主的 Tesla 的自动驾驶能力也会不断改进。我们需要明确地指出，仅当您同意“数据分享”后，您的 Tesla “车队学习”摄像头录像才会被分享给我们。您可以随时通过车载触摸屏开启和关闭分享，路径为“安全和保障”>“数据分享”。即使您同意分享，每段摄像头记录也会被限制在 30 秒以内并保持匿名状态，确保不与您或您的车辆相关联。

行车记录仪：客户可以选择是否启用行车记录仪功能，启用前需要将正确配置的 USB 存储设备插入前排 USB 端口。所有录制的视频都存储在本地 USB 设备上，而不会被传输给我们。在启用此功能之前，您需要了解您所在国家/地区与行车记录仪使用相关的当地法律，以便遵守所有法规和属性限制。

哨兵模式：启用该功能后，外部摄像头会监控车辆周围环境，当出现可疑活动或严重威胁时通知您。如果检测到威胁，车载摄像头将开始录像

并将视频存储到您的 USB 设备中,同时警报系统将被激活。对于重大威胁,哨兵模式会触发“警报”状态。在“警报”状态下,安全警报将被激活,同时音响系统会发出高分贝的特殊声音。哨兵模式会向您的 Tesla 手机程序应用发送警报,通知您有事件发生。30 秒后,哨兵模式会恢复到“待机”状态。对于 2018 年及之后生产的车型(软件版本 2020.48.5 或更高版本),“哨兵模式”录像视频将被保存到车载内存中,可以通过车辆的触摸屏直接查看播放。这些录像不会被传输给我们。“哨兵模式”也可在未安装 USB 设备的情况下以类似的方式运行,并且能够在检测到威胁时向您的手机发送警报,但这种情况下该事件的录像将不可用。

我们如何使用您的信息

我们可能将收集到的信息用于:

- 与您沟通
- 实现我们的产品和服务
- 改善及强化开发我们产品和服务

这包括与您联系以告知您重要的安全相关信息,在发生涉及您车辆的事故时通知紧急响应人员,提供为您量身定制的产品和优惠,或响应您的询问并满足您对产品信息、Tesla 更新或其他活动的请求。隐藏详情

当您联系我们获得信息或进行购买时,我们可能会将收集到的数据用于多种目的。以下是我们利用您的个人数据来为您提供流畅的车辆产品和能源产品使用体验的示例。

处理数据的原因

与您沟通

- 回应您的查询和满足您的请求

- 向您提供有关比赛、活动和促销的信息，以及管理这些活动
- 与您分享管理性信息，例如我们的条款、条件和政策的变更
- 帮助您了解和学习您可能感兴趣的话题
- 告知您有关您车辆或能源产品的重要安全相关信息，或在发生涉及您车辆的事故时通知紧急响应人员
- 进行研究、调查并获得您的反馈

实现我们的产品和服务

- 完成您的购买，申请产品租赁或贷款，以及安装或交付您订购的产品
- 处理您的产品或服务付款
- 处理、协助和提供相关客户支持
- 监控 Tesla 产品的性能并提供相关服务，包括 OTA 空中更新
- 理解、分类并解决产品和服务方面的问题或疑虑

改善及强化开发我们产品和服务

- 研究、开发和推广新产品及服务，以及改进或修改我们现有的服务
- 分析和改善我们的产品及服务的安全性
- 出于经营所需，例如：数据分析、审计、监督和预防欺诈行为、商业规划、确定促销活动的效果、报告和预测

其他情况

- 履行与第三方、代理商和关联方的合同义务

- 分析、重现、调查或以其他方式确定车辆相关事件或事故的原因
- 遵守法律义务、执法要求和其他政府要求
- 确立、行使或捍卫法律主张
- 根据您的其他许可或指示

我们仅在实现个人数据收集之目的所需的时间内保留个人数据，包括本隐私声明、我们的服务特定声明所述或法律所规定的。在评估保留期限时，我们会仔细检查是否有必要保留收集的个人信息；如果需要保留，我们将尽力在法律允许的最短期限内保留数据。

当我们处理有关您的个人信息时，我们会征得您的同意和/或按要求提供您使用的产品或服务，经营我们的业务，履行我们的合同和法律义务，保护我们的系统、产品和客户的安全性，或实现本节所述的 Tesla 的其他合法权益。我们不会将可识别您身份的信息与非关联第三方分享，用于其营销目的，除非您选择参与这种分享。

如果我们本着诚信认为法律出于安全、履行我们的法律义务（如传票或法庭命令）、执法或其他具有公共重要性的问题之目的而要求使用和披露您的信息，则我们也可能使用和披露有关您的信息。如果我们确定披露对执行我们的使用条款或者保护我们的运营或客户是合理必要的，则我们也可能在有法律依据的情况下分享有关您的信息。这可能包括向公共或政府当局提供相关信息。此外，在发生重组、合并、控制权变更或出售的情况下，我们可能会将我们收集的任何个人信息转移至相关第三方。

收集和使用非个人信息

除此外所述之外，Tesla 也可能收集、使用和分享不能独立识别您身份的信息。此类信息可用于任何目的，例如，包括用于经营或研究目的、行业分析、改进或

修改我们的产品和服务、按您的需求更好地定制产品和服务，以及法律规定的情况。

分享您的信息

我们可能会与以下人员分享信息：

- 我们的服务提供商、业务合作伙伴和关联方
- 您授权的第三方
- 法律规定的其他第三方

我们限制我们分享您个人数据的方式和对象。我们何时可以分享您的信息的例子包括：处理付款、订单履行、产品安装、客户服务、市场营销、金融服务、售后服务或维修以及其他类似服务。隐藏详情

我们不会出于任何目的在任何时期将您的个人数据出售给任何人。下表说明了特斯拉可能与谁分享您的个人数据，具体取决于您与我们的互动或进行的购买。

我们的服务提供商、业务合作伙伴和关联方

接收人类别	说明	分享原因
关联方和子公司	特斯拉拥有或控制的公司，或者我们拥有相当比重所有者权益的公司	代表我们协助、经营、提升和执行服务
服务提供商和业务合作伙伴	我们聘请的用以提供服务的公司，例如客户支持、产品融资、维修评估提供商、基础设施和其他专业服务提供商	代表我们协助、运营和执行服务
支付服务提供商	我们与之签约以安全地处理您的付款详情的公司	实现付款处理和欺诈预防

您授权的第三方

接收人类别	说明	分享原因
金融机构	处理租赁和贷款申请的公司	确认您的资格和处理您的服务请求
能源机构和能源服务公司	从电网向您的家里部署和分配能源的公司	满足您对能源产品和服务的要求
认证安装员	可进行融资、许可、检查和安装的合作伙伴	代表我们或您履行、协助和完成服务
第三方服务和维修中心	我们与之合作的可为您提供优质维修服务的第三方服务网点	促进服务和维修，改善成本和服务

法律规定的其他第三方或其他情况

接收人类别	说明	分享原因
执法和政府部门	根据法律要求或其他情况下适当时披露信息	遵守适用法律
政府提供的激励或信贷计划	车架号等计划要求的信息披露	遵守所提供计划的参与条款

在代表我们或代表您执行必要服务时，我们所收集的个人信息可能会在特斯拉与我们的子公司、附属公司（由特斯拉拥有或控制的公司，或我们拥有重大所有权权益的公司）、第三方服务提供商、渠道合作伙伴、供应商和其他方之间共享。例如，我们雇佣企业提供客户支持或协助保护我们的系统和服务，这些企业可能需要访问个人信息才能完成上述服务。在此类情况下，上述企业必须严格遵守我们的隐私和数据保护要求，不得将从我们这里收到的个人信息用于其他任何用途。

此外，我们还可能会与以下各方分享信息：

第三方服务提供商和渠道合作伙伴，以便提供服务，例如：网站托管、数据分析和存储、付款处理、订单履行和产品安装、Tesla 产品无线网络连接、信息技术和相关基础设施、客户服务、产品设计、产品诊断、维护或相关服务、电子邮件发送、信用卡处理、审计、营销、语音命令处理及其他类似服务。

子公司和关联方（例如 TeslaInsuranceServices,Inc.），以便开发新产品和改进现有产品及服务、执行数据分析和报告。例如，如果您请求由特斯拉或第三方运营的服务中心或钣喷中心提供车辆服务/维修，则我们可能会分享有关您的车辆、维修情况和相关个人数据的信息，以优化您的车辆体验，准确地确定维修价格，以及改善我们的商业行为。

维修估算提供者和任何保险公司，使特斯拉或第三方服务提供商能够对您的车辆执行维修或保养等服务。当您要求特斯拉执行某些服务时，我们会与这些相关方分享有关您和车辆的有限信息，以帮助您提供准确的维修估算并方便付款。维修估算提供者可以使用归结起来的此类信息创建和发布行业分析数据。

其他第三方业务合作伙伴，但仅限于涉及到您 Tesla 产品购买、租赁或维修的第三方业务合作伙伴。为让您充分利用您选择使用的服务，我们将来自或关于您或您 Tesla 产品的有限信息分享给合作伙伴，例如金融机构、租赁、注册、产权企业、电力公司、许可部门和保险公司。

您授权的第三方，例如：

认证安装员，这里是指我们可能直接或间接向您出售您要求的能源产品，或者当认证安装员拥有您的能源产品或为您的能源产品提供融资。

第三方机构或能源服务公司，这里是指公用事业收费或法规有此要求，或者您同意允许它们监测或控制您的能源产品。

分享给第三方服务中心或提供商（如果您选择此类服务提供方）。请注意，有些关于您的信息存储在某些 Tesla 产品上，可能会被您选择用来诊断、保养或维修 Tesla 产品的第三方服务中心或提供商直接访问。

比赛和类似促销活动的第三方赞助商（如果您选择参与的话）；分享给您的社交媒体账户提供商（如果您将自己的 Tesla 账户与您的社交媒体账户相关联）。如果您这样做，即表示您授权我们将相关信息分享给您的社交媒体账户提供商，并且代表您知晓这些信息的使用将受社交媒体账户提供商隐私政策的约束。

在法律有规定时或其他情况下分享给其他第三方，例如：

遵守法律义务（例如传票或其他法院命令）；响应开展调查的政府部门的合法请求，包括为遵守执法要求和监管机构问询；确认或执行我们的政策和规程；应对紧急情况；预防或阻止我们可能认为是或构成非法、不道德或法律上可起诉的风险；或保护我们及我们的产品和服务、第三方、访客或公众的权利、财产、安全或保障，均由我们自行酌情判定。

根据当地法律的授权，分享给您的雇主、其他车队运营者或 Tesla 产品的所有者（如果您不是直接拥有该产品）。

在某些司法管辖区，特斯拉自愿或在法律要求的情况下参与政府计划，例如与环境目标、节能或引进新技术有关的激励或信贷计划。特斯拉的参与可协助我们和各地政府扩大投资规模，并支持引进我们的技术，包括电动汽车、蓄电和充电。参与某些计划可能要求特斯拉与这些计划的条款所规定的政府或监管机构分享某些有限的车辆信息以及能源生成、充电或存储信息，例如车辆识别号或家庭住址。

当您接受政府提供的购买激励措施或以其他方式参与政府激励计划时，特斯拉可能需要向政府或其指定的管理机构提供一些有关您购买、参与情况和资格的信息，以便处理购买激励措施。

分享给涉及我们的全部或部分业务、资产或股票的任何重组、合并、出售、合资、转让、转移或其他处置活动（包括涉及任何资不抵债或类似程序）的第三方。

选择与透明性

您可以随时访问和控制我们收集、使用和分享的数据，包括以下方式：设备权限管理、手机应用程序的设置选项、联系方式偏好设置、您的 Tesla 账户和车载数据分享控制。对于您的数据，您可以自由掌控。隐藏详情

权利和选择

个人数据的保护

国际传输

本声明的更新

权利和选择

Tesla 更新：当您索取信息、购买产品或注册获取促销信息时，我们可能会通过电子邮件、电话、短信或 Tesla 应用程序与您联系，告知您促销活动、我们的产品和服务，以及您可能感兴趣的其他信息。如果您不希望继续接收促销相关电子邮件或消息，您可以按照所收到消息中的退订说明操作、修改您的沟通首选项、或通过隐私相关问题章节所述的任意方式与我们联系。如果您接到来自我们的电话，但不希望以后再接到类似的电话，或者您不希望接到自动拨打的电话，只需告知我们将您列入“请勿打电话”列表中即可。请注意，即使您选择不接收促销

类消息，我们仍可能需要向您发送管理性或其他重要消息，例如账单通知或政策变更。

数据分享：您可以掌控您分享的数据。在车辆的触摸屏上，通过“安全和保障”>“数据分享”启用或禁用某些车辆数据的收集，包括 Autopilot 自动辅助驾驶分析和改进，以及路段数据分析。如果您选择启用数据分享，则您的 Tesla 车辆可能会收集数据并将其提供给我们进行分析。这种分析有助于我们更快地改善产品和服务，并对问题进行诊断。一般情况下收集的这些信息不与您的账户或车架号相关联，也不会识别您的个人身份。根据您的选择，分析可能包括有关您的车辆、配置、性能、软件版本以及短视频片段或图像的详细信息。为保护您的隐私，您的个人数据或者完全不会被记录，或者受隐私保护技术的限制，或者在发送给我们之前从其所在的报告中被删除。

隐私数据申请：我们希望您能掌控我们使用您个人数据的方式。根据当地法律，您可能有权知晓和请求访问我们处理的有关您的个人数据，更新和纠正该信息中的不准确之处，限制或删除该信息，反对或撤回您同意对数据的某些使用，以及向您当地的数据保护机构投诉。您可能还有权不受自动化决策（包括画像）的影响，因为这会对您产生法律效力或相似重大影响，并且您对于提供给我们数据可能还享有数据可携权。我们为您提供多种方式来行使这些权利，包括：

提交隐私数据申请

通过电子邮件联系我们 privacy-cn@tesla.com

通过邮件联系我们，邮寄地址：中国上海市浦东新区临港工业区江山路 5000 号，特斯拉法务部（收）

通过随时访问您的 Tesla 账户来更新个人信息

在您联系我们时，或者当处理您的问题有需要时，我们可能会要求您提供更多信

息，例如为了验证身份，或告知您我们需要更多时间来答复。如果您对我们的答复不满意，您可以随时将您的投诉转给您所在管辖地的相关监管机构。如果您提出要求，我们将努力为您提供可能适用于您的情况的相关投诉渠道的信息。

个人数据的保护

考虑到数据的性质和所构成的威胁，Tesla 采用行政、技术和物理保护措施来保护您的个人数据。Tesla 已实施多种安全保障功能，以持续地保护您的信息。例如，您的 Tesla 账户包含车主资源、指南和重要文件，因此我们提供多重身份认证来保护您的账户。每辆 Tesla 汽车都有一个被称为行车密码的功能，必须正确输入这样安全的四位数验证码才能驾驶车辆。此外，如果您将车辆出售或转让给其他人，Tesla 还可以轻松地执行出厂重置并删除您的个人数据，然后再将车辆交给新车主（“控制” > “服务” > “出厂重置”）。

我们还将实施其他适当的技术和组织措施，以帮助保护和保障您的个人数据。但是，没有任何一个数据传输或存储系统可以保证 100%安全。如果您有理由认为您与我们的互动不再安全或受到影响，请尽快通过以下联系方式通知我们。

本声明未涉及并且我们不负责任何第三方（包括运营我们在本声明中可能链接到的任何网站或服务的任何第三方）的隐私、信息或其他做法。包含此类链连并不意味着我们或我们的关联方认可所链接的网站或服务，也不意味着与第三方存在隶属关系。此外，我们不对其他组织机构的收集、使用或披露政策和做法（包括数据安全做法）负责。这些组织机构包括任何其他应用程序开发商、应用程序提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商或无线服务提供商，包括您直接或间接通过我们的软件应用程序或社交媒体网页向其他组织机构披露的任何信息。另外，我们的产品和服务不适用于十六周岁以下的人群，我们要求此类个体不要向我们提供任何信息。

国际传输

特斯拉是一家全球性公司，因此我们在全球范围内经营。进行购买或以其他方式向我们提交您的个人数据，您的个人信息可能会被传输到位于美国的特斯拉公司，以及位于您的居住地或信息最初收集地以外的其他国家/地区的特斯拉公司。例如，在我们拥有设施或聘请服务提供商的地方。特斯拉遵守有关国家/地区之间传输个人数据的法律，以帮助确保您的数据（无论其在何处）均受到本声明所述的保护。

我们可能会依赖各种法律依据来收集、使用和以其他方式处理您的信息，包括：您的同意；信息对于履行与您签订的合同必不可少；遵守法律义务；保护您或他人的切身利益；或为了与您的权利和利益相平衡的合法权益。这些合法利益可能包括特斯拉改善其产品和服务、增强安全性、保护特斯拉或其商业伙伴免受不当行为以及响应客户询问和索赔方面的利益。适用条件下，我们会告知您是否以及为什么我们需要您提供某些信息，例如，我们是否需要这些信息来满足法律或合同要求以及不提供信息会有什么样的后果。

如果您位于欧洲经济区(EEA)、英国(UK)或瑞士，则我们确保您的个人数据的传输是根据适用的隐私法进行的，尤其是已建立适当的合同、技术和组织措施。特斯拉在欧洲经济区、英国和瑞士收集的個人数据的国际传输受标准合同条款的约束。与位于欧洲经济区、英国或瑞士的个人有关的个人数据的管控方是荷兰的 TeslaInternationalB.V.。如有任何疑问或疑虑，请发送电子邮件至 privacy@tesla.com 与我们的数据保护官联系，或通过以下方式写信联系我们：

TeslaInternationalB.V.,Attn:Privacy –

DPO,122BurgemeesterStramanweg,1101ENAmsterdam,Netherlands。您还可以联系并有权向荷兰数据保护局或您当地的数据保护机构投诉。

本声明的更新

本声明列出了与您同特斯拉的个人数据关系有关的基本详细信息。我们可能会不时开发新功能、特性或提供其他服务，这可能要求我们对本声明进行重大变

更。当我们这样做时，我们将通过更改本声明在我们网站上的最后更新日期来通知您。有时，我们可能会向您提供其他通知（例如电子邮件），其中包含有关修订情况的更多信息。除非在我们引入这些新服务或附加服务时另有说明外，它们将受本声明的约束，并在我们将其发布到我们的网站上时生效。

隐私相关问题

如果您有关于隐私的问题或意见，或要退订某些服务，或提交隐私数据申请，请联系我们。

更新于 2021 年 8 月

(二) 小鹏汽车隐私政策

更新日期：2021 年 08 月 18 日

生效日期：2021 年 08 月 18 日

一、总则

北京盛拓成石广告有限公司（注册地址为北京市海淀区丹棱街 3 号 B 座 10 层 1011-1015；常用办公地址为北京海淀区丹棱街 3 号中国电子大厦 B 座 10 层）（以下或称“我们”）尊重并保护您的隐私，您通过计算机设备、移动终端或其他设备使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。我们希望通过本隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，在您浏览/注册并登陆我们的官方网站(网址：[/](#))及 App “GO 车网” 和 “GO 车网极速版”，以及在使用我们上述平台的全部产品与/或服务（以下简称“GO 车网产品与/或服务”）过程中收集、使用、存储、共享、转让、公开披露您个人信息的目的、方式、范围和信息安全保护措施，以及您管理个人信息的权利和实现方法。我们可能会收集您的哪些信息，并如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、控制和保护这些信息的方式。我们根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》(GB/T35273-2020)，以及其他相关法律法规制定《GO 车网隐私政策》（以下简称“本政策”）并保护您的个人信息安全。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。请注意我们会不时地检查我们的政策，因此有关的措施会根据产品或者法律的更新而有所调整。我们恳请您定期访问本页面，以确保您对本政策最新版本始终保持了解。

所有 GO 车网产品与/或服务均适用本政策。您应当在仔细阅读、充分理解本政策后选择是否同意本政策的内容以及是否同意使用 GO 车网产品与/或服务，如果您不同意本政策的内容，将可能导致 GO 车网产品与/或服务无法向您正常提供，

或者无法达到我们所希望达到的服务效果，请您停止访问/使用 GO 车网产品与/或服务。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、确保安全、主体参与、公开透明等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息安全。

如您有任何关于个人信息安全的投诉和举报，或您对本政策或 GO 车网的隐私措施有任何问题、意见或建议，请与我们联系（联系邮箱：jubao@autohome.com.cn，联系电话：010-59857000），我们会在收到您反馈后的【15】天内进行回复。

以下是我们的特别提示，请您重点关注：

1.对所有重点内容，我们采用“加粗”的书写方式进行提示。

2.对个人敏感信息，我们用“加粗斜体”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。当您向我们提供您的任何个人敏感信息前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的个人敏感信息可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

3.我们的个人信息权利实现方式包括但不限于访问或更正、删除、注销、拒绝个性化展示、及时得到响应等，以确保您实现对您个人信息的控制权。

4.我们会严格依据本政策以及您的同意处理您的个人信息。如您不同意本政策，您应当停止使用 GO 车网产品与/或服务。

目录

1.我们如何收集和使用个人信息

2.我们如何使用 cookie 等同类技术

3.我们如何分享、转让、公开披露个人信息

4.我们如何存储和传输个人信息

5.我们如何保护个人信息的安全

6.您如何管理个人信息

7.未成年人信息保护的特别约定

8.修订和通知

9.联系我们

10.附则

一.我们如何收集和使用个人信息

我们会根据合法、正当、必要、透明的原则，基于本政策所述的目的，收集和使用您的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途或基于其他特定目的，我们将以合理的方式告知您，并在收集、使用前再次征得您的同意。

1.1 为实现我们的基本业务功能，我们会按照如下方式收集您在使用我们服务时主动提供的，以及我们通过自动化手段收集的您在接受服务或使用功能过程中产生的个人信息以及我们从第三方获取的您的个人信息。若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。提示您注意：如果您提供的是非您本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的同意

1.1.1 基本业务功能一：注册、登录账号与认证服务

1.1.1.1 业务场景一：注册 GO 车网账号

(1) 当您注册 GO 车网账号时，您需要向我们提供您的手机号码，我们会向您的手机号码发送短信验证码，您需要输入短信验证码以验证您的身份。根据我

国的法律法规及出于安全保障的考虑，如您不提供手机号码进行核验，将导致注册失败，进而无法使用 GO 车网产品与/或服务。您也可以选择使用第三方账号登录，相关的个人信息收集情况请您参见本政策第 1.1.2 节。

(2) 当您成为 GO 车网网站和/或应用的注册用户，并准备登录时，您需要向我们提供您注册时的手机号码或 GO 车网账号（用户名）或邮箱（邮箱仅适用于网站），并在输入密码后进行登录。如您不提供上述信息，则无法登录 GO 车网账号，但不会影响您使用 GO 车网应用提供的浏览车型车系服务，但可能会影响您使用 GO 车网应用的询价功能。

(3) 当您登入 GO 车网账号后，如果您愿意额外补充昵称、头像、性别、所在地、个人签名、出生日期、认证车系信息，将有助于我们为您提供更为个性化的服务。如果您不提供前述信息，不会影响您享受 GO 车网产品和/或服务的基本功能。如果您仅需要使用浏览功能，您也可以选择在不登录且不提供上述信息的情况下进行。

1.1.1.2 业务场景二：第三方账号登录

当您使用经授权的下述第三方账号跳转登录时，我们会从第三方获取其共享的有关您账号的个人信息。获取您授权第三方账号所共享的个人信息是为了记住您作为 GO 车网用户的登录身份，以便向您提供更优质的产品与/或服务，并且我们仅会在您同意的范围内使用此类信息。

(1) 当您选择使用「微信账号」登录时，我们会收集微信账号共享的您的微信账号信息。

(2) 当您选择使用「微博账号」登录时，我们会收集微博账户共享的您的微博账号信息。

(3) 当您使用「第三方渠道商，如华为、苹果等厂商账号」登录时，我们会收集该渠道方共享的您的个人信息。

请您注意：我们提供 GO 车网账号与上述一个或者多个第三方账号同时绑定的功能，您可以进入【账号绑定】中管理您的 GO 车网账号与第三方账号的授权绑定与解绑。如果您对操作有疑问，按照本政策第 10 条提供的方式联系我们。

1.1.1.3 业务场景三：一键登录（仅 App 适用）

当您选择使用「手机号码一键登录」方式登录 GO 车网应用时，我们会从移动运营商（中国联通、中国移动、中国电信）处获取您的手机号码及该号码所属的运营商如您不使用一键登录功能的，您可以通过本政策列举的其他方式进行登录。

1.1.1.4 业务场景四：认证服务

(1) 当您使用 GO 车网某些特定产品和/或服务时，根据国家相关法律法规，您需要向我们提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码）以完成实名认证。这些信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供，但您可能因此无法使用该特定产品功能和或获得相关服务，但不影响您正常使用其他功能与/或服务。

(2) 当您使用认证车主功能（仅 App 适用）时，您需要向我们提供您的行驶证、驾驶证照片，以便供我们认证您的车主身份。如果您不提供前述信息，将导致我们无法认证您的车主身份。

(3) 当您使用「家家合伙人服务（仅 App 适用）」(详情请查阅关键词定义)，成为家家合伙人时，您需要向我们提供您的用户昵称、头像、性别信息、GO 车网账号信息，以便用于完成任务时发放现金奖励。

1.1.2 基本业务功能二：个性化推荐（仅 App 适用）

1.1.2.1 为了向您推荐更感兴趣的资讯和更加符合您实际需求的特定功能和/或服务，我们为您提供个性化推荐服务并可能会收集必要的日志信息，包括：

-您操作、使用的行为信息：点击、关注、收藏、搜索、浏览、分享；

-您主动提供的信息：反馈、发布、点赞、评论；

-地理位置信息：GPS 地理位置、WLAN 接入点。

我们会对上述信息进行数据分析，并通过特定算法进行用户特征与偏好分析，形成画像，以便让您对 GO 车网的产品与/或服务有更好的使用体验。请您知悉，GPS 地理位置是个人敏感信息，若您拒绝提供，我们将不会根据 GPS 地理位置向您推荐信息，且不影响 GO 车网其他功能的正常使用。

我们会基于 IP 地址对应的城市为您展示、推荐您所在地区的本地相关信息。

我们仅会对下述信息在去标识化处理后进行分析，且仅对应无法直接关联您身份的、特定的编码，不会与您的真实身份相关联。

-您操作、使用的行为信息：点击、关注、收藏、搜索、浏览、分享；

-您主动提供的信息：反馈、发布、点赞、评论，将在您使用本服务期间触发相关操作时获取一次；

-地理位置信息：我们仅在当前业务需要的时候获取您的 GPS 信息，获取频率不超过每小时一次；

1.1.3 业务功能三：搜索

1.1.3.1 业务场景一：文字搜索服务

您使用“GO 车网”的文字搜索服务时，我们会收集您的搜索关键字信息、日志记录。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录，但您可以选择删除历史搜索记录。如您不提供前述信息，将无法使用文字搜索服务，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.3.2 业务场景二：拍照搜索服务（仅 App 适用）

当您使用拍照搜索服务搜索相关汽车或者与汽车相关产品时，您需要授权我们开启您设备的摄像头权限和相册权限，并向我们提供您选择或拍摄的照片信息，以便我们基于您提供或拍摄的照片作出反馈。如您不开启前述权限或不提供拍摄内容，则无法使用拍照搜索服务，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.3.3 业务场景三：语音搜索服务（仅 App 适用）

当您使用语音搜索服务时，您需要授权我们开启您的麦克风权限，并向我们提供您的语音信息，您需要向我们提供您与 GO 车网产品交互过程中产生的会话和视频信息，以便基于您的语音指令作出反馈。如您不开启麦克风权限或者不提供语音信息，则无法使用语音搜索服务，但不影响您正常使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.4 基本业务功能四：询车底价

1.1.4.1 业务场景一：经销商询底价

当您使用经销商询底价服务时，您需要向我们提供您的姓名、手机号码、性别、购车城市，以便我们将您的底价咨询请求发送给您选择的经销商。如您不提供前述信息，则无法使用经销商询底价功能，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.4.2 业务场景二：销售顾问询底价

当您使用经销商顾问询底价服务时，您需要向我们提供您的姓名、手机号码，以便我们将您的底价咨询请求发送给您选择的销售顾问。如您不提供前述信息，则无法使用销售顾问询底价功能，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.5 业务功能五：为您提供发布与互动的服务

1.1.5.1 业务场景一：发布信息

(1) 当您在论坛、热聊、口碑、车友圈、Young、微帖、直播、视频社区、

家家众测、红人馆、视频、车家号、评测、小视频、攻略、游记、原创、话题、图文、新鲜事频道发布内容、评论、提问或回答时，您需要向我们提供您发布的文本信息、上传的图片、音频、视频，并展示您的昵称、头像、发布内容。我们会对您提供的上述内容的合法合规性进行审核，并且会将这些内容作为用户投诉举报时的留存证据。如果您不希望提供上述信息，您将无法使用与信息内容发布相关的功能。

(2) 您使用上传图片、发布音视频功能时，我们会请求您授权摄像头、相册、麦克风权限。您如果拒绝提供此类授权，将无法使用此功能，但不影响您正常使用汽车之其他的产品与/或服务。

(3) 您发布信息并选择显示位置时，我们会请求您授权地理位置权限，并收集与所发布信息相关的地理位置信息。您如果拒绝授权提供精确地理位置信息，将无法使用此功能，但不影响您正常使用汽车之其他的产品与/或服务。

(4) 请您理解并知悉，由于您所发布的内容是公开展示的，如果包含了您或他人的个人信息或个人第三信息，一旦批露将会产生一定风险，建议您在留言和评论中谨慎披露您的个人信息，并且确保批露他人个人信息已经获得到个人信息主体本人的同意。

(5) 请您知悉并理解，您所提交、上传和发布的内容和信息，有可能被链接至第三方运营的社交媒体或其他服务（包括网站），只要您不删除共享信息，有关信息会一直留存在公共领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

1.1.5.2 业务场景二：互动交流

当您在论坛、直播频道关注感兴趣的账号、圈子并与之互动，进行浏览、收藏、评论、点赞或分享内容时，我们会收集您关注的账号，并向您展示您关注账号发布的内容、信息。如您不提供前述信息，则无法使用该功能，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务。

1.1.6 基本业务功能七：二手车服务

当您使用“二手车”相关服务时，会跳转至“二手车之家”网站，包含二手车买卖、置换、估值、资讯、论坛功能。提请您注意，此部分的服务由北京盛拓鸿远信息技术有限公司提供，您在使用相关服务时您需遵守并同意该网站的用户协议、隐私政策。

1.1.7 基本业务功能八：营销与推广

为进行营销和推广活动（寄送商品、寄送礼品），您需要向我们提供收货人姓名、收货地址、手机号码。如您不提供上述信息，我们可能无法将相应的商品送达给您，但不影响您正常使用 GO 车网产品与/或服务。

1.1.8 基本业务功能九：投诉与反馈

您可以在 GO 车网网站或应用内或通过本政策第 9.1 条提供的方式向我们提出意见反馈、投诉、申诉或咨询本产品的相关问题。为了您的账号与系统安全，您需要向我们提供您注册时的手机号码，以便我们对您的用户身份进行核验。在验证过程中，您可能还需要向我们提供相应的证明材料（包括图片或文本信息）、您的邮箱地址（选填）或者手机号（选填）以及您主动输入的问题情况，以便与您联系并帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。此外，系统可能会记录您与客服之间的通话记录，以便能够更好地帮您解决所咨询的问题和改善客服质量。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用 GO 车网产品与/或服务。

1.1.9 基本业务功能十：提供安全运行的服务

1.1.9.1 为了保障软件产品与服务的安全运行，为您提供安全、可信赖的产品及使用环境，我们会收集您的移动设备所用的版本、硬件型号、设备品牌、设备型号、屏幕分辨率、MAC地址、网络类型、设备唯一识别码（IMEI/MEID/androidID/IDFA/OPENUDID/IDFV/出厂序列号，获取IMEI部分手机会提示申请读取通话状态权限）SIM卡IMSI信息、操作系统版本号、网络运营商信息、IP地址、操作、使用日志。

1.1.9.2 为了预防恶意程序及安全运营所必需，我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、总体安装使用情况、使用情况与频率、应用崩溃情况、应用来源、性能数据。

1.1.9.3 为了更好的提高您在使用软件过程中的访问速度和节省您的网络流量，我们会尝试申请读取SD卡权限、写入SD卡权限用来缓存部分网络数据，若您拒绝提供，可能会影响软件使用体验，并可能会增加您的网络流量使用。

1.1.9.4 除上述用途外，您的个人信息还将有助于：

(1) 帮助我们设计新服务，改善我们现有服务；

(2) 使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应；

(3) 在取得您同意的情况下，向您提供与您更加相关的广告以替码、接口、SDK普遍投放的广告；

(4) 评估我们服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；

(5) 软件认证或管理软件升级；

(6) 让您参与有关我们产品和服务的调查。

您提供的上述信息，将在App启动时获取一次，并在您使用本服务期间持续

授权我们使用。您可以在手机系统设置界面(或在“我的”-右上角设置 Icon-“隐私设置”-“权限设置”)关闭相应权限授权以拒绝我们获取您的信息。

1.2 为了向您提供更优质的 GO 车网产品与/或服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用 1.1 项下基本业务功能，但我们将无法向您提供相对应的扩展业务功能和服务。

1.2.1 扩展业务功能一：选车服务（仅 App 适用）

1.2.1.1 业务场景：AI 选车服务

当您使用 AI 选车服务时，您可以通过点击产品中明示的 AI 图标进入语音交互界面，我们为您提供了基于设备的语音识别功能，您开启语音功能并授权我们使用您设备的麦克风权限后，我们会将您的语音指令发送到服务端后，接收且记录您与 GO 车网产品进行交互过程中产生的会话和音频信息，并基于您的语音指令做出反馈。如果您拒绝提供此类授权，请您不要使用此功能和服务。

1.2.2 扩展业务功能三：商城服务

1.2.2.1 业务场景一：车商城（仅网站适用）

当您使用车商城购买车辆权益产品或服务时，您需要向我们提供购买人姓名、手机号码以及提车地区，以便购买该等产品或服务。您有权拒绝提供前述信息，如果您拒绝提供该等个人信息，请您不要使用此功能和服务。

1.2.2.2 业务场景二：家家商城

当您在使用家家商城购买相关商品时，可能需要您提供您的收件人、收件地址、联系电话、银行卡信息，以便完成相应的订单向您快递相关产品。您有权拒绝提供前述信息，如果您拒绝提供该等个人信息，请您不要使用此功能和服务。

1.2.3 扩展业务功能五：支付服务

1.2.3.1 业务场景一：车支付钱包

当您在开通车支付钱包服务及进行实名、绑卡时，我们可能需要您提供姓名、手机号、身份证号、银行卡，用于您的身份校验，并将以上信息提供给贵州数据宝网络科技有限公司进行身份信息及银行信息鉴权，并在开通钱包、领取红包后，将红包提现至绑定的银行卡。

当您在车支付钱包进行提现时，我们可能需要将您的姓名、手机号、身份证号、绑定的银行卡信息提供给银行或第三方支付机构，由上述机构向您绑定银行卡进行资金入账。

当您在 GO 车网领取红包、在车支付钱包实名、绑卡及提现时，我们可能需要您提供姓名、手机号、IP 信息、设备信息、身份证号、银行卡给到平安科技（深圳）有限公司进行风控校验。当您使用车支付购买商品时，您需要向我们提供您的收件地址、收件人姓名、联系电话、订单备注（如有）。如您拒绝提供该等个人信息，请您不要使用此功能和服务。

1.2.3.2 业务场景二：第三方支付

当您从家家商城购买商品、直播打赏充值、以及其他渠道购买商品时，我们会从支付宝、微信支付、个人网银第三方获取您的支付信息。获取您的支付信息是为了记录、操作您的订单，以便向您提供您所需要的产品与/或服务。如您拒绝我们从第三方获取该等个人信息，将导致您无法全部或者部分使用在 GO 车网平台上的购买服务。

1.2.4 扩展业务功能六：用车服务工具（仅 App 适用）

当您使用用车服务工具时，我们可能会收集您的姓名、车牌号、手机号、身份证号、行驶证、驾驶证、近期车险和保养数据、定位信息，用于向您提供违章查询、油卡充值、车险保养和限行提醒、附近加油站、违章高发地和充电桩等服务工具。如果您拒绝提供某些个人信息，请您不要使用此功能和服务。

您提供的上述信息，将在您提交违章、限行提醒、附近加油站、违章高发地、

充电桩查询或提交油卡充值、车险保养订单时获取一次，并在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。您也可以在手机系统设置界面关闭定位权限授权以拒绝我们再次获取您的定位信息。

1.2.4.1 业务场景一：预约维修保养

当您使用预约维修保养服务时，您需要向我们提供您的城市、姓名、手机号码、品牌车型、经销商门店信息，以便我们将您的维修保养请求发送给您选择的经销商门店或服务顾问。如您不提供前述信息，则无法使用预约维修保养功能，但不影响您使用 GO 车网其他的产品与/或服务，或者可能对您使用产品或服务造成一定的影响。

1.2.5 扩展业务功能七：浮窗提示工具

当您使用浮窗提示工具时，我们会申请系统全局浮窗权限展示全局浮窗提示按钮，您可以将正在浏览的文章、帖子、车友圈、热聊、口碑、车家号、游记等临时收藏到全局浮窗中，方便后续快速到达目标页面，如果您拒绝授权全局系统浮窗权限，我们将无法提供浮窗提示工具服务。

1.2.6 扩展业务功能八：运营活动

当您参与运营活动时，为了方便您快速参与活动，我们会收集您剪贴板上的内容，请您知悉，我们仅会收集您剪切板最近一次复制的内容，且不会收集剪贴板中除口令码以外其他的内容。您点击系统弹窗的允许、同意按钮即视为您授权我们可以收集您相应的剪切板内容，如果您拒绝，我们将不再收集剪贴板内容，也无法为您提供快速参与活动的服务。

1.2.7 扩展业务功能九：投诉平台服务

为保证投诉内容的真实，防止投诉平台被滥用而造成对他人合法权益的侵害，投诉前，请您提供投诉所需的真实、准确的个人资料，并及时更新资料，这些资

料包括您的姓名、手机号码、身份证和行驶证、购车凭证(如有)、维修单(如有),如您拒绝提供,上述个人信息,将无法发布投诉内容。您提供的个人资料将用于经销商为您解决投诉问题,方便与您取得联系与了解您的投诉情况。

1.3GO 车网应用所调用的系统权限

为了向您提供 GO 车网应用的产品与/或服务,我们可能需要使用您移动设备中的系统权限(不包括所接入第三方调用的权限)来收集相关个人信息。尽管我们在前两节中已经有所涉及,本节将对 GO 车网应用所使用的所有系统权限进行归纳整理,以方便向您更加系统、完整、透明地呈现。您可以选择是否授权我们使用您设备的相关权限,如果您不授权我们使用相关权限,可能会导致部分 GO 车网应用产品与/或服务无法使用,但是不影响您使用 GO 车网应用的其他功能。

A. 摄像头权限: 当您同意开启此项权限后,我们会调用您设备上的摄像头功能。此项功能将用于通过拍照进行的颜值选车、身份认证、车主认证、拍照搜索、AI 选车、上传图片与视频、直播等功能,采集上述功能实现过程中所摄录的照片。如果您拒绝该项授权,前述功能将无法正常使用。

B. 麦克风权限: 当您同意开启此项权限后,我们会调用您设备上的麦克风功能并会识别您上传的语音信息。此项功能将用于语音搜索、上传音视频等功能,并采集、识别上述功能实现过程中所输入的语音信息。如果您拒绝该项授权,前述功能将无法正常使用。

C. 存储权限: 当您同意开启此项权限后,我们会调用您设备上的存储功能。此项功能将用于为您缓存您在使用 App 过程中产生、下载的文本、图像、视频内容。请您知悉,我们不会读取您本地的存储内容。如果您拒绝该项授权,前述功能将无法正常使用。

D. 地理位置权限: 当您同意开启此项权限后,我们会调用您设备上的地理位置功能。此项功能将用推荐本地资讯、本地经销商等功能,并采集相应的位置

信息以为您提供相关服务。如果您拒绝该项授权，前述功能可能须通过您手动选择位置才能使用。

E. 设备状态权限：当您同意开启此项权限后，为了保护您的账户及登录安全，我们会收集您的设备唯一识别码（如IMEI/MEID/androidID/IDFA/OPENUDID/IDFV/出厂序列号，获取IMEI部分手机会提示申请读取通话状态权限）SIM卡IMSI信息、网络运营商信息，以用于优化用户体验、安全排查、识别是否为常用设备等目的。如果您拒绝该项授权，您将无法登录，仅能浏览本产品的部分内容。

F. 相册权限：当您同意开启此项权限后，我们会调用您设备上的相册的读取和存储功能。此项功能将用于上传图片与音视频、身份认证、车主认证等功能。在此过程中我们会采集实现上述功能所需的图片信息。我们不会主动获取相册中的照片，仅在您同意开启此权限并在相册中主动选择相应图片后才会获取图片数据。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用。

G. 拨打电话权限：当您同意开启此项权限后，我们会调用您设备上的拨打电话功能。此项功能将用于经销商、销售顾问询底价等功能，便于您能够快速方便的基于我们服务上提供的电话号码或您自己记录的手机、电话号码进行电话拨号。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用。

H.全局浮窗权限：此功能用于将正在浏览的文章、帖子、车友圈、热聊、口碑、车家号、游记等临时收藏到全局浮窗中，方便后续快速到达目标页面，如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用。

I.GET_TASKS 权限：当您同意开启此项权限后，我们会判应用是否在前台活动。此功能将用于获取最新配置，缓存最新数据，当且仅当应用在前台时前述功能才会生效，如果您拒绝该项权限，前述功能将无法正常使用。

1.4 收集、使用个人信息目的的变更

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。例如，在您使用我们的一项服务时所收集的信息，可能在另一服务中用于向您提供特定内容，或向您展示与您相关的、非普遍推送的信息。如果我们在相关服务中提供了相应选项，您也可以授权我们将该服务所提供和储存的信息用于我们的其他服务。若我们拟将信息用于其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们将向您告知并重新征得您的同意。

1.5 例外情形

您充分知晓，以下情形中，我们收集并使用个人信息无需征得您的授权同意：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (5)从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (6)出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (7)根据您的要求 GO 车网为您提供服务所必需的；
- (8)用于维护服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；
- (9)法律法规规定的其他情形。

特别提醒您注意，如某些信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人真实

身份，其不属于法律意义上您的个人信息。当您的信息可以单独或结合其他信息识别出您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与您的其他个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，我们将按照本政策处理与保护您的此类个人信息。

2. 我们如何使用 Cookie 等同类技术

2.1 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、并向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤，帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2.2 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则每一次访问我们网站或应用时需要另行设置，而且您之前所记录的相应信息可能也会被删除，或者对您所使用服务的安全产生一定影响。详情请参阅《GO 车网 Cookie 声明》。

3. 我们如何委托处理、分享、转让、公开披露个人信息

3.1 委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，某些功能可能由我们的技术服务合作方（例如提供车贷、钱包服务时的身份验证服务商）提供，我们可能会委托合作方处理您的某些个人信息，用于代表我们处理热线、发送电子邮件、发送短信、提供身份验证服务的公司，这些公司只能将您的个人信息用于代表 GO 车网向您提供服务。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，明确数据处理事项、处理期限、处理性质、处理目的以及双方责任等，要求合作方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。如果您拒绝我们的供应商在提供服务时收

集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用 GO 车网产品与/或服务的过程中无法享受该供应商提供的相应服务。

3.2 共享

除非存在以下一种或多种情形，否则我们不会与任何第三方公司、组织和个人共享您的个人信息：

(1)基于您自行提出的要求、或事先获得您的明示授权或同意；

(2)与我们履行法律法规规定的义务相关的；

(3)与国家安全、国防安全直接相关的；

(4)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(5)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(6)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(7)您自行向社会公众公开的您的个人信息；

(8)从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如通过合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(9)关联公司间共享：为便于我们基于 GO 车网账号共同向您提供服务，或者向您推荐可能感兴趣的信息、保护提供 GO 车网关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会在我们的关联公司间进行共享。我们只会共享您必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦我们共享您的个人信息或关联公司改变个人信息的处理目的，我们将会再次征求您的授权同意。

所属系统	SDK 名称	第三方	第三方收集个人信息的目的	第三方收集个人信息的类型	隐私政策链接
安卓	百度地图 SDK(内嵌百度定位 SDK)	百度在线网络技术（北京）有限公司	用户所在的位置，展示商家所在的位置	MAC 地址、网络状态、精确/粗略位置定位	https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy
安卓	个推推送 SDK(内嵌 CmicSSOSDK)	个推推送服务提供方	为用户提供推送	MAC 地址、IMSI、IMEI、网络状态、应用安装列表、精确/粗略位置定位、开机广播	https://www.getui.com/privacy
安卓	小米推送 SDK(内嵌米聊 SDK)	北京小米科技有限责任公司	为用户提供推送	MAC 地址、IMEI、网络状态	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
安卓/苹果	支付宝支付 SDK	支付宝（中国）网络技术有限公司	支付	MAC 地址、网络状态	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
安卓/苹果	科大讯飞 SDK	科大讯飞股份有限公司	语音识别、语音合成	MAC 地址、IMSI、IMEI、网络状态、应用安装列表、精确/粗略位置定位	https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html

安卓	华为推送 SDK(内嵌华为应用升级 SDK)	华为技术有限公司	为用户提供推送	网络状态	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/
安卓	魅族推送 SDK	珠海市魅族通讯设备有限公司	为用户提供推送	IMEI、网络状态、网络类型	https://i.flyme.cn/privacy?lang=zh-CN
安卓/苹果	微信支付 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	支付	IMEI、网络状态、网络类型	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?uin=&styp=&promote=&fr=&lang=zh-CN&ADTAG=&check=false&nav=faq&t=weixin_agreement&s=pay
安卓/苹果	微信分享 SDK(内嵌腾讯开放平台 SDK)	深圳市腾讯计算机系统有限公司	内容分享	IMEI、网络状态、网络类型、应用安装列表	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh-CN&t=weixin_agreement&s=privacy

安卓/苹果	融云 SDK	北京云中融信网络科技有限公司	IM 通信	IMSI、IMEI、网络状态、网络类型	https://www.rongcloud.cn/privacy
安卓/苹果	移动一键登录 SDK	中国移动通信集团有限公司	第三方登录	IMSI、IMEI、网络状态、网络类型	https://mbusihall.sh.chinamobile.com:2443/cmbh3/protocol/protocol.html
安卓/苹果	联通一键登录 SDK	中国联合网络通信股份有限公司	第三方登录	IMSI、IMEI、网络状态、网络类型	https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true
安卓/苹果	电信一键登录 SDK	中国电信集团公司	第三方登录	IMSI、IMEI、网络状态、网络类型、应用任务列表	https://e.189.cn/sdk/agreement/content.do?type=main&appKey=&hidetop=true&returnUrl=
安卓/苹果	平安 PADSDK	平安科技有限公司	统计	MAC 地址、IMEI、ICCID、网络状态、网络类型、应用安装列表、精确/粗略位置定位	https://home.pingan.com.cn/m/insurance_release/html/privacyPolicy/index.html

安卓/苹果	人 脸 识别 SDK	平安科技有限 公司	人脸识别	系统版本号	https://yun.pingan.com/ssr/policy/1.8
安卓	阿里云推 送 (内 嵌 阿 里 Utdid2 、 Channel、 ANetwork 、天猫、 阿 里 百 川、阿里 聚安全)	阿里巴巴网络 技术有限公司	为 用 户 提 供推送服务	系统的 API 级 别数字/字符、设备 型号/设备型号、获 取网络信息、获取 任务信息、系统版 本字符串、访问电 话状态、应用任务 列表	https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud201710161525_98396.html
安卓/苹果	平 安 任 意 门 SDK(内嵌 Talkingdat aSDK)	平安科技 有限公司	用 于 向 用 户提供产品浏 览、交易、及客 服服务	网络状态、网 络类型、应用任务 列表、电话状态、 系统API数字/字符 串、设备品牌、型 号、软件版本、设 备连接 WiFi 和基 站信息、设备地理 位置、SDK 宿主应 用包名、版本号	https://maam-res.pingan.com.cn/web/Privacy/index.html

安卓/苹果	平安 小程序 SDK	平安科技 有限公司	平安小程序	网络状态、精确/粗略位置定位	https://iobs.pingan.com.cn/download/mina-core-dmz-prd/mina-open-agreement.html
安卓/苹果	平安 好车主 SDK	平安科技 有限公司	为用户提供车主服务	MAC 地址、网络状态、网络类型、精确/粗略位置定位	https://www.4008000000.com/aboutus/protocol.shtml
安卓	vivo 推送 SDK	维沃移动通信有限公司	为用户提供推送	网络状态、应用任务列表	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366
安卓	OPPO 推送 SDK(内嵌 ColorOS)	OPPO 广东移动通信有限公司	为用户提供推送	网络状态、网络类型	https://security.oppo.com/cn/privacydetails
安卓/苹果	QQ 分享 SDK(内嵌 QQ 互联、腾讯移动分析 SDK)	深圳市腾讯计算机系统有限公司	内容分享	MAC 地址、IMEI、ICCID、网络状态、网络类型、应用安装列表、精确/粗略位置定位	https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy

安卓/苹果	微博 分享 SDK(内嵌 新浪通行 证 SDK)	北京微梦 创科网络技术 有限公司	内容分享	MAC 地址、 IMSI、IMEI、ICCID、 网络状态、网络类 型	Shttps://open.weibo.com/wiki/%E5%BC%80%E5%8F%91%E8%80%85%E5%8D%8F%E8%AE%AE
安卓/苹果	声网 视频通话 SDK	上海兆言 网络科技有限公司	视频通话	MAC 地址、 IMSI、IMEI、网络 状态、网络类型、 应用任务列表、粗 略位置定位	https://www.agora.io/cn/privacy-policy/
安卓/苹果	百度 语音 SDK	百度在线 网络技术（北 京）有限公司	语音识别	网络状态	https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Qkdykq1r3
安卓/苹果	七牛 云展示端 SDK	上海七牛 信息技术有限 公司	播放视频	网络状态	https://www.qiniu.com/privacy-right
安卓/苹果	平安 SpartaSD K	平安科技 有限公司	风控	系统版本号	https://www.ph.com.cn/loan/aqtk.html

安卓/苹果	腾讯语音 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	语音识别	网络状态、网络类型	https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955
安卓/苹果	视+SDK(内嵌高德地图)	视辰信息科技有限公司(上海)有限公司	为用户提供一套完整 AR 看车系统	系统 API 级别 数字/字符串、读取短信内容、设备制造 商、MAC 地址、手机品牌/型号、应用任务信息、安装应用列表、电话状态、网络状态	https://www.easycar.cn/view/protocol.html
安卓	QuestMobileSDK	北京贵士信息科技有限公司	有效数据统计或无效数据鉴别	网络状态、网络类型、应用安装列表、应用任务列表	https://www.questmobile.com.cn/privacy
安卓/苹果	数美风控 SDK	北京数美时代科技有限公司	风控	网络状态、网络类型	https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html

安卓	乐播云 SDK	深圳乐播科技有限公司	为用户提供手机投屏服务	系统 API 级别 数字/字符串、设备 制造商、手机品牌/ 型号、MAC 地址、 系统版本、NFC 通 讯、蓝牙、网络信 息、wifi 状态、电 话状态	https://www.lebo.c n/privacy.jsp
安卓/苹果	ReactNative	GitHubInc	开源跨平台开发框架	系统版本号、 网络状态、精确/粗 略位置定位	https://github.com /facebook/react-native
安卓	OkHttp(内嵌 Okio)	GitHubInc	开源网络请求库	系统 API 级别 数字/字符串	https://github.com /square/okhttp
安卓	Android-Universal-Image-Loader	GitHubInc	开源图片加载框架	系统 API 级别 数字/字符串	https://github.com /nostra13/Android-Uni versal-Image-Loader
安卓	Fresco	GitHubInc	开源图片加载框架	系统版本号	https://github.com /facebook/fresco

安卓	Glide	GitHubInc	开 源 图 片 加载框架	系统 API 级别 数字/字符串、设备 型号/名称、网络信 息	https://github.com /bumptech/glide
安卓	Zxing	GitHubInc	开 源 二 维 码扫描库	设备信息、系 统信息	https://github.com /zxing/zxing
安卓	Leak Canary(内 嵌 Trove)	GitHubInc	开 源 质 量 检 测 工具		https://github.com /square/leakcanary
安卓	pinyi n4j	GeeknetIn c	开 源 拼 音 开发工具		https://sourceforge .net/
安卓	Proto buf	GitHubInc	开 源 网 络 数据传输协议		https://github.com /protocolbuffers/protob uf
安卓	Gson	GitHubInc	开 源 J son 解析库		https://github.com /google/gson
安卓	Tink er	GitHubInc	开 源 热 修 复框架	应用任务列表	https://github.com /Tencent/tinker

安卓	Lottie	GitHubInc	开源动画库		https://airbnb.design/lottie/
安卓	Photo view	GitHubInc	开源图片库		https://github.com/Baseflow/PhotoView
安卓	Aspectj	EclipseInc	开源代码注入框架		https://www.eclipse.org/aspectj/
安卓	GreenDao	GitHubInc	开源轻量级数据库		https://github.com/greenrobot/greenDAO
安卓	GifDrawable	GitHubInc	开源 Gif 图片库		https://github.com/koral--/android-gif-drawable
安卓	Hzip	IgorPavlov Inc	开源 7Zip 压缩库		https://www.7-zip.org/sdk.html
安卓	Java-WebSocket	GitHubInc	开源 Socket 通信框架		https://github.com/DreamJavaGit/Java-WebSocket

安卓	Android-Wheel	GitHubInc	开源滚轮控件		https://github.com/maarek/android-wheel
安卓	Fastjson	GitHubInc	开源Json解析库		https://github.com/alibaba/fastjson
安卓	MD360Player4Android(内嵌Cardboard)	GitHubInc	开源全景视频VR播放器		https://github.com/ashqal/MD360Player4Android

(10)合作伙伴间共享：为了向您提供更完善、优质的产品和服务，某些服务将由合作方提供，因此，我们可能会与合作方共享您的某些个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享为您提供服务所必要的个人信息。我们不会共享可以识别您身份的个人信息，除非法律法规另有规定。该等共享的合作方为数据控制者，其将以自己的名义获得您的同意以及处理您的个人信息。合作方可能有其独立的隐私政策和用户服务协议，我们建议您阅读并遵守合作方的用户服务协议及隐私政策。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用GO车网产品与/或服务来享受该合作方提供的服务。

请您知悉：该等共享的合作方为数据控制者，以其自己的名义获得您的同意以处理您的个人信息。合作方可能有其独立的隐私政策和用户协议，我们建议您认真阅读并遵守第三方的用户协议及隐私政策。如果您拒绝我们的合作方在提供

服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法在 GO 车网应用中享用该合作方提供的服务。

目前，我们的合作方包括以下类型：

(1) 第三方 SDK 合作伙伴。SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供并由其直接收集您的个人信息。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详见下表。

(2) 广告服务合作伙伴。我们会与第三方广告服务合作伙伴共享您的设备信息，以用于为您提供更符合您要求的广告信息、优化广告效果、以及监察广告投放的情况。我们可能向第三方广告服务合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息。

(3) 身份验证等技术类服务的合作伙伴。为了提高 GO 车网产品与/或服务系统的安全性、保护账户安全、进行反欺诈和反伪盗，我们可能会将您的个人信息提供给负责验证您的手机号、身份证号的技术服务提供方，验证您的真实身份。

(4) 用车服务合作伙伴。我们会与第三方用车服务合作伙伴（例如违章代缴服务等）共享您提交的真实姓名、身份证号码、手机号码、驾驶证信息，以使得第三方用车服务合作伙伴更好地向您提供用车产品服务。

(5) 汽车经销商、厂商及集团。我们会与汽车经销商、厂商及集团共享您提交的手机号码，以满足您的需求联络您，定期或不定期地向您发送有关产品、服务或相关活动的信息。

(6) 电子邮件、推送通知服务、地图服务等第三方服务提供商。我们会与电子邮件、推送通知服务、地图服务等第三方服务提供商共享您的电子邮件、手机号码、GPS 信息、设备信息，以代表我们发出电子邮件或者推送通知、导航服

务等。

(7) 礼品服务合作伙伴。当您在某些 GO 车网的营销活动中获赠实物礼品时，我们会将您提供的收货人姓名、收货地址、收货人手机号码提供给礼品合作伙伴，以帮助您成功兑换并邮寄实物礼品。

3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

3.3.1 基于您自行提出的要求、或事先获得您的明示授权或同意；

3.3.2 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3.3.3 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的机构继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3.4 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.3.5 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

3.3.6 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

3.3.7 您自行向社会公众公开的您个人信息；

3.3.8 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如通过合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

请您知悉：如具备上述事由确需转让，我们将在转让前向您告知转让信息的目的、类型、信息受让方（如涉及敏感信息，我们还将告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您同意后再转让，但法律法规另有规定的除外。

3.4 公开披露

原则上我们不会向社会或不特定人群发布您的个人信息，但以下情况除外：

如

(1)根据您的需求，以您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

(2)根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

4.我们如何存储和传输个人信息

4.1 根据《网络安全法》的规定，我们会对网络日志信息至少保存 6 个月；对于您的其他个人信息，我们仅在为您提供本政策所述之目的所必需的最短期间内保留，法律法规另有规定或者用户另行授权同意的除外。超出上述存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.2 上述信息将存储于中华人民共和国境内。在本政策下所收集及处理的个人信息不存在出境的情况。

4.3 如我们因经营不善或其他原因出现停止运营的情况，除非法律法规或规范性文件另有规定，我们将会向您告知此类情况，并及时停止对您个人信息进行收集，同时删除已收集到的个人信息或对其做匿名化处理。

5.我们如何保护个人信息的安全

5.1 数据安全技术措施

5.1.1 我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露、分享。我们将使用加密技术（例如 SSL）、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

5.1.2 在数据访问和使用的安全控制方面，我们实施了严格的数据权限控制机

制，采取多重身份认证技术，并对能够处理您的个人信息的行为进行监控，避免数据被违规访问和未授权使用。我们还对数据生命周期的全流程进行监控，防止您的个人信息遭遇未授权的访问、公开披露、使用、修改、人为或意外的损坏或丢失等。

5.1.3 但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。如因我们的重大过失导致您的信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，而导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

5.2 数据安全组织和管理措施

5.2.1 根据有关法规要求，我们任命了个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，对可能接触到您个人信息的工作人员，严格设定信息访问权限，控制个人信息的知悉范围。

5.2.2 我们建立了数据安全使用的内部规范制度，保障对您个人信息的处理，在收集、传输、使用、存储、转移、销毁等环节均满足法律法规的安全要求。根据有关法规要求，对需要访问个人信息的工作人员，我们会要求其经过个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

5.2.3 我们组织员工参加安全与隐私保护相关培训并要求其完成规定的考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认知。

5.2.4 我们还采取了其他可行的安全组织和管理措施。

5.3 合作协议条款保证

5.3.1 在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理（如共

享等) 您的个人信息, 并要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性以书面协议的形式作出承诺, 如第三方有违反行为的, 我们会明确要求对方承担相应的法律责任。

5.3.2 在我们向业务合作伙伴共享您的个人信息前, 我们会严格要求合作伙伴承担信息保护义务与责任。为此, 我们会在合作之前要求业务合作伙伴签署数据处理协议或在双方签署的合作协议中列明有关数据保护的条款。协议严格约定业务合作伙伴的用户信息保密义务, 包括信息的保管、使用和流转等均应满足我们的管控要求, 接受我们的审核、监督和审计, 一旦有任何违反, 我们会要求对方承担相应的法律责任。

5.4 安全事件的处理

5.4.1 在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您, 难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。

5.4.2 您知悉并理解, 您在使用我们的服务过程中所用的系统和通讯网络, 有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此, 我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全, 包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

6. 您如何管理个人信息

6.1 访问个人信息

如您希望访问您的其他个人信息, 或在行使上述权利过程中遇到困难, 您可通过本政策第 9 条提供的联系方式联系我们, 我们将在核实您的身份后及时响应您的请求, 但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

6.2 修改、删除个人信息

在以下情形中，您可以根据本协议第 9 条所列的联系方式向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

6.2.1 我们违反法律、行政法规的规定或与您的约定，收集、存储、使用、向第三方共享、转让、公开披露您的个人信息的；

6.2.2 我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露您的个人信息的；

6.2.3 您通过注销等方式终止使用 GO 车网产品与/或服务的；

6.2.4 法律法规等规定的其他情形。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。请您知悉，我们可能不会将响应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

6.2.5 在修改和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。我们会采取适当的控制措施，避免验证身份过程中造成的个人信息泄露。

6.2.6 我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、修改或删除自己的注册信息或使用我们服务时提供的其他个人信息。如您无法通过上述方式访问、修改或删除您的个人信息，或您需要访问、修改或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或本隐私政策的行为，我们将在不超过【15】天或法律法规规定期限内作出答复。

6.3 改变或撤回授权

请您知悉，有些信息是使用 GO 车网产品与/或服务所必需的，但大多数其他信息的提供是由您自己决定的。您可以通过删除信息、关闭设备权限或者某特定功能、或者根据第 9 条所述方式联络我们改变您授权我们继续收集信息的范围或

撤回您此前的授权或变更授权范围。

6.3.1 改变或撤回敏感权限设置

您可以在设备本身操作系统中关闭地理位置权限、摄像头、麦克风、相册权限改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与这些权限相关信息。

当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

6.4 访问隐私政策

6.4.1GO 车网网站：您可以通过汽车网站首页最底部的“隐私政策”链接，访问隐私政策；您也可以直接从该链接查看：<https://www.gooocar.com/privacy>

6.4.2GO 车网 App：打开 GO 车网 App，弹层温馨提示中“查看本隐私政策的全部内容”。

6.5 拒绝定向推送

6.5.1 如果您不想收到通过算法自动决策后的文章类个性化推送，通过本政策第 9 条所述方式与我们联系，要求拒绝接受个性化推送服务。

6.5.2 请您理解，我们可在我们认为必需时（例如当我们暂停服务进行维修时）不时通过 GO 车网产品与/或服务向您发出一些与服务有关的公告。您不可取消这些与服务有关、性质不属于定向推送的公告。

6.6 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过拨打人工客服热线、在线客服，人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，将个人信息副本通过本 App

在线客服提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.7 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

6.8 响应您的上述请求

6.8.1 您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过本政策第 9 条提供的联系方式与我们联系或通过“我的”-右上角设置 Icon-“客服中心”提交，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内作出答复。

6.8.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于与您的身份不直接关联的信息或无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

6.8.3 按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；

(6) 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(7) 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8) 涉及商业秘密的。

7. 我们如何保护未成年人的个人信息安全

7.1 我们重视并关注未成年人的个人信息保护，同时也期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。如果您是：(1) 儿童，即指 14 周岁以下（含）的未成年人，必须由您的父母或监护人阅读并同意本政策以及《GO 车网儿童隐私保护指引》，我们方才向您提供 GO 车网产品与/或服务；(2) 已满 14 周岁的未成年人使用者，必须由您的监护人陪同阅读本协议的全部内容，并在监护人或您本人同意本协议的全部内容后，我们才向您提供 GO 车网产品与/或服务。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施，包括不再向您提供推送服务。GO 车网将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

7.2 对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露该信息。如我们发现在未事先获得监护人同意的情况下收集了被其监护的未成年人的个人信息，我们会尽快删除相关信息。

8. 修订和通知

8.1 我们保留适时修订或更新本政策的条款，修订或者更新构成本政策的组成部分。对于变更可能对您的权益造成影响的，我们会启动弹窗等方式发布公告通知，如您不同意本政策的修改，或对本政策修改、更新的内容有异议，您应当

选择停止使用 GO 车网产品与/或服务。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利，但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

8.2 任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用 GO 车网服务时都查阅我们的隐私政策。

8.3 若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以显著的方式通知您。本政策所指的重大变更包括但不限于：

8.3.1 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

8.3.2 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；

8.3.3 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

8.3.4 我们负责处理个人信息安全的负责人、联络方式及投诉渠道发生变化时。

9、联系我们

9.1 我们设立了专门负责个人信息保护的部门，如您对本政策有任何疑问、意见或建议、投诉或举报，您可以通过以下方式与我们取得联系：(i) 拨打个人信息保护负责人的联系方式：010-59857000；(ii) 发送邮件至：jubao@autohome.com.cn；(iii) 邮寄信件至：北京海淀区丹棱街3号中国电子大厦B座10层个人信息保护负责人（收）。

9.2 我们会在收到您的意见及建议后的15个工作日内核验您的身份并尽快向您回复。如无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。

9.3 如您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您

可以向相关监管机构进行投诉和举报。

10.附则

10.1 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至北京市海淀区人民法院。

10.2 如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将从本政策中移除，但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。

10.3 本政策的标题仅为方便阅读而设计，不影响本政策任何条款的含义或解释。

(三) 蔚来汽车隐私政策

引言

上海蔚来汽车有限公司及其关联企业（“蔚来汽车”或“我们”）重视并致力于保护客户隐私。本蔚来汽车隐私政策（“隐私政策”）旨在向您说明我们如何收集、使用、共享和保护您的个人信息及其他与您有关的信息，请您务必认真阅读。

本隐私政策涵盖了您在使用蔚来 APP 时，我们收集和使用的您的个人信息及其他与您有关的信息。我们提供的某些服务（如融资租赁服务）有其特定的隐私指引/声明/条款，以更具体地说明我们在该服务中如何处理您的个人信息。上海蔚来汽车有限公司为蔚来 APP 运营者，其注册地址为上海市嘉定区安亭镇安驰路 569 号 115 室。如您对蔚来 APP 的隐私实践有任何疑问，可通过如下联系我们提供的方式与上海蔚来汽车有限公司联系。

信息保护专员的邮箱：nioinfo@nio.com

您向我们提供个人信息或使用我们的产品或服务时，即表示您了解及同意本隐私政策所述的规定，包括但不限于同意我们按照本隐私政策收集您的个人信息并以本隐私政策中所述的方式使用和存储该等个人信息。如果您对于本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策中的联系方式联系我们。

本隐私政策版本更新日期为 2021 年 10 月 11 日，将于 2021 年 10 月 11 日正式生效。

一信息收集的方式和范围

我们在您使用蔚来 APP 过程中获取的您的个人信息和您的电子设备信息及您通过蔚来 APP 控制、使用蔚来汽车产品及相关服务的信息。为提供蔚来 APP 相关功能及服务，我们收集的信息中可能包含您的个人敏感信息（下述下划线标注的信息类型）。我们不会以欺诈、诱骗、误导的方式收集您的个人信息。

(一)蔚来 APP

信息收集类型及收集场景

在您使用蔚来 APP 的如下各项功能及服务时，我们将收集您的如下个人信息及其他与您有关的信息。

(1) 注册账户：您可以在未注册账户、或未提供姓名及联系方式的模式下使用蔚来 APP 的某些服务，但有些服务则需要您的注册方能使用。在您注册账户的过程中，您需要向我们提供以下您的个人信息：昵称、电话号码(必选)、性别、头像、简介、用车城市、兴趣爱好、购车意向、您为登录我们账号所关联的社交媒体账号、您的通信地址。如果您不提供电话号码可能无法在蔚来 APP 注册账户。您也可以通过登入微博、微信或其他第三方账号注册账户，但为登录之目的，我们将需要您授予从第三方账号获得您某些信息的权限，您在该第三方应用的头像、昵称、性别以及您授权提供的其他配置信息。如果您不想给予我们访问这些第三方账号的权限，您可以在我们的应用上直接注册。有关您在这些第三方账号中所有的隐私控制及选项、及其具体的隐私规定，请参阅他们的隐私政策；

(2) 社交平台（“此刻”功能）：“此刻”为用户提供发表、分享图片、视频与文字的网络社交空间。如您使用此功能，我们可能收集您所上传的照片、视频及文字内容、位置信息、投票信息。您也可以选择仅浏览其他用户上传的内容而不选择上传您的个人信息；

(3) 查看官方和用户信息（“推荐”、“资讯”功能）：“推荐”、“资讯”为用户提代查看 NIO 的官方发布的信息和用户发布的信息。如您使用此功能，我们会收集您的相关浏览记录为您提供日后查询您浏览历史的功能。如果您不提供浏览记录，可能无法使用此服务。

(4) 即时通信（“朋友”功能）：“朋友”功能包括“会话”、“添加好友”、“社群”以及“面对面建群”为您提供蔚来 APP 内即时通信功能，为提供此功能我们

需收集您的昵称、手机号码、好友列表及聊天记录；如您不提供相关个人信息，可能无法使用此服务，如果若您要使用“面对面建群”的功能，还需要您授权我们使用您的位置信息权限，若您拒绝授权，可能无法使用此功能；

(5) 加购与分享功能：在您浏览蔚来 APP->“惊喜”的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行添加至购物车以及通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的添加购物车的记录、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。您可以在购物车删除您的加购信息。

(6) 支付功能：在订单支付中您可以有三种选择：积分支付、微信支付以及支付宝支付。为完成订单支付，您需要绑定支付宝账户并选择付款方式。我们会将您的订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在网站或客户端中嵌入的支付宝软件工具开发包（软件工具开发包在本政策中简称“SDK”）等方式与支付宝公司共享，详细情况可以在 SDK 的[附件二](#)中查看相关描述。在您支付的过程中，我们会收集您的订单号以及订单金额以此来完成整个支付流程。

(7) 参加活动（“此地”功能）：“此地”功能为您提供我们在各城市的服务网点信息以及举办的活动信息。如您报名相关活动，据活动具体情况要求，我们可能收集您的身份证号码（或护照、军官证、台胞证、香港身份证、澳门居民身份证及其他经您同意收集的证件号码）、参加人姓名以及同行人员（如有同行人员）姓名、同行人员电话号码、同行人员身份证号码、参加活动的信息。如果您不提供相关信息，可能无法报名相关活动；

(8) 精品商城功能（“惊喜”功能）：您可在“惊喜”功能内选购相关商品，并实现下单及交易履约，进而为您实现线上购物功能，我们会收集收件人的姓名、手机号码、所在地区、详细地址、购买记录、以及蔚来值信息和支付信息为您提供购买以及查询历史记录的功能。如果您不提供相关信息，可能无法实现购买功

能;

(9) 客户服务功能: 为了回应您的询问及请求、对您进行服务回访, 您可以选择使用客户服务功能, 如您使用客户服务功能, 我们需收集您与我们的沟通信息(如: 沟通过程中发送的照片、视频、语音以及位置)、咨询记录。此外, 为了询问您的购买意向, 我们还会收集您的手机号码;

(10) 订购车辆 (“爱车”、“我的购车订单”): 您可以在“爱车”功能中订购蔚来车辆, 为实现此功能, 您可能需向我们提供购车类型 (个人购车或者企业购车)、购买人姓名、上牌城市、交付中心、车主姓名、证件类型、身份证号码 (或护照、军官证、台胞证、香港身份证、澳门居民身份证、驾驶执照及其他经您同意收集的证件号码)、国家补贴、价款信息、付款信息、服务交付地点、服务交付时间、联系人信息、订购车辆及服务信息 (如订单号码)。您可在“我的购车订单”功能查阅您的车辆订购订单历史信息。如您不提供相关信息则无法通过蔚来 APP 订购车辆及查阅订单;

(11) 车辆年检: 我们与第三方合作伙伴合作为您提供车辆年检服务。您可以在“爱车-车商城”功能订购车此服务 (包含在服务无忧或保险无忧服务内)。服务期间, 我们会收集车辆所有人姓名、手机号码、车辆 VIN 码、车牌号、行驶证注册日期、服务城市、服务地址和服务时间, 同时我们会共享以上信息给第三方服务商, 详细情况可以在第三方服务产品分享信息情况的[附件二](#)中查看相关描述。如您不提供相关个人信息, 可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务;

(12) 代驾: 我们与第三方合作伙伴合作为您提供代驾服务。您可以在“爱车-车商城”功能订购此服务 (包含在服务无忧或保险无忧服务内)。服务期间, 我们会收集下单人姓名、手机号码、车辆 VIN 码、车牌号信息、服务城市、服务地址和服务时间, 同时我们会共享以上信息给第三方服务商, 详细情况可以在第三方服务产品分享信息情况的[附件二](#)中查看相关描述。如您不提供相关个人信息, 可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务;

(13) 机场泊车：我们与第三方合作伙伴合作，为您提供机场泊车服务。您可以在“爱车-车商城”功能订购此服务（包含在服务无忧或保险无忧服务内）。服务期间，我们会收集下单人姓名、手机号、车辆 VIN 码、车牌号、服务机场和服务时间，同时我们会共享以上信息给第三方服务商，详细情况可以在第三方服务产品分享信息情况的[附件二](#)中查看相关描述。如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(14) 目的地出行：您可以在“爱车-目的地出行”功能订购目的地出行服务。为向您提供地出行服务，您需提供用车城市、取还车地点和时间、用车人姓名和联系方式、意向车型；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(15) 维修：您可以在“爱车-车商城”功能订购事故救援服务（包含在服务无忧或保险无忧服务内）。为向您提供事故救援服务，您需提供车主姓名、车主手机号、下单人姓名、下单人手机号、车辆 VIN 码和车牌号；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(16) 事故救援：您可以在“爱车-车商城”功能订购事故救援服务（包含在服务无忧或保险无忧服务内）。为向您提供事故救援服务，如在车辆气囊弹出时通过自动启动的 ECALL 与您联系，您需提供车主姓名、车主手机号、下单人姓名、下单人手机号、车辆 VIN 码和车牌号；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(17) 车辆充换电服务：您可通过“爱车”功能中的“一键加电”、“充电地图”、“我的充电桩”工具与服务进行扫码充电、扫码换电、有序充电以及评价和收藏充换电的设备的相关信息。在您使用车辆充换电服务时我们会展示从车端收集您的姓名、手机号码、车辆 VIN 码、车主专属桩安装时间及地理位置，专属桩设备 ID，加电记录、每次充电的充电时间、次数、时长、用电量、消费金额历史信息为您提供充换电服务，如果不提供上述信息您将不能进行车辆的充换电；我

们收集您的出发地和目的地、车辆路线偏好、手机位置以及车辆位置为您提供路线规划功能，如果不提供上述信息您将不能使用路线规划功能；您可以选择对充电和换电网点进行评价，我们会收集您的评价信息和昵称、头像信息向其他用户展示，帮助其他用户了解充换电设备的相关信息，不论您是否提供评价信息，都不会影响您正常使用充换电功能；我们会收集您的收藏记录为您提供相关设备的资源信息和以后路线规划功能，如果不提供上述信息您将不能获取相关设备的资源信息和以后路线规划；

(18) 享悦租车：您可以在“爱车-享悦租车”功能订购车辆租用服务。为了向您提供维修服务，您需提供姓名、手机号、取还车地点、取还车时间；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(19) 使用蔚来 APP 远程查看及控制车辆：如您将车辆与蔚来 APP 绑定，并开启车辆相关功能，您可由蔚来 APP 查看从你的车端获取的车门、车窗、天窗、前盖、后备箱、大灯的开启/关闭或上锁/解锁状态的信息，车辆历史行驶记录，包括里程、能耗、行驶时间、平均速度和碳减排估算数据，并为您提供远程控制车辆相关状态的功能；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(20) 使用蔚来 APP “爱车” 设置功能：为了您能方便查看车辆信息和功能的设置，您需要提供车辆昵称、最大充电上限设置、紧急联系人、常驻地；我们还会收集您的行驶证是为您提供获取国家补贴和确认首任车主。如您不提供上述信息，将无法获得国家相关补贴以及无法使用首任车主功能；

(21) 使用蔚来 APP “爱车” 设置功能融资租赁服务：为了您可以购车贷款以及日后的还贷款，您需要提供姓名、身份证扫描件（或护照、军官证、台胞证、香港身份证、澳门居民身份证、驾驶执照及其他经您同意收集的证件）、银行卡卡号、开户行及扫描件、手机号码及蔚来通过个人征信授权书协议、汽车融资租赁合同等其他方式征得您的同意收集的个人信息；如您不提供相关个人信息，可

能无法通过蔚来 APP 订购相关服务；

(22) 动力电池租用服务：我们与第三方合作伙伴合作，为蔚来汽车产品提供动力电池租用服务。为提供此服务，我们需要收集您的姓名，身份证（或护照、军官证、台胞证、香港身份证、澳门居民身份证、驾驶执照及其他经您同意收集的证件）卡号及扫描件，银行卡卡号、开户行及扫描件，手机号码，车辆及电池的保养保修记录，基于车辆租用电池的所在城市，车辆充换电信息；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 订购相关服务。我们也会出于分析特定类型车辆的电池使用情况、向您提供电池维保服务、分析电池健康度及安全性、盘点资产的目的使用上述信息中的电池保养保修记录、电池的所在城市以及车辆充换电信息；

(23) “预约试驾” / “邀请好友试驾” 功能：您可通过蔚来 APP 中爱车功能使用预约试驾服务。为为您提供相关服务，我们会收集您的试驾地点、姓名、联系方式、驾龄（选填）、试驾人数（选填）；使用邀请好友试驾服务，我们会收集您的邀请的好友姓名、拟购车城市、手机号码；如您不提供相关个人信息，可能无法通过蔚来 APP 进行预约试驾；

(24) “积分明细” 功能：您可在您的蔚来 APP 账户中查阅积分明细，为此我们会收集并记录您的积分总数及换取记录；

(25) “我的蔚来值” 功能：您可在您的蔚来 APP 账户中查阅您的蔚来值，为此我们会收集并记录您的蔚来值总数及历史明细；

(26) “我的卡包” 功能：您可在蔚来 APP 账户中查阅并保存您的卡券信息，为此我们会收集您的已使用、未使用、已过期的卡券信息；

(27) “信息推送” 功能：为了使您更好地了解我们的产品和服务，向您提供广告、促销和推广等营销信息，并评估该等广告、促销和推广等营销信息效果，邀请您参与有关我们产品和服务的调查或我们组织的会员活动，或向您发送管理、

安全或车辆救援、车辆维修问题的相关信息，我们可能会收集您的手机号码、用车城市以及您的用户身份(即是否是车主)；

(28) 改善产品和服务：为了改善和优化我们的服务，我们可能收集您的设备号、使用蔚来 APP 的行为数据、浏览记录、车辆订单号、车辆的相关信息、商城的订单号以及实际的付款情况用于了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如在语言设定、位置设定、帮助服务和指示等方面对您的需求做出个性化的回应；我们还可能将通过车载及体验中心摄像头、语音操作系统收集的音视频数据用于改善计算机的深度学习能力和相关算法之目的，以提升服务质量、优化服务功能以及开发新功能；以上收集的信息是不会标识出您的身份信息，同时，我们也不会收集您其他可以标识您身份的信息，比如：电话、地址和身份证号等。我们只保留分析结果，且该分析结果不能标识出您的身份信息。

(29) 数据分析：出于市场分析，内部审计、欺诈监控及预防，开发新产品及服务，营运，融资及扩大我们的业务活动等目的，我们可能收集您的设备号、使用蔚来 APP 的行为数据、浏览记录、车辆订单号、车辆的相关信息、商城的订单号以及实际的付款情况；以上收集的信息是不会标识出您的身份信息，同时，我们也不会收集您其他可以标识您身份的信息，比如：电话、地址和身份证号等。我们只保留分析结果，且该分析结果不能标识出您的身份信息。

(30) 研究新项目和新服务：为了向您提供更优质的服务，蔚来可能与第三方合作伙伴探索与研究潜在业务合作项目的可行性，我们可能会将对您的设备号、使用蔚来 APP 的行为数据、浏览记录、车辆订单号、车辆的相关信息、商城的订单号以及实际的付款情况。以上收集的信息是不会标识出您的身份信息，同时，我们也不会收集您其他可以标识您身份的信息，比如：电话、地址和身份证号等。我们只保留分析结果，且该分析结果不能标识出您的身份信息。

(31) “我的账单”功能：我们会收集您贷款还款的待付款信息，以此方便

您在“我的账单”功能中查询每月需要付款的账单。

(32) “浏览历史”功能：我们会收集您的历史浏览记录，以此方便您可以在“浏览历史”功能中查阅您浏览的蔚来 APP 文章内容、您的蔚来 APP 内评论及点赞内容。

(33) “我的活动”功能：我们会收集您浏览的相关活动记录、日期、参加过活动记录以及已报名活动记录，以此方便您可以在“我的活动”功能中查阅您已经参加的活动和已报名的活动。

(34) “发布、收藏、关注以及粉丝”功能：我们会收集您发布的记录、浏览并收藏的相关文章、您关注过的用户列表以及关注您的用户列表，以此您可以在“发布”功能查看您之前发布的图片和文字；在“收藏”功能查看您之前浏览并收藏的相关文章；在“关注”功能中查看您之前关注过的用户，也可以取消您关注过的用户；在“粉丝”功能中查看到您被哪些用户关注。

(35) “辅助驾驶、辅助倒车及停车”功能：为了向您展示使用辅助驾驶里程、辅助驾驶时间、领航辅助里程和领航辅助时间，我们会从车端收集您辅助驾驶里程、辅助驾驶时间、领航辅助里程和领航辅助时间相关信息；

(36) “个人信息”功能：您可以在“个人信息”功能中查询和修改您的个人属性。在“个人信息”功能中，您可以查询和修改自己的头像、昵称、简介、性别、用车城市、兴趣爱好、您的地址、是否展示您的车辆以及是否展示您的社群。

(37) “我的证件”功能：为了向您提供在蔚来 APP 办理购车贷款和租赁用车等服务，我们会收集您的相关证件。如不提供相关证许，您无法使用该功能。您提供的相关证件都会在“我的证件”中查阅到，同时也可以之后用到的证件中直接使用。在实际收集时，会有单独的协议让您同意，在您确认收集后我们再执行收集功能。

(38) “安全管理”功能：为了给您设置控车密码，我们会收集和确认您的身份证(或护照、军官、香港身份证、澳门身份证、台胞证)号。如果您不提供确认身份的相关证件可能无法使用“安全管理”功能设置控车密码。

(39) “我的订单”功能：我们可能会收集你的购车订单、服务订单以及商品订单,收集以上信息是方便您可以在“我的订单”功能中查阅您已完成以及未完成的订单信息。您可以在“购车订单”中查阅您购车的相关信息；您可以“服务订单”中查阅一键加电订单、充电换电订单、一键维保订单、事故救援订单、洗车订单、代驾订单、机场泊车订单、目的地出行订单、灵活升级订单以及家充桩订单；您可以在“商品订单”中收集您的惊喜订单、车商城订单、门店消费订单以及京东快递到车订单；。

(40) “车辆信息”功能：我们会收集您的车辆昵称、车架号、车辆软件版本、车辆配置、充电管理、钥匙管理、车辆授权和服务与权益，给您提供查询车辆的相关配置和相应的权益信息；我们会收集您的云相册用于和车端相互共享照片；我们会收集您的行驶证，提供上述信息用于(20)条所描述的方式使用；我们会收集您的紧急联系人，提供上述信息用于在您需要帮助的时间帮您联系您的亲人和朋友；我们会收集您是否需要车辆状态通知，提供上述信息用于在 APP 中显示相应的功能。我们会收集是否需要显示旅程以及是否需要参与点亮中国，收集上述信息用于从车端收集的位置信息和行驶记录经过处理后显示在 APP 上。以上所收集的信息您可以不提供，您如果不提供相关信息则只影响对应功能不能使用，不会引起其它功能和 APP 整体功能不能使用。

(41) 其他功能及服务：我们可能在其他功能及服务中，在征得您同意后收集相关信息。如“本城优惠”、“蔚来中心”等功能中，我们会在获得您的授权后开启位置权限收集您的位置信息以为您提供本城优惠或附近蔚来中心地址。

为了向您发送个性化推广信息或提供定制信息及服务，我们可能收集您的手机号码、用车城市以及您的用户身份(即是否是车主)用于用户画像分析；

我们在使用用户画像的过程中，不会侵害公民、法人和其他组织的合法权益；也不会危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序；

您充分知晓，在法律法规允许范围内，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；

根据您的要求签订和履行合同所必需的；

从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

我们如何使用 Cookie 和同类技术

(1)Cookies

此外，在您使用蔚来 APP 服务过程中，我们还可能通过 Cookies 等技术自动收集：

用户登录 token。

用户 ID。

会话 ID。

Cookies 是存储在您的本地计算机上的一些小型文本文件。如果您访问蔚来网站，网站会使用 Cookies 识别您的身份。这样，我们就可以改善蔚来网站的用户友好程度，并根据您的需求对网站进行调整。存储在您的计算机上的网站 Cookies 将会在您首次访问网站之后无限期保持有效；您可以将网络浏览器的设置更改为当有 Cookies 存储在您的计算机上时，浏览器将通知您。您也可以更改设置，使浏览器不接受蔚来网站的 Cookies。不过，如果您的浏览器不接受蔚来网站的 Cookies，您将无法访问或使用网站的部分功能。关于 Cookies 的更多信息，包括如何设置您的网络浏览器，使其拒绝 Cookies，请访问：www.allaboutcookies.org。

(2)设置禁止跟踪浏览

我们的蔚来网站目前不会识别禁止跟踪信号或要求。关于禁止跟踪信号的更多信息请访问：<http://www.allaboutdnt.com/>，但是您可以按以下规定退出某些定向广告。

(3)第三方分析

我们可能使用自动化设备及应用程序，例如 MobileTencentAnalytics，（关于 MobileTencentAnalytic 的更多信息请访问 <https://mta.qq.com/>）以评估我们蔚来 App 的使用情况，包括推断某些内容的受欢迎程度，提供您对我们蔚来 APP 或其他社区内有兴趣的广告和内容及更好的了解您的在线或离线活动。我们使用这些工具以帮助我们优化蔚来网站，性能和用户体验。这些分析工具提供商可能使用 Cookies 或其他跟踪技术来提供他们的服务。

(二)我们从其他来源获取的信息

我们可能通过其他合法来源获得您的个人信息及其他信息，如通过公共数据库、社交媒体以及我们的合作伙伴、第三方服务供应商、承包商及代理等。

我们可能从微信或新浪微博获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的蔚来 APP 账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。

我们可能从 iOS 系统获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、苹果 ID），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的蔚来 APP 账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。

(三)您在使用服务过程中产生的信息

您在使用我们提供的服务时，我们系统可能通过 SDK 或其他方式自动采集以下信息：

(1) 日志信息

为使您获得更轻松的访问体验，您使用我们服务时，系统可能自动采集的技术信息，包括：

A.设备或软件信息，例如您的硬件设备型号、屏幕宽度和高度、您所使用的软件版本信息、您的操作系统及版本、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、您的设备 ID、设备制造商、设备型号、运营商、IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID 信息；

B.您在使用我们服务时搜索、点击和浏览的信息，例如您使用的搜索关键字、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息；

您在每次搜索、点击和浏览信息时，我们均会采集上述信息。

(2) 位置信息

为尽力保护您的账户安全，使您获得更安全的访问体验，您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息，例如您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，我们通过 GPS 或 WiFi/4G/5G

等网络类型等方式收集的您的地理位置信息。每次您打开蔚来 APP 时，我们均会采集上述信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

蔚来 APP 涉及用户信息使用的 SDK 相关情况逐项列举, 详情请登录蔚来 APP, 前往“我的” - “设置” - “个人信息”“隐私政策” 查看[附件一](#)。

(四)我们开启哪些权限

为提供相关产品和服务，我们需要您授权开启如下相关权限以收集相关信息。如果您拒绝开启相关权限，可能无法获得相关功能或服务。以下描述中的括号内容为手机操作系统版本。

允许通知权限 (iOS、Android): 当您使用蔚来 APP 时，为了向您提供您的车辆动态、关于蔚来的最新信息，我们可能需要开启您的手机设备的允许通知权限。如果不提供允许通知权限可能无法使用相应功能。

位置权限 (iOS、Android): 当您使用蔚来 APP 提供的洗车列表页排序、代驾、一键维保、充电地图、一键加电、选择城市、发现社群、搜索、此地、附近内容推荐、我的家充电桩、活动、群聊、点亮中国、IM 会话发送位置、IM 面对面建群、社群添加区域、创建社群添加活动地点、爱车常驻地、爱车位置、目的地租车和爱车发送导航等功能时，我们可能需要开启您的手机设备的位置权限。如果不提供位置权限可能无法使用相应功能。

相机或相册权限 (iOS、Android): 当您通过蔚来 APP 使用商城晒图、商城图片保存、一键维保、事故报案、洗车、充电地图评论、一键加电评价晒图、头像设置、发布此刻民、发布笔记、发布 vlog、活动晒图、debug 反馈、个人主面自定义封面图、IM 会话发送图片和视频消息、IM 添加自定义表情包以及创建社群添加社群头像功能时，我们可能需要开启您的手机设备的相机或相册权限。如果不提供相机或相册权限可能无法使用相应功能。

麦克风权限 (iOS、Android): 当您通过蔚来 APP 使用视频录制、IM 语音以及群聊-组队出行使用语音通知功能时, 我们可能需要开启您的手机设备的麦克风功能。如果不提供麦克风权限可能无法使用相应功能。

生物特征权限 (iOS、Android): 您可在蔚来 APP 上开启生物特征权限 (FaceID 或者指纹), 用以代替输入服务密码。在安全敏感操作场景 (如远程开门) 可能会被要求进行生物特征权限验证或者密码验证。在上述过程中, 我们没有收集您的生物特征本身, 仅获得由硬件服务商基于您的授权提供的验证结果。如果不提供生物特征权限也可以通过密码方式使用相关功能。

读取手机存储权限 (iOS、Android): 当您在通过蔚来 APP 使用商城图片保存、一键加电保存图片、pgc 图片保存、此刻图片保存、笔记图片保存、IM 会话访问相册、上传或保存图片视频、IM 群聊保存二维码以及社群活动签到二维码功能时, 我们可能需要开启您的手机设备的存储权限。如果不提供读取手机存储权限可能无法使用相应功能。

读取电话(Android):当您在通过蔚来 APP 使用充电地图联系小哥或是使用一键加电联系小哥拨打电话功能时, 我们可能需要开启您的手机设备的读取电话权限。如果不提供读取电话权限可能无法使用相应功能。

读取 FaceID (iOS): 当您在能过蔚来 APP 使用服务安全密码的生物识别进行面容 ID 快速验证身份时。我们可能需要开启您的手机设备的读取 FaceID 的权限。如果不提供生物特征权限也可以通过密码方式使用相关功能。

读取蓝牙(iOS):当您在通过蔚来 APP 使用家充电桩功能时, 我们可能需要开启您的手机设备的蓝牙权限。如果不提供读取蓝牙权限可能无法使用相应功能。

读取日历 (iOS): 当您在通过蔚来 APP 添加活动功能时, 我们可能需要开启您的手机设备的读取日历权限。如果不提供读取日历权限可能无法使用相应功能。

网络权限 (Android) :当您在通过蔚来 APP 与服务器进行连接, 发起网络请

求时，我们可能需要开启您的手机设备的网络权限。如果不提供网络权限可能无法使用相关功能。

Wi-Fi 权限 (Android) :当您在通过蔚来 APP 使用 Wi-Fi 直连家充电桩功能时，我们可能需要开启您的手机设备的 Wi-Fi 权限。如果不提供 Wi-Fi 权限可能无法使用相关功能

手电筒 (Android) :当您在通过蔚来 APP 扫码功能，同时需要灯光配合时，我们可能需要开启您的手机设备的手电筒权限。如果不提供手电筒权限可能无法使用相关功能

帐户权限 (Android) :当您在通过蔚来 APP 查询用户列表时，我们可能需要开启您的手机设备的帐户权限。如果不提供帐户权限可能无法使用相关功能。

检索正在运行的应用程序 (Android)：当您使用蔚来 APP 在小米手机中，同时在没有打开 APP 的情况下，而且需要收到蔚来的推送信息时，我们可能需要开启您的手机设备的检索正在运行的应用程序权限。如果不提供检索正在运行的应用程序权限可能无法使用相关功能。

完全 Internet 访问 (Android)：当您在使用蔚来 APP 访问网站页面时，我们可能需要开启您的手机设备的完全 Internet 访问权限。如果不提供完全 Internet 访问权限可能无法使用相关功能。

音频权限 (Android)：当您在使用蔚来 APP 听相关音频信息或是在视频中播放声音时，我们可能需要开启您的手机设备的音频权限。如果不提供音频权限可能无法使用相关功能。

文件系统权限 (Android) :当您在通过蔚来 APP 进行图片或是照片存储功能时，我们可能需要开启您的手机设备的文件系统权限。如果不提供文件系统权限可能无法使用相关功能。

近场通信权限 (Android)：当您在使用蔚来 APP 读取或使用 NFC 钥匙功能时，

我们可能需要开启您的手机设备的近场通信权限。如果不提供近场通信权限可能无法使用相关功能。

读取日志数据 (Android) :当您在使用蔚来 APP 时, APP 会向服务器上报相关日志用于日后解决 APP 出现的应用问题。该日志不涉及用户信息和敏感信息。因此, 我们可能需要开启您的手机设备的读取日志数据的权限。

允许应用程序请求安装程序包 (Android): 当您在蔚来 APP 进行 NFC 开关车门时, 需要下载并安装 NFC 的 apk 来完成相关功能, 我们可能需要开启您的手机设备的允许应用程序请求安装程序包权限。

显示系统级警报 (Android): 当您在蔚来 APP 绑定帐号、开通免密支付、打开自动支付、清除缓存、退出登录以及给顾问打电话时, 蔚来 NIOAPP 会以系统弹窗的形式告诉您需要打开相关应用以及相关信息, 这时我们可能需要开启您的手机设备的显示系统级警报权限。

使用指纹 (Android): 当您在蔚来 APP 使用服务安全密码的生物识别进行指纹验证身份时。我们可能需要开启您的手机设备的使用指纹的权限。如果不提供生物特征权限也可以通过密码方式使用相关功能。

控制振动器 (Android): 当您在蔚来 APP 进行点赞时会出现手机振动特效, 因此我们可能需要开启您的手机设备的控制振动器权限。

手机睡眠唤醒 (Android): 当您使用蔚来 APP 在睡眠的情况下, 接收推送的信息时, APP 会唤醒手机亮屏。完成这个功能我们可能需要开启您的手机设备的手机睡眠唤醒权限。

修改全局系统设置 (Android): 当您在蔚来 APP 修改系统的权限设置时, 为了能跳到系统设置界面, 我们可能需要开启您的手机设备的修改全局系统设置权限。

读取剪贴板权限 (iOS、Android): 当您在蔚来 APP 发布“此刻”或“笔

记”时，可以粘贴从其他地方复制的文字，我们可能需要开启您的手机读取剪贴板权限。

二、个人信息使用规则

我们在向您提供服务的过程中将遵守以下个人信息使用规则：

我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对您的个人信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或涉及服务及运营活动；

请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用；

我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

三、信息的分享

除非通过本隐私政策或其他方式获得您的同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将在下述情况向第三方分享或提供您的个人信息：

隐私政策所述目的。为向您提供服务或实现本隐私政策“信息使用的方式和范围”部分所述之目的将您的个人信息分享给：

蔚来汽车的第三方服务提供商或合作伙伴，如提供车辆牌照申请服务、保险服务、贷款或融资租赁等融资服务、充换电服务、停车场服务、专属充电桩安装服务、电力服务、网站托管、资料分析及储存、付款处理、即时通讯、订单执行与产品安装、蔚来汽车无线连接、信息技术及相关基础设施、客户服务、车辆维护或相关服务、电子邮件传送、信用卡处理、审计、营销、语音命令处理、定损核保以及其他类似服务的服务提供商。例如，为实现上述服务目的，我们可能向提供专属充电桩安装服务的第三方施工机构分享您的姓名、联系方式和家庭地址信息，详细的分享信息请参看[附件二](#)。

未经蔚来同意，上述被分享方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴的数据安全能力和信息安全资质要在达到我们《蔚来合作伙伴信息安全要求》的各项条款。

法律法规或政府要求。根据法律法规、法院命令或其他法律程序、或有权政府机关的要求和倡导，向法院或政府机关提供您的个人信息。例如，根据法律法规要求，我们将进行必要的远程数据动态监控，并将相关的用户信息及蔚来汽车产品日常使用、维修、保养等数据，车辆动态监控数据以及用户充换电数据（例如，车辆 VIN 码和车牌号）接入、提供给新能源汽车数据政府采集/监测平台（例如，地方政府公用充电设施数据信息服务平台）以及蔚来汽车及其关联公司的数

据采集/监测平台；

权利保护。因共享、转让个人信息发生安全事件且对个人信息主体合法权益造成损害的，我们会承担相应的责任；

合并、收购、资产出售或融资。为合并、收购或资产出售等交易的需要，我们可能会将您的个人信息进行转让。在转移您的个人信息前，我们会给予您适当通知，并确保您的个人信息在转让后得到与本隐私政策相当的保护。出于交易或融资目的，我们还可能因合作方、潜在买方和/或其他第三方的合理商业需求（如尽职调查），在合法、正当、必要范围内向该第三方或第三方的审计机构、律师事务所、顾问等主体分享您的个人信息。同时，变更个人信息使用目的时，会重新取得您的明示同意。

用户授权。根据您的授权分享给您选择的第三方服务提供商、您参与的促销活动的第三方赞助商以及您授权的社交媒体服务提供商等，如我们根据您的要求将蔚来 APP 相关内容分享给微信、微博时，会向微信、微博提供您的用户名和相关的分享内容；

公开的个人信息。我们可能会将您在蔚来 App 公开的个人信息与第三方合作伙伴分享，以便为互联网用户提供更加便利的信息服务。您在蔚来 App 上传并公开您的个人信息，意味着您同意我们在法律允许的范围内使用该类信息，包括在对此类信息进行合理的去标志化或脱敏化等处理后分享给第三方合作伙伴。请您不要在蔚来 App 上传并公开有关您的较为敏感的或您不希望我们向第三方分享的信息；

与第三方合作提供的服务。在与第三方开展合作业务、共同向您提供服务过程中，我们可能将您的个人信息根据项目具体情况分享给第三方。我们可能会在您使用相关服务前通过弹出框或其他方式额外向您提示个人信息分享的具体情况，并获得您的同意；也有可能由第三方直接向您收集，收集的详细信息请见[附件三](#)，前述的第三方名单会不时更新，相关名单和收集的信息详情请见[附件二](#)。

研究新项目和新服务。为了为您提供更优质的服务，蔚来可能与第三方合作伙伴进行潜在业务合作项目的探索和推进，并可能会将您的部分个人信息经过过去标签化、匿名化等适当的处理分享给潜在业务合作伙伴。此类数据的分享一般仅限于合作项目立项前期分析、测试及规划、项目业务化推广的业务场景展示、大数据分析的目的；

动力电池租用服务。我们向您提供的动力电池租用服务中，倘若车辆租用电池由第三方电池资产公司提供和/或由第三方电池运营公司运营，您同意经电池资产公司、电池运营公司要求，我们可向上述公司提供您的姓名，身份证（或护照、军官证、台胞证、香港身份证、澳门居民身份证、驾驶执照及其他经您同意收集的证件）卡号及扫描件，银行卡卡号、开户行及扫描件，手机号码，车辆及电池的保养保修记录，实时定位信息，路径轨迹信息，车辆充换电信息，以帮助上述公司进行动力电池租用协议审核、电池运营服务及管理、电池租金收取及开具票据；您同意，若您逾期未能偿还电池租金，经电池资产公司、电池运营公司要求，我们可向上述公司提供您的车辆及电池的保养保修记录，以帮助上述公司知悉您的联系方式；若您逾期偿还电池租金超过三十（30）日，您同意在电池资产公司、电池运营公司书面请求的前提下，我们可以向上述公司提供蔚来汽车的基于车辆租用电池的实时定位信息、路径轨迹信息及其它信息，直至您清偿相关的逾期电池租金及相关费用。

为了更好地向您提供服务，我们在蔚来 App 内嵌了第三方 SDK，这些第三方 SDK 可能会收集您的个人信息，以配合我们向您提供更全面的服务。我们将尽可能控制并保护您的个人信息的收集。请看[附件一](#)。请您注意，如果您拒绝将您的个人信息共享给特定第三方，您可能无法享受到蔚来 APP 提供的部分服务。

四信息的委托处理

蔚来公司目前没有用户信息委托处理的情况。以后如果出现用户信息委托处理的情况会通过问卷的方式征求蔚来用户的同意。

五信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到您的个人信息转让，我们会要求新的持有您信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

六用户信息披露

除在用户同意展示“我的车辆”、展示“我的社群”以及相关排行榜中展示车型、车颜色、群名字以及昵称之外，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

七共享、转让、公开披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- 1)与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2)与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4)与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的授

权同意的;

6)您自行向社会公众公开的个人信息;

7)从合法公开披露的信息中收集您的个人信息,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

八信息的存储

我们将您的个人信息存储在位于中国境内的服务器及公有云上,该等用户信息通常不会被跨境传输至中国境外。(无论您在何处使用我们的产品)

我们仅在为您提供蔚来 APP 及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息,根据《汽车销售管理办法》和《互联网交互式服务安全管理要求》的规定,您注销蔚来 APP 用户后,我们将根据法律法规或监管规定,对您的汽车销售、用户等信息保存 10 年;其它产品的销售、用户等信息保存 5 年;对您的注册信息及历史变更记录进行永久保存。上述存储期限届满后,我们将删除您的个人身份信息和交易信息。

九您的权利及选择

根据适用的数据隐私法,我们将采取适当的技术手段,保证您访问、更新、更正或删除您的个人信息的权利。在您行使您的权利时,我们可以要求您提供身份证明,以确保我们保护客户的机密信息。我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内回复处理意见或结果。

(一) 访问权

如果您想访问您的个人信息,包括但不限于蔚来 App 账户信息、订单信息、车辆使用数据、我们共享您个人信息的接收方等信息,您可根据以下载明的方式访问您的个人信息。我们保留根据适用法律及法规调整您上述的权利。您还可以通过售后电话查询相关个人信息来源和目的的方式及已经获得个人信息的第三

方身份或类型。

您可以通过登录蔚来 APP 账户在如下功能访问您的相关个人信息：

在“我的→设置”中查阅账户个人信息，包括昵称、简介、性别、用车城市、兴趣爱好、我的地址、是否展示我的车辆、是否展示我的社群等信息；账号绑定信息（包括微信、微博、Apple 账号）；安全管理信息（包括是否开通面容 ID）、支付管理信息（包括是否开通免密支付、自动支付等功能）及隐私管理信息（包括是否允许通过手机号找到您、能够看到您的主页的范围、黑名单）；

在“我的→我的订单”中查阅购车订单、服务订单、商品订单，包括订单类型、订单状态、订单时间、交易和消费记录（交易金额、订单号、地址电话）；

在“我的→我的账单”中查阅您每月需付款的账单；

在“我的→浏览历史”中查阅您浏览的蔚来 APP 文章内容、您的 APP 内评论及点赞内容；

在“我的→我的蔚来值”中查阅您的蔚来值数额；

在“我的→我的卡包”中查阅您未使用、已过期、已使用的卡券信息。

在“我的”中查阅您的发布信息、收藏信息、关注用户、粉丝、您参加活动的历史等信息。

如果您无法通过上述方式访问您的个人信息，您可以随时通过以下“联系我们”部分所列的方式和我们取得联系，我们将在十五（15）天内回复您核查结和处理结果。

（二）更正权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新。您可通过售后服务电话与我们联系；或者对于通过蔚来 APP 收集

的个人信息，您可通过蔚来 APP 中的设置\意见反馈功能提交相关要求。

您可以通过登录蔚来 APP 账户在如下功能更正您的相关个人信息：

1，更正个人信息：在“我的→设置→个人信息”中更正您的头像、昵称、简介、性别、用车城市、兴趣爱好、我的地址(即收货地址)、是否展示我的车辆以及是否展示我的社群。

2，更正帐号绑定：在“我的→设置→帐号绑定”中更正您是否需要微信绑定或是否需要微博绑定。

3，更正服务安全密码：在“我的→设置→安全管理”中更正您的服务安全密码。

4，更正隐私管理：在“我的→设置→隐私管理”中更正是否可以通过手机找到您、谁可以看到您的个人主页以及添加相关黑名单。

5，更正车辆信息：在“爱车→设置”中更正您车辆昵称、紧急联系人、常驻地、是否参与点亮中国以及是否接收车辆状态通知。

(三)删除权

如果我们违反法律法规或与您的约定收集与他人分享您的个人信息，您有权要求我们进行删除。

您可通过蔚来 APP 中的“设置→意见反馈”功能提交相关要求。您也可以通过售后电话要求删除您的相关信息。

(四)撤销权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可通过售后服务电话与我们联系；或者对于通过蔚来 APP 收集的个人信息，您可通过蔚来 APP 中的“设置→意见反馈”功能提交相关要求。您也可以通过注销账户的方式，撤回

我们继续收集您个人信息的全部授权。如果您想注销您的蔚来账户，您可以通过以下“注销权”部分描述的方式注销您的蔚来账户。

您可以通过客服电话来改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

您可以通过客服电话 400-999-6699 或通过“我的→设置→申请注销账户”，进行帐号注销。

您可以通过“我的→设置→权限管理”中查看您的设备功能在蔚来 APP 的授权列表（因设备不同，该页面在不同客户端所能展示的条目可能有所差别）。如您希望对设备权限做出变动，可点击页面按钮，将引导您前往手机设置中进行修改。

我们将按照适用的数据隐私法，让您选择是否接受我们、我们的关联企业或服务提供商通过电子邮件、短信、印刷材料等发送营销信息。您可随时通过这些信息中提供的退订机制退订这些信息，或根据以下“联系我们”部分所列的方式与我们联络以退订这些信息。

(五)注销权

您可通过蔚来 APP “我的→设置→申请注销账号”（申请会在后台转到 nio.app@nio.com 由 SCR 为用户手动注销）或直接拨打电话 400-999-6699 方式注销此前注册的蔚来 APP 的账户，但除法律另有规定外，账户注销可能会导致清除

您的所有用户数据和账户信息且不可恢复。您可根据以下“联系我们”部分所列的方式与我们联络以获得更多详情。

但如果根据适用法律法规，我们必须收集、处理、使用或分享您的个人信息，我们可以在适用法律法规允许的范围内拒绝您的要求。我们有权根据适用法律法规的规定调整您的上述权利。

(六)获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过售后服务电话与我们联络，相关人员会对您进行必要的身份验证后，将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(七)响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五（15）天内作出验证您的身份、核查以及处理结果。如您不满意，还可以通过“联系我们”部分所列的方式进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

与我们履行法律法规规定的义务相关的；

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；

响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

涉及商业秘密的。

十我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

（一）在认证方面，我们的相关核心系统已依法依规通过信息系统安全等级保护三级或二级备案。

（二）我们已采取所有适当的组织、管理及技术措施，努力保护您提供的个人信息在我们内部机构的安全。我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（三）如我们停止运营蔚来 APP，我们将及时停止通过蔚来 APP 收集您个人信息的活动，将停止运营的通知告知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理（法律另有规定除外）。

（四）采取了内部管理制度和技术保障措施等多方面的保护方式以保护您的个人信息，具体而言包括但不限于：

在制度方面，我们制定了信息安全及数据保护的内部制度，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了数据分类分级制度，并根据分类分级结果进行使用

者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的权限限制；对于超期储存的个人信息，我们将删除您的个人信息。

在内部管理方面，我们成立了专职的信息安全团队负责信息安全体系建设，范围涵盖了网络安全、漏洞管理、威胁发现以及安全事件处理流程等。

在技术方面，我们在实践中使用侵入侦查/保护系统、网络防火墙、防病毒工具及防垃圾邮件工具等安全工具（如 TDA、PA/CP/FT、McAfee、WAF 等），并对系统实施网络边界监控和保护措施。我们的内部应用系统均使用 HTTPS 或者 TLS 等方式加密连接，以确保您的数据在传输过程中的安全。

在定期安全审计上，根据流程我们对 APP 进行定期的安全审计，即 APP 每开发一个版本我们都要进行安全审计后才能进行上架发行。

互联网环境并非百分之百安全，我们无法保证系统及信息为 100%安全。如果您认为我们的系统存在任何安全风险或漏洞，请根据以下“联系我们”部分所列的方式与我们联系。

我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照适用法律及法规向有关主管部门报告。

在发生安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

十一 未成年人

我们的产品、网站和服务主要面向成人。除了适用法律要求外，我们不会在明知的情况下收集未成年人（未满十八周岁）的个人信息。如未经其监护人同意，

未成年人不得创建自己的用户账户，且勿向我们提供个人信息。

对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我们。

十二隐私政策更新

如果我们决定更新我们的隐私政策，在新版隐私政策生效前，我们将以通知的方式在蔚来 APP 公布更新的隐私政策，以便使您了解有哪些变化信息。

未经您的明确同意，我们不会减损您在本隐私政策下应享有的权利。如果本隐私政策有较大变更，我们也将提供更明显的通知，如当您登录蔚来 APP 时使用弹出窗口，或直接向您发送电子邮件等。本隐私政策的较大变更可能包括本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。本政策历次修改记录请见第十四条。

十三司法管辖区要求

如果隐私政策的相关规定与特定的司法管辖区的法律、法规有冲突的，应以该等特定的司法管辖区的法律、法规的规定为准。

十四欧盟居民适用条款

如果您是欧盟居民，您应该清楚其他司法管辖区未必提供与欧盟相同的保障。但基于适用法律的要求下，我们在处理欧盟居民的个人信息时将会遵从欧盟隐私法下的直接义务。

当欧盟隐私法适用时，您将有以下附加权利：(i)质疑我们基于合法利益依据的数据处理（请参见上面“合法基础数据处理的依据”）；(ii)就您同意进行自动化处理的个人信息要求数据迁移；及(iii)向您的本地数据保护机构提交投诉。

十五美国加州居民使用条款

美国加州居民可以向我们要求一份我们曾向某些第三方为了他们直接营销目的而提供了您可识别个人信息的名单。您可以在每个日历年提出一次要求。您需要在请求中证实您是加州居民及提供当时于加州的地址作回应。您可根据以下“联系我们”部分所列的方式提出书面请求。我们将于十五（15）天内回复您的请求。

十六联系我们

您如果想查询自己的信息来源和目的以及第三方身份或类型请拨打我们的人工电话：400-999-6699 进行咨询。

蔚来 APP 运营者为上海蔚来汽车有限公司，其注册地址为上海市嘉定区安亭

镇安驰路 569 号 115 室。如您对隐私政策有任何疑问，或想要进行与本隐私政策有关的投诉或举报，请通过 nioinfo@nio.com 联系个人信息保护专员。我们将在 15 日内给您处理结果。对第三方的投诉可以联系我们，我们来进行处理

一般情况下，我们将在十五（15）天内回复您处理结果。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

十七隐私条款版本迭代情况

标题	修改时间	修改内容	备注
蔚来汽车隐私政策	2020-8-20	增加 SDK 名单; 增加 BaaS 服务;	
蔚来 APP 隐私政策 v1.0	2020-8-24	对权限描述的修改 增加一些功能描述 SDK 名单	

(四) 理想汽车隐私政策

版本更新日期：2021 年 12 月 7 日

北京车励行信息技术有限公司（注册地址：北京市顺义区高丽营镇恒兴路 4 号院 1 幢 105 室）及其关联公司（“理想汽车”或“我们”）深知个人信息对用户（或称“您”）的重要性，也非常重视用户的隐私和个人信息保护。我们通过理想汽车官方网站、理想汽车 App、理想汽车小程序，理想汽车线下门店以及我们现在或将来还可能在其他客户端或场景中为您提供理想汽车服务（“我们的产品和服务”），我们可能会由此处理与您相关的个人信息。我们根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》(GB/T35273-2020) 等国家标准，制定《理想汽车用户隐私政策》（“本隐私政策”）。本隐私政策向您说明我们在您使用我们的产品和服务时如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的查询、更新、删除和保护这些信息的方式，以使您感到安心和放心。您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

本隐私政策与您所使用的我们的产品和服务息息相关，希望您在使用我们的产品和服务前，务必仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并做出您认为适当的选择。如您不同意本隐私政策，您应当停止使用我们的产品和服务。我们努力用通俗易懂的文字表述，并对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款和所涉及的敏感个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

我们需要特别提醒您的是：由于我们的产品和服务较多，为您提供的产品和服务内容也有所不同，本隐私政策为理想汽车统一适用的普通隐私保护条款，本隐私政策约定的用户权利和我们提供的相关信息安全保护措施均适用于我们的所有产品和服务；本隐私政策所述之“我们的产品和服务”以及我们收集的

您个人信息的类型可能会因您使用的具体的产品和服务（包括客户端类型、软件版本等）而有所不同，具体以您实际使用的产品和服务的实际情况为准。若某款产品和服务有单独的隐私政策，则该单独隐私政策将被优先适用。该产品和服务的单独隐私政策未涵盖的部分，以本隐私政策内容为准。若您未使用我们提供的相应的产品或服务，则我们不会收集相对应的信息。

为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的产品和服务，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们更新本隐私政策，并将通过弹窗、页面提示方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

如对本隐私政策或相关事宜有任何疑问，您可随时通过发送电子邮件至 privacy@lixiang.com 与我们联系。感谢您的理解与支持。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- (一)我们如何收集和使用您的个人信息
- (二)我们如何使用 Cookie 和同类技术
- (三)我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- (四)我们如何保护和存储您的个人信息
- (五)您如何管理您的个人信息
- (六)我们如何处理未成年人的信息
- (七)本隐私政策的更新和修订
- (八)如何联系我们

附则：定义

一我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 理想汽车产品和服务收集个人信息场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们产品和/或服务过程中您主动提供，或我们直接采集您因使用我们产品和/或服务而产生的，以及经您授权的第三方合作方向我们提供的您的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并再次征得您的同意。在您使用我们的产品和/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息包括如下场景：

1、用户注册及登录

当您注册或登录理想汽车 App 账号时，您需要向我们提供您的手机号码作为识别您身份的信息，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效。如果您不提供这些信息，则您将无法注册/登录理想汽车 App，无法正常使用我们的产品和/或服务涉及的业务功能。如果您不想进行注册，您可选择进入仅浏览模式，进行部分社区内容的查看，此功能下不收集您的个人信息。

2、填写个人资料

为了展示您的资料，您可以在注册后修改补充您的头像、昵称、性别、身份认证、生日、地区和简介。您可以自主决定是否填写上述信息，如果您不提供这些补充信息，不影响您正常使用我们的产品和/或服务。

3、预约试乘试驾

我们的产品和/或服务包含预约试乘试驾的功能，当您需要预约试乘试驾时，您需要填写或提供姓名、手机号码（具体以页面展示您的授权信息为准）。若您已开启位置权限，基于您的同意，我们将申请您授权我们使用您的位置信息，为您推荐最近的试乘试驾地点。我们将基于您主动提供的上述信息安排我们的工作

人员与您联系，为您提供服务。您也可以选择直接前往线下门店进行试驾。当您在门店进行试驾前，为了核验试驾人身份信息及驾驶资质，我们会要求您提供您的机动车驾驶证并进行信息核验。

4、预定购车

您在使用预定购车业务功能时，您需要主动提供或经您同意及确认由我们读取您或者您确定的购车人的个人信息，包括购车人姓名、有效证件号码（身份证件或护照、军官证、港澳居民居住证、台湾居民居住证等有效证件号码）、购车类型、付款信息、上牌城市、交付中心信息、订单信息、联系人信息。

在您车辆交付时，我们需要核对购车人的有效证件原件，作为购车人身份的证明。若涉及到您需要运送车辆向您进行交付的，您需要提供收件人姓名、地址、手机号码，以便我们向您交付车辆。

5、理想汽车 App 远程车控

若您将车辆与理想汽车 App 绑定，并使用理想汽车 App 进行远程控车，在您激活车辆时，您需要向我们提供您的理想汽车 App 账号头像、昵称、车辆 SN 码及车辆 VIN 码用于激活车机并将账号与车辆进行绑定。并且，您需要在设置安全码前确认输入姓名、身份证号信息，以便确认身份。您也可以选择通过使用系统的指纹 ID 或面部 ID 功能进行身份验证。我们不直接收集指纹 ID 和面部 ID，仅获取由硬件服务商基于您的单独授权提供的验证结果。

您可以在理想汽车 App 查看您的车辆相关状态，包括车端获取的车锁、车窗、尾门、空调、电量信息。关于我们处理车机端个人信息的情况，请您详见《理想汽车车联网服务隐私政策》。

6、客户服务与售后功能

我们的客户服务和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。

当您联系呼叫中心客户服务和在线客户服务时，为保证您的账号安全，我们会使用您的账号信息核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客户服务与售后功能时，我们将会查询您的订单信息。当您在与我们的客户服务人员沟通时，基于您不同的客服需求，可能还需要您提供上述信息外的其他信息，以便我们为您解决问题，具体以实际沟通场景为准。我们会保留您与客户服务人员的沟通记录，会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息，以便于我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。

车辆交付后，为了履行法定义务、保证车辆持续运行、进行安全分析、甄别和解决潜在问题、事故追查，我们需要通过汽车产品的配套车载感应设备收集和处理与车辆使用、操作和状况有关的车辆数据，包含车辆 VIN 码、车辆行驶状态数据（如档位、电机转速、电池电量）、车身基础数据（如电子稳定系统工作状态、悬架工作状态）、电器设备工作状态数据（如空调工作状态、车门车窗车锁开启状态、座椅调节开关工作状态）、辅助驾驶工作状态数据。关于我们处理车机端个人信息的情况，请您详见《理想汽车车联网服务隐私政策》。

7、建设用户社群

为了方便您共享用户体验，我们为您提供用户社群交流、内容分享服务。在您使用该等服务时我们将记录您的昵称、关注、粉丝情况以及记录您发布、收藏内容以及使用社区论坛的情况，您可自行上传头像、分享照片、音频和视频信息，您使用上传图片、发布音视频功能时，我们会分别请求您单独授权相机、相册、麦克风权限。您如果拒绝提供此类授权，将无法使用此相应服务，但不影响您正常使用理想汽车的其他业务功能。

您可以通过我们的服务与您的好友、家人及其他用户分享您的相关信息，包括在理想汽车论坛中公开分享文字和照片。请注意，您分享的内容中可能包含您的个人信息，请您审慎考虑披露您的个人信息。您在使用我们的产品和/或服务时，可能会提供或发布与您或其他用户相关的信息（包括您或其他用户发布的视频、

文章、动态、评论或图片), 请您审慎考虑通过理想汽车论坛发布和传播的内容中含有您或其他用户的个人信息。在您向我们提供或发布其他用户的信息时, 请确保您已取得合法授权。另外, 如果您认为其他用户侵犯了您的合法权益, 您可以通过本隐私政策提供的方式及时与我们联系。

8、车主服务功能

在您安装家用充电桩时, 您需要提供您的姓名、手机号码、安装地址, 以便于我们向您邮寄、勘测、安装及维修家用充电桩。在车辆进行维修保养时, 我们的客服服务和售后功能会使用您的账号信息或要求您提供其他信息用于核验身份, 会收集您及送修人信息, 包含姓名、手机号码、送修人有效证件号码信息 (根据各地规定机动车送修人须进行实名登记需提供的全部信息)、地址, 以及维修信息, 包含车牌号、维修企业名称、车辆 VIN 码、送修日期、送修里程、结算日期、故障描述、结算清单编号、燃料类型, 并可能通过远程查看您的车辆故障。我们获取用户信息与用户车辆信息的目的是为了分析和解决故障问题, 为用户维修车辆, 准确保存车辆的维修保养记录, 在维修保养过程中可以及时联系到用户, 以及与用户进行沟通。当您进行车辆充电时, 我们会收集您的车辆 VIN 码、电池使用状况、充电桩及充电速率、充电状态、故障信息、充电记录相关信息, 以便我们为您完成车辆充电。当您使用取送车服务时, 您需要提供您的车牌号、姓名、手机号码、取送车地址相关信息, 以便我们为您提供取送车服务。当您使用道路救援服务时, 您需要提供您的车牌号、姓名、手机号码、车辆问题的描述、救援位置相关信息, 以便我们为您提供道路救援服务。当您使用二手车置换服务时, 我们需要收集您的姓名、手机号码, 以便置换服务商为您提供车辆评估及置换服务。

9、商城购物功能

当您在商城选购完商品准备对购物车内的商品进行结算时, 系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机

号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息与您进行身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

当您进行发票开具以及退换货申请时，您需要按照界面提示填写发票信息和您的邮箱或手机号码（具体以您填写的信息为准），以便于完成发票开具和退换货。

10、信息推送

我们将不时使用您的姓名、电子邮件、手机号码向您发送我们认为您感兴趣或需要知晓的信息，包括我们的产品和/或服务、消息及广告、评估、活动、促销及推广。如果您不想接受我们向您发送的上述信息，您可通过系统中的“我的-设置-消息设置”或者联系 privacy@lixiang.com 进行退订或关闭。

11、保障交易安全

为了保障您正常使用我们的产品和/或服务，维护我们的产品和/或服务的正常运行，保障您的账号安全，并改进及优化我们的服务体验，我们会在您使用我们的产品和/或服务时获取您的设备信息、安装的应用程序及运行情况。

我们会收集您在使用我们产品和服务过程中产生的操作日志和服务日志信息用于识别产品问题和优化产品体验。

12、第三方登录及一键登录

当您使用“第三方登录”功能时，您可以使用第三方平台的账号登录并使用我们的产品和/或服务，您将授权我们获取您在第三方平台的信息（头像、昵称），

用于与理想汽车账号绑定，使您可以直接登录并使用我们的相关产品和/或服务。具体授权信息以登录界面提示为准。

当您使用“一键登录”功能时，基于您的同意，第三方服务运营商会将您的手机号码共享给我们，以便您可以使用一键登录服务。

我们将严格遵守相关法律法规的规定处理您的个人信息，要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性。

13、汽车金融服务

您在选择第三方机构提供的金融服务时，您会进入到金融机构服务贷款申请或贷款信息留资的页面，通过线上完成贷款申请及审批，届时您需要填写上牌人姓名、身份证号信息、贷款联系人姓名、手机号码、城市以及通过其他方式征得您同意收集的个人信息。基于您的同意，我们会将您的上述信息以及发票、支付记录、保单、购车合同（该部分您也可以选择自行提供，具体以双方沟通为准）共享给金融服务机构（具体金融服务机构名称以页面展示为准），以便于您可以享受汽车金融服务。金融机构也将返还您的贷款结果信息给我们，以便我们确认您的购车款支付情况，除此以外我们不会用于任何其他目的。您同意并认可，因您的金融服务协议出现逾期或其他违约行为，同时第三方金融机构依据金融服务协议行使抵押权或追偿权时，您同意理想汽车在不获得您书面同意的情况下可向您的金融机构提供车辆位置信息。

14、数据分析

我们可能会收集您使用我们的产品和/或服务的设备信息、日志信息、订单信息、试驾信息、购车信息、活动信息进行研究、加工、训练、统计、分析，以改善和优化我们的产品和服务。以上收集的信息不会标识出您的身份信息且我们仅保留分析结果。

15、个性化推荐

为了在社区论坛向您展示个性化内容，我们可能收集您使用我们产品和服务的信息向您推荐您感兴趣的内容，您可通过【我的-设置-隐私设置】选择开启或关闭个性化推荐。

(二) 理想汽车 App/小程序所调用的系统权限

为使您更便捷或更有乐趣的使用我们的产品和/或服务，从而提升您的使用体验，我们的产品和/或服务中可能需要使用系统权限，这些权限只有经过您的明示授权才会开启，并且仅在相关功能或服务需要时才会收集您的个人信息。本部分将对我们所使用的系统权限进行归纳整理，以方便向您更加系统、完整、透明地呈现。您可以根据实际需要对相关权限进行管理，理想汽车 App 权限情况查看，[请见此处](#)。

您可以在您的移动设备中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

(三) 您充分知晓，根据相关法律法规，当存在以下合法性事由时，我们不需要征求您的同意可以收集、使用您的个人信息：

1. 与我们履行法律法规规定的义务或职责所必需；
2. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5.法律、行政法规规定的其他情形。

(四) 其他提示

请您知悉，当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化、内容替换、匿名处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

二我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 的使用

在您使用我们的服务时，为了向您提供更加优质的服务，使您获得更轻松的登录和访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的产品及服务搜索等信息进而为您提供偏好设置。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除软件内保存的所有 Cookie，但如果您这样做，那么您可能需要在每一次访问时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：<InternetExplorer>、<GoogleChrome>、<MozillaFirefox>、<Safari>和<Opera>。

(二) 网络 Beacon 的使用

除 Cookie 外，我们还会使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的页面上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 Beacon”）。使用网络 Beacon 可以帮助访问某些 Cookie，从而辨认注册的用户并为其提供个性化服务。

三我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

我们的产品和/或服务的业务功能中某些具体的模块或功能由我们委托服务

合作方提供（如我们的第三方服务供应商、承包商、代理商等），我们会委托服务合作方代表我们处理您的某些个人信息。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议或数据处理协议，明确双方责任、处理事项和处理目的等，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。关于我们委托合作方处理详细信息，[请见此处](#)。

（二）共同处理

为帮助我们向您更好的提供理想汽车的产品和/或服务，我们会在因共同所有权或控制权而相关联的关联公司内部共同处理您的信息，以便支持、整合、推广并提高理想汽车为您提供的产品和/或服务。但我们的处理均受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（三）共享

我们不会向其他个人信息处理者提供您的个人信息。在如下情况下，我们将向其他个人信息处理者提供您的个人信息，向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。同时，我们会与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照相关的保密和安全措施来处理个人信息。请您知悉，为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作。我们承诺：未经您的同意，我们不会与其共享可以识别您身份的个人信息。以下为我们共享情况说明，[请见此处](#)。

（四）第三方 SDK

我们的产品和/或服务中可能会包含第三方 SDK，如您在使用我们的产品和/或服务时使用这类由第三方通过其 SDK 提供的服务时，该第三方可能会处理您的信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK

类服务前先行查看其隐私条款。第三方将依据其隐私条款和个人信息保护政策对您的个人信息独立承担相关义务与责任。涉及 App 嵌入第三方 SDK 处理个人信息的情形，[请见此处](#)。

(五) 转让

原则上我们不会将您的个人信息控制权向其他公司、组织或个人进行转移。在我们涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(六) 公开披露

除非获取您的单独同意，我们不会公开披露您的个人信息。

特别提示：使用理想汽车的过程中，您主动公开分享、共享的个人信息，不受本隐私政策限制（如向其他互联网平台转发内容）。您应注意，任何您分享的信息均可被任何第三方阅读、收集和使用，请您审慎考虑您通过理想汽车发布和传播的内容以及其中可能指向您个人的信息。您充分了解，当您自行作出披露时，只要您不删除您公开发布的信息，该信息可能会一直留存在公众领域；在一些情况下，即使您删除您公开发布的信息，该等信息仍可由其他用户或与理想汽车没有关联及不受理想汽车控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或通过其他用户或第三方在公众领域保存。例如，当您将您在我们的产品和服务发表的回答转发到其他互联网平台，该平台将独立的展示、缓存或保存您转发的内容，其他互联网用户也转发、保存您的回答，而相应的页面将不受我们的控制。

四我们如何保护和存储您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施

1. 技术措施与组织措施:

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如访问控制、SSL 加密传输、AES256、RSA2048 或以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示等。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们仅允许有必要知晓这些信息的我们和我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

2.安全事件响应

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽最大努力保障您的个人信息安全，采用技术手段限制他人未经授权访问、使用或者披露您的个人信息。尽管采取上述措施，但请您理解，由于目前技术发展的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终完全保证个人信息百分之百的安全。您需要了解，您接入理想汽车 App、车载应用平台和汽车产品配套车机端设

备所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

（二）您个人信息的存储

1.我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。我们不会将您的个人信息传输至境外。

2.一般而言，我们仅在本隐私条款所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息，法律法规另有规定或者个人信息主体另行授权同意的除外。超出上述个人信息存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查询您的个人账号信息

除法律法规规定外，您有权以下列方式随时查询理想汽车 App 中存储的您的个人账号信息，具体操作方式为：点击理想汽车 App 中的“我-设置-个人资料、账号与安全”。

如您希望查询您的其他个人信息，您可以随时与我们联系并发送电子邮件至 privacy@lixiang.com。我们将在 15 个工作日内完成身份核查和响应处理。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正，具体操作方式为：点击理想汽车 App 中的“我-设置-个人资料”。

如您希望更正您的其他个人信息，您可以随时与我们联系并发送电子邮件至 privacy@lixiang.com。我们将在 15 个工作日内完成身份核查和响应处理。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以发送电子邮件至 privacy@lixiang.com 向我们提出删除个人信息的请求，但已进行个人信息匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- 1)如果我们收集使用个人信息的行为违反法律法规；
- 2)如果我们处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 3)您撤回授权；
- 4)如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5)法律法规等规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得了您的独立授权。当您从我们的产品和/或服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，我们只会做存储不会进行其他用途直到在备份更新时删除或对这些信息做匿名化处理。在此期间，我们不会开展除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以在理想汽车 App **【设置-权限管理】** 关闭位置、相机、麦克风、存储、电话、日历等权限改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 注销账号

您可以在理想汽车“我-设置-账号与安全-注销账号”里申请注销账号。您注销账号后,我们将停止为您提供我们的产品和/或服务,除法律法规另有规定外,我们将删除您的个人信息或对您个人信息做匿名化处理。请您注意,当您成功申请注销理想汽车 App 账号后,我们将在您提出申请的 15 个工作日内完成对您注销账号的请求,并对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。

(六) 获取您的个人信息副本

如您需要获取我们收集的您的个人信息副本,您可通过发送电子邮件至 privacy@lixiang.com 与我们联络,相关人员会对您进行必要的身份验证后,在符合相关法律规定且技术可行的前提下,将个人信息副本提交给您。如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者,符合国家网信部门规定条件的,我们将提供转移的途径。

(七) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式行使您的权利,您可以随时与我们联系,并发送电子邮件至 privacy@lixiang.com。我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

为保障安全,我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内完成身份核查和处理响应。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

六未成年人的个人信息保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成人。我们不会在明知的情况下收集未成年人个人信息。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您立即通知我们，我们会尽快设法删除相关数据。

七本隐私政策的更新和修订

为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据过往隐私政策所应享有的权利。我们会发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您及时登录理想汽车官方网站和 App、小程序以了解最新的隐私政策。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1)我们的产品和/或服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2)我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5)我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6)个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

本隐私政策之声明以及其修改权、更新权均属我们所有。我们还会将隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

八如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可通过以下方式与我们取得联系：

客服电话：4006860900

服务邮箱：privacy@lixiang.com

联系地址：北京市顺义区高丽营镇恒兴路4号院1幢105室(科技创新功能区)。

一般情况下，我们将在十五个工作日内完成身份核查和处理响应。本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。与本隐私政策相关的任何纠纷，双方应友好协商解决；若不能协商解决或协商不成的，您同意将争议提交至北京市顺义区人民法院诉讼解决。

附则：定义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：关联公司是指北京车励行信息技术有限公司及其他与理想汽车存在关联关系的单位或合称（即“理想汽车”）。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

日志信息：指您在使用我们的产品和服务时发布、浏览的内容，发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口、访问日期和时间、登录 IP 信息。

设 备 信 息 ： 包 括 设 备 标 识 符
【IMEI/AndroidID/IDFA/OPENUDID/OAID/GUID/IMSI/Vindor 标示符）、设备参数及
系统信息（设备类型、设备型号、操作系统、屏幕分辨率及硬件相关信息），设
备网络环境信息（IP 地址、MAC 地址）。

(五) 比亚迪隐私政策

本版发布日期：2021 年 10 月 27 日

生效日期：2021 年 10 月 27 日

欢迎您使用比亚迪汽车销售有限公司（以下称“比亚迪”或“我们”）在比亚迪汽车官方网站上提供的产品和/或服务，我们的注册地址为【深圳市坪山区比亚迪路 3009 号】，《比亚迪汽车官方网站隐私权政策》（以下简称“本政策”）适用于我们在比亚迪汽车官方网站上为您提供产品和/或服务

我们非常注重保护用户（以下或称“您”）的个人信息，深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息

本政策介绍了我们向您提供本平台产品和/或服务中收集、使用、保存、共享、转让您个人信息的目的、方式、范围和信息安全保护措施，以及我们为您提供访问、更新、删除等控制个人信息的权利和方法。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集您的个人信息；
- 2、我们如何使用您的个人信息；
- 3、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 4、我们如何共享、转让、披露您的个人信息；
- 5、我们如何储存您的个人信息；
- 6、我们如何保护您的个人信息；
- 7、您的权利；

- 8、我们如何处理儿童的个人信息；
- 9、您的个人信息如何在全球范围转移；
- 10、本政策如何更新；
- 11、本政策争议解决。

【特别提示】您知晓并确认您在注册时已经阅读并且充分理解本政策的所有内容。我们对个人信息都用“加黑下划线”的书写方式进行提醒，个人敏感信息用“加黑下划线并斜体”的书写方式进行特别提醒。同时，我们对本政策中与您权益存在重大关系的条款，也将采取加黑书写方式提示您注意。如果您对本政策或我们的产品服务有任何疑问、意见或建议，您可于任何时间通过以下方式与我们联系，我们将在验证您身份的 15 个工作日内答复您的请求并尽力解决：

拨打客户服务热线 400-830-3666；

需要特别说明的是，本政策不适用于比亚迪汽车官方网站上其他第三方向您提供的服务，也不适用于已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。

一、我们如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或反映特定自然人活动情况的各种信息。我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集您的个人信息。

（一）基本业务功能

您在访问比亚迪汽车官网时，我们会为您展示比亚迪汽车产品信息，帮助您了解比亚迪的各类乘用车车型、参数、预估价格，查询比亚迪汽车经销商、服务店地址、电话。在您使用我们产品/服务过程中，为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会通过第三方统计代码自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，这些可能包括：网络 IP 地址、浏览记录、点击查看记录、浏览

器类型、访问日期和时间，以及设备信息（可能包括设备型号、操作系统版本）、设备所在位置相关信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

请您注意，当您使用如下功能时，我们或者我们的关联公司可能会收集您的个人信息：

当您需要成为比亚迪汽车会员时，您需要通过微信扫描“比亚迪汽车小程序”或者下载“比亚迪汽车 APP”创建账号，注册成为比亚迪汽车会员。注册前您需要阅读并同意前述平台的隐私政策。

比亚迪汽车官网中的“预约试驾”、“在线购车”功能由“比亚迪汽车官方商城”（“比亚迪 e 购商城”）提供。当您使用预约试驾功能时，您需要提供您的姓名、手机号码及试驾信息；当您使用“在线购车”功能时，您需要注册成为“比亚迪 e 购商城”会员。您在提供信息或者注册“比亚迪 e 购商城”会员前，应当仔细阅读并同意“比亚迪 e 购商城”的隐私政策。

比亚迪汽车官网中的“金融服务”由我们关联公司“比亚迪汽车金融有限公司”提供，您可以通过“比亚迪汽车金融有限公司”的官方网站了解相关信息。

您可以通过比亚迪汽车官网中公布的“购车咨询”渠道了解详细的购车信息。

其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用前述未涵盖的其他服务，基于该服务我们需收集您的信息时，我们会采取合理的形式（如页面提醒、协议约定的方式）向您说明收集的范围及目的，并征得您的同意。我

们会严格按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供以及保护您的信息。

对我们与之合作的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息，切实保障您的合法权益。

（二）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用您的个人信息

我们在向您服务过程中所收集的信息可能会用于如下情形：

(一)您的个人信息会被用于“我们如何收集您的个人信息”部分列明的目的；

(二)为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼 App、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或比亚迪相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的注册信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(三)为改善我们的服务或提供更准确的服务。

(四)根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

(五)其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小信息文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您偏好的商品等信息。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。请联系您的浏览器所属公司详细了解如何更改浏览器设置。

(二)DoNotTrack（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 DoNotTrack 功能，该功能可向网站发布 DoNotTrack 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 DoNotTrack，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

四、我们如何共享、转让、披露您的信息

(一)共享

除以下情形外，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息：

1.在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3.与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们的关联公司包括比亚迪股份有限公司及其子公司。我们只会共享为您提供服务所必要共享的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改

变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4.与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴主要为提供比亚迪汽车官网统计代码的服务商。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二)转让

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三)披露

我们仅会在以下情况下，披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(四)例外情形

请您注意，本政策不适用于以下情况：

1、通过我们的服务而接入的第三方服务（包括本隐私政策列明的非比亚迪汽车官网的应用程序及由我们关联公司提供的应用）收集的信息。

2、通过在我们服务中进行广告等服务的其他公司或机构所收集的信息。

我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策或者向他们联系以获得关于他们隐私保护政策的相关说明。如果您拒绝第三方在提供服务时收集您的信息，将可能会导致您无法在比亚迪汽车官方网站上使用该第三方的相应服务，但这不影响您使用比亚迪汽车官方网站的其他功能。

五、我们如何储存您的个人信息

1、我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

2、如果我们停止运营产品或服务时，我们会将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在停止运营产品或服务后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的个人信息或部分信息：

- (1) 遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求；
- (3) 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求；
- (4) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，

保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

六、我们如何保护您的个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、我们会使用安全加密技术，在传输过程中保护你的个人信息。采取所有适当的组织、管理及技术措施，努力保护您提供的个人信息在我们内部机构的安全。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4、我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，你可通过比亚迪汽车官方网站公告方式获得。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情

况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7、同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件相关的信息。

七、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一)访问您的个人信息

您有权访问比亚迪汽车官网收集的您的个人信息，除非是法律法规规定的例外情况。如果您想行使信息访问权，可以通过“(七) 响应您的上述请求”中列明的方式与我们联系。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。

(二)更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，可以通过“(七) 响应您的上述请求”中列明的方式与我们联系。

(三)删除您的个人信息

如果您发现存在如下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5、如果我们不再为您提供产品或服务

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四)改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过“(七) 响应您的上述请求”中列明的方式联系我们，以改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

您撤回对本政策的同意，我们将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

(五)个人信息主体注销账户

比亚迪汽车官网不直接提供账户注册服务，因此无法直接为您提供注销账户服务。如您对注销账户存在疑虑，可通过“(七) 响应您的上述请求”中列明的方式与我们联系。

(六)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(七)响应您的上述请求

如果您对您的权利存在疑虑，可以通过邮件及电话方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：

邮箱：shouhoufuwu@byd.com

拨打客户服务热线 400-830-3666

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6、涉及商业秘密的。

八、我们如何处理儿童的个人信息

比亚迪汽车官网不会直接提供账户创建服务，不会主动收集未成年人的信息。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户帐户。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿

童未成年所必要的情况下使用或披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的信息保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境信息转移之前实施信息去标识化等安全举措。

十、本政策如何更新

我们可能会适时对本政策进行修订。当本政策的条款发生变更时，我们会在您重新登录及版本更新时以推送通知的形式向您展示变更后的指引。请您注意，只有在您点击同意按钮后，我们才会按照更新后的指引收集、使用、存储您的个人信息。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十一、争议解决

如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过中华人民共和国深圳市坪山区人民法院寻求解决方案。

四、电商平台

(一) 抖音隐私政策

更新日期：2021 年 11 月 01 日

生效日期：2021 年 11 月 08 日

“抖音”指北京微播视界科技有限公司及其关联方（以下简称“我们”）合法拥有并运营的、标注名称为抖音（包括抖音火山版、抖音极速版、多闪等关联版本）程序、官方网站以及供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包 (SDK) 和应用程序编程接口 (API)。我们作为抖音的运营者，深知个人信息对你的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护你的个人信息及隐私安全。我们制定本隐私政策并特别提示：希望你在使服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便作出适当的选择。

概要我们将通过本隐私政策向你介绍不同场景下我们如何处理个人信息。当你开启或使用抖音时，为实现你选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会收集。除实现抖音基本功能、服务所需的信息，和根据法律法规要求所必需的信息之外，你可以拒绝我们处理其他信息，但这可能导致我们无法提供对应功能、服务。隐私政策中逐项说明相关情况，有关你个人信息权益的重要条款已用加粗形式提示，请特别关注。抖音及抖音各关联版本之间的实际功能可能略有差异，但如关联版本无独立隐私政策，我们会遵循本隐私政策收集、处理你的个人信息。如果抖音的关联版本有独立的，则关联版本的隐私政策同时适用。本隐私政策以及该关联版本隐私政策二者不一致的，适用关联版本的隐私政策。除本隐私政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向你说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些能更新说明等构成本隐私政策的一部分，并与本隐私政策具有同等效力。

下文将帮你详细了解我们如何收集、使用、存储、传输、公开与保护个人信

息；帮你了解查询、更正、补充、删除、复制、转移个人信息的方式。其中，有关你个重要内容已用加粗形式提示，请特别关注。

- 1.我们如何收集和使用个人信息
- 2.数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息
- 3.管理你的个人信息
- 4.我们如何保护个人信息的安全
- 5.我们如何存储个人信息
- 6.我们如何保护未成年人
- 7.隐私政策的查阅和修订
- 8.联系我们

1 我们如何收集和使用个人信息

1.1 帐号服务

1.1.1 注册、登录

当你注册、登录抖音及使用相关服务时，你可以通过手机号码创建帐号，并且你可以完善相关的网络身份识别信息（抖音号、头像、昵称、密码），我们收集这些助你完成注册。收集手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制（真实身份信息认证）要求的必要信息，如果你拒绝提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法发布（包括发视频、评论等）功能。基于我们与通信运营商的合作，当你使用“一键登录”功能时，经过你的同意，我们会使用运营商提供的功能，将你设备中的手机号码作为你的注册、登录帐号并动态验证码核验，为你提供快捷的注册、登录服务。如果你不希望使用“一键登录”功能，可以通过其他方式注

册、登录抖音。你可以使用第三方帐号注册、登录抖音，但需要授权我们获取你在第三方平台的信息（头像、昵称等公开信息以及你授权的其他信息），用于生成与该第三方帐号号，使你可以直接注册、登录并使用抖音和相关服务。部分情况下，我们需要重新验证并绑定你的手机号码，以确认该第三方帐号的真实性和关联性。如果你忘记了你的抖音的登录方式，可以使用找回密码功能。为保障你帐号的安全，我们可能需要你填写相关信息以进行验证，必要时可能通过真实身份信息验证的身份。

1.1.2 实名认证

在你开通直播、申请提现或使用其他需实名认证的功能或服务时，为符合法律法规相关要求，保障你或其他用户的安全，或维护功能/服务的安全稳定，需要你提供信息（真实姓名、身份证件号码或人脸信息，根据实际情况可能有所不同）以完成实名认证。在实名认证的过程中，可能需要由提供认证服务的第三方认证机构核验你的真实身份信息。这些信息仅供完成实名认证的目的，或其他法律法规所规定的用途，未不会用作其他目的。你可以拒绝提供，但将可能无法使用必须实名认证才可使用的功能或相关服务。不能使用此类功能或服务，不影响你使用其他功能与服务。基于法律法规的相关要求，你的实名认证信息还可能被我们用于青少年/儿童保护、防沉迷相关的产品或服务。

1.1.3 帐号公开信息

我们会在你注册抖音时为你的帐号生成抖音号，抖音号是你的帐号的公开识别符号。你可以根据自身需求选择设置抖音号（自主设置的次数有限制）。你可以自主填写性别、生日、地区及个人介绍来完善你的信息。不填写信息不会影响到你使用抖音帐号及服务。你的获赞数，关注数和关注列表，粉丝数和粉丝列表，你公开发布的作品，你喜欢（点赞）的抖音视频，你推荐的商品，你收藏的音乐将会在帐号的个人主页中公以选择不允许访客查看你的关注列表、粉丝列表、喜欢（点赞）的抖音视频。你可以申请抖音官方认证，我们审核你提供的证明材料

后，会为你完成兴趣认证、职业认证或其他你选择认证的身份。认证标记及认证信息将在你的帐号中公开。我们发布违规处罚公告时，会公布违规帐号的昵称等信息。

1.1.4 抖音统一帐号和关联版本

如无特别说明，抖音的各关联版本均使用统一的抖音帐号服务，关联版本包括但不限于抖音火山版、抖音极速版、多闪以及我们推出的其他抖音版本。你可以使用抖音帐号便捷地登录、使用抖音关联版本，以使用对应版本的服务或功能。为了在抖音的各关联版本中提供一致的服务体验，我们使用 SDK 或相关技术关联版本中的帐号和内容，其中可能包括：共享昵称、头像、地区、性别等你设置为公开的帐号信息；同步关注、粉丝等用户关系；同步你使用此帐号发布的内容；其他信息。请你知悉，在使用 9.9.0 及以上版本的抖音时（版本信息可点击“我”进入个人主页，在“设置”页最下方查看），你注册的抖音帐号可同时登录抖音火山版，但部分帐号注册的情形除外。具体情况可查阅《帐号及信息同步授权协议》。

1.2 内容浏览和搜索

在你浏览抖音内容的过程中，我们会记录你的使用情况。如果你未登录帐号，我们会通过设备对应的标识符信息来记录你的【点击、浏览、分享信息】。如果你已登录，我们会通过你的抖音帐号记录你的【点击、浏览、分享、关注、收藏、反馈、发布、点赞（喜欢）、评论等】。在为你提供同城频道内容或者与设备所在位置相关的内容或服务时，经过你的授权，我们会使用与本服务相关的地理位置信息（如精确定位信息、WLAN 接入点、站），以保障内容或服务的质量，并向你推荐可能感兴趣的内容或服务。其中精确定位信息是个人敏感信息，若你拒绝授权位置权限会影响定位的准确性，但不会与服务的正常使用，我们也仅会基于网络信息（如 IP）对应的城市及/或区县向你展示可能相关的内容或服务。在同城频道中，你也可以自行设置所在城市，我们会提供该地理位置相关的内容或服务。当你使用搜索时，我们会收集你的搜索关键字信息、日志记录。搜索关键字信息会暂时

存储在你的设备中，因此当你在同一设备上再次使用抖音搜索功能时，我们的搜索历史记录。短视频浏览和搜索是抖音的基本功能，在基本功能中我们会为你提供非个性化的优质内容和搜索结果。如何使用基本功能及相关的个人信息，请见本隐私政策第 3.

1.3 信息发布

1.3.1 音视频、图文、直播

你拍摄或发布音视频、图片，或发布直播时，我们会根据你使用的功能类型分别请求你授权相机、相册、麦克风权限。如你拒绝授权，将无法使用拍摄、发布或直影响你使用抖音的其他功能。我们非常重视用户的使用体验，为了提升音视频的上传速度、丰富发布功能和优化体验，当你拍摄并发布音视频时，在拍摄完成但点击“发布”确认上传之前，我们临时加载至服务器。如果你取消或因其他原因未成功上传，我们会立即删除相关音视频。我们尊重你的选择权，如果你想关闭预加载功能，可以根据本隐私政策提供的路径关闭此功能。你发布的内容中会展示你的头像、昵称、抖音号等信息，你可以根据本隐私政策第 3.1.4 条中提供的路径自行设置内容的可见范围。你发布直播时，可以设置直播间的可见范围。

1.3.2 工具

你使用抖音中提供的道具、特效、滤镜、贴纸等工具拍摄并发布内容时，部分工具需要处理你的个人信息：（1）如你拍摄内容时选择使用需要与图像中的人脸贴合的工具，我们需要识别你的面部特征值信息，以提供更好的视觉效果。在此过程中，除非另有明确说明并同意，我们不会回传、存储或向第三方提供上述信息，此信息将仅在你的设备（例如手机）本地处理。如你拒绝授权，将无法使用本功能，但不影响你使用抖音的（2）如你拍摄或编辑内容时选择使用地理位置贴纸，经你授权，我们会使用你的地理位置信息以生成贴纸。贴纸将在内容中公开展示。如你拒绝授权，将无法使不影响你使用抖音的其他功能。（3）如你在发布时添加地理位置链接（简称“锚点”），经你授权，我们会使用你的地理位置

信息，以在内容中公开展示对应的锚点。如你拒绝授权，也可以自我们向你推荐的城市或区县。(4) 如你在发布时添加第三方开发者提供的小程序、小游戏，第三方开发者将收集、处理为实现功能所需的信息。除非另有说明，我们不直接处理该第三方开发个人信息。

1.4 互动交流

1.4.1 添加朋友

你可以通过扫二维码的方式添加朋友。你也可以通过搜索昵称、抖音号等方式添加朋友。当你在抖音中添加或删除朋友，我们会创建/调整朋友列表、关注及粉丝关系。

1.4.2 朋友推荐

我们可能会根据你及其他用户授权的手机号码、通讯录、关注、粉丝等关系，或你及其他用户在个人主页选择对外展示的资料、你及其他用户的互动行为向你做朋我们会请求通讯录权限，在将通讯录中的信息进行高强度加密算法处理后，用于向用户推荐通讯录中的朋友。请知悉，如果其他用户上传的通讯录中包含你的联系系统也可能会基于该信息向你推荐朋友或者把你推荐给相应用户。我们会基于用户授权的地理位置信息向用户推荐附近的人，因此你授权开启地理位置权限后，会收到我们向你推荐的附近的朋友以及将你作为附近的朋友向其他用你使用“摇一摇”、“抖一抖”等需要通过地理位置匹配其他用户的功能时，经过你的授权，我们会使用与功能相关的地理位置信息（如精确定位信息、WLAN 接基站）以完成匹配和推荐。其中精确定位信息是个人敏感信息，若你拒绝授权位置权限将无法使用此匹配功能，但不影响使用抖音中的其他功能。

1.4.3 朋友互动

当你在抖音朋友之间互动交流时，为保持服务的稳定性，我们可能会收集你的互动信息。当你使用群功能进行互动交流时，我们会收集与群及群成员相关的

信息，并形成群列表。互相关注的抖音用户（简称“互关朋友”）之间能够看到对方在抖音的活跃/在线状态。活跃/在线状态是指该帐号是否在线或曾经在线的时间。你可关闭此功能，关朋友都无法看到对方的活跃/在线状态。如你在发布内容、评论时@其他用户，浏览、转发、分享其他用户的内容，访问其他用户的个人主页，与其他用户合拍视频，我们会记录你们之间的互动情况。其选择不向对方展示你访问个人主页、浏览内容的情况。

1.4.4 直播间互动

如果你是发布直播的主播，直播间中将展示你的抖音昵称、头像。同时，你在直播间收到的评论、礼物、点赞，直播间在线人数，直播时长等信息也将公开展示。如果你是观看直播的用户，你的抖音昵称、头像、直播间内互动信息（互动信息包括但不限于评论、打赏、礼物、直播间在线状态等）将在直播间内公开展示，同你的互动活跃情况形成直播间内的统计数据（例如榜单、热度等）并公开展示。

1.5 个性化推荐

功能说明：为了向你展示、推荐相关性更高的信息，提供更契合你要求的服务，抖音会收集、使用你的个人信息并通过计算机算法模型自动计算、预测你的偏好，感兴趣的信息或服务，以下我们将向你详细说明该个性化推荐服务的运行机制以及你实现控制的方式。

我们提供个性化推荐服务的范围包括但不限于展示图文或视频/直播内容，提供搜索结果，推荐商品、服务或广告。

b)为了预测你的偏好，我们可能会收集、使用你的设备信息、位置信息以及在使用抖音时的行为信息，行为信息包括你在使用抖音时的内容浏览、信息发布、互动点击、关注、收藏、浏览、下载、分享及交易等活动的对应信息，也包括你自主填写的帐号中的性别、生日、地区等帐号信息。我们会对上述信息进行自动

分析和（或系统）会根据计算结果自动筛选并推送你可能更感兴趣的内容。

c)我们会根据你在使用抖音过程中的内容浏览相关行为对推荐模型进行实时反馈，不断调整优化推荐结果，更好地向你提供优质内容。请知悉，抖音中的个性化推荐算法并不会识别特定自然人的真实身份，仅是基于用户行为和特征提供相关性更高与更丰富的信息。你可根据本隐私政策第 3.1.5 条的介绍关闭个性化的内容推送，或根据本隐私政策第 3.1.5 条的介绍关闭个性化或程序化广告推送，当你关闭后，我们不会基于个性化处理你的个人信息，而仅会向你推送与你的偏好无关的具有普遍性的内容或广告。

1.6 其他功能

1.6.1 消息通知

你知悉并同意，我们在运营中可能会通过你在使用产品及/或服务的过程中所提供的联系方式（例如：电话号码），向你同时发送一种或多种类型的通知，例如消息验证、安全验证、用户使用体验调研；此外，我们也可能会以短信、电话的方式，为你提供你可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息。但请你放心，如你不息，你可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。我们会通过你的设备的系统通知，向你推送你的帐号动态、你关注的用户或内容动态、热点内容、推荐内容等，你可选择在设备中关闭抖音的通知功能，或通过抖设置功能选择你希望接收的信息。

1.6.2 分享互动

在你分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，抖音客户端需要在本地访问你的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等。抖音客户端仅在本地识别出剪切板内容属于抖音跳转、分享、活动联动等指令时才会将其上传我们的服务器。除此之外，抖音客户端不会上传你剪切板的其他服务器。另外，我们可能需要读取你的手机相册以便于你分享或接收被

分享的视频和图片。有些手机设备的系统会提示应用（App）正在读取剪切板或相册，但该系统提示无法区分是本地处理还是上传，且由于统计方式的差异，不排除误报的可能。因此类似提示并有疑问，请与我们联系，以便我们定位问题。

1.6.3 日历预约

当你使用视频、直播、活动等提醒或预约功能时，我们会申请获取你的设备日历权限。在你开启相关权限后，我们会访问你的日历，帮助你预约或调整已预约的视动的时间，以在你预约的时间通过日历功能提醒你。拒绝授权将无法使用预约服务，但不会影响抖音其他功能的正常使用。

1.6.4 订单中心

当你购买商品或服务时，我们或提供服务的第三方会收集你的订单信息。同时，如你开启订单同步功能，我们会汇总展示上述第三方收集的你的订单信息，以方便【≡】-【我的订单】中查询全部订单。

1.7 运营与安全运行

我们致力于为你提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护相关产品或服务的正常稳定运行，保护你或其他用全及合法利益，我们会收集如下必要信息：（1）为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集你的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android 如 IMEI、AndroidID、OAID、IMGAID、MEID，iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、网络设备硬件地址（MAC 地址）、IP 地址、WL（如 SSID，BSSID）、蓝牙（Bluetooth）、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。（2）为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体况、性能数据、应用来源。（3）我们可能使用你的帐号信息、设备

信息、服务日志信息，以及我们的关联方、合作方获得你授权或依法可以提供给我们的信息，用于判断帐号安全、交易安全验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

1.8 Cookie 等同类技术的使用

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当你使用抖音及相关服务时，我们可能会使用相关技术向你的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名收集、标识你访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以务：保障产品与服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认你是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。帮助你获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助你省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（示例：记录搜索、表单填写）。为你推荐、展示、推送你可能感兴趣的内容或帐号：我们可能会利用此类技术了解你的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息化你对广告或内容的选择。在抖音的分享页中，我们可能会使用 Cookie 对浏览活动进行记录，用于向你推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。Cookie 的清除：如你使用抖音网页版，大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，你可以在浏览器设置中操作清除 Cookie 数据，但清除后可能无提供的、依赖于 Cookie 的功能或服务。

1.9 服务内容的变更

请你了解，随着我们业务的发展，可能会调整抖音提供的产品或服务。如调整变化后的产品或服务所处理个人信息的目的、方式和范围发生变化的，我们会再次向据法律法规的相关要求征得你的同意。

1.10 依法豁免征得同意处理个人信息

请你理解，在下列情形中，根据法律法规，我们处理你的个人信息无需征得你的授权同意。

a)根据你的要求订立或履行合同所必需；

b)为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；

c)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

d)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

e)在合理的范围内处理你自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息）；

f)法律法规规定的其他情形。

特别说明：根据法律规定，如信息无法单独或结合其他信息识别到特定个人的，其不属于个人信息。当你的信息可以单独或结合其他信息识别到你时，或我们把没个人建立联系的数据与你的个人信息结合使用时，我们会将其作为你的个人信息，按照本隐私政策进行处理与保护。2 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

2.1 数据使用过程中涉及的合作方

2.1.1 基本原则

我们与合作方合作过程中，将遵守以下原则：

a)合法原则：涉及数据处理活动的，应当遵守合法原则。

b)正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的必要

为限。

c)安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。接入合作方 SDK 目录

2.1.2 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

2.1.3 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保

2.1.4 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

2.2 合作的场景

2.2.1 为实现抖音的业务功能

a)地理位置服务：当你使用地理位置相关服务时，位置服务提供商（如高德地图）可能会通过 SDK 或相关技术使用你的 GPS 信息、设备信息以便可以向你返回位置述使用仅会影响地理位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。

b)消息通知：为与你使用的终端机型适配消息推送功能，终端设备制造商（华为、小米、OPPO、VIVO 等）可能通过 SDK 等技术使用你的手机型号、版本及相关设

c)登录、绑定其他第三方帐号：当你使用抖音帐号登录其他第三方的产品或服务时，或将抖音帐号与其他第三方帐号绑定时，经过你的同意，上述第三方的产品或你的昵称、头像及其他你授权的信息。

d)购买商品或服务：抖音中的购物功能由与我们合作的电商平台向你提供。电商平台可能需要收集你浏览商品、购买商品的相关信息。如需进一步了解，你可以查应隐私政策。

e)小游戏、小程序：当你在抖音中使用由第三方提供的小程序、小游戏等应用时，如小程序、小游戏需使用你的个人信息，会申请你的授权同意。未经你同意，我开发者（或运营者）提供你的个人信息。部分小程序可能会向你申请使用地理位置、麦克风、摄像头等系统权限，你可以在小程序中撤回授权。

f)活动参与：当你选择参加我们举办的营销活动时，经过你的同意，我们与合作方可能需要使用你的姓名、通信地址、联系方式、银行账号等信息，以便合作方向你。当你参与我们和关联方共同举办的营销活动时，可能会在多个参与活动的移动应用程序（简称“活动平台”）之间同步你参与活动的帐号（含标识符）、参与收益等信息，以保障你在活动中获得完整的服务体验。

g)客户服务：为及时处理你的投诉、建议以及其他诉求，客户服务提供商需要使用你的帐号及相关信息，以及时了解、处理和响应你的需求。如有必要，也可能需机号码或通过其他通讯方式与你取得联系。

h)钱包功能：钱包功能中的各类服务由我们的关联方及合作伙伴提供，当你使用钱包相关功能时我们的关联方和合作伙伴会根据功能或服务必需而收集必要限度内以你开通对应钱包功能时的授权为准。

i)支付服务：支付功能由与我们合作的第三方支付机构向你提供服务。第三方支付机构可能需要收集你的姓名、身份证号、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码银行卡相关信息是个人敏感信息，这些信息是支付功能所必需的信息，拒

绝提供将导致你无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。抖音支付功能由武汉合众易宝有限公司（简称“合众易宝”）向你提供服务。当你使用抖音支付时，合众易宝将会根据法律法规及监管规定收集你的相关信息以为你提供支付服务。如需进一步了能的隐私政策，你可以进一步查阅合众易宝的相关隐私政策。

2.2.2 广告

我们可能与广告的服务商、供应商和其他合作伙伴（合称“广告合作方”）共享分析去标识化的设备信息或统计信息，这些信息难以或无法与你的真实身份相关联帮助我们分析、衡量广告和相关服务的有效性。

a)广告推送与投放：进行推送/推广和广告投放或提供相关服务的广告合作方可能需要使用去标识化或匿名化后的设备、网络、渠道信息以及标签信息；与广告主送/推广、投放/分析服务的广告合作方可能需要使用前述信息，以实现广告投放、优化与提升广告有效触达率。

b)广告统计分析：提供广告统计分析服务的广告合作方可能需要使用你的设备、网络、广告点击、浏览、展示以及广告转化数据等信息用于分析、衡量、提升广告有效性。

c)广告合作方对信息的使用：广告合作方可能将上述信息与其合法获取的其他数据相结合，以优化广告投放效果，我们会要求其对信息的使用遵循合法、正当、必用户合法权利不受侵犯。

d)广告留资信息：你在广告中主动填写、提交的联系方式、地址等相关信息，可能被广告主或其委托的合作方收集并使用。

2.2.3 实现安全与统计分析

a)保障使用安全：我们非常重视产品和服务的安全性，为保障抖音用户的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、帐号及日志信息。b) 分析产品情况：为分析抖音的产品和服务的稳定性，提供分析服务的合

作方可能需要使用服务情况（崩溃、闪退记录）、设备标识信息、应用总体安装使用情

c)学术科研：为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与合作的科研院所、高校等机构使用去标识化或据。

2.3 运营主体变更

随着业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，你的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策全标准要求继受方保护你的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得你的授权同意。

2.4 停止运营

如果我们停止运营产品或服务，将及时停止继续收集你的个人信息。我们会逐一送达通知或以公告的形式向你发送停止运营的告知，并对我们所持有的与已关停的关的个人信息进行删除或匿名化处理。

2.5 公开

我们不会主动公开你未自行公开的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得你的同意。

2.6 依法豁免征得你的授权同意的情形

请你理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，合作方使用，或我们转移、公开你的个人信息无需征得你的授权同意：

a)根据你的要求订立或履行合同所必需；

b)为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；

c)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

d)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

e)在合理的范围内处理你自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息）；

f)法律法规规定的其他情形。

3 管理你的个人信息我们非常重视你对个人信息的管理，并尽全力保护你对于你个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销帐号、投诉举报等权利，以使你有能你的个人信息安全。但请你理解，特定的业务功能和服务将需要你的信息才能得以完成，当你撤回同意或授权后，我们无法继续为你提供对应的功能和服务，也不再处理你相应的个人回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于你的授权而开展的个人信息处理。我们在不同的版本或操作系统中提供的管理方式的路径可能有差异，请以实际为准。

3.1 设置管理

3.1.1 基本功能模式

短视频浏览和搜索是抖音的基本功能，因此如果你仅允许我们处理实现基本功能所必须的个人信息，可以选择开启基本功能模式。在此模式下，我们仅会基于提供基本功能和保护系统安全的需要处理你的个人信息，即你可以浏览视频，但不能发布包括评论、点赞、收藏在内的任何内容，你看他信息也将由我们从精选内容中随机推送；你可以使用搜索功能，我们仅会根据你的搜索关键词提供搜索结果，不会做搜索结果优化。

3.1.2 系统权限设置

a)你可以在设备的设置功能中开启或关闭地理位置、通讯录、摄像头、麦克风、相册、日历等权限，改变授权范围或撤回你的授权。撤回授权后我们将不再收集与的信息，但不会影响我们此前基于你的授权而开展的个人信息处理。你可以阅读抖音权限申请与使用情况说明，以了解抖音申请和使用系统权限的情况。

b)你可以在设备的设置中选择是否接收抖音发送的系统通知，或设置你希望接收的系统通知的形态。同时，你也可以在【我】-【≡】-【设置】-【通知设置】中选音发送的应用内的功能通知，或设置你希望接收的应用内的功能通知的范围。

c)当你使用小游戏、小程序时，你可以在小游戏、小程序界面中管理小程序、小游戏获得的应用权限，也可以撤回对小程序、小游戏的授权。

d)如果你不希望通过抖一抖添加朋友，可以在【我】-【≡】-【设置】-【通用设置】-【抖一抖加朋友】中关闭“抖一抖”功能，关闭后，你抖动手机不会触发匹配能。

3.1.3 帐号管理

你可以在【我】-【≡】-【设置】-【帐号与安全】中管理你的抖音帐号或申请相关服务：【保存登录信息】中可以选择是否需要我们记录你的历史登录信息。

【授权管理】中可以管理你对其他第三方产品或服务的授权。请你注意，在你取消对其他第三方产品或服务的授权后，你无法使用抖音帐号再次登录该第三方产品

【第三方帐号绑定】中可以管理你的抖音帐号中绑定的第三方帐号。

【登录设备管理】中可以管理你的抖音帐号最近登录过的设备、登录方式和产品。你可以选择【立即下线】以退出该登录。

【实名认证】中可以申请帐号实名认证。

【申请官方认证】中可以申请个人兴趣认证、职业认证。如你是音乐人，也可通过此功能完成音乐人身份认证。

3.1.4 控制信息的存储/公开范围 (1) 你可以在【我】-【≡】-【设置】-【隐私设置】中通过以下方式控制信息的存储/公开范围：【同城展示】可以控制你的作品和直播是否在同城频道中展示。关闭后，你的评论、关注、点赞、投稿等也不会展示当前位置。

【活跃/在线状态】中可以控制你的活跃/在线状态是否会向你的朋友展示。关闭后，你也无法查看其他朋友的活跃/在线情况。

【浏览和访客】-【作品浏览记录】中可以控制你对某一内容的浏览是否会被该内容的作者看到。关闭后，你也不能看到你的内容被查看的浏览记录。如果你发布内日常”，本设置可能不对该类型的内容生效。

【浏览和访客】-【主页访客记录】中可以控制你查看他人个人主页时是否会留下访客记录。关闭后，你也不能看到自己的个人主页的访客记录。

【点赞】中可以控制你个人主页的喜欢列表是否公开可见，也可控制作品下的点赞列表和你的点赞信息的可见范围。

【谁可以私信我】中可以控制可向你发送私信的用户范围。

【直播】中可以控制你连线的直播间的推荐范围。

【推荐给可能认识的人】中可以控制是否将你推荐给你可能认识的人。关闭后，我们不会基于你与其他用户之间可能存在的联系，或其他用户通讯录中存储了你的将你推荐给 Ta。

【关注与粉丝列表】中可以控制他人是否可以看到你的关注、粉丝列表。

【不看 TA】中可以控制特定用户的内容是否在“推荐”等页面向你展示；

但设置后你仍可进入 Ta 的个人主页查看 Ta 发布的内容。

【不让 TA 看】中可以控制你的内容是否对特定用户展示。如果你仅希望设置某一特定内容不对特定用户展示，可在【我】-【作品】中选择相应内容，点击【权限设【不给谁看】中进行设置。

【黑名单】中可以查看你的黑名单，也可以解除拉黑。

【私密帐号】中可以控制你的帐号及内容的整体可见范围。开启后，你发布的内容仅你的粉丝可见；其他用户需要经过你同意才可成为你的粉丝。

(2) 你可以在以下路径中管理你的内容：【我】-【≡】-【设置】-【通用设置】-【提前上传作品，减少等待时间】中可以关闭本隐私政策【1.3.1】条中说明的预加载功能。

【我】-选定任意内容-【权限设置】-【高级设置】中可以控制可与该内容合拍的用户的范围，可转发该内容到日常的用户的范围，以及是否允许下载该内容。

3.1.5 自主订阅及个性化内容

a)如果你不希望被推荐个性化的内容，可通过【我】-【≡】-【设置】-【通用设置】-【管理个性化内容推荐】关闭“个性化内容推荐”。当你选择关闭个性化内不再向你展示与你的个人信息或兴趣相关的内容。

b)当你具体内容不感兴趣或希望减少某类内容推荐时，你可以长按该内容，选择“不感兴趣”，我们会基于你的反馈调整策略。同时，我们也提供了“意见反馈你的意见和建议”。

c)在关注频道中会展示你关注的帐号所发布的内容。

d)当没有你感兴趣的内容时，你也可以在搜索栏输入感兴趣的关键词，点击并阅读搜索结果。

3.1.6 管理广告推送

a)自主决定接收程序化广告信息：你可以在【我】-【≡】-【设置】-【了解与管理广告推送】中选择是否接收程序化广告。关闭后，将不再接收此类广告，你看到会变化但广告的相关度会降低。

b)自主决定接收个性化广告信息：个性化广告是广告展示技术之一，由广告主根据你在其应用内的偏好进行智能推荐。如果你不希望被推荐个性化的广告，可在【设置】-【了解与管理广告推送】中选择是否接收个性化广告推荐。关闭后，你所看到的广告的相关度将会降低。

c)自主进行广告兴趣管理：为了帮助你管理广告兴趣，你可以长按该广告，选择“不感兴趣”，我们会基于你的反馈调整策略。同时，我们也提供了“意见反馈”你的意见和建议。

3.2 查阅、更正、补充、删除你的个人信息

a)【我】-【≡】-【设置】-【数据管理】中可以查询你的帐号资料、基本资料、直播动态、钱包与交易记录、社交及关系、设备信息、App 信息等。（抖音和各关路径可能不一致，以实际情况为准）。d)【关注】中可以访问、查询你关注的帐号信息，在关注列表点击相应帐号后的“已关注”按钮（如有）或进入相应关注帐号主页可以选择取消关注该帐号。

b)【我】-【作品】中可以访问、删除你发布的音视频信息。

c)【我】-【喜欢】中可以访问、删除你点赞（喜欢）的信息。

f)【我】-【≡】-【设置】-【个人信息收集清单】中可以查阅我们收集你的信息的情况概要。查看个人信息收集清单

出于安全性和身份识别的考虑，你可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息（如实名认证后信息）；如你确有必要修改该类信息，请你通过电子邮

件 (feedback@douyin.com) 联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并由专人验证你的用户身份后及时予以回复。

3.3 复制、转移你的个人信息

如果你需要复制我们收集存储的个人信息，你可以通过 8.1 条列出的联系方式与我们联系。如果你需要转移我们收集存储的个人信息，我们将根据法律法规的要求，为你提供转移路径。

3.4 帐号注销

你可以在【我】-【≡】-【设置】-【帐号与安全】-【注销帐号】，或进入【抖音安全中心】进行帐号注销。在你注销帐号前，我们将验证你已授权给我们的个人身态、设备信息等。有关注销的流程和内容，请参见《抖音注销须知》。你知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，当你注销帐号后，我们将删除有关你的相除个人信息从技术上难以实现的，我们会进行匿名化处理，或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，但法律法规另有规定的除外。除上述外，如果你或其他有权主体对相关法律法规赋予的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，你可以在【我】-【≡】-【设置】-【反馈与帮助】，界面与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的十五个工作日内回复。

4 我们如何保护个人信息的安全我们非常重视你的个人信息安全，将努力采取合理的安全措施来保护你的个人信息，确保我们的个人信息处理活动符合法律、行政法规或依法可适用的其他制度的未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

4.1 安全技术措施

我们会使用不低于行业通常水平的加密、去标识化技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护你的个人信息，并使用安全保护机制防止你的个人信息遭到恶意攻

4.2 管理制度

我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障你的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问你的个人信息。我们会定期对人员进行安全教育和培训，并适时对数据和技术进行安全审计。我们会制定并组织实施个人信息安全事件应急预案，并在发生个人信息安全事件时立即启动应急预案，努力控制这些安全事件的影响，防止不利后果扩大。一旦发个人信息安全事件（泄露、篡改、丢失）的，我们将按照法律法规的要求，及时向你告知以下情况：发生或者可能发生泄露、篡改、丢失的个人信息种类、原因和危害，我们已采取的补救措施，你可以采取的减轻危害的措施以及与我们联系的方式。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知你，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4.3 安全认证

目前，抖音已经通过了国家信息安全等级保护（三级）的测评和备案，并通过了国际权威的 ISO27001 信息安全认证及 ISO27701 隐私信息管理认证。

4.4 安全提示

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求的标准，但请你理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保你提供给我们的个人信息的安全性。你知悉并理解，你接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议你采取积极措施保护个人信息的安全于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码及相关个人信息透露给他人等。你一旦离开抖音，浏览或使用第三方提供的其他产品或服务，我们将没有能力和直接义务保护你向第三方提交的任何个人信息，无论你登录、浏览或使用上述产品于抖音的链接或引导。但我们会提示你注

意将进入第三方产品或服务，以便你更好地保护你的个人信息。

5 我们如何存储个人信息

5.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的你的个人信息存储于境内。我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，相关国家规定或者征求你的同意。

5.2 存储期限

a)我们仅会在为你提供抖音产品或服务所必需的期间内保留你的个人信息，例如：

手机号码：当你使用手机号码注册登录后，我们需要持续保留你的手机号码，以便于向你提供正常的服务、应对你可能的查询和客诉并保障你的帐号和系统安全。

你发布的内容及相关信息，在你未撤回、删除或未注销帐号之前，我们会予以保留用于向你提供持续的业务功能。

b)如果你注销帐号、主动删除个人信息或信息超出必要的保存期限后，我们将对你的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

6 我们如何保护未成年人

6.1 未成年人通用条款

a)若你是未满 18 周岁的未成年人，在使用抖音及相关服务前，应在你的父母

或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

b)若你是未满 14 周岁的未成年人的监护人，在使用抖音及相关服务前，应为你的被监护人阅读并同意本隐私政策。

c)我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享或的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。同时我们建立了严格息收集使用规则，以保护儿童（未满 14 周岁）和青少年（已满 14 周岁但未满 18 周岁）的个人信息安全，你可以通过阅读《儿童/青少年使用须知》了解更多信息。

d)若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

6.2 未成年人保护相关功能

6.2.1 儿童/青少年模式

我们会在你每天首次进入抖音时，提醒你是否打开儿童/青少年模式。你也可以在【我】页面右上角或【我】-【≡】-【青少年守护工具】中主动打开儿童/青少年模式。儿童/青少年模式开启后，该帐号只能在特定时段和时长内使用抖音。超过特定时长或不在特定时段时，需要输入正确的密码才可继续使用。如你是已通过实名认证的未成年人，我们会设置你的抖音仅可使用未成年人适用的对应模式。

6.2.2 时间锁

【我】-【≡】-【青少年守护工具】中可以设置时间锁，以限定帐号的每日

可使用时长。可用时长届满后，需要输入密码才可继续使用。

6.2.3 亲子平台

【我】-【≡】-【青少年守护工具】中可以开启亲子平台功能，可绑定孩子的抖音帐号，以实现远程管理。当你申请开启亲子平台功能，我们可能会要求你提供身人证明、联系方式等个人信息，用于验证你的身份和亲子关系，并对待绑定帐号用户的身份进行必要核验。功能开启后，抖音会根据你的申请，对你绑定的未成年用时长等限制。亲子平台的相关说明请查阅《亲子守护服务协议》。7 隐私政策的查阅和修订

7.1 查阅

a.你可以在注册登录页面，或者登录帐号后在【我】-【≡】-【设置】-【隐私政策】页面查看本隐私政策。b.请你了解，为了满足运营需要，我们可能会根据你所使用的手机型号、系统版本、移动客户端等因素开发不同的版本，因此在你使用特定版本时，抖音的功能可策描述的有所区别，但不会影响数据处理的的目的、方式和范围，具体可用功能以你实际使用的情况为准。

7.2 更新及通知

a.为了给你提供更好的服务，抖音产品和服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订。未经你明确同意，我们不会削减你依据当前生效的隐私政策利。b.本隐私政策更新后，我们会在抖音发出更新版本，并通过站内信或其他适当的方式提醒你更新的内容，以便你及时了解本隐私政策的最新版本。c.我们也可能通过功能更新，帮助你更好地管理你的个人信息，请你留意相关的功能说明。

8 联系我们

8.1 投诉与举报

如果你认为你的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，你可以在【我】 - 【≡】 - 【设置】 - 【反馈与帮助】，进入用户反馈界面与我们联系。我们核查后会在十五个工作日内反馈你的投诉与举报。

8.2 其他问题

如果你对个人信息保护问题有疑问或建议，可选择通过以下方式联系我们：

a) 发送邮件至 Dataprivacy@bytedance.com

b) 邮寄至北京市海淀区中国卫星通信大厦法务部数据安全与隐私保护中心

我们将尽快审核你提出的问题或建议，并在验证你的用户身份后的十五个工作日内回复。

(二) 淘宝网隐私政策

更新日期：【2021】年【11】月【1】日

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，淘宝网服务提供者（或简称“我们”）制定本《淘宝网隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、信息收集及使用

三、对外提供信息

四、您的权利

五、信息的存储

六、政策的更新

七、未成年人保护

八、联系我们

附录：相关定义

一、适用范围

本政策适用于淘宝网服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了淘宝网的产品或服务（例如使用淘宝平台账户登录），但未设独立隐私权政策的（如淘特 App、淘宝主播 App），则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的（如：《[天猫隐私政策](#)》《[飞猪隐私政策](#)》《[阿里旺旺隐私权政策](#)》），则相应产品或服务适用相应隐私政策。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于淘宝网卖家及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。例如，当您加入卖家或品牌的会员时，则此类卖家或品牌对会员信息的使用适用其专门向您说明的规则。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信

息包括如下两种:

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能, 您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息, 您将无法正常使用我们的产品及/或服务;

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能, 您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供, 您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果, 不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您: 我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多, 且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异, 故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别, 请以具体的产品/服务功能为准。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括:

(一) 帮助您成为我们的会员及账户管理

1、基础会员服务

我们基于淘宝平台账户为您提供服务。为了创建淘宝平台账户您需要至少向我们提供您的手机号码、拟使用的会员名和密码。如果您拒绝提供上述信息, 您将无法注册淘宝平台账户, 仅可以使用浏览、搜索服务。

为了确保我们是在为您本人提供服务, 我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。若存在依法需确定您必要身份的场景(包括依法保护未成年人权益、打击电信网络诈骗、为您扣缴税费、行政执法或司法诉讼中相关主体认定)时, 您授权我们可自支付宝公司处获取您对应支付宝账户的必要认证信息用于上述目的。

我们会根据您的淘宝平台账户使用情况及平台设置的账户等级计算规则确

定您当前的等级，并为您提供相应账户等级所对应的基本权益。

2、附加会员服务

特别会员权益：如果您选择填写真实姓名、性别、出生日期、居住地、昵称、头像，我们可以为您提供会员特权服务。其中，您设置的昵称和头像，将公开显示。

实人认证：您可以根据认证要求提交相应的身份证件信息或者面部信息以完成实人认证。若您需使用账户增强保护功能，您还可以选择提交声纹或者面部信息，开启声纹密保或者扫脸登录。

授权登录：我们可能经您单独同意后向第三方提供您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或第三方处直接登录。此外，我们可能会根据您的单独同意从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的淘宝平台账户进行绑定，使您可在第三方处直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您单独同意的授权范围内使用您的相关信息。

其他会员角色服务：如果您申请注册成为卖家、服务商或其他存在额外身份认证要求的会员角色，您需主动向我们提供身份信息及/或企业相关信息，或授权我们自支付宝公司处获取您对应支付宝账户的上述相关认证信息，用于您身份及其他会员角色获取资格的核验、登记、公示及其他我们明确告知的目的。

如果您已拥有淘宝平台账户，我们可能会在淘宝平台服务中显示您的上述个人信息，以及您在淘宝平台上或与淘宝平台账户相关联的产品和服务中执行的操作（您可通过淘宝平台账户在我们网站或者客户端提供的链接入口或其他产品/服务入口使用我们及/或关联公司提供的产品或服务），包括通过淘宝平台账户集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。我们会尊重您对淘宝平台服务和淘宝平台账户设置所做的选择。

（二）向您展示商品或服务信息

为向您展示商品或服务信息，包括您的访问足迹、历史搜索情况，我们会收集和使用您在访问或使用淘宝平台网站或客户端时的浏览、搜索记录。我们会结合依法收集的设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息，通过算法模型预测您的偏好特征，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，对向您展示的商品、服务或其他信息进行排序。为满足您的多元需求，我们会在排序过程中引入多样化推荐技术，拓展推荐的内容，避免同类型内容过度集中。我们也会基于您的偏好特征在淘宝及其他第三方应用程序向您推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息（部分适用本政策的产品/服务如“淘宝主播 App”不涉及基于个人特征进行个性化信息展示），或者向您发送商业性短信息。

同时，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

1、如您要删除您的浏览和搜索记录，您可以在“我的淘宝-足迹”、“搜索框-历史搜索”中选择删除；

2、如您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭；

3、如您在使用我们提供的站内搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的排序，您可以在搜索结果页面点击”筛选”，选择其中的“销量”、“价格”、“通用排序”进行设置；

4、如您不想看到我们在首页或进入支付完成页面给您推荐的商品或服务，您可以通过长按被推荐的商品或服务图片，在随后出现的弹窗中根据提示选择屏蔽类似商品或者商品或服务所属的类目；

5、如您想管理我们给您发送的个性化广告，您可以在“我的淘宝-设置-隐私设置-广告管理”中进行设置。（[点击管理个性化广告](#)）

6、如您想管理我们给您推送的个性化内容，您可以在“我的淘宝-设置-隐私设置-推荐管理”中进行设置。（[点击管理个性化推荐](#)）

（三）为您提供收藏、加购、关注与分享功能

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行收藏、添加至购物车、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系、通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及添加购物车的记录、关注关系、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

您可以在收藏夹、购物车查看或管理您的收藏和加购信息。

（四）帮助您完成下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，对于部分特殊类型的商品和服务您还需要提供该商品或服务所必需的其他信息，例如涉及跨境交易时您需要提供您的身份证件信息以完成清关。

同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额、您的备注信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过淘宝网为其他人订购商品及/或服务，您需要提供该实际收货人的前述个人信息，并确保已取得该实际收货人的同意。

为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

您可以通过“我的订单”查看和管理您的订单信息。

（五）帮助您完成支付

为完成订单支付，您需要绑定支付宝账户并选择付款方式。我们会将您的淘宝平台账户会员名、对应的支付宝账户会员名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在网站或客户端中嵌入的支付宝软件工具开发包（软件工具开发包在本政策中简称“SDK”）及其他安全方式与支付宝公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。

您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的支付宝账户及/或手机号码。

为使及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象、支付宝公司或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关信息。

您可以查看您的淘宝平台账户所绑定的支付宝账户信息或申请更换绑定的支付宝账户。

（六）帮助向您完成商品或服务的交付

为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向为淘宝平台提供物流信息系统和技术服务的浙江菜鸟供应链管理有限公司披露订单相关的配送信息，并由其根据商品及/或服务提供主体的选择向相应的物流配送主体同步相关配送信息。您知晓并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

（七）客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（八）为您提供信息公开发布功能

您可通过我们为您提供的评论、问答、论坛、个人主页、直播、淘友圈及其他信息发布功能，选择公开发布图文/视频/直播内容，发表评价及问答内容，一键转卖购买过的商品到闲鱼，以及作为卖家发布商品及/或服务相关信息、店铺相关信息。我们尊重并保护您对相关信息是否发布以及发布范围的设置。

我们可能会根据您的会员类型及网络日志信息，判断您是否可享受对应信息发布功能权限。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否

在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。

（九）为您提供安全保障

为履行保障电子商务交易安全的法定义务，提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或淘宝网相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（十）为您提供的其他附加服务

1、基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用淘宝网的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可在您的设备“设置”或我们客户端“我的淘宝-设置-隐私—系统权限”中逐项查看上述权限的状态，可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基

于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可[点击此处](#)查看应用权限申请与使用情况说明。

2、Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、对外提供信息

（一）共享

我们不会与淘宝网服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

2、取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享

您的个人信息。

3、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过淘宝平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。

4、与关联公司间共享：为便于我们与关联公司共同向您提供部分服务，基于淘宝平台账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账户异常，保护淘宝网关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

您可[点击此处](#)查看淘宝平台数据共享情况说明。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

（二）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

1、广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们

不会将您的个人信息委托合作伙伴处理。

2、供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

您可[点击此处](#)查看我们接入的 SDK 详情。

（三）转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反淘宝平台相关协议及规则的情况，或为保护淘宝平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露

关于您的个人信息，包括相关违规行为以及淘宝平台已对您采取的措施。

四、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）查阅、更正和补充

您有权通过以下方式查阅、更正和补充您的信息：

- 1、登录淘宝网，进入“我的淘宝”，选择“账户设置”；
- 2、登录淘宝客户端，进入“我的淘宝-设置”；
- 3、登录淘宝网选择“联系客服”，或登录淘宝客户端，选择“我的淘宝—官方客服/专属管家（88VIP）”。

（二）删除

您可以通过“（一）查阅、更正和补充您的信息”列明的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以通过与客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 5、如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（三）改变授权范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

- 1、在“我的淘宝-设置-隐私-找到我的方式”中管理授权。
- 2、在“我的淘宝-设置-隐私-个人主页”中管理授权。
- 3、在“我的淘宝-设置-隐私-系统权限管理”中管理 App 使用的系统权限授权。
- 4、在“我的淘宝-设置-隐私-授权管理”中管理您已授权的应用。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过客服联系进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现淘宝网基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 1、在“我的淘宝-设置-账户与安全-注销账户”提交账户注销申请；

2、通过客服联系，申请注销您的账户。

3、淘特用户可登录淘特 App 并通过“我的-设置-账户与安全-注销账户”提交账户注销申请；淘宝主播用户可登录淘宝主播 App 并通过“账号设置-注销账号”提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

（六）响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

五、信息的存储

(一) 存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

(二) 存储位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行法律规定的义务后，向可能的境外实体提供您的个人信息：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的单独同意；
- 3、您作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。

针对以上情形，我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

(三) 存储安全

1、数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受SSL 协议加密保护，我们提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评。

2、数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门，并指定了专人负责儿童个人信息保护。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4、账户安全风险的防范

在使用淘宝网服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络淘宝网客服或[淘宝网服务中心](#)以便我们根据您的申请采取相应措施。您也可以在“我的淘宝-设置-账户与安全-安全中心”自主进行“设备管理”“账号维护”“账号锁定”，以及提交欺诈的投诉举报。

六、政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在[专门页面](#)上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过淘宝网公示的方式进行通知或向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；

- 5、处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在[淘宝网专门页面](#)存档，供您查阅。

七、未成年人保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的[《儿童个人信息保护规则》](#)，确保在取得监护人对《儿童个人信息保护规则》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职部门联系。

八、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过淘宝网客服或[淘宝网服务中心](#)与我们联系；

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以通过【pipwg@service.alibaba.com】与其联系（请您注明与【淘宝网】有关，并说明具体事实情况），办公地址：【杭州市余杭区文一西路 969 号 4 号楼一层法务服务台】。需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了

您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附录：相关定义

淘宝网：指淘宝网（域名为 taobao.com）网站及淘宝客户端。

淘宝网服务提供者：指淘宝网的互联网信息及软件技术服务提供者浙江淘宝网络有限公司、淘宝（中国）软件有限公司。

关联公司：指阿里巴巴集团控股有限公司（AlibabaGroupHoldingLimited）最新上市公司年报披露的淘宝平台服务提供者的关联公司。

支付宝公司：指提供支付宝服务的主体支付宝（中国）网络技术有限公司。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

设备信息：包括设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息）。以产品实际采集情况为准。

服务日志信息：包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加

至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(三) 京东隐私政策

版本更新日期：2021 年 9 月 30 日

版本生效日期：2021 年 10 月 7 日

引言

欢迎您使用京东！我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《京东隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的京东服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下

统称“我们的产品与/或服务”)息息相关,希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容,并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语,我们尽量以简明扼要的表述,并提供进一步说明的链接,以便您更好地理解。

请您特别注意:本隐私政策适用于京东提供的产品或服务。如我们关联公司的产品或服务中使用了京东提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的,则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。

目录

[一、我们如何收集和使用您的个人信息](#)

[二、我们如何使用 Cookies 和同类技术](#)

[三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息](#)

[四、我们如何保护和保存您的个人信息](#)

[五、您如何管理个人信息](#)

[六、未成年人的个人信息保护](#)

[七、通知和修订](#)

[八、如何联系我们](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息,包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息。(我们将在本政策中对涉及到的敏

感个人信息以粗体进行显著标识)。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

(一) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现网上购物所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：

1、实现网上购物所必须的功能

(1) 账户注册、登录与验证

当您注册京东账户时，您至少需要向我们提供您准备使用的京东账户名、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址（用于验证邮箱），我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。通过 SIM 卡信息识别并显示对应的运营商。您的账户名为您的默认昵称，您可以修改和补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用网上购物的基本功能。

当您成功注册京东账号后，可以使用京东账号登录“京东商城”，登录时您需要向我们提供您的京东账号信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和在“京东商城”购买商品，此时您可使用浏览和搜索功能，我们将不会收集您的上述个人信息。

(2) 商品/服务信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、MAC 地址及 IMEI、设备识别码、移动应用列表等软硬件特征信息、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN))、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置信息以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。如果您不想看到推荐的商品或服务等信息，您可以通过长按被推荐的商品或服务图片，根据提示弹窗选择屏蔽相关商品或服务类目。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。

请您注意，单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的单独的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

为了将您感兴趣的商品或服务信息展示给您，或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品，我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好（您可以在账户设置中选择）进行数据分析以形成用户画像。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。如果您不希望受个性化内容的影响，您

可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找商品和服务；我们还在搜索结果中向您提供了按照价格、销量排序等不针对个人特征的选项；未经您的明确同意，我们不会将您的相关个人信息提供给第三方。

如您想管理我们给您发送的个性化广告，您可以在“我的-账户设置-通用-隐私设置-广告管理”中进行设置。[点击前往](#)。

如您想管理我们给您发送的个性化内容，您可以在“我的-账户设置-通用-隐私设置-推荐管理”中进行设置。[点击前往](#)。

(3) 下单及订单管理

当您准备对您购物车内的商品进行结算时，京东系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式；您可以另外填写收货人的联系电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式确保商品可以准确送达，但不填写这些信息不影响您订单的生成。若您需要开具发票，还需要提供发票抬头、纳税人识别号以及接收发票电子邮箱。

在实现部分特殊类型商品交易或服务时还需要您提供其他必要信息，例如您在京东上办理预订机票、火车票、酒店、跟团旅行、购买手机号卡或合约机、办理宽带、跨境交易、申请节能补贴等业务时，您可能需要根据国家法律法规或服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商、海关等）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（比如您的出生证明、户口本、身份证、军官证、护照、驾驶证等载明您身份信息的证件复印件或号码）、您本人的照片或视频、姓名、电话号码。这些订单中将可能包含您的行程、酒店地址、您指定的服务地址或设备安装地址（可能是您的家庭地址）信息。在您为手机购买意外险时，可能还需要您提供手机IMEI信息。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

（4）支付功能

在您下单后，您可以选择京东的关联方或与京东合作的第三方支付机构（包括京东支付、微信支付及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的京东订单号与交易金额信息，包括您的银行卡号、有效期、还款金额在内的银行卡（含储蓄卡、信用卡）支付必要信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付，以及您开通、使用京东钱包的账户金额信息，以便您能正常使用钱包功能。“关联方”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

（5）交付产品与/或服务功能

在您下单并选择货到付款或在线完成支付，或选择获取试用品、奖品后，京东、京东的关联方、供应商、与京东合作的商家或第三方配送公司（以下称“配送公司”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意，京东、京东的关联方、供应商、与京东合作的商家或配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

我们的配送员在为您提供配送服务的同时，基于某些业务法律要求实名认证的需求，会协助您完成实名认证，如您购买手机号卡服务时。我们在此环节会使用您的身份证通过国家有权认证机构的专用设备对您的身份进行核验，我们不会收集您的身份证信息，且我们的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

(6) 客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。

若您有获赠或购买商品运费险，您在退换货时所产生的运费可能申请由运费险服务提供商进行赔付，为实现投保和理赔，我们将收集或查询您购买商品的质保起止期、退换货商品快递公司、快递单号、退货地址、投递时间信息。

2、保障交易安全所必须的功能

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的设备信息（设备型号、设备 Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、设备序列号、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、历史上网记录、日志信息、面部信息、IP 地址、位置信息、浏览信息、订单信息、常用软件列表、ssid、wifi 信息、IMSI、SIM 卡信息、电池使用情况来识别是否为真实自然人用户、是否为异常地点登录、判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息用于对京东系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用京东服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

(二) 您可自主选择提供的个人信息的情形

1、为使您购物更便捷或更有乐趣，从而提升您在京东的网上购物体验，我们的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以进行网上购物，但您可能无法使用为您带来购物乐趣的扩展功能

或在购买某些商品时需要重复填写一些信息。这些扩展功能包括：

(1) 基于位置信息的个性化推荐功能 (LOCATION)：我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您推荐您所在区域可以购买的产品与/或服务，例如向您推荐离您最近的可选酒店，向您展示可选择的快速配送服务。

(2) 基于摄像头（相机）的扩展功能 (CAMERA)：您可以使用这项扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息，且在您授权范围内限制使用。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，届时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些扩展功能。

(3) 基于图片/视频上传的扩展功能：您可以在京东上传您的照片/视频来实现拍照购物功能和晒单、评价及问答功能，我们会使用您所上传的图片或视频来识别您需要购买的产品与/或服务，或者使用包含您所上传图片或视频的晒单、评价及问答内容。

(4) 基于语音技术的扩展功能 (READ_AUDIO)：您可以直接使用麦克风来进行语音购物或与我们的客服进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物需求以及客服与售后需求。

(5) 基于通讯录信息的扩展功能 (READ_CONTACTS)：在您同意开启通讯录权限后我们将收集您的通讯录信息以方便您在购物时不需再手动输入您通讯录中联系人的信息（例如您可以直接为通讯录中的电话号码充值）。为了增加您购物时的社交乐趣，在获得您的同意时我们也可以判断您的好友是否也同为京东用户，并在京东为你们的交流建立联系。

(6) 基于日历权限的扩展功能 (READ_CALENDAR)：当您使用京东相关服

务时，您可以通过开启日历权限便捷管理您的自定义事项、设定重要事项提醒。若您不开启此权限，您将无法使用日历管理相关的功能，但不影响您使用其他服务。

(7) 基于读取电话状态的扩展功能(READ_PHONE_STATE): 当您运行京东 APP 时，我们会向您申请获取此权限，目的是正常识别您的本机识别码，以便完成安全风控、进行统计和服务推送。

(8) 基于读取/写入外置存储器的扩展功能(WRITE_EXTERNAL_STORAGE)(READ_EXTERNAL_STORAGE): 在您开启我们可读取/写入您设备存储的权限后，我们将自您设备存储空间内读取或向其中写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息，用于向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功能，保障客户端的稳定运行。

(9) 基于面容 ID/触控 ID 权限的扩展功能: 若您使用支持人脸识别的苹果设备，您可以使用京东 APP 中的面容 ID 支付、面容 ID 解锁功能；若您使用支持指纹识别的苹果设备，您可以使用京东 APP 中的指纹支付、指纹解锁功能。您需要在您的设备上提前录入面容信息或指纹信息，并在使用服务时在您的设备上完成信息验证。我们需要使用您的面容 ID/触控 ID 权限以便接收验证结果，但我们并不收集您的面容 ID/触控 ID 信息。若您不开启此权限，您将无法使用前述服务，但不影响您选择其他支付或解锁方式。

(10) 基于 NFC 的扩展功能: 当您使用 Android 手机选择闪付卡进行支付时，需要开启您的 NFC 权限。若您不开启此权限，您将无法使用前述服务，但不影响您选择其他支付方式。

(11) 基于剪切板的扩展功能: 当您复制商品信息、标题、短信验证码，分享或接收被分享信息时，您的剪切板功能可能会被调用。剪切板信息仅会在您的设备上进行处理，我们不会存储您的剪切板信息用于任何其他途径。

2、上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、蓝牙、日历、通讯录、电话状态、外部存储、面容 ID/触控 ID、NFC 权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在京东 APP 或设备系统中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。除此以外，我们在相关业务功能中可能还需要您开启设备的其他访问权限，详细权限和使用目的如下：

- (1) android.permission.INTERNET（访问网络权限）：实现应用程序联网
- (2) android.permission.ACCESS_WIFI_STATE（获取 WiFi 状态权限）：监控网络变化，提示用户当前网络环境
- (3) android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE（获取网络状态权限）：监控网络变化，提示用户当前网络环境
- (4) android.permission.VIBRATE（使用振动权限）：允许手机振动
- (5) android.permission.WAKE_LOCK（唤醒锁定权限）：允许程序在手机屏幕关闭后后台进程仍然运行，保持屏幕唤醒
- (6) android.permission.RESTART_PACKAGES（结束系统任务权限）：重新启动应用
- (7) android.permission.MODIFY_AUDIO_SETTINGS（修改声音设置权限）：修改全局音频设置，例如调节音量和用于输出的扬声器
- (8) android.permission.BLUETOOTH（使用蓝牙权限）：小程序蓝牙功能模块

使用

(9) (android.permission.BLUETOOTH_ADMIN) (蓝牙管理权限): 小程序蓝牙功能模块使用

(10) android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW (悬浮窗权限): 观看直播、短视频悬浮窗播放

(11) android.permission.ACCESS_BACKGROUND_LOCATION (支持后台访问位置权限): 保持持续定位能力

(12) android.permission.WRITE_SYSTEM (读写系统设置权限): 允许应用读写系统设置项

(13) android.permission.GET_TASKS (获取任务信息权限): 允许应用获取当前或最近运行的应用

(14) android.permission.CHANGE_WIFI_STATE (改变 WiFi 状态权限): 允许应用改变 WiFi 状态

(三) 您充分知晓, 以下情形中, 我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的, 如合法的新闻报道、

政府信息公开等渠道;

7、根据您的要求签订合同所必需的;

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品与/或服务的故障;

9、为合法的新闻报道所必需的;

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

11、法律法规规定的其他情形。

(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息 (头像、昵称及授权页面提示的其他信息), 并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的京东账户绑定, 使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后, 在符合相关法律和法规规定的前提下, 使用您的这些个人信息。您也可以使用本机号码来快捷登录, 我们会将您的网络信息提供给运营商完成注册或登录。

(五) 京东 APP 涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举, [请见此处](#)。

(六) 您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后, 我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理, 去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意, 在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息; 并在不透露您个人信息的前提下, 我们有权对用户数据

库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您了解并同意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息，具体请详见本隐私政策附件《[京东账户注销须知](#)》。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会实现征求您的明示同意。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

（一）Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与

互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问京东网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有

1、通过在京东网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookies 辨认注册的京东用户。

2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护京东、京东的关联方或合作伙伴、您或其他京东用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、为实现基于京东账户向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账户与交易安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。我们将会根据本隐私政策的约定与我们的关联方共享您的个人信息，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或专业技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们的产品与/或服务的核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；当您下单的商品或服务由供应商直接发货或提供服务时，我们需要将您订单中的订购信息和收货信息共享给供应商，以指示其交付商品或提供服务。

(2) 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后

服务。

(3) 委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品与/或服务的用户群提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控，我们推出了云鼎服务，在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境，确保用户数据的安全性。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。关于我们接入的合作伙伴等第三方的 SDK 目录[请见此处](#)。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护京东、您或其他京东客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况提供；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全

技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

京东的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术,通过 https 等方式提供浏览服务,确保用户数据在传输过程中的安全。

京东采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

京东采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

京东采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2、京东为保护个人信息采取的其他安全措施

京东通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

京东通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

京东建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

安全认证和服务。我们存储您个人信息的底层云技术取得了数据中心联盟颁发的“可信云”认证三级认证、通过了公安部安全等级保护三级认证，同时还获得了 ISO27000 认证。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的京东及京东关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可

能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与京东的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5、我们还在用户数据保护上做了一些创造性工作在配送体系，采用了独特的“微笑面单”，避免用户敏感信息在配送环节的暴露，同时,大力强化对京东物流员工的数据安全培训和要求，提高物流员工保护用户敏感信息的意识。

6、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。在通过京东与第三方进行网上产品与/或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

7、安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，京东制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。京东也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策【八、如何联系我们】中约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

（二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您成功注销京东账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

京东非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

(1) 您的账户信息：PC 端您可以在“我的京东”页面的“账户设置”菜单中查阅您提交给京东的所有个人信息，你也可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息（您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名和身份证信息），如您需要变更您的实名认证信息，您可拨打 95118 服务热线申请变更。移动端具体路径为：账户名称、个人资料信息：首页--“我的”进入我的京东--右上角“设置”进入账号设置--点击头像进入个人信息页账户密码、电话号码、安全信息：首页--“我的”进入我的京东--右上角“设置按钮”--账户与安全；兴趣爱好：首页--“我的”进入我的京东--商品关注、店铺关注、喜欢的内容（具体名称以网页内容为准）。

(2) 您的收货信息：PC 端您可以通过访问“我的京东”页面的“账户设置”-“收货地址”菜单中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码或邮箱）；移动端具体路径为：首页--“我的”进入我的京东--右上角“设置按钮”进入账号设置--地址管理。您也可以将最常用的收货地址设置为默认地址，如此，若您下次购买商品时未更改收货地址，您的商品会配送到该默认地址。

(3) 您的订单信息：PC 端您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成、待付款或待售后的订单。移动端具体路径为：移动端首页--“我的”进入我的京东--我的订单/待收款/待收货/退换售后。您可以选择删除已经完成和已取消的订单来删除您的订单信息，但这样可能导致我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务，您也无法对删除的订单使用我们的晒单和评价

功能。

(4) 您的浏览信息：您可以访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。移动端路径为：搜索历史记录：首页--“我的”进入我的京东--浏览记录；

(5) 您的评论信息：PC 端您可以访问您的个人评论，或对商品进行追评。移动端路径为：我的京东--待评价--评价中心。

(6) 您的发票信息：您可以访问或更新或清除您的发票信息，移动端路径为首页--“我的”进入我的京东--右上角“设置”进入账号设置--增票资质。

(7) 您的档案信息：您可以在移动端“账户设置-档案”中，主动添加您的爱车型号、宝宝昵称、性别、生日和学龄、设备型号、尺码、健康档案，使您在购买相关产品和服务时更加便捷，也便于我们向您推荐您可能感兴趣的商品。您可通过此路径对您的上述信息进行删除和修改。

(8) 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(9) 您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用扩展功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息、收货地址信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了京东账号；
- (5) 如果我们终止服务及运营。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。若我们响应您的删除请求，我们不能保证立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时删除这些信息。

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在京东网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账户。您可以通过移动端 APP 访问我的--账户设置-账户与安全-注销服务-完成账号注销；您还可以通过 PC 端访问我的京东-账户设置-账户安全-注销账号完成账户注销。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见《京东账户注销须知》。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

5、获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您随时联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6、如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：

(1) 您可通过 PC 端账户设置页面的邮件订阅菜单中取消邮件订阅的促销信息。

(2) 您可以根据促销短信内容提示，来取消我们给您发送的手机促销短信。

(3) 您可以通过移动端 APP “消息中心-消息设置” 设置是否接受我们通过“通知” 推动给您的商品和促销信息。

(4) 我们会与第三方的平台或媒体（“平台”）合作基于您的个人信息向您推荐个性化的商品。这些个人信息包括诸如在本网站的产品与/或服务使用情况、访问本网站关联公司网站的情况及您在您的账户设置中填写的兴趣爱好。平台仅向我们提供了展示商品的窗口，窗口内容的链接是京东站内个性化商品展示信息，由京东进行管理，因此我们不会向广告商提供您的任何个人信息。而且我们在推荐窗内设置了屏蔽功能，您可选择屏蔽您不喜欢的广告。如您不愿意接受京东在单个平台上的推荐服务，请联系平台进行关闭。您知晓并理解平台是自主经营的实体，京东无法对其进行管理。

(5) 为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性取向等相关敏感内容的促销或商品信息给您。

7、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人

信息副本，或您认为京东存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至 privacy@jd.com 或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉和审判和执行判决等有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

1、京东非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。京东根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未

成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，并设立了儿童个人信息保护的专门邮箱 childprivacy@jd.com。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用京东相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价及问答功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着京东业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在京东网站、京东移动终端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问京东以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

4、为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在京东 APP 通过“我的-账户设置-关于京东 APP-隐私政策”中查看本政策。

9 八、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问

题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人邮箱 privacy@jd.com

联系电话：【950618】

联系地址：北京亦庄经济技术开发区科创 11 街 18 号院

您还可以随时通过访问 <https://help.jd.com> 在线客服系统或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

附：个人信息及敏感个人信息示例（非京东 APP 或网站所收集的个人信息，仅作参考说明）

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。（本定义出自于《中华人民共和国个人信息保护法》）。

个人信息举例（出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）	
个人基本信息	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、地址、个人电话号码、电子邮箱等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

个人敏感信息举例（出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）	
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等

注：本隐私政策版本更新日期为 2021 年【9】月【30】日，将于 2021 年【10】月【7】日正式生效。点击查阅旧版本[《京东隐私政策》](#)。

五、视听软件

(一) 优酷隐私政策

生效日期：2021 年 10 月 31 日

版本：2021V8

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，服务提供者优酷信息技术（北京）有限公司（或简称“我们”）制定本《优酷隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、信息收集及使用

三、对外提供信息

四、您的权利

五、信息的存储

六、政策的更新

七、未成年人保护

八、联系我们

附录：相关定义

一、适用范围

本政策适用于优酷服务提供者以优酷网站（youku.com）、优酷客户端（包括但不限于 IOS 版、Android 版等）、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策为优酷的所有产品与/或服务统一适用的通用内容，当您使用我们的任何产品与/或服务时，本政策即适用，但如该产品与/或服务单独设置了隐私条款/隐私协议的，单独的隐私条款/隐私协议优先适用；单独的隐私条款/隐私协议未提及的内容，适用本政策。但请注意，本政策不适用于以下情况：

1、为我们的产品与/或服务提供广告服务的第三方的信息收集/处理做法；

2、我们的产品与/或服务可能会包含或链接至第三方提供的信息或第三方服务(包括任何第三方应用、网站、产品、服务等)，这些信息或服务由第三方负责运营，您使用该等信息或服务与我们无关。我们在此善意的提醒您，您在使用第

三方信息或服务时，应留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和个人信息保护政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。本政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品与/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品与/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务；

2、为实现向您提供我们产品与/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品与/或服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品与/或者服务功能为准。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

（一）账号注册/登录与身份验证

（1）账号注册/登录

【账号注册】当您注册我们的产品与/或服务时，为了帮助您完成注册流程，您需要向我们提供您的手机号码并进行验证，以及创建用户名和密码。收集此类

信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，此类信息属于该功能的必要信息，若你不提供这类信息，将导致注册失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。此外，你还可以根据自身需求选择填写姓名、地区等信息。

【账户登录】当您登录我们的产品与/或服务时，您需要向我们提供您的手机号码/邮箱及密码，或进行验证；基于我们与通信运营商的合作，当您使用“一键登录”功能时，经过您的明示同意，我们会通过运营商获取您的手机号码，便于我们为您提供快捷的登录服务；当您使用“扫码登录”功能时，我们会请求您授权相机权限，以顺利完成二维码扫码；您使用第三方平台（例如：淘宝/支付宝/微信/微博/QQ 账号等）的账号登录时，您授权我们获取您登录的该第三方账号下的相关信息（包括：昵称、头像，具体以您的授权内容为准），用于与优酷账号绑定，使您可以直接登录并使用相关产品与/或服务。为了满足相关法律法规的网络实名制要求，您使用第三方平台账号授权登录我们的产品与/或服务时，首次授权需要绑定您的手机号码。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常登录。若你不提供这类信息，将导致登录失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。

【基本信息维护】您在使用优酷时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可自主选择填写您的性别、头像、昵称、生日、个人简介等。此类信息属于该功能的非必要信息，如您不提供这些信息，并不影响您使用我们的产品与/或服务的基本功能。您在上传/更换头像时，我们会请求您的相机、相册权限，并收集您上传/更换的图片信息。

(2) 身份验证

当您使用信息发布（如直播）、“优酷号”、网络游戏用户实名注册和交易、购买营业性演出门票、购买相关金融产品或服务、企业履行代扣代缴个人所得税的义务时，或为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、或保障系统和服务安全之需要，您在使用特定功能与/或服务前，

可能需要进行身份认证。我们将需要收集您的身份认证信息（可能包括姓名、身份证相关信息、面部特征信息、手机号码）以完成实名认证。

（二）浏览/搜索/播放/下载

当您使用我们视频、音频、直播、电子读物等服务内容的浏览、播放功能时，为向您提供一致化的服务，我们需要收集您的设备信息、日志信息。前述日志信息包括：您的操作、行为日志信息，包括您的浏览记录、点赞/分享/评论/互动记录、收藏/关注/预约记录/+追记录、播放记录、播放时长、访问日期和时间。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用上述功能。

当您使用搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：搜索的内容（包括文字、使用语音搜索时的语音信息）、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地设备端，并可向您展示搜索历史记录。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用上述功能。

我们为您提供了语音搜索。您使用语音搜索功能时，我们会请求您授权麦克风权限，并收集您的语音信息；您使用下载功能时，我们会请求您授权存储权限，以便在您设备外置存储空间内写入音视频文件的相关信息。

（三）信息上传或发布、交流互动

如果您使用上传视频或照片、弹幕、评论或在社区留言、发帖的服务，您可能会主动提供相关图文/音视频内容。我们会自动收集您的上述信息，并展示您的昵称、头像、发布的信息内容。请您知悉，您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息。当您进行交流互动时，我们会收集您的互动信息（包括不限于评论、弹幕、收藏/关注/预约/+追记录、点赞/评论/分享/交流互动信息）。就前述部分信息上传或发布，在您

使用时，我们会请求您授权相机、相册、麦克风权限。

（四）参加运营和互动活动

若您参加我们的运营和互动活动，如抽奖、参加竞猜、答题、问卷调查、观影活动时，可能需要您主动提交有关信息。例如对特定活动所领取的红包进行提现、奖品兑现和向税务机构完税，您可能需要提交身份证信息。若奖品或者活动礼品需要寄送，您还需要提供地址信息。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常参与上述活动。

在特定活动中，我们会读取您的剪贴板内容以判断是否有相关口令码信息，仅当剪贴板有前述信息时，我们才会收集该信息在服务器做校验后并向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们不会存储您的剪贴板其他信息，且单独的剪贴板信息无法识别您的特定身份。

当您使用视频、直播、活动、商品上线等提醒或预约功能时，我们会请求您的日历权限，在您开启日历权限后，我们会访问您的日历，帮助你预约或调整已预约的时间，并对您进行提醒。

（五）下单与支付

当您在购买我们的产品及/或服务时，例如 VIP 会员、电影票、免流包等、U 豆、星币、卡券包、U 钻、有酷服务等，我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及联系电话，若收货人非您本人的，您应当确保已经获得收货人相关授权）、交易金额、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常参与上述活动。

在您成功下单后，如商品系第三方卖家提供的或商品需要第三方配送的，我

们为了安全、准确向您完成货物的交付及配送，商家及第三方配送公司在发货及配送环节内不可避免地会获知您的交易商品订单信息、收货人信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求商家及第三方配送公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

(六) 内容展示与推荐

为了更好地为您提供内容推荐展示，对搜索结果进行优化，了解产品对不同硬件设备适配性、确保操作环境安全、识别账号异常状态等用途，我们会收集关于您对我们产品或服务使用方式的信息，并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1. 设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID 等设备识别码、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您的授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）；2. 日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括您的搜索和浏览记录、关注、播放记录、访问量、播放时长、IP 地址、WLAN 网络、电信运营商网络、使用的语言、访问日期和时间。为更好地为您提供内容推荐展示，我们会结合依法收集的设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息对搜索结果进行优化。

我们使用这些信息进行个性化推荐的方式有：

(1) 根据观影记录推荐个性化的影视内容

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息、观影记录、搜索记录等相关日志信息，提取您的观影偏好，推荐相关性更强的视频内容和资讯信息供您选择观看。

(2) 个性化广告推荐

我们会根据您的设备信息和服务日志信息、订单信息、您在第三方合作平台等部分信息，提取您的偏好特征，为您匹配相应的商业广告。我们在向您定向投放广告的过程中，将严格按照有关法律法规保护您的个人信息、确保数据安全。

(3) 个性化推荐服务按钮关闭

如果您不希望我们依照前述内容使用您的相关信息(历史观影记录、消费偏好和画像)为您推荐个性化的服务，您可以进入优酷 app “我的”——“设置”——“其他设置”中，通过点击“允许优酷根据观看历史推荐视频”、“允许优酷根据合作伙伴数据展现广告”按钮选择关闭个性化推荐服务。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

(七) VIP 会员或订阅服务

为完成 VIP 会员费用支付，我们会记录您的支付方式和资金账号，以实现原路径退款、活动红包提现、解除连续包月服务等售后服务；我们会根据您的支付方式，把您的订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的支付宝以及其他第三方支付软件工具开发包（SDK）等方式与支付宝公司或其他第三方支付公司共享。同时，我们会记录并向您展示您账户的订单信息，包括购买会员、单片点播、订阅漫画、虚拟币和道具购买信息等。

您知悉并同意，对于您在使用过程中提供的您的一种或多种联系方式（如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。另外，我们会在经过您的授权同意后，通过短信、电话及/或邮件的方式向您提供您可能感兴趣的广告、商业活动等商业性信息，但请您放心，如您不愿接受该商业性信息，您亦可以通过短信、电子邮件中提供的退订方式进行退订。

(八) 客服及争议处理

当您与我们联系或提出争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

(九) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或优酷相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(十) 其他附加服务

(1) 基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，

我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用优酷的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可[点击此处](#)查看《应用权限申请与使用情况说明》。

(2) Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、对外提供信息

(一) 共享

我们不会与优酷服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

(2) 取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

(3) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过优酷购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。

(4) 与关联公司间共享：为便于我们与关联公司共同向您提供部分服务，基于优酷账户向您提供产品与/或服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账户异常，保护优酷关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

(二) 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的

目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作伙伴单独取得您同意的除外。

您可点击[此处](#)查看我们接入的 [SDK](#) 详情。

(三) 转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

(2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反优酷相关协议及规则的情况，或为保护优酷用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

四、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

(一) 查阅、更正和补充

如果您希望查阅、更正和补充您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以登录账号通过“账号管理”执行此类操作；例如您可以登录 PC 端或 APP 端“我的账户”查询、修改自己的个人资料、隐私设置、安全设置，并修改您的个人注册信息。

(二) 删除

您可以通过“(一) 查阅、更正和补充”列明的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以通过与客户联系向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (5) 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（三）改变授权范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

（1）在“我的-设置-隐私-个人主页隐私设置”中管理授权。

（2）在“我的-设置-隐私-系统权限” / “我的-设置-隐私-其他设置”中管理 App 使用的系统权限授权。

（3）在“我的-设置-账号安全中心-绑定账号”中管理您已授权的应用。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过客服联系进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现优酷基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

（1）在“注销账户”页面（例如，手机优酷 APP “我的-设置-账号安全中心-账户注销”，PC 端优酷主页，我的 - 账户设置 - 安全中心 - 账号注销）提交账户注销申请。

(2) 通过客服联系，申请注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

(五) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

(六) 响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

五、信息的存储

(一) 存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。而我们判断前述期限的标准包括：

(1) 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

(2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

(3) 您是否同意更长的留存期间；

(4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(二) 存储位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行法律规定的义务后，向可能的境外实体提供您的个人信息：

(1) 适用的法律有明确规定；

(2) 获得您的单独同意；

(3) 您作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。

(4) 针对以上情形，我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

(三) 存储安全

(1) 数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护，我们提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用受信赖的保

护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评和 ISO27001 认证。

(2) 数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门，并指定了专人负责儿童个人信息保护。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 账户安全风险的防范

在使用我们的产品与/或服务时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们的客服以便我们根据您的申请采取相应措施，您也可以在“我的-设置-账户与安全-安全中心”自主进行“登录设备管理”。

六、政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策，通过优酷平台公告或系统消息以及其他适当方式告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在优酷专门页面存档，供您查阅。

七、未成年人保护

我们非常重视对未成年人的个人信息保护。如您为未成年人，我们要求您请

您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的《[优酷儿童个人信息保护规则](#)》，确保在取得监护人对《优酷儿童个人信息保护规则》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职部门联系。

八、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过优酷在线客服与我们联系；

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以通过 pipwg@service.alibaba.com 与其联系（请您注明与优酷有关，并说明具体事实情况），或拨打客服电话：400-810-0580（免费业务）400-810-3568（会员业务），办公地址：北京望京东园 4 区 4 号楼阿里中心-望京 B 座优酷法务部邮编 100102。需要注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附录：相关定义

优酷：指优酷信息技术（北京）有限公司运营的优酷网，载体包括但不限于网页（youku.com）、App 应用程序、小程序等。

关联公司：指阿里巴巴集团控股有限公司（AlibabaGroupHoldingLimited）最新上市公司年报披露的优酷服务提供者的关联公司。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

设备信息：包括设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息）。以产品实际采集情况为准。

服务日志信息：包括搜索和浏览记录、关注、播放记录、访问量、播放时长、IP 地址、WLAN 网络、电信运营商网络、使用的语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(二) 爱奇艺隐私政策

生效日期：2021 年 10 月 31 日

版本：2021V8

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，服务提供者优酷信息技术（北京）有限公司（或简称“我们”）制定本《优酷隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、信息收集及使用

三、对外提供信息

四、您的权利

五、信息的存储

六、政策的更新

七、未成年人保护

八、联系我们

附录：相关定义

一、适用范围

本政策适用于优酷服务提供者以优酷网站（youku.com）、优酷客户端（包括但不限于 IOS 版、Android 版等）、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策为优酷的所有产品与/或服务统一适用的通用内容，当您使用我们的任何产品与/或服务时，本政策即适用，但如该产品与/或服务单独设置了隐私条款/隐私协议的，单独的隐私条款/隐私协议优先适用；单独的隐私条款/隐私协议未提及的内容，适用本政策。但请您注意，本政策不适用于以下情况：

1、为我们的产品与/或服务提供广告服务的第三方的信息收集/处理做法；

2、我们的产品与/或服务可能会包含或链接至第三方提供的信息或第三方服务(包括任何第三方应用、网站、产品、服务等)，这些信息或服务由第三方负责运营，您使用该等信息或服务与我们无关。我们在此善意的提醒您，您在使用第三方信息或服务时，应留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和个人信

息保护政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。本政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品与/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品与/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务；

2、为实现向您提供我们产品与/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品与/或服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品与/或者服务功能为准。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

（一）账号注册/登录与身份验证

（1）账号注册/登录

【账号注册】当您注册我们的产品与/或服务时，为了帮助您完成注册流程，您需要向我们提供您的手机号码并进行验证，以及创建用户名和密码。收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，此类信息属于该功能的必要信

息，若你不提供这类信息，将导致注册失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。此外，你还可以根据自身需求选择填写姓名、地区等信息。

【账户登录】当您登录我们的产品与/或服务时，您需要向我们提供您的手机号码/邮箱及密码，或进行验证；基于我们与通信运营商的合作，当您使用“一键登录”功能时，经过您的明示同意，我们会通过运营商获取您的手机号码，便于我们为您提供快捷的登录服务；当您使用“扫码登录”功能时，我们会请求您授权相机权限，以顺利完成二维码扫码；您使用第三方平台（例如：淘宝/支付宝/微信/微博/QQ 账号等）的账号登录时，您授权我们获取您登录的该第三方账号下的相关信息（包括：昵称、头像，具体以您的授权内容为准），用于与优酷账号绑定，使您可以直接登录并使用相关产品与/或服务。为了满足相关法律法规的网络实名制要求，您使用第三方平台账号授权登录我们的产品与/或服务时，首次授权需要绑定您的手机号码。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常登录。若你不提供这类信息，将导致登录失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。

【基本信息维护】您在使用优酷时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可自主选择填写您的性别、头像、昵称、生日、个人简介等。此类信息属于该功能的非必要信息，如您不提供这些信息，并不影响您使用我们的产品与/或服务的基本功能。您在上传/更换头像时，我们会请求您的相机、相册权限，并收集您上传/更换的图片信息。

(2) 身份验证

当您使用信息发布（如直播）、“优酷号”、网络游戏用户实名注册和交易、购买营业性演出门票、购买相关金融产品或服务、企业履行代扣代缴个人所得税的义务时，或为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、或保障系统和服务安全之需要，您在使用特定功能与/或服务前，可能需要进行身份认证。我们将需要收集您的身份认证信息（可能包括姓名、身

份证相关信息、面部特征信息、手机号码)以完成实名认证。

(二) 浏览/搜索/播放/下载

当您使用我们视频、音频、直播、电子读物等服务内容的浏览、播放功能时，为向您提供一致化的服务，我们需要收集您的设备信息、日志信息。前述日志信息包括：您的操作、行为日志信息，包括您的浏览记录、点赞/分享/评论/互动记录、收藏/关注/预约记录/+追记录、播放记录、播放时长、访问日期和时间。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用上述功能。

当您使用搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：搜索的内容（包括文字、使用语音搜索时的语音信息）、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地设备端，并可向您展示搜索历史记录。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用上述功能。

我们为您提供了语音搜索。您使用语音搜索功能时，我们会请求您授权麦克风权限，并收集您的语音信息；您使用下载功能时，我们会请求您授权存储权限，以便在您设备外置存储空间内写入音视频文件的相关信息。

(三) 信息上传或发布、交流互动

如果您使用上传视频或照片、弹幕、评论或在社区留言、发帖的服务，您可能会主动提供相关图文/音视频内容。我们会自动收集您的上述信息，并展示您的昵称、头像、发布的信息内容。请您知悉，您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息。当您进行交流互动时，我们会收集您的互动信息（包括不限于评论、弹幕、收藏/关注/预约/+追记录、点赞/评论/分享/交流互动信息）。就前述部分信息上传或发布，在您使用时，我们会请求您授权相机、相册、麦克风权限。

(四) 参加运营和互动活动

若您参加我们的运营和互动活动，如抽奖、参加竞猜、答题、问卷调查、观影活动时，可能需要您主动提交有关信息。例如对特定活动所领取的红包进行提现、奖品兑现和向税务机构完税，您可能需要提交身份证信息。若奖品或者活动礼品需要寄送，您还需要提供地址信息。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常参与上述活动。

在特定活动中，我们会读取您的剪贴板内容以判断是否有相关口令码信息，仅当剪贴板有前述信息时，我们才会收集该信息在服务器做校验后并向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们不会存储您的剪贴板其他信息，且单独的剪贴板信息无法识别您的特定身份。

当您使用视频、直播、活动、商品上线等提醒或预约功能时，我们会请求您的日历权限，在您开启日历权限后，我们会访问您的日历，帮助你预约或调整已预约的时间，并对您进行提醒。

(五) 下单与支付

当您在购买我们的产品及/或服务时，例如 VIP 会员、电影票、免流包等、U 豆、星币、卡券包、U 钻、有酷服务等，我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及联系电话，若收货人非您本人的，您应当确保已经获得收货人相关授权）、交易金额、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常参与上述活动。

在您成功下单后，如商品系第三方卖家提供的或商品需要第三方配送的，我们为了安全、准确向您完成货物的交付及配送，商家及第三方配送公司在发货及

配送环节内不可避免地会获知您的交易商品订单信息、收货人信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求商家及第三方配送公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

(六) 内容展示与推荐

为了更好地为您提供内容推荐展示，对搜索结果进行优化，了解产品对不同硬件设备适配性、确保操作环境安全、识别账号异常状态等用途，我们会收集关于您对我们产品或服务使用方式的信息，并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1. 设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID 等设备识别码、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您的授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）；2. 日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括您的搜索和浏览记录、关注、播放记录、访问量、播放时长、IP 地址、WLAN 网络、电信运营商网络、使用的语言、访问日期和时间。为更好地为您提供内容推荐展示，我们会结合依法收集的设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息对搜索结果进行优化。

我们使用这些信息进行个性化推荐的方式有：

(1) 根据观影记录推荐个性化的影视内容

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息、观影记录、搜索记录等相关日志信息，提取您的观影偏好，推荐相关性更强的视频内容和资讯信息供您选择观看。

(2) 个性化广告推荐

我们会根据您的设备信息和服务日志信息、订单信息、您在第三方合作平台等部分信息，提取您的偏好特征，为您匹配相应的商业广告。我们在向您定向投放广告的过程中，将严格按照有关法律法规保护您的个人信息、确保数据安全。

(3) 个性化推荐服务按钮关闭

如果您不希望我们依照前述内容使用您的相关信息(历史观影记录、消费偏好和画像)为您推荐个性化的服务，您可以进入优酷 app “我的”——“设置”——“其他设置”中，通过点击“允许优酷根据观看历史推荐视频”、“允许优酷根据合作伙伴数据展现广告”按钮选择关闭个性化推荐服务。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

(七) VIP 会员或订阅服务

为完成 VIP 会员费用支付，我们会记录您的支付方式和资金账号，以实现原路径退款、活动红包提现、解除连续包月服务等售后服务；我们会根据您的支付方式，把您的订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的支付宝以及其他第三方支付软件工具开发包（SDK）等方式与支付宝公司或其他第三方支付公司共享。同时，我们会记录并向您展示您账户的订单信息，包括购买会员、单片点播、订阅漫画、虚拟币和道具购买信息等。

您知悉并同意，对于您在使用过程中提供的您的一种或多种联系方式（如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。另外，我们会在经过您的授权同意后，通过短信、电话及/或邮件的方式向您提供您可能感兴趣的广告、商业活动等商业性信息，但请您放心，如您不愿接受该商业性信息，您亦可以通过短信、电子邮件中提供的退订方式进行退订。

(八) 客服及争议处理

当您与我们联系或提出争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（九）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或优酷相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（十）其他附加服务

（1）基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的

个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用优酷的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可[点击此处](#)查看《应用权限申请与使用情况说明》。

(2) Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、对外提供信息

(一) 共享

我们不会与优酷服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但

以下情况除外:

(1) 履行法定义务所必需的共享: 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要, 或按行政、司法机关依法提出的要求, 以及其他法定义务履行的必需, 共享您的个人信息。

(2) 取得您同意的情况下共享: 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的个人信息。

(3) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享: 您通过优酷购买商品或服务, 我们会根据您的选择, 将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者, 以实现您的交易、配送及售后服务需求。

(4) 与关联公司间共享: 为便于我们与关联公司共同向您提供部分服务, 基于优酷账户向您提供产品与/或服务, 推荐您可能感兴趣的信息, 识别会员账户异常, 保护优酷关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害, 您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息, 且受本政策中所声明目的的约束, 如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的, 将再次征求您的授权同意。

请注意, 您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息, 可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

(二) 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息, 以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息, 授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息, 且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途, 其将单独征得您的

同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用 and 享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作伙伴单独取得您同意的除外。

您可点击[此处](#)查看我们接入的 [SDK](#) 详情。

(三) 转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您

的个人信息；

(2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反优酷相关协议及规则的情况，或为保护优酷用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

四、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

(一) 查阅、更正和补充

如果您希望查阅、更正和补充您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以登录账号通过“账号管理”执行此类操作；例如您可以登录 PC 端或 APP 端“我的账户”查询、修改自己的个人资料、隐私设置、安全设置，并修改您的个人注册信息。

(二) 删除

您可以通过“(一) 查阅、更正和补充”列明的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以通过与客户联系向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (5) 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的

个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（三）改变授权范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

（1）在“我的-设置-隐私-个人主页隐私设置”中管理授权。

（2）在“我的-设置-隐私-系统权限” / “我的-设置-隐私-其他设置”中管理 App 使用的系统权限授权。

（3）在“我的-设置-账号安全中心-绑定账号”中管理您已授权的应用。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过客服联系进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现优酷基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

（1）在“注销账户”页面（例如，手机优酷 APP “我的-设置-账号安全中心-账户注销”，PC 端优酷主页，我的 - 账户设置 - 安全中心 - 账户注销）提交账户注销申请。

（2）通过客服联系，申请注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

（六）响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

五、信息的存储

（一）存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。而我们判断前述期限的标准包括：

（1）完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的

查询或投诉;

- (2) 保证我们为您提供服务的安全和质量;
- (3) 您是否同意更长的留存期间;
- (4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期限后,我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息,或使其匿名化处理。

(二) 存储位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息,将存储在中国境内。以下情形下,我们会在履行法律规定的义务后,向可能的境外实体提供您的个人信息:

- (1) 适用的法律有明确规定;
- (2) 获得您的单独同意;
- (3) 您作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。
- (4) 针对以上情形,我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

(三) 存储安全

(1) 数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息,防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如,我们会使用加密技术提高个人信息的安全性,在您的浏览器与服务器之间交换数据时受SSL 协议加密保护,我们提供 HTTPS 协议安全浏览方式;我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制,尽力确保只有授

权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评和 ISO27001 认证。

(2) 数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门，并指定了专人负责儿童个人信息保护。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 账户安全风险的防范

在使用我们的产品与/或服务时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我

们的客服以便我们根据您的申请采取相应措施，您也可以在“我的-设置-账户与安全-安全中心”自主进行“登录设备管理”。

六、政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策，通过优酷平台公告或系统消息以及其他适当方式告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在优酷专门页面存档，供您查阅。

七、未成年人保护

我们非常重视对未成年人的个人信息保护。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的

前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的[《优酷儿童个人信息保护规则》](#)，确保在取得监护人对《优酷儿童个人信息保护规则》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职部门联系。

八、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过优酷在线客服与我们联系；

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以通过pipwg@service.alibaba.com 与其联系（请您注明与优酷有关，并说明具体事实情况），或拨打客服电话：400-810-0580（免费业务）400-810-3568（会员业务），办公地址：北京望京东园 4 区 4 号楼阿里中心-望京 B 座优酷法务部邮编 100102。需要注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附录：相关定义

优酷：指优酷信息技术（北京）有限公司运营的优酷网，载体包括但不限于网页（youku.com）、App 应用程序、小程序等。

关联公司：指阿里巴巴集团控股有限公司（AlibabaGroupHoldingLimited）最新上市公司年报披露的优酷服务提供者的关联公司。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

设备信息：包括设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息）。以产品实际采集情况为准。

服务日志信息：包括搜索和浏览记录、关注、播放记录、访问量、播放时长、IP 地址、WLAN 网络、电信运营商网络、使用的语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(三) 酷狗音乐隐私政策

更新及生效日期：2021 年 10 月 11 日

感谢您信任并使用酷狗公司的产品和服务！酷狗公司（即广州酷狗计算机科技有限公司及其关联方，以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并将会尽全力保护您的个人信息安全可靠。在您使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并充分理解以下条款，特别提醒您应留意本隐私政策中加粗形式的条款内容。如果您不同意本隐私政策，您可能无法正常使用我们的产品、服务。

我们的所有产品和服务均适用本隐私政策，但如该产品或服务单独设置了隐私条款或隐私协议，则单独的隐私条款或隐私协议优先适用。

请您注意，本隐私政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任。因此，在使用第三方服务时请您留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。

本隐私政策主要向您说明以下信息：

- 1.我们如何收集和使用您的个人信息
- 2.我们如何使用 Cookie 以及同类技术
- 3.我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 4.您如何了解和控制自己的个人信息
- 5.我们如何存储和保护您的个人信息
- 6.我们如何保护未成年人的个人信息
- 7.本隐私政策如何更新

8.如何与我们联系

9.其他

1.我们如何收集和使用您的个人信息

1.1.您在使用我们的产品或服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息：对于使用我们产品或服务核心业务功能所必需的信息，为了保障产品或服务的正常运行，您须授权我们收集和使用；若您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品或服务。对于使用我们产品或服务的附加业务功能可能需要收集的信息，您可以选择是否授权我们收集；若您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

1.2.您需授权我们收集和使用您的个人信息的功能/场景包括：

1.2.1.账号注册/登录功能

(1)当您使用账号注册功能时，我们会收集由您主动提供给我们的一些单独或者结合识别您实名身份的信息（手机号码、电子邮箱、用户名、密码）。您的密码将以加密形式进行自动存储、传输、验证，我们不会以明文方式存储、传输、验证您的密码。我们收集这些信息是用以完成注册程序、为您持续稳定提供专属于注册用户的产品或服务，并保护您的账号安全。您应知悉，手机号码和验证码匹配结果属于您的个人敏感信息，我们收集该类信息是为了满足相关法律法规的要求，若您拒绝提供可能导致您无法使用我们的此功能，请您谨慎考虑后再提供。

(2)同时，您也可以注册时或后续使用过程中填写或补充您的昵称、头像、性别、地区、生日、职业、个性签名、兴趣爱好。这些资料将帮助我们更好地了解您并为您提供更优质的服务。若您未填写或后续删除、变更此类信息的，将会影响我们基于您的用户画像信息提供的您感兴趣的内容、广告，但不会影响注册/登录功能的正常使用。

(3)若您使用第三方平台（QQ/微信/微博）的账号登录我们的产品，我们将根

据您的授权获取该第三方账号下的昵称、头像（具体以您的授权内容为准）以及身份验证信息（个人敏感信息）。我们收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。若您拒绝授权此类信息的，您将无法使用第三方平台的账号登录我们平台，但不影响我们为您提供的其他产品和服务的正常使用。

1.2.2.身份认证功能

当您使用我们的产品或服务中的身份认证功能或服务时，为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈及其他风险控制、保障系统和服务安全或提供服务之需要，我们将需要收集您的真实身份信息（姓名、身份证相关信息、静态或动态的面部特征信息、手机号码、声纹信息、性别、年龄、星座、职业、介绍、学校、院系、入学年份、地址，前述信息均为个人敏感信息）以完成实名认证，具体业务场景是：注册产品时、使用信息发布（直播）服务时、申请认证音乐人或酷狗超人（包括达人、主播、专栏作家、调音师）时、购买营业性演出门票时、我们履行代扣代缴个人所得税的义务时以及其他需要进行身份认证的场景。为实现实名认证的目的，您同意我们可以自行或委托第三方通过个人征信机构或政府机构提供、查询、核对您的前述身份信息。在您实名认证成功后，若无正当事由，实名信息将无法修改，若确需修改，请您与我们联系解决。

1.2.3.图文或视频信息制作、发布、交流互动功能

(1)当您在我们的部分产品或服务中使用视频剪辑创作、上传、发布、直播、跟听、发帖、平台内交流互动、点赞、评论、分享服务/功能时，除注册登录账户之外，您可能会主动提供相关图文/视频内容、互动信息（在听的歌曲、帖子、点赞、评论、分享、交流互动信息）。我们会自动收集您的上述信息，并展示您的昵称、头像、发布的信息内容。请您知悉，您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息。若您不同意我们收集上述信息，您将无法使用我们的信息发布功能，但不影响您使用我们

为您提供的其他产品和服务。

(2)另外，我们与您之间会通过消息推送、站内信、电话、短信、邮件方式进行互动。您知悉并同意，对于您在使用产品或服务的过程中提供的您的一种或多种联系方式（电子邮箱、联系电话、联系地址），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户调研用途。您可以在我们的产品或服务中自主控制消息通知的接收机制，您可以通过“侧边栏—设置—消息设置”来控制您是否接收消息通知以及接收的消息通知具体类型；此外，您可以通过手机、电子邮件中提供的退订方式进行退订。

1.2.4.好友功能

我们会基于您或其他用户授权的手机号码、通讯录、关注的人、因使用分享功能而产生的关系链（需结合第三方帐号登录信息）向您推荐您可能认识的人及其内容，并将您或您的内容推荐给您可能认识的人。若您不希望我们基于前述功能向您推荐或被推荐给可能认识的人，您可以通过“侧边栏-设置-隐私设置-其他设置-开启好友匹配/允许好友找到我”进行设置。通讯录信息的收集需要您开启通讯录权限，该信息属于个人敏感信息，您可以参照本隐私政策第 1.3.5 条进行设置。请您知悉，如果其他用户上传的通讯录中包含您的联系方式，我们将向您推荐您可能认识的人及其内容，并将您和您的内容推荐给您可能认识的人。

1.2.5.下单与交付

(1)当您在我们的产品或服务中购买商品或服务的，我们需要根据商品或服务类型收集您的交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及其联系电话）、交易金额、支付账号（前述信息均为个人敏感信息）、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付状态，购票人的姓名和证件号码（部分演出需要实名认证，该信息为个人敏感信息），具体收集的信息以相应场景设置为准。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。

(2)在您成功下单后，若商品系第三方卖家提供的或商品需要第三方配送，我们为了顺利、安全、准确向您完成货物的交付及配送，商家及第三方配送公司在发货及配送环节内不可避免地会获知您的相关配送信息（个人敏感信息）。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求商家及第三方配送公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

(3)若您使用虚拟币充值、虚拟物品购买赠送、会员权益开通服务，我们会收集您的充值、交易、余额信息。充值、交易、余额信息属于个人敏感信息，我们将使用加密技术收集、传输、存储。

1.2.6. 客服、其他用户响应功能

(1)当您与我们的客服互动时或使用其他用户响应功能（在线提交意见反馈、与在线/人工客服沟通、提出我们的产品或服务的售后申请、行使您的相关个人信息控制权、其他客户投诉和需求）时，为了您的账号与系统安全，我们需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。在您使用客服或其他用户响应功能时，我们还会根据场景需要收集您的以下个人敏感信息：联系方式（您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱/QQ 号码或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的以文字/图片/音视频/通话记录形式存在的沟通信息。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服及其他用户响应机制。

1.2.7. 产品安全保障功能

(1)当您使用我们产品的注册登录、内容发布、歌曲在线播放或下载、付费购买、实名认证等功能或服务时，我们需要收集您的个人信息来保障您使用我们的产品或服务时的账号与系统安全，并协助提升我们的产品服务的安全性和可靠性，以防产生任何危害用户、酷狗、社会的行为，具体个人信息是指您的账号登录地、设备信息、传感器信息、登录 IP 地址、产品版本号、语言模式、浏览记录、网络

使用习惯、服务故障信息、网络日志、个人上网记录，以及个人敏感信息（交易信息、实名认证信息）。

(2)设备信息包括硬件型号、设备 MAC 地址/网络设备标识符、IMEI、IMSI、MEID、AndroidId、硬件序列号、IDFA、OAID、DeviceId、ICCID、openUDID，其中安卓系统的 IMEI、DeviceId、MEID、ICCID、IMSI，和 iOS 系统的 IDFA（具体以您使用的终端设备为准）在您同意相应权限后收集，若您不同意授予我们该权限，我们将无法收集相应信息，但不影响您使用我们产品的播放、浏览、搜索功能。

(3)日志信息是指您使用我们的产品或服务时，我们自动收集并生成的操作日志、服务日志，包括您的浏览记录、点赞、分享、评论、搜索词及搜索记录、互动记录、收藏、关注、下载记录、播放记录、播放时长、访问日期和时间、外接设备（蓝牙耳机、智能音箱）操作记录。

(4)我们会根据上述信息来综合判断您账号、账户及交易风险、进行身份验证、客户服务、检测及防范安全事件、诈骗监测、存档和备份用途，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。一旦我们检测出存在或疑似存在账号安全风险时，我们会使用相关信息进行安全验证与风险排除，确保我们向您提供的产品和服务的安全性，以用来保障您的权益不受侵害。同时，当发生账号或系统安全问题时，我们会收集这些信息来优化我们的产品和服务。

(5)为确保您设备操作环境的安全，防止恶意程序和反作弊，我们会在您同意本隐私政策后以及需要调用、唤醒第三方应用时收集您设备上已安装或正在运行的必要的软件列表信息，包括软件包名和软件名称。请您知悉，单独的软件列表信息无法识别您的特定身份。

1.2.8.免流量功能

若您使用免流量功能时，我们会通过合作方获取您的手机号码，并收集您的

SIM 卡序列号、IMSI（国际移动用户识别码）、运营商信息，用于判断是否符合免流量条件以便提供免流量服务。手机号码属于个人敏感信息，在获得您的同意后，我们将使用加密技术收集，用于前述功能。

1.3.对于使用我们产品或服务的附加业务功能可能需要收集的信息，您可以选择是否授权我们收集；若您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。这些信息一般是需要您配合开启相应的设备权限方可获取，因此您可以通过收集设备设置页面相应权限进行管理。同时，您也可以通过“侧边栏—设置—隐私设置”开启/取消相应权限。您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的相应个人信息；当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但除非您依照法律的规定删除了您的个人信息，否则您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储。您可在以下情形自主选择是否提供个人信息：

1.3.1.基于设备存储/相册权限的附加业务功能

当您上传/更新账号头像、图文/视频制作与发布、评论、发帖、播放本地音视频、下载、个性皮肤、自定义皮肤、音效、一键 DJ、一键派对、节奏闪光、安全听歌、设置歌词字体、直播间、礼物、音乐画报业务功能时，我们将需要获取您的设备存储/相册权限，并收集您提供的文件、图片、视频内容信息（个人信息）。

1.3.2.基于设备相机权限的附加业务功能

当您使用设置或更新头像/个人空间背景图片、相册管理、图像保存、极速传歌（电脑传歌到手机）、视频录制、扫一扫、自定义皮肤、音乐画报、竖屏 MV、发布图文/视频内容、直播、上传电台封面及偶遇个人封面业务功能时，我们将需要获取您的设备相机权限，并收集您提供的图片、视频内容信息（个人信息）。

1.3.3.基于设备麦克风权限的附加业务功能

当您使用直播、听歌识曲、哼唱识曲、声音录制、K 房上麦、斗歌、朗读业务、语音聊天功能时，我们将需要获取您设备的麦克风权限，并收集您的语音信息、语音交互信息（个人信息）。

1.3.4.基于设备日历权限的附加业务功能

当您使用酷狗音乐的节目预约功能功能时，我们将需要读取/写入您设备的日历权限，并收集您的日历信息（个人信息）。

1.3.5.基于设备通讯录权限的附加业务功能

当您使用添加好友、邀请通讯录好友功能时，我们将需要获取您的设备通讯录权限，并收集相关通讯录信息（联系人姓名及对应的联系方式、通讯录好友列表）。同时，我们会根据收集的通讯录信息向您推荐您可能认识的人及其内容，并将您和您的内容推荐给您可能认识的人；您可以通过“侧边栏—设置—隐私设置—其他设置—开启好友匹配/允许好友找到我”进行设置。但是，您关闭“开启好友匹配/允许好友找到我”设置的行为不会影响我们此前基于您的允许所进行的信息收集及使用。通讯录信息属于个人敏感信息，请您谨慎开启通讯录权限。

1.3.6.基于位置权限的附加业务功能

(1)在跑步模式、附近、区域性榜单、按距离搜索等基于地理位置所提供的定位功能、在发布动态时使用定位功能，我们需要申请获取您的位置权限，并在您授权后收集您的位置信息（个人敏感信息），地理位置信息用于提供运动轨迹、跑步记录、跑步电台，实时运动信息是为了根据步频匹配音乐。还将用于附近的人服务，以及将您的作品同步至地区排行榜，允许您查看您所在地区的比赛排行榜，在发布动态时显示您的位置。

(2)基于歌曲版权方授权地域限制，我们会通过 IP 地址分析您的粗略地理位置，若分析结果显示您位于中国大陆以外的国家或地区，我们需要申请获取您的位置权限，并在您授权后收集您的位置信息（个人敏感信息）以判断您是否在版权授

权区域内。地理位置信息是个人敏感信息，若您不提供将可能无法继续使用歌曲播放功能，但不影响您使用我们的其他服务。

1.3.7.基于悬浮窗权限的附加业务功能

当您在使用竖屏 MV、桌面歌词、直播间小窗模式、桌面识曲、充电动效功能时，我们需要申请获取您的悬浮窗权限，以实现竖屏 MV 小窗播放、桌面歌词显示、直播间小窗播放、充电动效显示以及桌面识曲悬浮球功能。悬浮窗权限是特殊敏感权限，若您不提供可能无法使用竖屏 MV 小窗播放、桌面歌词、桌面识曲、直播间小窗播放、充电动效功能，但不影响您使用我们的其他功能或服务。

1.3.8.我们产品应用程序（安卓版本）中已注册开机广播权限，以便通过该权限保证充电动效功能在设备重启后正常使用。为了避免充电动效功能因长期未启动而失效，我们将申请使用您所用设备的获取通知栏权限；特别地，当您使用充电动效的游戏模式或煲剧模式时，为了防止游戏或视频进程被打断，我们将申请获取您所用设备的读取应用使用情况权限。前述三项权限均不会收集或使用您的个人信息，您可以根据我们产品提示在相应场景开启获取通知栏权限、读取应用使用情况权限，也可以通过您所用设备的设置功能开启或关闭前述两项权限；前述权限关闭后可能影响充电动效功能的正常使用，或导致您无法使用游戏模式、煲剧模式，但不影响您使用我们产品或服务的其他功能。

1.3.9.服务内容推荐（个性化内容推荐/定向广告推送）、维护/改进我们的产品或服务之必需

(1)在我们的部分产品或服务中，我们会根据近期热点、平台热推等因素为您推荐视频、直播、短视频、音乐、有声读物以及其服务内容与广告，这类推荐是我们根据平台运营策略进行的推荐。同时，为了向您实时推荐更优质、您可能更感兴趣的服务内容与广告、让您有更好的产品或服务体验或您同意的其他用途，我们还会根据您的相关个人信息、用户画像等进行个性化内容推荐/定向广告推送。在此过程中，我们会收集您在我们的某一项产品或服务中的搜索记录、播放历史、

浏览服务内容与广告的次数以及与它们互动的行为信息、点赞/分享/评论/互动信息、收藏记录、播放时长、订单信息、IP 地址、访问日期和时间、您的偏向网络行为、兴趣偏好、设备信息、必要的软件列表，并以综合统计、分析的方式单独或与来自其他服务的某些信息结合进行推荐算法建模、程序化广告推荐算法建模、用户行为分析及用户画像，以帮助我们更加了解您如何使用我们的产品或服务、维护和改进我们的产品或服务或向您提供个性化服务/定向推送，包括我们向您提供相关个性化信息（我们的个性化信息可能会根据信息系统、算法在内的自动化决策机制做出）、在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

(2)我们在产品中设有个性化推荐自主管理功能，您可以通过“侧边栏—设置—隐私设置—其他设置—个性化展示内容/定向广告推送”来管理相关服务内容/广告的个性化推荐。

(3)您授权我们有权与委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴（见第三方 SDK 服务明细），共享我们使用您的相关信息集合形成的，但无法识别您的个人身份信息的间接用户画像、去标识化的设备信息或匿名化处理后的分析、统计类信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下进行广告或决策建议、提高广告有效触达率、衡量广告和相关服务的有效性。

1.4.我们可能会收集您使用我们的产品或服务时的特定信息做一些其他合理用途，包括：调查问卷回复、运营活动、您与酷狗音乐/我们的合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息，以用于研发和改进、综合统计、数据分析或加工等处理、经您同意或授权的其他用途、遵守法律规定或其他一些合理用途，当您在特定营销活动中获得的红包、奖金或其他活动奖励时，法律要求我们履行代扣代缴个人所得税的义务，因此我们需要依法收集您的姓名、身份证信息（前述两项均为个人敏感信息）。

1.5.其他用户分享的信息中含有您的信息及我们的使用方式

若其他用户发布的评论、回复、照片、音频、视频中可能包含您的信息。若您认为侵犯您的个人信息，请您通过下述第 8 条投诉方式和联系方式联系我们进行处理。

1.6.从外部第三方间接收集的您的个人信息

1.6.1.您知悉并同意，您向外部第三方（酷狗关联方不在此限）提供的个人信息，或外部第三方收集的您的个人信息，我们无法获取，更不会使用非常规方式（恶意干预对方 App 数据）擅自以软件程序获得您的个人信息。如果因业务发展的必要而需要从第三方间接收集您的个人信息的，且由我们直接或联合为您提供产品或服务的，我们（或第三方）在收集前会向您明示共享的您个人信息的来源、类型、使用目的、方式和所用于的业务功能、授权同意范围（如果使用方式和范围超出您在第三方原授权范围的，我们会再次征得您的授权同意），此种场景包括您通过第三方账户直接登录我们的产品或服务时，我们从第三方获取的您授权共享的账户信息（头像、昵称）、我们的某些产品/服务由业务合作伙伴提供或者我们与业务合作伙伴共同提供时，为了必要/合理的业务的顺利开展，我们从部分业务合作伙伴处间接收集的您的部分信息、其他方使用我们的产品或服务时所发布的与您相关的内容（评论、动态、图片、照片、视频）。

1.6.2.此外，我们会在间接收集您的个人信息前，明确以书面形式（如协议、承诺书）要求该第三方在已经向您告知其共享的信息内容并取得您的明示同意后由我们间接收集您的个人信息，且涉及您的个人敏感信息时，我们要求第三方在提供给我们使用前需经过您的再次确认，并在协议等层面要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，若第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。我们会使用不低于我们对直接收集的用户个人信息同等的保护手段与措施对间接收集的个人信息进行保护。

1.7.例外情形

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授

权同意:

(1)与我们履行法律法规规定的义务相关的;

(2)与国家安全、国防安全直接相关的;

(3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

(4)与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(5)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;

(6)所收集的信息是您自行向社会公开的或者是从合法公开的渠道(如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道)中收集到的;

(7)根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的;

(8)用于维护我们的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如:发现、处置产品或服务的故障;

(9)有权机关的要求、法律法规等规定的其他情形。

1.8.请您理解,我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的,如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的个人信息,我们会通过更新本隐私政策、启动或浏览界面提示、弹窗、网站公告、站内信、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的,并为您提供自主选择同意的方式,且在征得您同意后收集。在此过程中,如果您对相关事宜有任何疑问的,可以通过本隐私政策第8条提供的方式联系我们,我们会尽快为您作出解答。

2.我们如何使用 Cookie 以及同类技术

Cookie 和同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用酷狗及相关服务时,我们可能会使用相关技术收集您的信息。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实

现以下功能或服务：

2.1.保障产品与服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

2.2.帮助您获得更轻松访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（例如：表单填写）。

2.3.为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容：我们可能会利用 Cookie 和同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie 以及同类技术的使用；但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

3.我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

3.1.共享

我们不会与酷狗音乐服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情形除外：

3.1.1.在法定情况下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，向相关行政、司法机关共享您的个人信息。

3.1.2.在获取明确同意的情况下共享：获得您或/和您的父母或监护人同意后，我们会与其他方共享第三方提供您的个人信息。

3.1.3.酷狗关联公司间共享：为便于我们基于酷狗统一的帐号体系向您提供一

致化服务、个性化推荐、识别帐号异常、保护酷狗及用户或公众的人身财产安全免遭侵害，以及便于您进行统一管理，您知悉并同意，您的相关个人信息可能会在酷狗产品和服务内部进行必要共享。我们会在您使用酷狗帐号登录酷狗产品和服务时共享您的帐号信息。如果我们需要共享您的个人敏感信息或需要改变个人信息的使用及处理目的时，我们会将再次征求您的授权同意。

3.1.4.与业务合作伙伴共享：您理解并同意，为了必要/合理的业务的开展，履行我们在相关用户协议或本隐私政策中的义务，行使我们的权利或遵守法律规定目的，我们可能需要向部分业务合作伙伴共享您的部分信息。但我们承诺我们只会共享您的必要个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或改变个人信息的使用及处理目的，我们会将再次征求您的授权同意。特别地，我们所提供的产品和服务中某些具体的模块或功能可能由业务合作伙伴的应用程序接口（API）、业务合作伙伴软件工具开发包（SDK）提供，或我们的产品和服务通过业务合作伙伴的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）链接至业务合作伙伴。无论何种业务合作伙伴及合作形式，我们会进行严格的安全检测接入评估，要求其按照不低于本隐私政策以及适当的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们与业务合作伙伴共享信息及使用方式有：

(1)和酷狗功能/服务相关的第三方 SDK 类业务合作伙伴共享信息及使用方式：

我们的产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，若您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其以嵌入代码、插件形式直接收集和处理您的信息。前述服务商收集和处理信息的行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，若您发现该 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们取得联系。目前我们产品中包含的第三方 SDK 服务明细详见此链接。

(2)和酷狗功能/服务相关的第三方 API 接口业务合作伙伴共享信息及使用方

式:

我们产品中的部分功能或服务时可能需要通过调用第三方 API 接口形式提供, 此时为满足第三方的 API 接口安全保障及实现特定产品功能或服务需要, 我们需要将您的部分个人信息共享给第三方, 我们已接入的 API 合作方及相关信息详见此链接。

(3)我们平台的第三方商家: 为实现您购买产品或服务及享受售后服务的需求, 我们会将您的订单信息与交易相关的信息共享给我们平台的第三方商家。当您在订购演出票务时, 我们会向票务方 (猫眼票务) 提供您的联系信息 (联系人姓名、手机号码、详细地址, 均为个人敏感信息), 以便向您寄送演出门票。

(4)与我们共同提供某项服务的合作伙伴共享: 当我们与第三方合作联合推出会员服务或其他付费服务的, 为解决我们或第三方与您之间的退款、纠纷等, 您同意我们可以将您的相关订购信息共享给该第三方; 我们与合作伙伴共同开展营销活动, 为了能够向您提供正常服务和满足您的服务需求, 我们会另行取得您的授权, 并在您授权后将您的相关信息 (具体以您的授权内容为准) 同步给该合作伙伴。

(5)与受酷狗委托提供某项服务的合作方共享: 当我们开展客户服务、用户调研、活动奖品发放或其他需要委托第三方开展的业务时, 我们可能会需要与合作方共享您的必要的用户个人信息以完成前述事宜。此时, 我们将采用适当方式在征得您的同意后进行共享; 同时, 我们会进行严格进行合作方筛选, 并要求其按照不低于本隐私政策以及适当的保密和安全措施来处理您的个人信息。

3.2.转让

随着酷狗业务的发展, 酷狗或其关联企业有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易, 您的用户信息有可能向第三方分享。我们会要求新的持有您信息的公司、组织以不低于本隐私政策的标准继续保护您的个人信息, 否则我们将要

求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3.公开披露:

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息:

(1)获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。

(2)如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反酷狗音乐平台相关服务协议或规则的情况，或为保护酷狗音乐用户或公众的人身财产安全免受侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情形情况下披露您的个人信息。

3.4.共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形发生时，分享、披露您的信息无需事先征得您的同意:

(1)与我们履行法律法规规定的义务相关的。

(2)与国家安全、国防安全直接相关的。

(3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

(4)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

(5)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。

(6)所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的。

(7)从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开、学术研究成果等渠道。

(8)法律法规规定的其他情形。

4.您如何了解和控制自己的个人信息

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您对您个人信息的控制权，包

括：您可以访问、更正/修改、删除您的个人信息，也可以撤回之前作出的对您个人信息的同意，同时您也可以注销您的酷狗帐号。为了方便您行使您的上述控制权，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以自行操作。若您在操作过程中有疑惑或困难，您可以通过本隐私政策第 8 条约定的方式联系我们，我们会及时为您处理。在了解、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号安全。一般情况下，您可随时修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的某些初始注册信息、验证信息及认证信息。

4.1.访问个人信息

4.1.1.进入酷狗音乐后，您可以在【我的】-【头像】-【右上角编辑资料】查看您的头像、昵称、性别、生日、地区、职业、个性签名、兴趣爱好、帐号、kugouID、乐龄、学生认证信息（如有）。

4.1.2.进入酷狗音乐后，您可以在【我的】页面分别点击【本地】、【收藏】、【听书】、【云盘】、【已购】、【最近】、【歌单】、【K 歌】、【视频】、【评论】、【竖屏 MV】查看您的本地或下载的信息，上传的 K 歌作品、视频，发布的评论，制作的竖屏 MV，收藏的信息，听书信息，私人音乐云盘，已购信息，以及最近播放信息。

4.1.3.进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【酷狗商城】-【右上角图标】进入【我的】页面，分别点击【我的订单】、【地址管理】查看您的订单信息、收货地址以及联系人和联系电话。

4.1.4.进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【胖汪淘票】-【我的】进入【我的】页面，分别点击【我的订单】、【地址管理】、【常用购票人】查看您的订单信息，收货地址、联系人和联系电话，以及购票人信息。

4.1.5.进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【我的好友】进入我的好友页面，

通过分别点击好友、关注、粉丝、访客，查看您的好友、关注、粉丝、访客信息。

4.2.删除个人信息

一般而言，我们只会在法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息。为便于您行使您的删除权，我们为您提供了在线自行删除和向我们提出删除申请两种方式。

4.2.1.对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以直接进行删除。一旦您删除后，我们即会对此类信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。您可以通过以下方式自主删除您的个人信息：

(1) 进入酷狗音乐后，您可以在【我的】页面分别点击【本地】、【收藏】、【听书】、【云盘】、【已购】、【最近】、【歌单】、【K歌】、【视频】、【评论】、【竖屏MV】，删除您的本地音乐或下载的信息，上传的K歌作品、视频，发布的评论，制作的竖屏MV，收藏的信息，听书信息，私人音乐云盘，已购信息，以及最近播放信息。

(2) 进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【酷狗商城】-右上角【我的】进入【我的】页面，分别点击【我的订单】、【地址管理】删除您的订单信息、收货地址以及联系人和联系电话。

(3) 进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【胖汪淘票】-【我的】进入【我的】页面，分别点击【我的订单】、【地址管理】、【常用购票人】删除您的订单信息，收货地址、联系人和联系电话，以及购票人信息。

(4) 进入酷狗音乐后，您可以在侧边栏点击【我的好友】进入我的好友页面，通过分别点击好友、关注，取消关注好友、歌手。

(5) 当您使用第三方帐号登录时您可以通过【我的】-右上角【我的帐号】-【帐号和绑定设置】解绑微信、手机、QQ、邮箱绑定设置，您也可以通过帐号

设置修改密码，解绑同一手机号码下多个帐号，管理登录设备。

4.2.2.在以下情形下，您可以按照本隐私政策第 8 条约定的联系方式直接向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- (1) 我们违反法律法规规定，收集、使用您的个人信息的；
- (2) 我们违反了与您的约定，收集、使用您的个人信息的；
- (3) 法律法规规定的其他情形。

4.2.3.关于您不再使用我们提供的产品或服务且注销酷狗帐号后、以及我们终止部分或全部产品或服务后我们对您的个人信息的处理，我们将在本隐私政策其他专门条款中为您详细说明。

4.2.4.您理解并同意：当您从我们的产品或服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.2.5.消息设置：

(1)iPhone 消息设置需要您在设备设置通知权限进行更改。

(2)聊天设置：若您不希望和某些人聊天，接收聊天信息，您可以选择谁可以跟我聊天。

(3)黑名单设置：您可以将列入黑名单的他人移除，移除后他人可以与你聊天、关注你或向你申请加好友。

4.3.更正个人信息

4.3.1.进入酷狗音乐后，您可以在【我的】-点击头像-右上角【编辑资料】更正或修改您的头像、昵称、性别、生日、地区、职业、个性签名、兴趣爱好。

4.3.2.您可以在侧边栏【胖汪淘票】-【我的】-【地址管理】和【常用购票人】

中更正地址和购票人身份信息。

4.3.3.您可以在侧边栏【酷狗商城】-【我的】-【地址管理】中更正地址和购票人身份信息。

4.4.获取个人信息副本

若您需要您的个人信息的副本，您可以通过本隐私政策第 8 条提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.5.撤回同意

4.5.1.若您想更改相关权限的授权（位置、通讯录、相机、相册、麦克风、日历），您可以通过您的硬件设备进行修改、或在我们的产品或服务中的相关功能设置界面进行操作处理（操作路径：【侧边栏】-【设置】-【隐私设置】，详细指引见本隐私政策第 1.3 条）。您也可以通过注销酷狗帐号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。若您在此过程中遇到操作问题的，可以通过本隐私政策第 8 条提供的方式联系我们。

4.6.投诉举报

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以在侧边栏【设置】-【帮助与反馈】-【意见反馈】，进入用户反馈界面与我们联系。也可以通过下述第 8 条联系方式和我们联系。

4.7.注销帐号

若您决定不再使用我们的产品及服务，您可以在【我的】-点击头像-右上角【我的帐号】-【帐号和绑定设置】-【帐号注销】中进行注销。在注销您的帐号之前，为保护帐号安全，确保此次注销帐号行为是您本人操作，我们会验证您的个人身份、常用设备等信息。我们特别提示，您注销帐号的行为是不可逆的行为，

一旦您注销您的帐号,我们将会删除或匿名化有关您帐号的信息,具体请参见《酷狗用户帐号注销协议》。

4.8.如果我们终止服务或产品运营,我们会至少提前三十日以公告或其他合理、有效的方式向您发出通知,并在终止服务或运营后对您的信息进行删除或匿名化处理。

4.9.请您理解并知悉,根据法律法规等规定,在下述情况下,我们可能不会响应您关于查询、更正/修改、删除、撤回同意、注销、个人信息副本获取等的请求:

- (1)与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- (2)与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4)与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- (5)我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (6)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- (7)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (8)涉及商业秘密的;
- (9)法律法规规定的其他情形。

5.我们如何存储和保护您的个人信息

5.1.存储的地点、期限和方式

5.1.1.我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来若需跨境传输或存储的，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得您的同意。

5.1.2.一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间内或法律法规规定的条件下存储您的个人信息，并在超出个人信息保存期限后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但在下列情况下，我们有可能在遵守法律法规规定的前提下，更改个人信息的存储时间：

(1)为遵守相关法律法规的规定；

(2)为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

(3)为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

(4)为执行相关服务协议或本隐私政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途；

(5)其他法律法规规定或您另行授权同意的情形。

5.1.3.我们会通过安全技术保护措施存储您的信息，包括本地存储、数据缓存、数据库和服务器日志。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取合适的方式（推送通知、站内信、公告等形式）通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

5.2.信息安全保障措施

5.2.1.为保障您的个人信息安全，我们在合理的安全水平内使用各种安全保护措施来保障您的信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们使用加密技术（如SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个

人信息。

5.2.2.我们建立专门的管理制度、审批流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

5.2.3.我们鼓励我们的工作人员学习信息安全知识、提高个人信息安全保护意识，并定期或不定期对我们的工作人员进行信息安全培训。

5.2.4.若不幸发生个人信息泄露等安全事件，按照法律法规要求，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时告知您：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5.2.5.互联网环境并非百分之百安全，当出现下列非因我们过错而对您的信息造成泄露及由此造成的损害结果，我们无需承担任何责任：

(1)任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

(2)在使用酷狗服务的过程中链接到其它网站或因接受来自第三方的服务所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

(3)如您在使用酷狗服务（例如留言、评论等）的过程中主动公开、上传、发布或向第三方提供您的个人信息的，其他用户可能会收集您的个人信息。

(4)其他用户发布的包含您或您未成年被监护人（子女）的肖像、声音、姓名、年龄等素材信息的内容。若您不同意我们在酷狗产品和服务中展示前述内容，请您通过下述第 8 条联系方式和我们联系。

6.我们如何保护未成年人的个人信息

6.1.若您是 18 周岁以下的未成年人，在注册、使用酷狗的产品或服务前，应事先取得父母或监护人的同意，并在父母或监护人指导下使用酷狗服务。

6.2.若您是 14 周岁以下的儿童，请您通知您的父母或监护人陪同阅读本隐私政策及《酷狗儿童隐私政策》，并在注册、登录、使用酷狗的产品或服务以及提交个人信息前征得他们的同意和指导。

7.本隐私政策如何更新

7.1.随着我们的服务范围扩大，我们将适时更新本隐私政策的条款，更新内容构成本隐私政策的一部分。若更新后的隐私政策导致您的权利发生实质改变，我们将在更新前通过显著位置提示或以推送消息、红点提示等方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示同意受更新后的隐私政策约束。为避免您不能及时获知更新，请您经常阅读本隐私政策。您可以在“【侧边栏】-【设置】-【关于酷狗音乐】-【隐私政策】”中查看更新后的《酷狗音乐隐私政策》。

7.2.更新后的《酷狗音乐隐私政策》将以更新日期为生效日期，并取代之前的《酷狗音乐隐私政策》。

8.如何与我们联系

若您对本隐私政策有问题、意见、建议，或者与用户个人信息安全相关的投诉、举报，您可以通过书面函件（地址：广州市天河区黄埔大道中 315 号自编 1-18 法务部收电话：020-37529000 邮编：510660）或电子邮件的方式（邮箱：

legal@kugou.net) 与我们进行联系，我们将在收到函件并验证您的用户身份后十五日内予以回复。

9.其他

本隐私政策为《酷狗用户服务协议》及相关协议的重要组成部分，本隐私政策内的名词定义参照《酷狗用户服务协议》，适用于酷狗公司相关服务。

广州酷狗计算机科技有限公司

(四) 网易云音乐隐私政策

更新日期：2021 年 11 月 3 日

生效日期：2021 年 11 月 3 日

【前言】 欢迎使用“网易云音乐”（指网易云音乐网站及其客户端程序、移动应用产品、小程序，以下称“网易云音乐”）提供的服务！我们深知个人信息对您的重要性，并庄严承诺保护使用网易云音乐之用户（以下统称“用户”或“您”）的个人信息及隐私安全。您在使用网易云音乐时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《网易云音乐隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在收集和使用您的相关个人信息时对应的处理规则等相关事宜，以便更好的保障您的权益。

【特别提示】 请您在使用网易云音乐前，仔细阅读（未成年人请在监护人陪同下阅读）并了解本政策（特别是字体加粗的内容），您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致网易云音乐服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用网易云音乐服务。

本政策适用于网易云音乐，如与《[网易隐私政策](#)》、《[网易云音乐服务条款](#)》同类条款之约定不一致的，以本政策为准。如我们提供的某一单项服务不适用本政策的，该服务中会以适当方式明示排除适用本政策。未满十四周岁的用户，同时适用本政策以及《[网易云音乐儿童个人信息保护规则及监护人须知](#)》。

本政策将帮助您了解以下内容：

[一、我们如何收集和使用个人信息](#)

[二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术](#)

[三、我们可能共享、转让和披露的个人信息](#)

[四、我们如何存储和保护个人信息](#)

[五、如何管理您的个人信息](#)

[六、第三方服务](#)

[七、未成年人保护](#)

[八、通知和修订](#)

[九、如何联系我们](#)

一、我们如何收集和使用个人信息

我们收集您的个人信息主要是为了您和其他用户能够更容易和更满意地使用网易云音乐。我们的目标是向所有的互联网用户提供安全、有趣的上网经历。而这些信息有助于我们实现这一目标。

(一) 我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息：

1、您提供的信息。例如：

(1) 您在注册网易云音乐帐号或使用网易云音乐服务时，向我们提供的信息；

(2) 您通过网易云音乐服务向第三方分享的信息，以及您使用网易云音乐服务时所存储的信息。

请注意，如您在网易云音乐服务中其他用户可见的公开区域内上传或发布的信息中、您对其他人上传或发布的信息作出的回应中公开您的信息，该等信息可能会被他人收集并加以使用。当您发现他人不正当地收集或使用您的信息时，可通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们。

2、第三方共享的您的信息。亦即第三方使用网易云音乐服务时所提供有关您的共享信息。

3、我们获取的您的信息。您在使用网易云音乐服务时，我们收集、汇总、记录的信息，包括日志信息、位置信息、设备信息。

(二) 我们会出于以下目的，收集和使用您以下类型的个人信息。

您理解并同意，我们希望提供给您产品和服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和服务，这意味着随着产品和服务的迭代、拓展、升级等，我们可能会经常推出新的服务或业务功能或重新划分业务功能，并可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。请您注意，如果我们要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您同意，该等额外用途将视为本政策的一部分，该等额外信息也将适用本政策。在此过程中，如您有任何疑问，您可通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

1、帮助您完成注册及登录

为了体验更丰富完整的网易云音乐服务，您可以注册并登录网易云音乐账号。您需要提供基本注册或登录信息，包括手机号码、验证码匹配结果（敏感个人信息），并创建您的账号、用户名和密码。如果您仅需使用搜索、浏览、试听部分歌曲等基础功能，您不需要注册或登录及提供上述信息。

您也可以使用我们支持的第三方平台账号进行登录。如您使用第三方平台的账号登录，我们将根据您的授权获取该第三方账号下的相关信息（包括：用户名、昵称、头像、地区、性别，具体以您的授权内容为准）以及身份验证信息（手机号码、验证码匹配结果）。我们收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全。如您拒绝授权此类信息的，您将无法使用第三方平台的账号登录我们平台，但不影响我们为您提供的其他功能的正常使用。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供个性化的

推荐和更优的服务体验：例如您的昵称、简介、头像、性别、所在地区、生日、学校。如果您不提供这些信息，并不会影响您使用网易云音乐基本功能。同时，我们也提供注册账号的注销功能，在符合服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您可以自行在“删除账号”页面注销账号。您可以登录网易云音乐官网 <https://music.163.com/>，点击个人设置—绑定设置—删除账号，按照提示进行相应的操作。

在您的网易云音乐账号注销之后，我们将停止为您提供网易云音乐服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

请注意，网易云音乐与网易云音乐旗下 K 歌产品“音街”、直播产品“look 直播”使用同一账号体系，您注册的网易云音乐账号可用于“音街”、“look 直播”产品登录使用。注销网易云音乐账号后，您也将无法再以该注销的账号登录适用网易云音乐账号体系的产品和服务（包括“音街”、“look 直播”产品等）。

2、实现身份认证

依照相关法律法规的要求，或为满足用户身份真实核验、保障系统和服务安全需要，您在使用特定功能及服务前，可能需要进行实名认证。我们将收集您的身份认证信息。如：当您申请成为网易云音乐入驻音乐人、播客主播、视频达人，或购买黑胶 VIP 青春套餐，我们需要收集您的手机号码、身份证号码、真实姓名、面部识别特征（静态或动态），并进行人脸识别认证；当您通过网易云音乐购买票务或申请免流服务，您需要提供您的手机号码、身份证号码、真实姓名；当您使用网易云音乐账号注册和登陆游戏推荐中心的游戏，您需要提供您的身份证号码、真实姓名。如果您不提供身份认证信息，我们将不能向您提供相关的功能及服务。为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关身份认证商提供、查询、核对您的前述身份信息。

请注意，您的手机号码、验证码匹配结果、身份证号码、真实姓名、面部特征识别信息等属于敏感个人信息，请您谨慎提供，如果拒绝提供您将可能无法获

得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

3、维护基本功能的正常运行

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性，向您提供浏览、搜索等基本服务，保障服务正常运行，优化服务体验，我们可能会直接或间接地收集、存储关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

(1) 日志信息：当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集（包括在后台运行状态下收集）您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的登录账号、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push 打开记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、订阅、收藏及分享。

(2) 设备信息：我们可能会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录（包括在后台运行状态下接收和记录）您所使用的设备相关信息，例如设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、设备标识符（MAC 地址/IMEI/AndroidID/OpenUDID/GUID/MAC/OAID/IDFA/SIM 卡 IMSI 信息）、软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置信息）。为了收集上述个人设备信息，我们将会申请访问您设备的相关权限，包括设备信息权限、位置权限等。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将前述信息与其他个人信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与能够识别自然人身份的信息结合使用，则在结合使用期间，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间，我们将其按照本政策予以处理与保护。

4、音视频展示、播放和下载服务

在您使用音视频展示、播放的过程中，我们需要收集您使用过程中产生的浏览和播放历史、收藏等。

如您需要使用下载功能，我们将会申请访问您设备的存储权限。如您拒绝提供存储权限，将导致您不能使用网易云音乐下载歌曲、视频等内容，但不影响您使用最基本的音视频展示和播放服务。

5、实现本地音乐功能

当您使用网易云音乐中的本地音乐功能时，我们需访问您的设备存储权限/媒体和 AppleMusic 权限，以及您设备中的本地音乐信息。我们访问该等权限、收集该等信息是为了向您展示您的本地歌曲信息，以便于您通过网易云音乐查看和播放您的本地音乐。

6、提供搜索服务

当您使用搜索功能时，我们需要收集您搜索的字词、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数。我们收集这些信息是为了向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务。

7、扫描二维码/AR 扫一扫/拍摄照片及相关的编辑功能

当您使用扫描二维码/AR 扫一扫/拍摄照片功能时，我们需要您授权我们访问您设备的相机权限、存储权限，并收集您提供的基于扫描二维码、拍摄照片后上传的图片信息。您的照片可能包含敏感个人信息，请您谨慎提供。

8、录制视频/语言交互/哼唱识别/录音功能

当您使用语音交互、哼唱识别、录音功能时，我们需要您授权我们访问您的麦克风权限/录音权限，并可能收集您的语音交互信息、录制的声音。如您在使用哼唱识别时点击反馈识别不准，我们需收集您哼唱的音频用于优化相关服务。您的声纹信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供。

如您使用录制视频相关功能，您还需授权我们访问您的设备相机权限、存储权限，并收集您提供的基于拍摄视频后上传的视频信息。您提供的视频可能包含敏感个人信息，请您谨慎提供。

9、基于地理位置的功能及服务

如您使用“附近的人”、“一起听”或其他基于地理位置来展示附近的直播等内容与活动的功能或服务，我们需要您授权我们访问您的位置权限，并收集您的位置信息，以便向您推荐附近的用户、内容或活动，或在“一起听”功能中展示您和其他用户的距离。您的位置信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供。如您不希望其他人在“附近的人”页面看到您，您可以在【我的】-【设置】-【消息和隐私设置】中选择关闭。

10、信息发布功能

当您使用网易云音乐中的信息发布功能，根据相关法律法规的要求，我们需要收集您的手机号码及验证码匹配结果（敏感个人信息）。同时，我们可能需要根据您的发布行为和所发布内容的类型，收集相应的个人信息、获取相应的权限。例如，当您在云村-广场发布图文或视频时，我们需要您授权我们访问您的相机权限及/或照片权限、存储权限，并收集您需要发布的照片或视频信息（可能包含敏感个人信息）。如您发布图文或视频时需要同时发布您的位置，我们需要您授权我们访问您的位置权限，并收集您的位置信息（敏感个人信息）。

请您注意，如您发布的信息涉及到他人的个人信息的，您应当在发布前征得他人同意。

11、好友推荐功能

为了向您推荐您可能认识的人，我们需要您授权我们访问您手机中的通讯录权限并收集相关通讯录信息（包括联系人姓名及对应的联系方式、好友列表），以便我们向您推荐您通讯录中的联系人，或授权我们获取您微博中的好友列表。

您的通讯录信息、好友列表属于敏感个人信息，请您谨慎提供，如您拒绝提供，会导致使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用网易云音乐的其他功能。

请您知悉，如果其他用户上传的通讯录中包含您的联系方式等信息，我们可能会基于该信息把您推荐给相应用户。如果您不希望被推荐给好友，可以在【我的】-【设置】-【消息和隐私设置】中选择关闭。

12、分享与活动参与

在您分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、链接等，以实现跳转、分享等功能或服务。

13、商品购买及支付功能

为便于向您交付商品或服务，您至少需按照提示向我们提供收货人个人信息、姓名、收货地址、邮政编码、收货人、联系电话、支付状态信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。如您通过网易云音乐为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述信息。向我们提供该实际订购人的前述信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

如您在我们的服务过程中产生支付结算，支付结算过程中，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括网易支付、支付宝支付、微信支付、ApplePay 及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付服务过程中我们可能需要将您的网易云音乐订单号与交易金额信息同这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

为展示您账户的订单信息及保障您的售后权益，我们会收集您在使用网易云音乐过程中产生的订单信息、交易和消费记录、虚拟财产信息（敏感个人信息）用于向您展示及便于您对订单进行管理。如发生交易退费情形的，我们可能会要求您提供您的银行账号信息，包括银行卡信息、支付宝、微信支付第三方账号信息（敏感个人信息）用于为您处理退费请求。

当您与我们联系时, 我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式及相关信息 (敏感个人信息), 以便与您联系或帮助您解决问题, 或记录相关问题的处理方案及结果。

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务, 我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息, 并将您的上述交易、支付、物流信息共享给相关的上述服务提供者。

14、直播连麦服务

当您使用直播连麦服务的功能时, 我们会申请访问您的麦克风权限, 并收集麦克风收集的语音信息 (敏感个人信息)。若您开启麦克风权限或拒绝提供这些信息, 将无法实现连麦, 但不影响您正常使用网易云音乐音乐的其他功能。

15、音乐闹钟服务/设置铃声服务

当您使用音乐闹钟/设置铃声服务时, 您需要开启存储权限, 以下载音乐闹钟或铃声所需的音乐。为使用音乐闹钟功能, 您还需开启通知权限, 允许我们向您发送通知, 如您未开启通知权限, 音乐闹钟将无法响铃。为使用设置铃声服务, 您可能还需开启您设备上的修改系统设置权限, 以实现铃声的设置。

16、基于日历权限的服务

当您需要使用票务、直播、会员等活动的预约提醒功能或服务, 您需要授权我们访问您的日历权限, 将您预约的特定活动加载入您的设备日历并在您预约的活动发生时提醒您。

17、基于蓝牙/Siri 的服务

当您需要使用蓝牙连接智能设备时, 您需要开启蓝牙权限。如您需要通过 Siri 控制和使用网易云音乐, 您需要开启 Siri 和搜索权限。

18、消息通知

对于您在使用服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系邮箱、电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能会以电子邮件、短信、电话的方式，向您发送您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息。如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订。

19、提供商品或服务的信息展示和推送

基于您向我们提供的信息、我们可能收集的信息及我们通过间接方式收集到的您的信息，例如您的浏览、搜索及听歌记录、设备信息、位置信息、订单信息，我们可能会基于上述一项或几项信息的结合，进行推荐算法建模、程序化广告推荐算法建模、用户行为分析及用户画像，用于提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息相关特征，以便向您提供更契合您需求的页面展示和推荐个性化内容。

我们也可能基于特征标签，通过上述“消息通知”中的方式，提供或推广我们或第三方的如下商品和服务：

我们的商品和服务，包括但不限于：即时通讯服务、网上媒体服务、互动娱乐服务、社交网络服务、支付服务、互联网搜索服务、位置和地图服务、应用软件和软件、数据管理软件和服务、网上广告服务、互联网金融及其他社交媒体、娱乐、网络游戏、电子商务、资讯及通讯软件和服务；及

第三方商品和服务，包括但不限于：互联网服务、食物和餐饮、体育、音乐、电影、电视、现场表演和其他艺术和娱乐、书册、杂志和其他刊物、服装和配饰、珠宝、化妆品、个人健康和卫生、电子、收藏品、家用器皿、电器、家居装饰和摆设、宠物、汽车、酒店、交通和旅游、银行、保险及金融服务、积分和奖励计划，以及我们认为可能与您相关的其他商品和服务。

我们会按照如下规则进行个性化推荐或定向推送，并为您提供相应的退出机

制:

i.我们会根据您的个人信息（例如浏览、搜索及听歌记录、设备信息、位置信息、订单信息）为您提供个性化的推广内容，例如在标注“每日推荐”的歌单中向您推荐您可能喜欢的音乐。

ii.我们会根据您的个人信息（例如浏览、搜索及听歌记录、设备信息、位置信息、订单信息）向您展示定向推送的广告（标注“广告”字样）。

您可以通过“设置-消息和隐私设置-个性化服务”页面，关闭“个性化服务”开关。关闭后，您看到的广告和内容展示的相关性会降低。

20、为您提供客服或其他用户响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（例如提出售前售后申请、个人信息保护投诉或建议、其他客户投诉和需求），我们可能需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份，以便保障您的账号与系统安全。我们可能还会保存您的联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的通信/通话记录内容以及您在平台响应功能中反馈的内容（包括文字/图片/音视频/通话记录等形式）、与您需求相关联的其他必要信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

21、为您提供安全保障

为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或网易云音乐服务相关协议规则的情况，我们可能会收集、使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

22、改进我们的服务

我们可能让您参与有关网易云音乐服务的调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务；同时，我们可能将您的信息用于软件更新。

23、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (9) 维护网易云音乐的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务故障；
- (10) 开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

24、有关特定功能权限的提示

如您需要关闭您为使用上述某些特定功能而开启的功能权限（包括相机权限、照片权限、麦克风权限、通讯录权限、存储权限、设备信息权限、地理位置权限、日历权限等），大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可以点击[《网易云音乐应用权限申请与使用情况说明》](#)，详细了解网易云音乐获取用户设备的权限名称、类型、获取场景及目的等信息。

25、有关敏感个人信息的提示

敏感个人信息，是指一旦泄露或非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或人身、财产安全受到危害的个人信息。以上由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的敏感个人信息，例如身份证件号码、个人生物识别信息（包括面部识别特征、声纹等）、银行账号、通讯录和好友列表、通信记录和内容、财产信息（包括虚拟货币、虚拟交易等虚拟财产信息）、行踪轨迹、位置信息、网页浏览记录、住宿信息、交易信息。请您谨慎并留意敏感个人信息。

二、我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们或我们的合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息，并将该等信息存储为日志信息。

通过使用 COOKIES，我们向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个 COOKIES 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让其用户可以受益。比如，为使得网易云音乐

的登录过程更快捷，您可以选择把用户名存在一个 COOKIES 中。这样下次当您登录网易云音乐的服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容，您在网易云音乐上花费的时间和您所选择的网易云音乐页面。

COOKIES 使得我们能更好、更快地为您服务，并且使您在网易云音乐上的经历更富个性化。然而，您应该能够控制 COOKIES 是否以及怎样被您的浏览器接受。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。

我们和第三方合作伙伴可能通过 COOKIES 或同类技术收集和使用您的信息，并将该等信息存储。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术，可能用于以下用途：

(1) 记住您的身份。例如：COOKIES 或同类技术有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息；

(2) 分析您使用我们服务的情况。我们可利用 COOKIES 或同类技术来了解您使用网易云音乐进行什么活动、或哪些服务或服务最受欢迎；及

(3) 广告优化。COOKIES 或同类技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

我们为上述目的使用 COOKIES 或同类技术的同时，可能将通过 COOKIES 或同类技术收集的非个人身份信息汇总提供给广告商和其他伙伴，用于分析您和其他用户如何使用网易云音乐并用于广告服务。

网易云音乐上可能会有广告商和其他合作方放置的 COOKIES 或同类技术。这些 COOKIES 或同类技术可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的广告，或用于评估广告服务的效果。

您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 COOKIES。但请您注意，如果

您停用 COOKIES, 我们有可能无法为您提供最佳的服务体验, 某些服务也可能无法正常使用。同时, 您仍然将收到广告, 只是这些广告与您的相关性会降低。

三、我们可能共享、转让或披露的个人信息

(一) 共享

我们非常重视保护您的个人信息。除以下情形外, 未经您另行同意, 我们不会与我们之外的任何第三方共享您的信息:

1、为实现我们的服务/功能所必需进行的共享。在某些情况下, 我们需要向第三方共享您的信息, 以实现我们产品与/或服务的功能, 让您正常使用您需要的服务, 包括: (1) 向提供支付服务的第三方支付机构共享对应的交易订单信息和支付金额信息; (2) 向实名认证服务商共享实名认证所需资料; (3) 在游戏推荐中心服务中, 根据防沉迷政策的要求, 向第三方游戏提供您的年龄段信息 (是否年满十八周岁), 以便其按您的实际年龄段匹配相应的游戏时限; (4) 云音乐商城物流服务商共享订单信息; (5) 其他与我们的服务/功能相关的供应商、服务提供商和业务合作伙伴所必需进行的共享。

2、与我们的部分合作伙伴的必要共享。为了必要/合理的业务的顺利开展、满足您的要求、履行我们在相关用户协议或本政策中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的, 我们可能需要向部分合作伙伴共享您的信息, 包括: (1) 向提供数据服务 (包括网络广告监测、数据统计、数据分析等) 的合作伙伴共享日志信息、设备信息; (2) 向提供产品分析服务 (包括应用崩溃分析、网络性能分析、域名解析优化) 的合作伙伴共享您的产品使用情况 (如崩溃、闪退) 的统计性数据; (3) 向提供营销服务 (包括广告投放、市场营销) 的合作伙伴共享您的相关信息 (包括: 设备信息、IP 地址); (4) 向委托我们进行推广的合作伙伴共享有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了的商品, 或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息, 帮助他们了解其受众或顾客; (5) 其他与我们的部分合作伙伴的必要共享。

3、与关联方的必要共享。为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享，包括：

(1) 为了帮助您节省时间、简化操作流程，您在注册我们的网易手机帐号/邮箱帐号后无需重复注册即可登录部分单项服务，您的帐号相关信息会在我们和我们的关联方的产品内部进行必要共享；(2) 为了使您在我们的及我们关联方产品与/或服务有一致性和个性化的浏览、广告等服务体验，您知悉并同意，您的帐号信息、设备信息、相关浏览数据等反映您使用习惯和爱好的信息可能会与我们的关联方共享。

4、实现本政策第一条“我们如何收集和使用个人信息”部分所述的其他目的。

5、履行我们在本政策或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利。

6、在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他网易用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息。

7、应您合法需求或经您的授权同意。

8、应您的监护人合法要求而提供您的信息。

9、根据与您签署的单项服务协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

10、基于学术研究而提供。

11、基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

（二）转让

1、随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有您信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2、在获得您的明确同意后，我们会向第三方转让您的信息。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

（四）共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、与我们履行法律法规规定的义务相关的。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储和保护个人信息

（一）个人信息的存储

除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在本政策所述目的所必需且最短时限内存储您的信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的授权同意；
- 3、您使用的产品、服务涉及跨境，我们需要向境外提供您的信息的。

针对以上情形，我们会确保依据国家法律法规和相关监管部门的规定执行，并对您的信息提供足够的保护。

（二）个人信息的保护

我们非常重视个人信息安全，成立了专门的安全团队，并采取一切合理可行的措施，保护您的信息。

1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。网络服务采取了多种加密技术,例如在某些服务中,我们将利用加密技术(例如 SSL)来保护您的信息，采取加密技术对您的信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在信息使用时，例如信息展示、信息关联计算，我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中安全性。采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护信息，避免数据被违规使用。

2、我们为保护信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的网易员工、合作伙伴访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与网易云音乐的合作关系。

4、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、安全事件处置

在通过网易云音乐与第三方进行沟通或购买商品及接受服务时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管自己的信息，仅在必要的情形下向他人提供。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。我们亦定期组织内部培训和应急演练，使得我们的相关工作人员掌握相应的应急处置策略和规程。

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况

以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入网易云音乐所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素。您在使用网易服务时，我们会通过您的帐号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

7、我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

五、如何管理个人信息

（一）访问、更新和删除

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。

您可以按照如下方式访问、更新和删除您的个人信息：

通过【账号】-【个人主页】-【编辑】，查询和修改您的头像、昵称、简介、性别、生日、地区、大学；

通过【我的】-【最近播放】，访问您最近播放的歌曲、视频、歌单、电台等内容；

通过【账号】-【个人主页】，访问您关注的歌手、您喜欢的音乐、创建的歌

单、收藏的歌单，并在上述模块中修改相应内容，例如取消关注、取消喜欢、取消收藏等。

对于通过 COOKIES 或同类技术收集的您的信息，我们还在本政策第二条“我们如何使用 COOKIES 或同类技术”部分说明了向您提供的选择机制。同时，我们为您提供了相应的退出机制：您可以通过“设置-消息和隐私设置-个性化服务”页面，关闭“个性化服务”开关。关闭后，您看到的广告和内容展示的相关性会降低。

您还可以通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们为您处理。我们将采取适当的技术手段或联系渠道，尽可能保证您可以访问、更新和删除自己的个人信息或使用网易云音乐服务时提供的其他信息。

除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

（二）帐号注销

我们为您提供注册帐号的注销功能，在符合服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您可以自行在网易云音乐“注销账号”页面注销账号。您可以登录网易云音乐官网 <https://music.163.com/>，点击个人设置—绑定设置—删除账号，按照提示进行相应的操作。您也可以选择通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

在您的网易云音乐账号注销之后，我们将停止为您提供网易云音乐服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（三）公开与分享

我们的多项服务可让您不仅与您的社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关信息，例如，您在网易云音乐中所上传或发布的信息、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应，在网易云音乐中不特定用户可见的公开区域内

上传或公布您的信息，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。只要您不删除您所公开或共享的信息，有关信息可能一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

请您知悉，您的听歌排行、喜欢的音乐、关注的歌手、创建和收藏的歌单、您填写的个人资料、发布的内容等信息将会在您的个人主页公开展示。您可以在【我的】-【设置】-【消息和隐私设置】中，管理您的个人主页展示设置。

（四）改变您授权同意的范围

您总是可以选择是否披露信息。有些信息是使用网易云音乐所必需的，但大多数其他信息的提供是由您决定的。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。

当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

（五）个人信息副本获取

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本(包括基本资料、身份信息)，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我

们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

六、第三方服务

网易云音乐可能接入或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

（1）您可利用“分享”键将网易云音乐中的某些内容（例如歌曲、乐评、动态）分享到第三方。或者，您可利用第三方服务登录网易云音乐。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的设备内装置 COOKIES，从而正常运行上述功能；

（2）我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以接入第

三方的服务或网站；及

(3) 其他接入第三方服务的情形。例如，为实现本政策中声明的目的，我们可能会接入第三方 SDK 服务或其他类似的应用程序（如以嵌入代码、插件等形式），以便提高更好的客户服务和用户体验。目前，我们接入的第三方服务商主要包括以下几种类型：

- 1、用于广告相关服务，包括广告展示、广告统计及监控等；
- 2、用于消息推送功能，包括手机厂商 Push 推送、特定事件提醒等；
- 3、用于支付相关服务，包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计等；
- 4、用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息等；
- 5、用于第三方授权服务，包括第三方账号登陆、将有关内容分享至第三方产品等；
- 6、用于支持产品功能模块，包括直播、视频播放、语音识别、AR、智能客服、内容存储、游戏联运等；
- 7、用于优化产品性能，包括提高硬件配网能力、降低服务器成本、功能热修复等；
- 8、用于账号安全、产品加固相关服务，包括网络监测、域名解析、防劫持、反垃圾反作弊、加解密服务等。

我们接入的部分第三方 SDK 可能涉及收集用户信息，用于向用户提供相应的服务。如您在我们的服务中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息。我们会评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，要求第三方对您的信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。您可以点击 [《涉及收集用户个人信息的第三方 SDK 目录》](#)，了解我们主要接入的第

三方 SDK 基本情况，各单项服务接入第三方 SDK 的情况可能有不同，如需了解具体单项服务接入第三方 SDK 的详细情况，请您前往对应的服务页面并查阅我们各单项服务的具体条款和相关页面。您也可以选择通过本政策“[如何联系我们](#)”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

第三方社交媒体、第三方支付、第三方游戏或其他第三方服务，由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益并及时与我们联系。

七、未成年人保护

我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得父母或其他监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励监护人指导未成年人使用网易云音乐服务。如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读并接受我们的[《网易云音乐儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)，并在您使用网易云音乐服务、提交个人信息之前，寻求其同意和指导。

八、修订和通知

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据网易云音乐服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，并在本页面发布对本政策的任何修改，该等修改构成本政策的一部分。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其它方式）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化；
- 6、其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用网易云音乐服务时都查阅我们的《隐私政策》。

九、如何联系我们

杭州乐读科技有限公司将按照本政策保护您的个人信息。我们设立了个人信息保护专职部门。如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，以及有关本政策或网易云音乐的隐私措施的问题，请随时与我们联系，可发送电子邮件至 Privacy@service.netease.com 或写信至以下地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易二期个人信息保护专员(收)；邮编：310052。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后十五个工作日内予以处理。如您不满意我们的处理，您还可以向履行个人信息保护职责的部门进行投诉、举报。

六、打车软件

(一) 滴滴出行隐私政策

2021 年 7 月 8 日版本 2021 年 7 月 8 日生效

滴滴非常重视用户个人信息的保护。本隐私政策适用于滴滴手机客户端和开放平台产品及服务。请您务必认真阅读本政策，在确认充分了解并同意后使用滴滴。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。您同意本隐私政策后，我们将按照本隐私政策来收集、保存、使用、共享、保护您的个人信息。本隐私政策主要包括以下内容：

1. 本隐私政策依次向您说明每项功能可能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的结果。滴滴将严格遵循合法、正当、必要的原则，收集、使用用户信息。请知悉，用户拒绝提供非必要信息或附加功能所需信息时，仍然能够使用滴滴平台核心功能。

2. 本隐私政策将向您说明滴滴平台可能需要调取的设备权限、调用的目的或对应的业务功能、调用前是否询问以及用户关闭相应权限的方式。请知悉，您同意本隐私政策后，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时通过设备设置权限关闭。您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

3. 本隐私政策向您说明为保护用户个人信息安全，滴滴所采用的安全制度及技术措施，如设立信息安全委员会、制定相应规范制度、数据加密存储、加密传输、全员签署保密协议、严格控制访问权限等，来确保您的个人信息不泄露、丢失、毁损或被未经授权的访问、使用。

4. 滴滴将严格按照本隐私政策说明的场景使用或者共享您的个人信息，如果

超出本隐私政策说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。本隐私政策目录如下：

- 1.定义与适用范围；
- 2.个人信息的收集；
- 3.设备权限调用；
- 4.我们如何使用Cookie 及同类技术；
- 5.个人信息的保存；
- 6.个人信息的使用；
- 7.个人信息的共享、转让、公开披露；
- 8.用户权利；
- 9.您共享的信息；
- 10.未成年人保护；
- 11.变更；
- 12.如何联系我们。

1.定义与适用范围

1.1 个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

1.2 个人敏感信息，是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

1.3 匿名化处理后的信息，即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，不属于个人信息。

1.4 其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

1.5 滴滴平台由基础信息平台业务、功能服务交易信息平台业务（主要包括但不限于“滴滴”网约车电商服务平台、“滴滴”出租车信息平台、“滴滴”顺风车信息平台、“滴滴”代驾信息平台、“滴滴”公交信息平台、“滴滴”共享单车信息平台、“滴滴”共享电单车信息平台、小桔租车信息平台、“滴滴”外卖信息平台、车生活信息平台、“滴滴”金融信息平台、城际拼车信息平台、“滴滴”跑腿信息平台、橙心优选信息平台等）、其他在线业务共同组成。您可以点击此处查看各业务运营主体。

2. 个人信息的收集

2.1 滴滴平台业务功能分为核心业务功能（包括网约车、出租车、顺风车、代驾、公交、骑车、租车、外卖、车生活、金融、货运、橙心优选等。我们同时就部分核心功能提供单独的 App，如果您只想使用其中某项核心功能，还可以选择下载单独的 App。同时，滴滴出行APP 中的上述核心业务功能均为单独提供，您可以根据需要自主选择使用）、附加业务功能及第三方提供的服务，我们将详细向您说明各业务功能所收集的个人信息以及收集方法、目的，拒绝提供的影响等。

2.2 您使用滴滴平台服务前，需要在滴滴平台创建账号，完善个人资料。我们会收集您的以下信息：

2.2.1 您需要向我们提供您的手机号码，并设置您在滴滴平台的用户密码。您还可以通过“微信登录”方式登录滴滴平台，如果您使用“微信登录”，我们还需要获取您在微信平台的 OpenID。我们以此识别您在滴滴平台的网络身份，并为您提供滴滴平台服务。如果您拒绝提供手机号码，滴滴平台将无法为您创建账号

并提供服务。

2.2.2 您可以选择向我们提供照片、昵称、姓名、身份证或其他身份证明、性别、年龄、行业、公司、职业、个性签名。您可以在个人账号资料中选择是否填写或授权滴滴获取上述信息，以完善您的个人资料。如您不提供上述信息，不会影响您使用核心业务功能。

2.2.3 如果您是驾驶员用户，必须向我们提供姓名、身份证或其他身份证明、面部识别特征、车辆品牌、型号、颜色、车牌号、驾驶证、行驶证、车辆监督卡信息、银行卡信息，我们还需要查询您的信用信息、是否有犯罪记录、是否有相关不良行为记录或其他不适宜作为驾驶员的情形。我们收集上述信息，是基于法律法规要求以及保护平台用户人身财产安全之需要。如果您拒绝提供上述信息，将无法作为滴滴平台的驾驶员用户向其他用户提供服务。

2.2.4 您可以选择提供常用地址（包括家的地址及公司地址），设置常用地址后用户可以更便捷地填入行程起终点信息，提高服务效率。如果您拒绝设置常用地址，需要您手动输入行程起终点信息，但并不会影响您使用核心业务功能。

2.2.5 您可以添加紧急联系人，并设置自动分享行程的时间段。添加紧急联系人时，您可以通过授权滴滴读取通讯录的方式直接上传紧急联系人信息，也可以手动输入紧急联系人的姓名、手机号。您添加紧急联系人后，开启自动分享行程或使用一键报警功能时，行程信息会通过短信自动分享给紧急联系人。如您拒绝提供紧急联系人信息，会导致您无法实时分享您的行程以达到保护自身安全的目的，但是并不会影响您使用核心业务功能。

2.3 根据您使用的具体业务功能，我们可能还会收集您的以下信息：

2.3.1 身份信息。为满足法律法规要求、更好保护用户人身财产安全以及满足平台风控要求，您使用部分功能前必须提供身份信息，如使用顺风车前需提供姓名、身份证或其他身份证明、面部识别特征，使用单车、电单车前需提供姓名、

身份证或其他身份证明。如您拒绝提供上述信息，滴滴平台将无法为您提供相应服务。如果您是 60 周岁以上的用户，您可以选择使用“滴滴老年版”服务。在您首次使用服务前，需要输入您的身份证号码、姓名，以便我们判断您是否符合使用相关服务的年龄条件。如果您拒绝提供上述信息，将无法享受滴滴老年版服务，但您可以作为一般用户使用滴滴平台服务。

2.3.2 位置信息。当您使用与位置信息相关的服务时，我们会收集您的位置信息，以便您不需要手动输入地理坐标即可获得相关的服务。在您首次使用滴滴平台前，我们会提示您选择是否允许滴滴平台获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。在您使用滴滴平台的过程中，您可以随时通过您的设备设置功能，选择是否允许滴滴平台获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如附近设备、Wi-Fi 接入点和基站信息）来校准您的位置信息，以便于您更准确地选择上车点、寻找共享单车等服务。特别说明，当您开启公交换乘服务或查看线路详情服务的上下车提醒功能，为了及时提醒您上下车，当您 APP 切换到后台运行时，我们依然需要收集您的位置信息。如果您拒绝滴滴平台获取位置信息，您将需要手动定位您的位置。

2.3.3 行程信息。我们将通过记录用户行为和调用位置权限等方式收集您的出发地、到达地、行踪轨迹、时长及里程数信息。我们收集上述信息，是基于行车计费、法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷之需要。如果您拒绝提供出发地、到达地，将导致平台驾驶员用户无法为您提供服务。如果您拒绝我们获取您的行踪轨迹，可能导致我们无法获得您的实际行使路线、无法更好地保护您的权益。

2.3.4 订单信息及交易状态。我们将记录您的订单信息及交易状态，我们收集上述信息是基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用

户纠纷之需要。

2.3.5 录音信息。为提升滴滴产品安全能力、更好地处理司乘纠纷、满足地方法律法规要求，当您使用快车、礼橙专车、豪华车、出租车、代驾平台（滴滴代驾及新桔代驾）、货运平台或滴滴其他上线录音功能的服务时，滴滴将通过滴滴车主 App、滴滴代驾司机 App、滴滴货运司机 App 或其他具备录音功能的软件或硬件录取您后续行程中的车内环境声音信息（包括您及车上人员交谈或肢体动作产生的声音）。受技术条件影响，滴滴平台各项服务在不同城市上线录音功能的时间不同，具体以滴滴平台显示的录音状态为准。录音起始时间、保存规则等，以滴滴平台与您另行达成的《录音录像信息收集及隐私保护协议》约定为准。

2.3.6 录像信息。部分平台内注册车辆可能安装有车内视频记录仪等设备，您使用滴滴平台产品或服务过程中可能被录制视频信息。我们留存上述信息，是基于地方性法律法规要求，或用于用户发生纠纷或安全事故时，核实事实并处理投诉。录像起始时间、保存规则等，以滴滴平台与您另行达成的《录音录像信息收集及隐私保护协议》约定为准。

2.3.7 在订单进行中或者订单结束后适当时间内，如平台发现订单存在异常，可能危害您或者驾驶员的人身财产安全时，为了维护平台安全秩序、防止安全事件发生，我们将与驾驶员使用的 APP 接通语音或者视频通话，此时会调用驾驶员手机的麦克风和摄像头权限。此功能仅用于平台与驾驶员进行联系沟通，我们不会对通话内容进行录制保存，不会收集您的个人信息。

2.3.8 如果您代他人叫车，为方便驾驶员与实际乘车人取得联系，您需要提供实际乘车人的手机号码，并选择是否填写实际乘车人的姓名。如果您拒绝提供实际乘车人手机号码，将无法代他叫车。如果您拒绝填写实际乘车人姓名，不会影

响您代他叫车。

2.3.9 如果您使用专车接机服务，还需要提供航班号，以查询航班到达时间。

如您拒绝提供航班号，将无法发出距离发单时间 2 小时以上的起点为机场的专车预约订单，但不会影响您使用其他功能。

2.3.10 当您使用滴滴平台代驾服务时，我们还会收集您的以下信息：代驾司机会在行程开始前绕车一周进行检查，并对您的车辆进行拍照上传；代驾司机还会根据提示选择您的性别、是否独乘，以便我们更好地保护您和代驾司机的安全；代驾司机还会在计费结束后提交您的车型信息（手/自动挡、品牌、车辆型号），以便在您下一次使用代驾服务时，我们为您匹配驾驶经验更丰富的司机，更好地为您提供服务；如果您是在第三方（具体公司名称以下单页面显示为准）平台下单的用户，应第三方要求，代驾司机需要在提供服务前对您的车辆进行拍照，照片中会包含您的车牌号码，并将其提供给第三方及滴滴代驾，以便处理服务过程中的纠纷等问题；如您使用取送车业务，我们要收集您的起终点信息、起终点联系人手机号码、取送车过程中的车辆位置及轨迹信息、车牌号码、车身照片（车辆前、后、左、右四个方位）、包含清晰里程数的仪表盘照片，并共享给服务人员，以便为您提供准确的取送车服务，以及处理服务过程中的纠纷等问题；如您使用代泊车业务，我们要收集您的车辆在订单中的位置及轨迹信息、车牌号码、车身照片（车辆前、后、左、右四个方位）、包含清晰里程数的仪表盘照片，并共享给服务人员，以便为您提供安全准确的代泊车服务，以及处理服务过程中的纠纷等问题。

2.3.11 您使用滴滴平台租车服务时，为保护出租方财产权利，维护滴滴平台交易秩序，我们会要求您提供姓名、身份证或其他身份证明、驾驶证、面部识别特征、人车合影，并要求您授权滴滴平台获取您在第三方平台的信用信息。您可以选择是否提供银行卡卡号及预留手机号。如果您拒绝提供姓名、身份证或其他身份证明、面部识别特征、信用信息，您将无法使用滴滴平台租车服务。

2.3.12 您使用滴滴平台外卖服务时，您还需要提供收货地址，供外卖员向您送达外卖。

2.3.13 您使用滴滴平台金融服务时，我们将按照《滴滴金融隐私政策》收集使用您的个人信息。

2.3.14 您在滴滴平台进行交易支付时，如果您使用第三方支付功能，滴滴将获取您的支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。如果您使用滴滴钱包功能，您需要设置您在滴滴平台的支付密码，我们将记录您的余额、支付记录、提现记录以及银行卡号。我们收集上述信息以核实乘客是否按约支付费用、驾驶员是否违规收费，维护平台交易秩序，并按照平台规则处理用户纠纷。如果您拒绝我们获取您的银行卡号，您将无法使用滴滴钱包的提现功能，但不影响您使用其他支付方式以及滴滴平台其他服务。

2.3.15 您使用上述功能的过程中，如果选择通过滴滴平台接打电话、发送短信，我们会收集您的通话内容、通话时长、主被叫手机号码信息，以及您通过滴滴平台发送的文字信息内容，以便用户发生纠纷或安全事故时，核实事实并处理投诉。为更好保护双方的安全和个人隐私，滴滴平台不直接向用户提供其他用户的手机号码或其他联系方式，用户只能通过滴滴平台进行通话或信息沟通。我们通过通话录音的方式留存上述信息，如果您拒绝我们获取您的通话信息，可能导致您无法使用滴滴平台的通话及信息沟通功能，但不影响您使用核心业务功能。

2.3.16 您可以匿名在滴滴平台对其他用户进行星级和文字评价，在此过程中请勿留存个人信息。

2.3.17 当您与滴滴客服团队联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议、您提供的姓名、联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用滴滴平台核心业务功能。

2.3.18 如果您通过滴滴平台学生中心进行学生认证，您还需提供真实姓名、身份证或其他身份证明、地区、城市、学校、学历、入学年份信息，以证明您的学生身份，享受滴滴平台为大学生用户提供的优惠服务。如您拒绝提供上述信息，将无法享受滴滴平台为大学生用户提供的专属优惠服务，但您可作为一般用户使用滴滴平台服务。

2.3.19 当您使用走路赚钱功能时，我们需要获取您的健身运动权限，用于读取您的步数，以此通过步数来兑换相应的奖励、换取福利。如果您拒绝我们获取您的上述信息，将无法通过获取步数兑换更多奖励和福利，但您仍然可以使用走路赚钱的其他功能。拒绝我们获取上述信息亦不会影响您使用滴滴平台核心业务功能。

2.3.20 您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，可能会包含您的姓名、照片、通讯地址、联系方式、银行卡号。这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示，对活动进行后续宣传，与您取得联系，向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账，但不会影响您使用滴滴平台核心业务功能。

2.3.21 为了防控运营风险，保障您的账号安全，满足法律法规要求，开展数据分析、更好改善滴滴平台服务，我们会收集您的设备信息（包括设备型号，操

作系统版本，设备设置，MAC 地址，IMEI、AndroidID、IDFA、IDFV、OAID 及其他设备标识符，SIM 卡 IMSI 信息，SIM 卡归属地，设备环境，软件安装列表，以及其他软硬件特征信息）及日志信息（包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间）。

2.4 以下为您可以通过滴滴平台使用的第三方服务。您使用第三方服务过程中，我们将收集（包括您提供的信息、系统记录的信息）服务所需的必要个人信息，将其共享给提供服务的第三方，并间接从第三方获取您使用该项服务的相关信息。如果您拒绝我们收集共享此类信息，会导致您无法使用相应的第三方服务，但不影响您使用滴滴平台自行提供的功能。

2.4.1 您通过滴滴平台使用第三方提供的网约车服务时（如秒走打车、如祺出行及滴滴平台接入的其他第三方网约车服务），我们会与第三方共享您的订单信息、评价信息、投诉信息，以便第三方为您提供网约车服务。

2.4.2 您通过滴滴平台使用第三方提供的单车服务时，我们会收集您的手机号码、姓名、身份证或其他身份证明、位置信息，记录您的行程信息、交易记录，并将您的手机号码及位置信息共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供服务。

2.4.3 您通过滴滴平台办理手机充值、充流量业务时，我们会收集您的手机号码及充值、充流量的订单信息，并将其共享给提供服务的第三方，以便第三方为您指定的手机充值、充流量。

2.4.4 您通过滴滴平台使用道路救援服务时，我们会收集您的车牌号、联系方式、救援起点、救援终点，并将其共享给提供道路救援服务的第三方，以便第三方为您提供救援服务。

2.4.5 您通过滴滴平台获取周边优惠信息时，我们会将匿名化处理后的位置数据共享给提供服务的第三方，第三方向滴滴提供位置周边优惠信息后，滴滴将其推送给您。

2.4.6 您通过滴滴平台积分商城使用第三方服务时，我们会获取您的兑换记录、收货地址、联系人信息，并共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供服务。

2.4.7 当您使用滴滴车生活、车主服务、车服务中第三方提供的服务（包括违章、缴罚单、120 急救、扫码挪车、优惠停车、优惠加油或其他服务）时，需要向我们提供完成这些服务所必需的身份信息、车辆信息、交易记录及位置信息，并授权我们将其共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供服务。

2.4.8 您通过滴滴平台使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息，或授权滴滴共享给第三方的个人信息，将适用该第三方的隐私保护政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施。请您在使用前仔细阅读他们的隐私保护政策，以判断是否继续使用该第三方服务。

2.5 您通过第三方平台使用滴滴服务（包括快车、专车、出租车）时，滴滴将会间接向第三方收集您的手机号、位置信息、订单信息以及设备号，以识别您的身份、确定您的位置并向您提供专车、快车或出租车服务。滴滴向第三方收集上述个人信息前，将对个人信息来源的合法性进行确认。

2.6 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流

程、网站公告、另行签署协议或以其他方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

3.设备权限调用

3.1 滴滴平台可能会调用您的一些设备权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。

3.2 您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝滴滴收集相应的个人信息。使用Android 系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，如果无法找到相应功能，可询问设备及系统的提供方获得帮助。

3.3 系统权限调用。

4.我们如何使用Cookie 及同类技术

4.1Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用滴滴产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息，用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将 Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

4.2 我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：Internet 协议(IP)地址，浏览器类型，Internet 服务提供商（ISP），参考/退出页面，操作系统，日期/时间戳，和点击数据流等。

5. 个人信息的保存

5.1 信息保存期限

5.1.1 在用户使用滴滴平台服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。

5.1.2 当您自主删除个人信息或注销账号，我们将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行删除或匿名化处理。a.为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用滴滴服务过程中产生的犯罪行为，更好保护其他用户生命财产安全，当用户自主删除个人信息或注销账号，我们将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。b.如您使用滴滴平台服务的过程中，存在严重违法法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。c.滴滴与您另行签署的具体的隐私协议就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定。

5.2 信息存放地域

5.2.1 我们收集的您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

5.2.2 如涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

5.3 安全保护措施

5.3.1 本公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权的访问、使用。

5.3.2 滴滴采取以下安全技术措施保护您的个人信息：

- a. 用户个人敏感信息被加密储存在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储。
- b. 数据传输过程中使用加密传输协议。
- c. 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感

数据访问权限申请、审批制度。d.建立数据安全监控和审计制度，进行全面数据安全控制。

5.3.3 滴滴同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

a.建立公司信息安全委员会，统一协调管理数据安全工作，并下设数据安全小组、推动各项数据安全活动。b.公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。c.新项目、新系统上线前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行项目风险评估。d.与全体员工及服务外包人员签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。e.定期开展面向公司全体员工及外包服务人员的信息安全教育及培训。

5.4 安全事件处置

5.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。

5.4.2 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。

5.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

5.5 停止运营

5.5.1 如滴滴平台停止运营，我们将至少提前 30 日在滴滴平台发布公告，并及时停止收集个人信息。

5.5.2 停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规

规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 个人信息的使用

6.1 您的个人信息会被用于“个人信息的收集”条款明确列明的使用场景。

6.2 您的个人信息可能被用于以下与“个人信息的收集”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：

a. 我们可能将来自滴滴平台某项服务的个人信息与来自其他项服务的信息结合起来，做出特征模型并进行用户画像，以为您提供更加个性化、便捷的服务。我们承诺在使用用户画像的过程中，不会侵害公民、法人和其他组织的合法权益，不会危害国家安全、荣誉和利益。您可以通过点击此处“管理个性化推荐”管理或者关闭个性化推荐。b. 我们可能会以去除身份识别信息的个人信息进行统计分析形成的数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务。c. 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。d. 我们会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的验证码、使用产品或服务时所必要的推送通知、关于滴滴平台服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息、滴滴或其合作第三方的推广信息、订单支付提醒通知，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

6.3 凡是超出与“个人信息的收集”条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

6.4 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- c)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- d)与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- e)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人授权同意的;
- f)所涉及的信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;
- g)根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的;
- h)从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- i)维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的,如发现、处置产品或服务的故障;
- j)个人信息控制者为新闻单位,且其开展合法的新闻报道所必需的;
- k)个人信息控制者为学术研究机构,出于公共利益开展统计或学术研究所必要,且其对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- l)其他法律法规等规定的情形。

7. 个人信息的共享、转让、公开披露

7.1 共享是指滴滴向其他个人信息控制者提供个人信息,且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。滴滴不会对外共享您的个人信息,但以下情况除外:

7.1.1 在获取明确同意情况下的共享: 获得您的明确同意后,滴滴会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

7.1.2 在法定情形下的共享: 滴滴可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

7.1.3 共享给滴滴的关联公司: 您的信息可能会在滴滴的关联公司内共享。例

如, 对于使用同一套账号体系的业务, 我们会在关联公司内共享您的账号信息 (账号、密码、昵称及其他个人资料); 出于维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权益的需要, 我们会在关联公司内共享用户违法、违约、违反平台规则的行为。我们只会共享必要的个人信息, 且受本隐私政策中所声明目的的约束, 如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的, 将再次征求您的授权同意。

7.1.4 共享给业务合作伙伴: 滴滴可能会向合作伙伴或其他第三方共享您的个人信息, 以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息, 并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括: a.您通过滴滴平台使用第三方服务时, 滴滴会按照“个人信息的收集”条款列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。b.广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息, 但不会提供您的个人身份信息, 或者我们将这些信息进行去标识化处理, 以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合, 以执行我们委托的广告服务或决策建议。c.如果您所属企业是滴滴的企业用户, 且您选择由企业代您支付用车订单, 我们会与企业共享您或者您填写的乘车人的姓名、手机号、邮箱、订单信息及交易状态、支付信息, 以便您所属的企业核实情况并支付相应的费用。d.如果您通过滴滴平台参加第三方举办或者滴滴与第三方联合举办的营销、推广活动, 滴滴需要与第三方共享您的姓名、手机号码、收货地址、银行卡号或者其他必要的信息, 以方便第三方统计活动参与情况、获奖情况, 为您绑定您获取的优惠券、发放红包、奖金等权益、邮寄您获取的奖品。e.供应商、服务提供商或其他合作伙伴。滴滴可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方, 包括为我们提供基础设施技术服务、实名验证服务及其他身份验证服务、人脸识别服务、支付服务、数据处理服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务的功能, 比如我们需要将您

的姓名和身份证号共享给实名验证服务供应商，以进行实名认证；或者我们需要与人脸识别供应商共享您的面部识别特征及姓名、身份证号，以识别您是否本人使用服务；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付；或者当您使用青桔单车/电单车服务并点击前往“最近还车点”、“地图上的还车点”时，我们需要将您的位置信息共享给地图供应商（腾讯地图），以便于为您规划最便捷的还车路线。滴滴会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本政策声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

7.1.5 为维护用户或者其他相关方合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

7.2 如发生收购、兼并、重组等变更，我们会要求变更后的主体依然遵守本隐私政策约定，履行原有责任及义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言，在之前的收购、兼并活动中，对于被收购、被兼并对象管理的数据（包括用户数据）均采用与滴滴自有数据相同的标准和要求进行处理和保护。

7.3 我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必须，或为了保护其他相关方重大合法权益且对个人信息进行去标识化处理的，我们不会公开披露您的个人信息。

7.4 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- c)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- d)与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- e)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人授权同意的;
- f)个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;
- g)从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- h)其他法律法规等规定的情形。

7.5 我们所接入的第三方软件开发工具包 (SDK)

为保障滴滴出行APP 相关功能的实现与应用的稳定运行,我们可能会接入由第三方提供的软件开发包 (SDK) 以实现相关目的。关于第三方如何收集、使用您的个人信息,建议您参考第三方SDK 的相关服务协议及个人信息保护政策。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方SDK 情况,请您阅读第三方SDK 情况说明。

8.用户权利

8.1 访问个人信息。您可以通过以下方式在滴滴平台访问个人信息:

a.账号,您可以通过点击“我的”-头像,访问您提供的个人资料信息。您还可以通过滴滴平台顺风车-点击人形图标,访问您的车主认证、证件验真、信用认证、职业认证、支付认证、信任值等情况。b.订单,您可以通过点击“我的”-订单,访问您的行程信息、订单信息及交易状态。c.安全,您可以通过点击安全盾牌,访问您设置的紧急联系人、实名认证情况、位置权限授权情况、录音录像状态。d.钱包,您可以通过点击“我的”-钱包,访问您的余额、理财余额、积分、支付方式开通情况、支付方式、支付记录、券及卡的情况等信息。

8.2 更正个人信息。当您需要更新您的个人信息，或发现滴滴平台收集、存储的个人信息有错误时，您有权做出更正或更新。您可以通过将您的更正申请提交给滴滴客服团队，或通过以下方式在滴滴平台自行更正或修改个人信息：a. 账号，您可以通过您在滴滴平台的账号更正或修改您提供的个人资料信息。b. 设置，您可以通过滴滴平台设置功能更正或修改密码、常用地址、紧急联系人、行程安全设置等信息。c. 钱包，您可以通过滴滴平台的钱包功能更正或修改支付方式、银行账号等信息。

8.3 删除个人信息。如您希望删除个人信息，可以线上或电话联系滴滴客服，提交删除申请。在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。在上述法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。但当滴滴存在以下情形时，您删除个人信息的申请将不受法律法规要求的最短保存期限限制：a. 滴滴违反法律、行政法规的规定收集、使用您的个人信息。b. 滴滴违反我们双方的约定收集、使用您的个人信息。

8.4 撤回同意。我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利：

a. 滴滴平台发送的商业广告信息中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中说明的退订方式撤回同意。b. 您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括位置、通讯录、照片、麦克风、相机、通知等），撤回对滴滴获取您个人信息的授权。c. 您还可以通过解除银行卡绑定、删除信息等方式撤回部分授权。当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

8.5 注销账号。您可以通过滴滴平台“我的-设置-账号与安全-注销账号”注销在滴滴平台的账号。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定期限保存您的个人信息，保存期限届满后我们将对您的个人信息进行匿名化处理。

8.6 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以通过手机客户端的“客服”功能在线或者拨打滴滴的客服团队电话与我们联系。滴滴客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 日内作出答复或合理解释。

9. 您共享的信息

9.1 您可以基于滴滴平台的服务与他人、社交网络分享您的位置、行程信息，并自主选择分享的对象，作为能够看到您的位置、行程信息的第三方。

9.2 当您与他人、社交网络或第三方服务提供商共享您的位置、行程或其他个人信息，或结合第三方的服务使用、或使用第三方的服务链接时，您可能会披露或使第三方获取您的个人信息。

9.3 我们建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息。对于您使用第三方服务时向其提供或与他人分享个人信息而产生的后果由您自行承担，并由相应责任方在法律规定范围内承担责任。

10. 未成年人保护

10.1 我们非常重视对未成年人信息的保护。如果您是未满 18 周岁的未成年人，您或您的监护人需要仔细阅读本政策，并同意依照本政策使用我们的服务。如果您是未满 14 周岁的未成年人（以下称“儿童”），您的监护人需要仔细阅读本政策并同意您依照本政策使用。

10.2 如果您/您的监护人不同意本政策的任何内容，您应该立即停止使用。

10.3 我们指定了专人负责儿童个人信息的保护。您应当理解，当且仅当我们通过您提交的信息或者您的声明或陈述，判断您为儿童用户时，我们通过您账号收集的个人信息才被视为儿童个人信息。

10.4 我们将按照本政策的约定处理儿童个人信息，当本政策约定的处理目的、

方式、范围，存储事项，安全保障措施等发生了实质性变化，我们将再次征得监护人的同意。

10.5儿童个人信息的收集、使用。我们收集、使用儿童个人信息的目的、方式与范围，不会超过我们在本政策中列明的内容。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

10.6儿童个人信息的共享、转让、公开披露。一般情况下，我们不会向第三方共享、转让、公开披露儿童的个人信息。我们仅在监护人同意的情况下，才可能与第三方共享、转移、披露儿童的个人信息。如需向第三方共享、转让儿童个人信息，我们将自行或者委托第三方机构进行安全评估。

10.7儿童个人信息的委托处理。一般我们不会委托第三方处理儿童个人信息，如确需委托第三方处理的，我们会根据法律、行政法规的规定进行合规措施，包括但不限于对第三方进行安全评估。

10.8儿童个人信息的存储。我们会按照本政策的约定存储儿童个人信息。

10.9儿童个人信息的更正、删除。

10.9.1 监护人或者儿童本人可以按照本政策提供的方式更正、删除个人信息。

10.9.2 如果儿童或其监护人发现我们违反法律、行政法规的规定或者本政策处理儿童个人信息，或者儿童监护人撤回同意，或者儿童或其监护人通过注销等方式终止使用服务的，可以联系我们对相关儿童个人信息进行删除。

10.10儿童个人信息的内部管理。我们对工作人员以最小授权为原则，严格设定了信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围。工作人员访问儿童个人信息需经过审批，我们采取了技术措施记录访问情况，避免违法复制、下载儿童个人信息。

10.11儿童个人信息的安全事件应急处置和报告。

10.11.1 我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，将立即启动应急预案，采取补救措施。

10.11.2 一旦发生安全事件，我们将及时向儿童监护人告知：安全事件的内容和影响；我们已采取或将要采取的处置措施；关于儿童或其监护人自主防范和降低风险的建议；我们针对儿童个人信息主体提供的补救措施。

10.11.3 如果我们判断儿童信息安全事件已经造成或者可能造成严重后果，我们将立即向有关主管部门报告。

11.变更

11.1 如滴滴平台发生以下变化，我们将及时对本隐私政策进行相应的修订：

a.滴滴平台业务功能发生变更。b.用户个人信息保存地域发生变更。c.用户个人信息的使用规则发生变更。d.我们的联络方式及投诉渠道发生变更。e.发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

11.2 隐私政策修订后，我们会在滴滴平台发布最新版本，并以推送通知或者平台公示的方式告知用户，以便用户及时了解最新版本隐私政策。

11.3 未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。

12.如何联系我们

12.1 您可以通过手机客户端的“客服”功能在线或者电话与滴滴的客服团队取得联系，反馈您的意见或投诉。

12.2 我们还设立了个人信息反馈专用邮箱，您可以将您的问题发送至以下邮箱地址：gerenxinibaohu@didiglobal.com，我们将在 15 天内核实并处理您反馈的问题。

12.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损

害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

(二) 哈啰出行隐私政策

更新日期：2021 年 6 月 21 日

发布日期：2021 年 6 月 21 日

生效日期：2021 年 6 月 28 日

概述

我们非常重视您的个人信息保护，将依据法律法规要求，采取相应安全保护措施尽力保护您的个人信息安全。鉴此，哈啰平台运营主体（简称“哈啰”或者“我们”）制定本《个人信息保护及隐私政策》（简称“本政策”），并提醒您：

本政策适用于哈啰提供的所有产品及服务，我们关联公司的产品或者服务中使用了哈啰出行平台提供的产品或服务但尚无适用的隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或者服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设立有隐私权政策的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的产品或者服务。

本政策对您使用我们的产品或者服务非常重要，请您在使用我们的产品或者服务之前务必仔细阅读全部内容（特别是以粗体标注的内容）。我们会尽量使用通俗易懂、简明扼要的方式来描述相关内容，并对与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字或下划线方式醒目标注以提示您注意，以便于您理解哈啰收集个人信息的目的，收集、使用的个人信息及方式，以及您管理这些信息的途径和方式。

我们将按照本政策收集、使用您的个人信息，以便向您提供相关产品或者服务。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策明示的联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

第一部分: 定义

第二部分: 隐私协议正文

一、我们如何收集和使用个人信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何共享、转让和公开披露个人信息

四、我们如何保护您的信息

五、您如何访问及控制您的个人信息

六、未成年人信息保护

七、您的信息的存储地

八、本政策如何更新

九、如何联系我们

第一部分定义

哈啰平台: 指哈啰向用户提供互联网服务的平台, 包括哈啰平台客户端软件(包括哈啰平台独立移动客户端或第三方客户端中哈啰平台经营的频道或者入口等)、哈啰平台在第三方平台的小程序、管理后台系统等。

哈啰平台运营主体: 指哈啰平台互联网信息及软件技术服务提供者, 分别为郑州哈拜网络科技有限公司和上海钧正网络科技有限公司。平台中各具体业务运营主体请阅[《哈啰平台服务及软件使用协议》](#)。

个人信息: 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别

特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

哈啰平台账号：指您依据与哈啰平台相关服务协议注册的哈啰平台会员号或者账户。

设备信息：包括设备型号、操作系统版本、唯一设备标识码 (IMEI 号、AndroidID、IDFA、GUID、OPENUDID、SIM 卡 IMSI、meid 信息、OAID)、硬件序列号、MAC 地址、移动应用列表及设备所在位置相关的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站信息。

服务日志信息：您对我们服务的详细使用情况作为服务日志保存的信息，包括浏览、点击查看、搜索查询、支付、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

第二部分隐私政策正文

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品/服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务。

2、为实现向您提供我们产品/服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能所收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

3、我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），并与您的哈啰平台账号进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品/服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

我们会为实现本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息，如您拒绝提供相应信息，您将无法使用对应功能和/或产品和/或服务：

（一）帮助您成为哈啰平台用户

1、您注册、登录哈啰平台时，我们将根据您的授权获取您的手机号码。您还可以通过“支付宝登录”方式登录哈啰平台，我们需要获取您的支付宝唯一识别 ID。

2、您在使用哈啰平台服务时，根据网络安全法要求需完成实名认证，我们需收集您的身份证信息、年龄、姓名。

3、若您为合作高校学生用户，创建账号时我们还会收集您的学生证信息。

4、您可以选择向我们提供照片、性别、行业、公司、职业信息、昵称、头像信息以便于我们为您提供更个性化的会员服务，如果您不提供，将无法享受我们个性化的会员服务。

5、您可以选择是否提供常用地址(包括住宅地址及公司地址),设置常用地址后您可以更便捷地填入行程起点及终点信息，提高服务效率。如果您拒绝设置常用地址，则需要您手动输入行程起点及终点信息。

(二) 为您提供商品或服务

1、您使用哈啰平台顺风车、网约车、全网叫车服务时，我们会收集您的以下信息：

1.1 (1) 车主信息。您想要注册成为平台车主时，我们会收集您的姓名、身份证信息、驾驶证信息、行驶证信息、车辆信息（例如：车牌号、品牌、型号、颜色）、车辆监督卡信息、面部特征、银行卡信息。同时，我们还需要向具备合法资质的第三方风控服务机构收集您的风险评估指标（例如信用信息、是否有犯罪记录或其他不能成为车主的信息）为此，我们需要在必要范围内使用您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、车牌号）向第三方风控服务机构进行查询。请您理解，基于向我们提供风控服务所必需，第三方风控服务机构将在必要范围内向合法留存您的个人信息的相关机构进行信息收集，用于完成风控分析。我们将结合前述风险指标信息以及您授权提供的其他信息进行综合判断，以便确认您是否可以成为车主。同时，我们需要向第三方风控服务机构提供您的风险表现脱敏指标，用于进一步提高风控服务质量与效率。如您在平台未实名，通过 APP 端注册车主时需授权使用您的支付宝账号进行实名认证。请您理解，为了维护您与他

人的合法权益，确保服务的安全运行，如果您拒绝提供上述信息，则您无法申请成为车主。

(2) 联系人信息。您在使用服务时，可以选择添加紧急联系人，并设置自动分享行程，添加安全联系人时，需手动输入联系人姓名、手机号。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的紧急联系人信息，在出现安全事件的情况下不能更好的保障您的人身及财产安全。

(3) 位置信息。为使您不需要手动输入地理坐标即可获得相关服务，在您首次使用平台服务前，我们会提示您选择是否允许平台获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器来获取您的位置信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的实时位置，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

(4) 订单信息及交易状态。我们将记录您的出发地、目的地、行踪轨迹、里程数、出发时间、到达时间、时长、订单金额及其他订单信息、交易状态。我们收集上述信息为了在法律法规规定范围内保障您的人身及财产安全，及时有效的处理交易纠纷。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的订单信息，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

如您是车主，我们还需要收集您提供的车辆座位数以及是否携带亲友的信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法根据上述信息提供服务，无法更好的为您匹配相应服务。

如您是乘客，为了更好的了解您的需求，为您展示合适的车主，我们还需要收集您的乘车人数、特殊乘客类型（例如孕妇、儿童、婴幼儿、轮椅乘客）以及是否接受拼座信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法根据上述信息提供服务，无法更好的为您匹配相应服务。

(5) 录音信息。平台上线录音功能，将通过软件或者硬件设备录取您行程

中的车内环境声音信息。这是用于您在发生纠纷或者安全事故时，平台为核实事实以方便处理。录音开启条件、起始时间、保存规则等以平台公布的规则或与您另行达成的协议为准。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的录音信息，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

如果您通过平台接打电话、发送短信，我们会收集您的通话时长、主被叫手机号码、语音或文字内容，这是用于您在发生纠纷或者安全事故时，平台为核实事实以方便处理。具体规则以平台公布的规则或与您另行达成的协议为准。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的上述信息，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

(6) 录像信息。部分平台内注册车辆可能安装有车内视频记录仪等设备，您使用平台产品或服务过程中可能被录制视频信息，这是用于您在发生纠纷或者安全事故时，平台为核实事实以方便处理。具体规则平台公布的规则或与您另行达成的协议为准。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的录像信息，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

1.2 您通过第三方平台使用哈啰服务时，我们将会间接向第三方获取您的手机号、位置信息、订单信息以及设备号，以识别您的身份、确定您的位置并向您提供顺风车等服务。

1.3 您使用全网叫车时，是通过哈啰平台使用第三方服务商提供的网约车服务，我们需要您开启支付宝的信用授权，以判断是否向您提供更便捷的服务，在此过程中我们会向支付宝提供订单信息及交易状态。我们会与第三方服务商共享您的手机号码、行程信息、订单信息、评价信息、投诉信息，以便第三方为您提供网约车服务。

2、您使用哈啰平台单车、助力车服务时，我们会收集您的以下信息：

(1) 您在使用单车、助力车服务时，为了满足法律法规的要求并且保障您

的安全出行，我们将收集您的身份证信息（包括姓名、身份证号、年龄）、手机号码信息为您购买相关骑行保险、校验用车年龄。

(2) 您在使用单车、助力车服务时，为了能给您的行程确认停车点状况及车辆运营区范围信息，且能及时有效的处理交易纠纷，我们还将收集您的行踪轨迹、精准定位信息及经纬度信息。

3、您使用哈啰平台公交服务时，为了能在您的行程途中对您进行下车提醒，我们将收集您的行踪轨迹、精准定位信息及经纬度信息。

4、您使用哈啰平台查路线服务时，为了能给您最短路线的建议，我们还将收集您的精准定位信息及经纬度信息、行程信息。

5、您使用哈啰平台打车服务时，为了在法律法规规定范围内保障您的人身及财产安全，及时有效的处理交易纠纷，我们还将收集您的行踪轨迹、精准定位信息及经纬度信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的实时位置提供打车服务，并且无法更好的保障您的人身及财产安全。

6、您使用哈啰电动车服务时，我们会收集您的以下信息：

(1) 您在使用电动车服务时，为了满足法律法规的要求并且保障您的安全出行，我们将收集您的身份信息（姓名、身份证号、年龄）手机号、位置信息来为您核实购车资格，您选择送货上门的，还需要提供收货地址。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰平台将无法为您提供相应服务。

(2) 因每个城市配置的服务或活动不同，故您在选择电动车服务时我们还会收集您的位置信息，为保障您的骑行安全及车辆安全，我们还将收集您的骑行轨迹及经纬度信息。

7、您使用哈啰换电服务时，我们会收集您的以下信息，必要时将此等信息与法律法规允许的机构或政府机构授权保存您的相关信息进行比对：

(1) 我们需要采集您的手机定位信息，用于路径规划、查询用户城市、搜索附近换电柜及门店以及匹配当前城市业务模式状态、套餐类型。

(2) 我们需要采集您的身份证信息（姓名、年龄、身份证号）、手机号用于实名制认证。

(3) 我们需要采集您所持有的由小哈换电提供的电池的相关信息（电池型号，电池编号，电池电量，电池健康状态，电池定位信息）用于帮助您完成电池绑定，并及时进行电池维护保养。

(4) 如您申请学生福利，我们需要采集您的学生证信息（主要为学生证是否在有效期及过期时间），用于学生身份认证。

8、您使用哈啰驿站服务时，为向您提供分享、问答等信息公开发布功能：

(1) 您可以在哈啰驿站分享您的心情、对哈啰平台各业务的评价，您也可以通过该功能发布图文、榜单内容。我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容。

(2) 为了便利您管理和分享评价信息，我们为您提供了个人主页服务，我们会在个人主页中汇集您在使用哈啰平台产品或者服务期间发布的信息。

(3) 为了给您更好的服务体验，向您推荐同城属性的内容，您可以选择向我们提供您的位置信息。

9、您使用哈啰生活服务时，我们会收集您的以下信息：

(1) 您在哈啰上预订/下单美食、休闲娱乐、生活服务，您需要根据所选择的服务类型提供联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、服务偏好（如就餐人数等）等。具体的信息收集和使用规则请参见哈啰平台[《哈啰生活服务协议及隐私保护政策》](#)。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰生活将无法为您提供相应服务。

(2) 为了给您更好的服务体验，向您推荐附近属性的内容，您可以选择向我们提供您的位置信息。

10、您使用哈啰火车票服务时，我们会收集您的以下信息：

您在哈啰火车票上预订火车票等业务时，您可能需要根据有关法律规定和相关方要求（票务及其代理方等）提供您的实名身份信息（包括但不限于您的身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等载明您身份的证件号码等）、电话号码等、同行人信息。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰火车票将无法为您提供相应服务。

11、您使用哈啰酒店服务时，我们会收集您的以下信息：

(1) 您在哈啰酒店上预订/下单酒店、民宿等服务时，您可能需要根据有关法律规定和相关方要求（酒店、旅行社及其代理方等）提供入住信息（姓名、电话号码等）、同行人信息等。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰酒店将无法为您提供相应服务。

(2) 为了给您更好的服务体验，向您推荐附近酒店信息，您可以选择向我们提供您的位置信息。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰酒店将无法为您提供准确的附近酒店查询、推荐功能。

您在哈啰平台上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、行程信息、住宿信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

12、您使用哈啰学车服务时，我们会收集您的以下信息：

(3) 您在哈啰学车上咨询驾校信息服务时，您可能需要根据平台及相关合作方要求（驾校及其代理方等）提供咨询人信息（姓名、电话号码）。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰学车将无法为您提供相应服务。

(4) 为了给您更好的服务体验，向您推荐附近驾校信息，您可以选择向我们提供您的位置信息。如果您拒绝或无法提供上述信息，哈啰学车将无法为您提供准确的附近驾校查询、推荐功能。

为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

13、为您提供/展示金融信息服务

当您使用平台“臻有钱”上提供/展示的金融信息服务时，我们还可能会收集您的个人信息（包括学历、居住地、详细地址）、联系人信息（姓名、手机号、关系）、身份证件信息、银行卡信息，具体的信息收集和使用规则请参见与您另行签署的具体服务协议/文件/规则以及臻有钱“借钱”频道下的《臻有钱个人信息保护及隐私政策》。

（三）帮助您完成支付交易

为了确保提现准确及时到账，我们会将您注册哈啰账户的姓名、手机号、居民身份证号码、对应的支付宝账户 ID、用于提现的银行卡卡号、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息与支付机构共享。

（四）客服及争议处理

为了让您可以方便地使用我们提供的产品和服务，及时解答您在使用过程中产生的疑问，及时介入您与哈啰平台内商品及服务提供者的争议，我们会为您提供客户服务。在您使用客户服务过程中，我们将收集您与我们联系时使用的手机号码或您主动填写的其他联系方式、相关订单信息以及在联系或交易过程中形成的文字、通话记录。这些信息是定位您反馈的服务问题所必须的，如您拒绝提供相关信息，则我们可能无法为您提供客户服务。

（五）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或哈啰平台相关协议规则的情况，我们在应用程序中嵌入应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（六）为您提供附加服务

我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用哈啰平台的浏览等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

（1）基于位置信息的个性化推荐服务：我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，根据您的位置信息为您提供更契合您需求的页面展示、产品及/或服务，比如向您推荐附近的优惠信息。

（2）基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于登录、用车，拍摄照片或视频用于评价、分享，以及车主认证等特定场景下经您授权的人脸识别等功能。当您使用该附加功能进行人脸识别时我们会收集您的面部特征，且严格在经您授权同意的范围内使用，未来如我们拟使用您的面部信息为您提供其他产品及/或服务功能的，我们会再次与您确认。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击客户端内相机图标或录制视频时通过相机获取照片信息。

（3）基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享或与客服沟通提供证明等功能。

(4) 基于麦克风的语音技术相关附加服务：您可在开启麦克风权限后使用麦克风语音录音功能，以便于实现与客服联系或与车主、车辆实现语音交互、开启安全保障等需求，在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别或响应您需求。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标、录制视频或进入车机互动模式时通过麦克风获取语音信息。

(5) 基于日历的附加服务：在您开启我们可读取/写入您日历的权限后，我们将收集您的日历信息用于向您提供签到或领取权益相关记录及提醒。

(6) 基于电话状态的附加服务：您需要授权我们读取本机识别码，用于保障您的账号与使用安全。

(7) 基于剪贴板的附加服务：在您开启我们可使用剪贴板的权限后，您可以快捷复制礼品券券码、口令码，也可以复制订单号、服务号帐号，以便利地使用我们的服务。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、日历、电话状态、剪贴板的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

(七) 其他

(1) 若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向哈啰平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

(2) 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会

事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

(3) 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- ① 与国家安全、国防安全有关的
- ② 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- ③ 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- ④ 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ⑤ 您自行向社会公众公开的个人信息；
- ⑥ 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- ⑦ 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- ⑧ 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、

处置产品及/或服务的故障；

⑨ 为合法的新闻报道所必需的；

⑩ 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

⑪ 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

（4）如我们停止运营哈啰平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、FlashCookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的

Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，

且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

（二）Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。

例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie。ETag 可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们可能通过 ETag 来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

三、我们如何共享、转让和公开披露个人信息

（一）共享

通常我们不会与哈啰平台以外的主体共享您的个人信息。但在以下情形，为了完成您所请求的服务、优化我们的服务或者应监管司法等需求，我们将与其他主体共享您的个人信息：

1、法定情形下的共享：根据相关法律法规规定，为了诉讼活动的需要，或者为了满足行政机关、司法机关提出的要求，我们将对外共享您的个人信息。

2、在您主动选择或明确同意的情况下共享：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息，使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。如您主动通过哈啰平台购买商品或者服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息以及与交易相关的必要信息与相关商品或者服务的提供者共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。例如：“您在哈啰电动车平台购买电动车时，我们会将您的订单信息给到您指定为您提供服务的商家，以便商家及时为您提供服务”。

3、与关联公司间共享：为便于我们关联公司基于哈啰平台账号向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或者保护哈啰平台关联公司或者其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与哈啰平台关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们仅会共享必要个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。如哈啰平台关联公司改变个人信息的使用及处理目的，我们将会在共享前以推送通知或者类似方式再次征得您的同意。

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的关联公司代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存您的个人信息。

4、与授权合作伙伴的共享：我们会委托合作伙伴履行部分职能或为您提供某些服务以实现本政策中明示的个人信息收集、使用目的。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到提供服务所必要的个人信息，且不能将此信息用于任何其他目的。我们会与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

我们的合作伙伴包括以下几类：

(1) 广告、分析类服务商。这类合作伙伴会帮助分析哈啰平台内商品及服务提供者的服务质量、有效性及哈啰平台营销效果等，我们仅会向这类服务商提供匿名化后的无法识别您身份的信息或使用您信息而形成的用户画像，以帮助其在不识别您个人的前提下提升广告及服务信息的有效触达率。例如“女，20-29岁，爱吃辣，偏好健身，位于上海”。

(2) 金融、信用服务等合作伙伴。根据您与此类合作伙伴签订的协议或文件，或基于法律法规、法律程序的要求或政府部门强制性的要求、司法裁判，或金融、信用审查等机构的合法要求，我们会对您的个人信息进行综合统计、分析或加工等处理，并将处理结果分享给合作伙伴，用于判定您的资信状况，筛选优质用户或降低信贷坏账等。

(3) 第三方系统服务商。这类合作伙伴通过哈啰平台向您提供应用插件类服务，您在使用这类插件服务时，我们会将您授权的信息或者提供服务所必须的信息提供给这类合作伙伴。例如您使用预订插件时，会生成预订订单，我们需将您的联系方式、预订信息等同步给服务商，以便您向商家预订您所需的服务。

(4) 工具软件提供商。为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、使用地图服务、播放视频等必要的功能用途，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。如您使用华为/小米/魅族手机时，华为/小米/魅族 PushSDK 需要读取您的设备识别号、联网相关信息，用于推送/下发通知栏消息；如您使用向微信等第三方平台分享信息功能，相关 SDK 会收集您的设备识别号、联网相关信息；如您使用高德提供的地图服务，高德 SDK 需要您打开设备位置权限并收集设备所在位置信息、设备识别号、联网相关信息。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测。

更多详情，敬请查阅[《哈啰出行 APP 第三方 SDK 目录》](#)

(二) 转让

我们不会转让您的个人信息，但在您明确同意转让或者哈啰平台发生业务重组、合并、分立、收购、破产等情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们会要求新主体重新征得您的同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情形除外：

1、您明确同意或要求披露的个人信息。

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反哈啰平台相关协议及规则的情况，或为保护哈啰平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及哈啰平台已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的信息

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人

信息，或使其匿名化处理。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，使用哈啰平台服务时，我们强烈建议您不要使用非哈啰平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用哈啰平台服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络哈啰平台安全服务中心，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过哈啰平台公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采

取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何访问及控制您的个人信息

为了方便您访问及控制您的个人信息，同时保障您撤回已同意授权的权利，我们在哈啰平台提供的产品或者服务中设置了相应的功能。您可以使用以下功能来访问及控制您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权访问您的个人信息：

1、账号信息：鉴于哈啰平台目前仅支持哈啰平台账户登录，如您希望进行更正、补充、删除账号信息，可以哈啰平台 APP 中进行相应操作；

2、订单信息：您可以在“我的-订单”查阅您的订单信息，但为了保护您的合法权益，您无法删除未使用的订单；

3、评价信息：您可以在“我的-评价”或者“个人主页”中查阅或者删除您的评价信息。

请注意，您删除相关信息后，我们将不会在您的平台界面内展示您已删除的信息，我们会依据适用法律法规的要求将信息保存至法定期限届满后尽快删除信息或者采用去标识化处理。

（二）更正或者补充您的账号信息

您登陆哈啰平台所使用的账号信息均来自于您的哈啰平台 APP 账号，因此，如需对您账号中的相关个人信息进行更正或者补充，可以在哈啰平台 APP 中进行相应操作。

（三）删除您的其他个人信息

您可以根据“访问您的个人信息”中列明的方式清除您的商品或服务订单信息、搜索信息、曾访问店铺的信息以及评价信息等。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如我们收集、使用个人信息的行为违反法律规定；
- 2、如我们收集、使用个人信息的行为未征得您的明确同意；
- 3、如我们收集、使用个人信息的行为严重违反了与您之间的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

我们将在核实您的个人身份后，在合理时限内删除您的个人信息，同时我们将尽最大努力通知从哈啰平台处获得您的个人信息的主体及时删除相关信息。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进一步隔离处理，直到备份可以清除或实现匿名。

（四）撤回或者改变您的授权

您可以通过手机自身的权限设置，对允许哈啰平台客户端访问的手机权限进行设置和修改。您撤回或者改变您的授权，不会影响此前基于您的授权而进行的个人信息收集、使用行为。

（五）获取个人信息副本

您可请求获取个人信息副本的范围包括：根据本隐私政策向我们主动提供或填写的手机号码、头像、昵称等个人信息。

请您联系我司客服，客服了解您的需求后，会核实您的身份和相关信息，核实完成后，将上述个人信息的副本通过合理方式发送给您。

（六）注销您的账号

哈啰平台使用哈啰平台账号为您提供服务，如您需要注销您的账号，您可登陆哈啰平台客户端，根据哈啰平台的账号注销流程进行哈啰平台账号的注销，您也可以拨打哈啰平台客服电话进行咨询。

- 1、离线注销：app-登录页-遇到问题-注销账号；
- 2、在线注销：app-我的-设置-账号注销；
- 3、客服注销：联系电话或在线客服，客服在客服系统发起。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害哈啰平台商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过哈啰平台客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；

- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、未成年人信息保护

我们仅接受具备相应民事行为能力的用户注册并使用我们服务，因此我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童用户的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的[《儿童个人信息保护政策及监护人须知》](#)，确保在取得监护人对《儿童个人信息保护政策及监护人须知》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务。对于经监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对您所监护的儿童的个人信有疑，请通过本隐私政策中的联系方式与我们联系。

七、您的信息的存储地

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

八、本政策如何更新

本隐私权政策可能适时变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过哈啰平台公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

您可以在哈啰平台客户端“我的-设置-法律条款与隐私政策-哈啰平台隐私保护政策”中查看本政策的最新版本。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、您对我们有任何建议或者与隐私保护相关的其他问题时，可通过发送邮件至 sec@hellowbike.com 或拨打哈啰平台客服电话 021-80255734 或 95218900 联系我们。

2、您也可以直接将您的问题书面邮寄至如下地址：

上海市闵行区园秀路 28 号莘庄中心一号楼 9 楼

个人信息保护部门：哈啰出行信息安全部

邮编：210000

我们收到您的问题后，将在核实您的身份后对您反馈的问题进行处理并及时向您回复。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向上海市闵行区有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

七、地图导航

(一) 百度地图隐私政策

更新日期：2021 年 10 月 22 日

生效日期：2021 年 10 月 31 日

欢迎您使用百度地图服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。本隐私政策适用于您通过任何方式对百度地图各项服务的访问和使用。

您可以利用百度地图搜索路况信息、商家信息、定位您所在的位置，进行路径规划、导航您想去的地址，搜索周边的服务等（以下统称“百度地图产品或服务”）。您具体获得的百度地图服务内容可能因为您使用的百度地图的版本及搭载设备不同而有所差异，如果在部分版本或搭载设备中不涵盖某些服务内容或未提供特定功能（例如：部分版本不支持登录，我们可能无法为您提供第三方服务以及其他登录后才能使用的功能；手表等穿戴设备暂时只支持步骑行的路线规划及导航，所以我们在穿戴设备上搭载的地图无法为您提供如驾车路线规划及导航等其他功能），本隐私政策中涉及到上述服务/功能及相关个人信息的内容将不适用。您可以通过多种不同的方式来使用我们的产品和服务，包括百度地图的网站、软件、供第三方网站和应用程序使用的百度地图软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）、车载导航仪、智能后视镜等智能硬件设备。

此隐私权政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做点什么及如何保护这些数据。请您务必认真阅读本隐私政策，在确认充分了解并同意后使用百度地图服务。如果您或您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。

请注意：您可以在个人中心中的隐私设置（地图首页点击头像-设置--隐私设置）或产品功能中找到一些控制项，通过这些控制项，您可以对自己的信息进

行动态管理。

请您注意：通过百度地图为您提供产品和服务的第三方、您通过百度地图所访问的网站运营方以及通过百度地图 SDK/API 接收您的信息并为您提供服务的第三方，均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息，本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会尽力要求第三方服务提供商为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品页面明确告知您服务由特定第三方提供，同时强烈建议您在使用上述第三方服务前先行了解、确认服务提供商的隐私保护情况。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们收集哪些信息，以及我们对这些信息的使用方式
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息及所接入的第三方
- 4、我们如何保存及保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、您的个人信息如何进行跨境转移
- 8、本政策如何更新
- 9、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对百度地图的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原

则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。地图数据等与您个人无关的信息不属于您的个人信息。

为了向您提供更好、更个性化的产品和服务，当您使用以下服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

1. 您直接提供和我们自动采集的个人信息

(1) 百度地图业务功能分为核心业务功能、附加业务功能和第三方提供的服务。

核心业务功能包括定位服务、搜索服务、出行服务（驾车导航、用车服务、公交服务、步行导航、骑行导航、智行）。附加业务功能包括使用报错、足迹、行程助手、评论、违章查询、积分提现、购买产品或服务、车主服务。第三方服务包括第三方提供的团购服务、外卖预定服务、酒旅预定服务、出行用车服务、共享单车服务、票务服务、加油预定服务、新能源车充电服务、金融类服务等。

(2) 注册信息。您使用百度地图服务，可以登录经注册的百度通用帐号。当注册百度通用账号时，您需向我们提供以下信息：帐号名称、头像、密保邮箱、密保手机、密保问题，并创建密码。您也可以使用第三方帐号（如微信、微博、QQ）登录百度地图。此时，您将授权百度地图读取您在该第三方帐号注册的公开信息（昵称、头像）。当然，您不登录百度地图，并不会妨碍您使用百度地图的定位服务及搜索服务等核心业务功能，但可能会影响到您使用报错、评论等需要经过实名认证才能使用的附加业务功能。

当您使用百度地图特定附加业务功能时（如申请违章查询服务、积分提现、出行用车、新能源充电服务、购买产品或服务），为满足向您提供该产品和服务之目的，除注册信息外，您还需要进一步向我们提供您的个人信息、联系方式信息、车辆信息及其他为您提供服务所必须信息（对于您需要进一步提供的信息，百度地图将通过本隐私政策及功能使用时即时告知的方式进行详细阐明），如果您不使用特定产品和服务，则无需提供相关信息。

百度地图会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如果您参加相关运营活动，我们会通过运营活动界面收集包括但不限于您的身份信息、联系方式、交易帐号类信息，以便与您取得联系，向您发运营奖励等。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

(3)设备信息。为了保证地图基础功能服务的正常运行，向您提供问题诊断等服务并进行数据统计，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 信息、设备连接信息以及设备状态信息、网络身份标识信息。当您授予设备权限时，我们会收集国际移动设备身份码 IMEI。

(4)位置信息。当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们会收集位置信息、行踪轨迹，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为百度提供附近设备、WLAN 接入点和基站的信息）。您可以通过系统授权关闭定位功能，停止我们对您的地理位置信息的收集，但之后您可能将无法使用相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

为了向您和其他百度地图用户提供实时路况和路况预测，我们会对百度地图用户的位置信息进行数据统计分析，并基于此对交通拥堵状况作判断。为了方便您快捷地发现您周边的餐饮、酒店、景点、银行等生活服务信息，我们会基于您

的地理位置为您优选您附近的服务和信息。

为了给您提供更优质的历史数据记录服务，我们会根据您使用百度地图时累计的导航、定位信息进行可视化分析与展示。除非您主动与他人分享，前述可视化分析及展示仅对您单独可见。

为了给您带来更智能化的出行体验，我们会根据您的使用场景区分熟路出行等（例如通勤导航）来提供差异化的功能体验。为便于提供该项服务，您可以自行设置常用地址（例如家和公司）或由我们根据您使用地图时的定位进行推测并与您确认，您可以对上述地址进行修改，或自主选择不使用此项服务。若您选择使用，我们会将记录的常走路线及拥堵情况向您展示，便于您选择更便捷的路线。您的常用地址及常用路线仅对您自己可见。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

(5)日志信息。当您使用百度地图的搜索服务时，我们的服务器会自动记录您的日志信息，包括您输入的搜索关键词信息（包括您通过智能语音功能输入的语音信息），浏览的信息和点击的链接，您发布的报错信息、反馈和评论信息，您上传的图片信息、您的 IP 地址、浏览器的类型和使用的语言、硬件设备信息、操作系统的版本、网络运营商的信息、您访问服务的日期、时间、时长。为了给您带来更便捷的搜索服务并不断完善百度地图产品及服务，我们可能会使用浏览器网络存储等机制（包括 HTML5）和应用数据缓存，收集您设备上的信息并进行本地存储。

我们会基于前述信息以及您的收藏数据（包括您收藏的线路、坐标）对您的偏好、习惯、位置作特征分析和用户画像，以便为您提供更适合您的定制化服务，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的搜索结果、信息流或者广

告/推广信息结果/信息推送、个性化方案（如在地图首页仅向您个人展示个性化卡片、在出行板块为您展现潜在出行地点或热门去处等以辅助出行决策。如果您不希望使用个性化方案，可在具体卡片中选择关闭）。

我们可能会将您在百度地图中的画像信息与您在其他百度服务中的信息（包括个人信息）结合起来，以便百度整体能更好地满足您的需求。

为了让您通过语音指令更便利、安全地使用百度地图的语音功能，百度地图为您提供了智能语音交互服务，在您主动授权我们使用麦克风权限后，您可通过呼唤「小度小度」来使用智能语音交互服务；百度地图为您提供了基于设备的语音识别功能，为了给您提供更精准的搜索服务，您授权我们将您的语音指令发至服务端，我们将基于您的语音指令做出反馈。您可以随时通过点击搜索框旁边的语音按钮进入语音交互页面，并通过右上角的设置项关闭相关功能，撤销对我们收集该类信息的授权。

(6)车辆信息。当您使用百度地图提供的违章查询、限行线路查询等车主服务时，您需向我们提供车辆信息（根据服务类型的不同，可能包括您的车辆品牌、车辆型号、车牌号码、车辆识别代码、发动机号码），为了给您提供服务所必须，当该服务实际由第三方为您提供时，您授权我们将您提交的信息提供给实际服务提供方，我们将在特定功能页面告知您相关服务提供方的身份，以供您决定是否同意共享。若您不提供上述信息或提供的信息有误，您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

当您选择使用智能通勤功能录入车牌信息时，基于您的车辆信息，我们会在特定场景为您提供个性化方案选择，如当日车牌限行，可考虑使用打车方式出行等。

(7)通讯录信息。当您在使用百度地图智能语音电话功能时，需要您授权访问手机通讯录，以此提高语音指令的识别成功率。若您不提供上述信息或提供的信息有误，您可能将无法获得相关服务或功能，或者将无法获得相关服务拟达到的

效果。我们为百度地图语音打电话功能提供通讯录上传设置入口，您可以手动开启或关闭通讯录上传。

(8)日历信息。在您主动开启可读取/写入您手机日历的权限后，我们将收集您的日历信息用于活动奖励领取、活动参与等相关提醒。如您拒绝提供则仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务其他功能。

开启日历提醒后，您可以通过如下方式自主操作关闭：

方式 1：可通过设备系统设置页面自主进行关闭，同时您还可通过进入手机端“百度地图 App”，按以下管理流程进行系统权限设置，“我的—设置—隐私—隐私设置-系统权限设置”。当您通过“方式 1”取消日历访问授权后，我们将不再收集该信息，也不再为您提供上述与之对应的服务。对于之前已经展现的日历信息，需要您通过手机日历管理进行删除。

方式 2：当您未在系统设置取消日历访问授权，同时已开启相关活动的日历提醒服务，您还可以直接通过活动页面上的相关功能手动取消该权限。当您通过“方式 2”取消该日历授权后，我们将不再保存该项目或活动中，与您相关的日历事件信息；同时我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务。

方式 3：当您开启该活动的日历提醒服务后，您还可通过打开手机日历，自主手动删除相关的日历事件。针对您在日历中已经成功手动删除的日历事件，将不会再进行日历提醒。

(9)应用程序列表信息。为了向您提供设备风险环境检测、病毒查杀、应用防护功能及服务，我们会收集您设备中的应用程序列表信息，以便检测其中是否存在恶意应用程序，保障设备安全。

(10)当您使用百度地图行程助手服务时，基于您对第三方移动智能设备的授权，百度地图可能通过您的设备系统读取您短信中的行程信息并自动填写到您百

度地图行程助手的相关模块，以节省您的时间并避免您人工读取时填写错误。如您拒绝此类信息收集及使用，您可以直接在设备系统中进行设置，关闭此功能。

2.我们间接收集的您的信息

(1)您订购第三方产品或服务的信息。百度地图接入了丰富的第三方服务（团购服务、外卖预定服务、酒旅预定服务、出行用车服务、共享单车服务、票务服务、加油预定服务等）。您可以通过发现周边等功能便捷地查询、发现、订购上述服务。当您利用百度地图订购上述服务时，您可能需要向第三方提供您的个人信息，请您在使用前注意页面提示，同时您授权我们间接向第三方获取您的成单情况、订单详情信息以便您后续在百度地图进行查询。

a)如您使用百度地图出租车/快车/专车/接送机/租车/拼车/共享单车服务时，您授权我们间接向第三方获取您的订单信息（包括您选择的车辆、行程信息、手机号码、交易状态及信息、IP 地址、设备信息），以方便您在百度地图查询您的订单；

b)如您使用百度地图团购、酒旅、票务服务时，您授权我们间接向第三方获取相关订单信息（包括您选定的酒店、住宿时间、选定的商家和影院、您的联系方式、交易状态、会员信息、优惠券信息），以方便您在百度地图查询您的订单。

c)您在使用百度地图行程助手服务时，您授权我们可通过您录入的手机号间接向携程获取您的行程订单信息（航班信息、出发日期等），以方便您在百度地图查看您的行程。

d)您在使用度小满钱包、有钱花服务时，您授权我们间接向第三方收集您的常用设备信息(包括唯一设备识别码、IP 地址、设备 MAC 地址、设备状态信息)，用于对您身份以及行为安全性进行核实、管理，以方便您正常使用该服务。

若您拒绝我们收集上述信息，请不要使用相应的百度地图的相关附加功能和服务，您不提供相关信息不会影响您对百度地图核心业务功能的使用。

(2)为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量和个性化程度或出于对产品和服务安全性的考量等合理需要，我们将按照法律法规的规定或基于您的授权从关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息，两者出现冲突以本隐私政策为准。

3.事先征得授权同意的例外

(1)请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- a)与国家安全、国防安全直接相关的；
- b)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- d)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- f)从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g)根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；
- h)用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- i)法律法规规定的其他情形。

4.个人信息去标识化/匿名化处理

在收集到您的个人信息后，我们将通过技术手段及时对数据进行去标识化或/和匿名化处理。在不泄露您个人信息的前提下，百度有权对匿名化处理后的用户

数据库进行挖掘、分析和利用（包括商业性使用）。

5.您授权我们在您使用百度地图产品及服务的期间使用您的个人信息，若您注销帐号，我们将停止使用并删除您的个人信息。

6.设备权限调用

百度地图在提供服务过程中，会调用您的一些设备权限。以下是百度地图调用权限对应的业务功能、调用权限的目的以及调用权限前向您询问的情况。

您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝百度地图收集相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

设备权限	对应业务功能	调用权限的目的	是否询问	用户可否关闭权限
位置	核心业务功能	获取用户当前位置，用于查找路线及导航	首次打开地图客户端时弹窗询问	是
无线数据	核心业务功能	在线检索，拉取配置项	首次进行网络连接时询问	是
蓝牙	核心业务功能	苹果i Beacon室内定位要求开启	在用户进入指定室内环境时弹出	是
麦克风	小度语音助手，语音输入	收听用户的指令	首次打开地图客户端时弹窗询问	是
照片	用户反馈，上报，直播间参与互动或短视频互动，上传头像	获取用户照片库，提供快速找到之前照片的能力	在上述功能用户选择“从相册上传”时	是
相机	用户反馈，上报，直播间参与图片或短视频互动，上传头像，实名制，AR步行导航，扫描二维码	打开摄像头进行录像，拍照的能力	在上述功能用户选择拍照或者AR导航时	是
通讯录	办理话费充值、信贷业务，地图语音电话功能	获取通讯录信息，用于话费充值、办理信贷、语音拨打电话	首次办理话费充值、信贷业务时询问；首次触发语音打电话指令时询问	是
通知	全部功能	发送消息	首次打开客户端时询问	是
日历	运营活动提醒	提供运营活动权益领取的记录和提醒	调用相关功能时询问	是

7.我们会基于所收集的信息对您的出行偏好、常用地址、用车情况作特征分析，以便为您提供更适合您的定制化服务，例如在您需要导航服务时，向您推荐

您更常选择的通行路线。

我们可能会将您在百度地图中的画像信息与您在其他百度服务中的信息（包括个人信息）结合起来，以便百度整体能更好地满足您的需求。我们会根据结合后的信息使用目的，事先开展个人信息安全影响评估并采取有效的个人信息保护措施。

8.我们可能使用您的信息用于安全防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益。

9.当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和匿名标识符工具。Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用百度地图产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。当您与百度地图服务进行交互时，我们允许 Cookie 或者匿名标识符发送给百度服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。运用 Cookie 技术，百度能够了解您的使用习惯，记住您的偏好，省去您输入重复信息的步骤，为您提供更加周到的个性化服务，或帮您判断您账户的安全性。Cookie 还可以帮助我们统计流量信息，分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。

三、我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息及所接入的第三方

1.为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息及完成支付，我们的应用中接入了第三方合作方，上述合作方包括部分使用安卓系统的手机厂商、社

交平台（如微博、微信）和第三方支付机构（如支付宝）。为了给您提供服务，第三方合作方可能会调用部分权限收集您的个人信息以实现功能，第三方所调用的权限类型可能包括获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙。

2.我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按照法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

3.仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

4.您同意我们与如下几类第三方授权合作伙伴共享信息：

(1)软件服务提供商、智能设备提供商或系统服务提供商。当第三方软件、设备系统与百度地图产品或服务结合为您提供基于位置的服务时，百度地图可能会基于您对系统定位的授权及设定，收取您的位置信息及设备信息并提供给系统，特殊情境下会包含您另行填写的联系信息。如您拒绝此类信息收集及使用，您需要在设备系统中进行设置或关闭提供服务的软件，百度地图中无法自动或手动设置关闭相关服务。

(2)智能设备提供商或系统服务提供商。当第三方智能设备提供商或系统服务商与百度地图产品或服务结合为您提供基于位置的服务时，百度地图可能会基于您对系统定位的授权及设定，收取您的位置信息及设备信息并提供给系统，特殊情境下会包含您另行填写的联系信息（比如当您主动选择某个设备的系统功能时，我们可能会按您的具体选择与系统同步相关服务功能，如打车服务、公交服务等）。如您拒绝此类信息收集及使用，您需要在设备系统中进行设置或关闭提供服务的软件，百度地图中无法自动或手动设置关闭相关服务。

(3)小程序服务提供方。百度地图接入了丰富的第三方小程序服务。第三方小程序可能收集、使用您的相关信息，调用您的设备权限，以便您使用其提供的服务。不同的第三方小程序服务收集、使用的信息以及所调用的设备权限类型可能不同。当您选择使用第三方小程序服务时，经您授权同意，我们会根据您的授权将您的信息提供给该第三方小程序服务提供方，以便其基于相关信息为您提供服务。关于第三方小程序具体调用的设备权限类型，以及如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方小程序的相关服务协议及隐私政策。

(4)生活服务平台或服务提供商。百度地图接入了丰富的第三方服务（例如：共享单车服务、打车服务、违章查询服务、车险服务、车主特权服务、免流量服务、金融服务）。为了使您能够便捷有效地获得服务，我们可能需要与第三方共享您的部分信息，例如：

a)当您选择使用停车助手、违章查询服务时，我们需要与第三方共享您的车牌号信息，在违章查询的场景下还包括车辆的车架号、发动机号信息；

b)当您选择使用车险服务、车主特权里的车辆保养服务时，我们需要与第三方共享您的车牌号信息、手机号信息，在车险场景下还包括购车时间信息；

c)当您选择使用打车服务时，为了您能够顺利用车并为您提供更安全的服务，服务提供方将获得您的手机号信息、叫车时的时间/地点信息、目的地信息、紧急联系人信息。

我们也会在具体产品页面向您告知特定场景下向第三方共享的数据类型，请您留意。

5.对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6.我们不会将您的个人信息转让给除百度及其关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1)事先获得您的明确授权或同意；

(2)满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3)如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

7.我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1)获得您的明确同意；

(2)基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

8.您主动与他人共享的信息

(1)百度地图的成长离不开等各方用户达人的共同努力，我们非常感谢您对百度地图数据更新、情报反馈方面的贡献。您可以通过百度地图进行地点报错、地点新增、道路问题上报、评价等，以帮助更多的地图用户享受到更精准的信息。

(2)您可以利用百度地图的分享功能与您绑定的车机端、您手机通讯录中的联系人、您的特定或不特定社交好友（如微信、微博）共享包括但不限于您的地理位置、您搜索的内容、您的地图生涯（包括您去过的城市、您的导航历程）个人信息。请您在分享前充分考虑信息接收人的信誉情况，并建议您查看您利用的社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

9.共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

(1)与国家安全、国防安全直接相关的

(2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难

得到本人同意的；个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

10. 软件开发工具包（SDK）。为了适配在不同手机设备上使用百度地图以及第三方平台服务，实现【您的手机设备身份认证、手机设备安全、接收信息推送、登录第三方平台账号、通过第三方平台分享信息以及支付安全】，【百度地图】接入了第三方 SDK。上述第三方 SDK 提供方包括【手机设备厂商、社交平台、通讯运营商和第三方支付机构】。部分第三方 SDK 可能会调用您的设备权限、获取您的相关信息，以便您在不同的手机设备或第三方平台上正常使用相应功能。不同的第三方 SDK 所调用的设备权限类型以及所获得的信息可能不同，可能包括获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙。关于第三方 SDK 具体调用的设备权限类型，以及如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方 SDK 的相关服务协议及隐私政策。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方 SDK 情况，请您阅读[第三方 SDK 情况说明](#)。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

1. 保存期限。为了您能够使用百度地图的多样化产品服务以及有效处理可能产生的争议，除满足《网络安全法》对于数据留存的强制性要求外，我们将在您使用百度地图期间及相关行为的诉讼时效届满前保存您的个人信息。在超过上述期限后，我们会对您的信息进行删除或进行匿名化处理（即会对您的个人信息进行处理以使您的身份无法被任何第三方识别）。

2. 保存地域。您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

3. 安全措施。

(1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技

术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3)我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与百度的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

(4)我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过百度地图中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。

(5)我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动公司最高级别的紧急预案，由安全部、政府关系部、法务部等多个部门组成联合应急响应小组处理。

4.安全事件通知

(1)我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动

应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2)个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

(3)在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取例如在官网、微信公众号等公开渠道发布公告等合理、有效的方式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1、访问权。原则上您可以通过如下方式访问您的个人信息：帐户信息：您可以随时登录 passport.baidu.com，访问或编辑您的帐户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联或身份认证等。使用信息：您可以在百度地图中查阅或清除您的搜索记录、导航记录及导航轨迹。订单信息：您可以在百度地图或接入百度地图的第三方平台中查阅或清除包括但不限于您的订单记录，交易记录、积分兑换记录及卡券包信息。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 map_service@baidu.com。我们将在 30 天内回复您的访问请求。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们需要投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 map_service@baidu.com。

2、更正权。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以自行在百度地图内进行更正，或通过反馈与报错等将您的更正申请提交给我们。

3、删除权。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1)如果我们终止百度地图的产品运营及服务；
- (2)如果您注销了帐号，我们会删除您的个人信息或做匿名化处理；
- (3)涉及商业秘密的。

如果我们违法法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息，您有权要求我们及第三方删除。

如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

如果我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4、撤销权。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

(1)您可以登录 passport.baidu.com，解除百度帐号与第三方帐号的绑定关系，也可以通过百度地图的个人中心中的多个设置（如常用地址设置、导航设置、隐私设置等）来关闭部分功能选项从而撤销部分授权。

(2)如您想更改您的授权范围，您可以通过您的硬件设备修改个人设置或在我们的产品中的相关设置界面进行操作处理，操作路径为“点击头像—设置—系统权限设置”。

(3)当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的

服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5、注销权。您随时可注销此前注册的账户。您可以登录 passport.baidu.com，注销您的百度帐号。一旦您注销百度账号，将无法使用百度全线用户产品的服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对百度各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如若您在百度经验里有未提现的稿费，或您在百度糯米里有未消费的糯米储值卡，或您的网盘中还存有资料，则我们不会立即支持您的请求。除法律法规另有规定外，注销帐号之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。您通过第三方帐号（如微信、微博、QQ 等）授权登录百度地图时，需要向第三方申请注销账号。

6、提前获知产品和服务停止运营权。百度地图愿一直陪伴您，若因特殊原因导致百度地图产品和服务被迫停止运营，我们将提前 15 日在产品或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：
map_service@baidu.com

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

7、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

(1)与国家安全、国防安全直接相关的；

(2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

(3)与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;

(4)我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的 (如您的请求将危害公共安全和他人合法权益, 或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围);

(5)响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;

(6)涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

百度非常重视对未成年人信息的保护。

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意, 儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况, 我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同, 但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息, 则会设法尽快删除相关数据。

若您是 14 周岁以下的未成年人, 建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策, 并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上, 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息, 将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务, 这意味着, 在获得您的授权同意后, 您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区, 或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法, 甚至未设立相关法律。在此类情况

下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

如果变更的条款会削减您的权利或增加您的义务（下称“重大变更”），我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。若您在新版本隐私政策和服务条款生效后继续使用百度地图服务，即表示您已充分阅读并愿意受更新后的隐私政策和服务条款约束，若您不同意该等变更可以停止使用百度地图产品和服务。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

如有本隐私政策未尽事宜，以[《百度隐私权保护声明》](#)为准

九、投诉处理

1、您对百度地图及本隐私政策有任何意见或建议可拨打客服热线 4000998998 或发送邮件至 map_service@baidu.com，工作时间 9:00-21:00，节假日无休。

2、关于本隐私政策的问题，您还可以通过[个人信息保护问题反馈](#)同我们的个人信息保护小组取得联系。为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在【15】天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向【百度住所地有管辖权的法院提起诉讼】。

附：名词解释

“我们”或“百度”，指北京百度网讯科技有限公司，注册地为北京市海淀区上地十街 10 号百度大厦 2 层。

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

“个人敏感信息”是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

“设备”是指可用于使用百度产品和/或服务的装置，例如桌面设备、平板电脑或智能手机。

“唯一设备标识符”是指具有唯一性的设备标识符（有时称为通用专属 ID

或 UUID) 是指由设备制造商编入到设备中的一串字符, 可用于以独有方式标识相应设备 (例如国际移动设备身份码 IMEI 号、网络设备硬件地址 MAC)。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途, 其中包括安全性和欺诈检测、同步服务 (如用户的电子邮件收件箱)、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

“Cookie” 是指支持服务器端 (或者脚本) 在客户端上存储和检索信息的一种机制, 通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息, 并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后, 客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器, 这个状态信息被称为 Cookie。

“匿名标示符” 是指百度基于设备参数, 通过机器算法, 生成一个标示符例如 BAIDUID、CUID, 帮助百度识别一个用户, 为其提供更好的产品和服务与改善用户体验。

“用户画像” 是指通过收集、汇聚、分析个人信息, 对某特定自然人个人特征, 如其职业、经济、健康、教育、个人喜好、信用、行为等方面做出分析或预测, 形成其个人特征模型的过程。直接使用特定自然人的个人信息, 形成该自然人的特征模型, 称为直接用户画像。使用来源于特定自然人以外的个人信息, 如其所在群体的数据, 形成该自然人的特征模型, 称为间接用户画像。

“匿名化” 是指通过对个人信息的技术处理, 使得个人信息主体无法被识别, 且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

“关联公司” 是指百度地图的经营者北京百度网讯科技有限公司及其他与百度存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系” 是指对于任何主体 (包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体) 而言, 即其直接或间接控制的主体,

或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

北京百度网讯科技有限公司

(二) 高德地图隐私政策

生效日期：2021 年 10 月 30 日

更新日期：2021 年 10 月 30 日

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，高德（或简称“我们”）制定本《高德隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本隐私政策的适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何对外提供您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、信息的存储
- 六、适用法律与争议解决

七、政策的更新

八、未成年人保护

九、联系我们

附录：相关定义

一、本隐私政策的适用范围

本政策适用于高德以网站、应用程序、API/SDK 及其后台系统、操作系统以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务，以及包含前述产品和服务的硬件终端（下称“高德产品和服务”）。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务（例如使用高德地图账户登录）未单独设有隐私政策的（如用车服务），则本政策同样适用该部分产品或服务。

您具体获得的高德产品和服务的内容可能因为您使用的软件版本及搭载设备不同而有所差异，如果在部分版本或搭载设备（例如：高德地图车机版，高德地图车镜版）中不涵盖某些服务内容或未提供特定功能，本隐私政策条款中涉及到上述服务/功能及相关个人信息的内容将不适用。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的产品和服务。当您通过高德产品或服务使用第三方提供的服务时，您的信息应当适用第三方的个人信息收集使用规则，我们会在具体服务页面明确告知您服务由特定第三方提供，并强烈建议您在使用上述第三方产品和服务（特别是与个人信息相关的服务）前先了解、确认产品和服务提供方的隐私保护情况。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用高德产品和服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供高德产品和服务的基本功能，包括定位服务、搜索服务、地图服务、出行服务（导航服务、用车服务）、生活周边服务），您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/或服务。

2、为实现向您提供高德产品和服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

（一）我们收集和使用您的个人信息的功能场景：

1、会员账号注册、登录和管理

当您使用高德产品和服务时，您可以登录经注册的高德账号或使用第三方账号（如支付宝、淘宝、微信、QQ、微博、苹果）登录。当您注册高德账号时，您需向我们提供账号名称、密码、电子邮件地址、手机号码；注册/登录成功后您可自主选择是否完善您的头像、昵称、性别、年龄等个人信息；您的昵称、头像或在运营活动、群组功能、内容发布等场景进行公开。如您使用第三方账号登陆或将第三方账号与高德账号绑定，您将授权高德读取您在第三方账号注册的公开信息（昵称、头像，具体以第三方授权登录服务提供的信息为准）。您登录高德产品和服务后，您还可以绑定多个第三方账号，绑定第三方账号可以帮助在您遇到账号丢失、忘记密码问题时更便捷的找回账号和密码，并使您可以通过高德产品和服务直接预订第三方的产品及/或服务。部分服务仅支持使用手机号登录的情况下使用，并需要进行验证码验证。为方便您的使用，高德提供通过设备系统授权读取您短信中的验证码并自动填写的方式，以节省您的时间和避免填写错误。

如果您申请注册成为高德地图开放平台、服务商或其他存在额外身份认证要求的会员角色，您需主动向我们提供身份信息及/或企业相关信息，或授权我们自支付宝处获取您对应支付宝账户的上述相关认证信息，用于您身份及其他会员角色获取资格的核验、登记、公示及其他我们明确告知的目的。

2、向您提供基于位置的服务

(1) 当您开启设备定位权限，并使用我们提供基于位置提供的相关服务时，我们会收集和您的位置信息、行踪轨迹。我们会使用各种技术进行定位，包括通过 IP 地址、卫星信号以及能够提供相关信息的其他传感器（比如说可能会为高德提供附近设备、WLAN 接入点和基站的信息）。

(2) 为了向您和其他高德用户提供实时路况和路况预测服务，我们会对高德用户的位置信息进行数据统计和分析，并基于此对交通拥堵状况作判断。

(3) 为了方便您快捷地发现您周边的美食、酒店、景点、商场、房产和其他生活服务信息，我们还会基于您的地理位置信息为您优选您附近的服务和信息。

(4) 为了给您提供更优质的历史数据记录服务，我们会根据您使用高德地图累计的定位（位置信息）及导航信息进行可视化分析与展示。除非您主动与他人分享，前述可视化分析及展示仅对您单独可见。您可在授权后开启“足迹地图”，并可根据您的需要关闭该服务，或清除、删除不需要的数据。

(5) 为了给您带来更便捷的出行服务，我们可能会根据场景提供定制化服务，如通勤模式、熟路出行等。在使用该服务时，您可以自行设置常去地点（例如家和公司）或由我们根据您使用地图时的历史数据（导航、位置信息）对您的常去地点进行推测并与您确认。您的常去地点（当您登陆高德账号，可自行开启云同步功能将常去地点上传至云端以便于您在更换设备后同步有关信息）仅您自己可见，您可以对上述地址进行删除、修改或自主选择是否使用此类服务。

(6) 当您使用群组、家人地图和其他位置共享服务时，我们会记录您与同

服务成员的社交关系，并根据您的选择提供位置共享服务。我们会收集成员昵称、设置信息、群组名称、在读取分享口令时您的剪切板功能会被调用，您可通过“设置”-“关于高德地图”-“隐私设置”关闭剪切板使用设置（关闭后，将无法正常使用口令功能）。服务中还可为您提供即时通信、运动健康和其他有趣的共享功能（以具体产品形态为准），我们将在具体服务的服务协议中对于采集的信息和权限进行详细说明。

(7) 当您使用位置标注认领服务时，基于法律法规的要求及用于确保审核信息的有效性及准确性，我们可能会收集您上传信息相关主体的资质信息（例如营业执照）、必要利益相关人（例如上传人）的人脸信息。

您可以通过系统授权关闭定位服务或系统权限，停止高德对您的位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

3、向您提供搜索、信息展示和咨询服务

当您使用我们提供的搜索、信息展示和信息咨询服务时，我们的服务器会自动记录您的服务日志信息，包括您输入的搜索关键词信息（包括您通过语音交互输入的信息）浏览的信息和点击的链接，以及您的设备信息等。当您拨打第三方服务商的电话寻求信息咨询服务时，我们还会收集您的手机号、咨询信息、姓名（部分涉及），并向第三方服务商共享以便其为您提供相应的咨询服务。同时我们会对您和第三方服务商的通话内容进行录音，以便为您提供客服服务和争议纠纷解决服务。

4、语音交互服务

为了让您通过语音指令更便利、安全地使用部分高德产品和服务，我们为您提供了语音交互服务，您授权我们使用麦克风权限后，可通过唤醒词或点击语音按钮开启服务。您使用过程中，我们会将您的语音指令发至服务端，接收并记录

您与高德产品和服务进行交互过程中产生的会话和音频信息、高德地图运行状态,根据您的语音指令做出反馈。您也可以通过点击搜索框内的语音按钮或其他产品中明示的方式进入语音交互页面,或通过设置功能中的选项将其取消或关闭。

5、车主服务

当您使用我们提供的车主服务时,您需向我们提供车辆信息(根据服务类型的不同,可能包括您的车牌号码、车辆类型、动力类型、车辆品牌、车辆型号和号码、车辆参数、发动机号、车身架号、ETC 账号)。为了给您提供服务所必须,当该服务实际由第三方为您提供时,您授权我们将您提交的信息提供给实际服务提供方,我们将在特定功能页面告知您相关服务提供方的身份,以供您决定是否同意共享。若您不提供上述信息或提供的信息有误,您可能将无法获得相关服务或功能,或者无法达到相关服务拟达到的效果。例如,您输入车牌号后即可使用限行规划服务;输入 ETC 账号后通过 ETC 对账助手帮您预估和记录 ETC 费用。

6、用车服务

您在部分高德地图产品和服务中可以使用用车服务(例如,打车服务、代驾服务),用车信息服务由北京易行出行旅游有限公司为您提供。您在使用用车服务时,为了向您提供基于位置的相关服务,我们会收集您的设备信息、账号信息、手机号、位置信息和行踪轨迹;如您使用拨打电话功能与司机取得联系,我们会收集您的手机号和通话记录;如您使用即时通讯功能与司机取得联系,我们收集您的设备信息、头像、昵称和聊天内容。基于您使用用车服务所必须,我们会与北京易行出行旅游有限公司共享您的前述个人信息。基于您使用即时通讯服务所必须,我们会向我们的即时通讯服务提供商钉钉(中国)信息技术有限公司、钉钉科技有限公司共享您的设备信息、昵称和头像。

北京易行出行旅游有限公司为了给您提供用车信息服务,保证您的出行安全,北京易行出行旅游有限公司将收集您的设备信息、行程中录音,在特定场景下可能会依据法律规定向您收集姓名、手机号、身份证号;北京易行出行旅游有限公司

基于您的发票请求向您收集发票抬头、税号、收件人姓名、手机号、邮箱。

基于您使用用车信息服务所必须及法律规定，北京易行出行旅游有限公司会共享您的设备信息、姓名、身份证号、账户头像、昵称、位置信息给第三方运力提供商，并基于您的发票请求将上述开票信息共享给第三方运力提供商。

7、帮助您完成下单、订单管理和发票服务

高德地图为您打造了丰富的出行生活服务，当您在订购具体商品及/或服务时，为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务以及其他我们明确告知之目的，我们会收集您（或实际使用人，例如酒店入住人、门票入园人、实际乘车人等）的个人信息，包括高德账号信息、第三方服务账号信息（部分场景涉及，例如飞猪的部分酒店预订服务）、姓名、身份信息、联系方式、订单信息、支付信息和其他服务中说明的必要信息。以上信息部分场景下需要您自行填写或系统自动生成，部分场景下需要您授权我们基于提供服务所必须向商品及/或服务提供方获取；同时，我们也会基于您订购第三方提供的产品及/或服务所必须向第三方共享实际使用人的姓名、联系方式、身份信息、住宿信息、订单信息、支付信息等。

您可以通过“我的订单”查看和管理您的订单信息。

在部分服务场景中，为便于您后续预订服务快捷，我们为您建立了出行服务卡片，将您使用以上服务中提供的出行人信息、联系人信息、邮寄地址自动存储为常用信息，以便您在服务中直接选择使用，无需再次填写。

您为其他人预订商品或服务，您需要按照提示提供该实际订购人/出行人/乘客的信息。您向我们提供实际订购人/出行人/乘客的信息之前，您确保您已经取得实际订购人/出行人/乘客本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策。如您在为儿童订购机票、酒店、火车票、汽车票或其他商品或服务的，您需在订购前取得所涉及儿童的监护人授权同意。

您基于订购的具体商品及/或服务需要开具发票时，您需要按照提示提供发票抬头类型、发票抬头、税号、日期、手机号码、邮箱地址、收件人、入住/离店信息、入园/离园信息，如果您需要开具纸质发票，您还需提供收件人、手机号码、配送地址信息。如您订购的具体商品及/或服务由第三方提供发票，我们将向该服务提供方共享前述发票信息，以便为您开具发票。您使用发票开具功能时，此服务是由上海速元信息技术有限公司提供底层技术支持。

8、您参与运营活动

您参加我们的运营活动时，我们可能需要您提供您的高德账号、姓名、收货地址、位置、邮编、身份信息、联系方式、银行或支付交易账号，实际收集的信息以您参与具体的运营活动页面展示为准。在您开启读取/写入日历权限后，我们将收集您的日历信息用于向您提供领取权益相关记录及提醒。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

9、客户服务及争议处理

当您与我们联系或就您使用高德产品和服务有关问题进行咨询、投诉、举报或申请售中、售后、争议纠纷处理时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。具体服务、订单、功能、运营活动进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的帐号信息和订单信息或服务记录信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们可能通过您注册、登录或使用高德地图时绑定的手机号主动与您联系，我们还可能使用您的其他信息，包括：软件运行界面、您与客服联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时我们发送的

问卷答复信息。

为了保证服务体验、处理服务纠纷，您通过高德产品和服务或我们关联公司提供的小程序中的电话功能与部分第三方服务商（或用车服务中的司机）联系时，我们将开启虚拟号码功能保护您或第三方服务商（或用车服务中的司机）的真实号码（以页面告知为准，由于部分场景下未开启您的虚拟号码，此时服务商将会收集您的手机号码和通信记录），此虚拟号保护服务是由阿里巴巴云计算（北京）有限公司提供底层技术支持。您使用虚拟号码功能拨打电话，我们会收集您的手机号和通话录音，当您与第三方出现服务纠纷时，经您授权，我们以及第三方服务提供商可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。我们将切实保障通话双方的隐私安全，服务相关各方无法自行下载、调取或播放录音；除以下情形外，我们不会将录音提供给任何人（包括通话主、被叫方）：a.有权机关依法定程序调取；b.被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取。

10、为您提供收藏、记录和分享功能

在您使用高德产品和服务过程中，您可以选择对感兴趣的地点、路线、和信息进行收藏，标记您选择的位置，制作您喜欢或走过的路线，记录您的动态位置，您还可以基于我们的分享功能组件和群组功能组件与他人、社交网络分享您的或您收藏的位置、路线。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏记录、制作和记录的路线和动态位置等信息分享历史及您使用上述功能产生的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。如果您使用群组功能分享您的信息，我们还会收集您的群组成员昵称、头像、成员社交关系、群组名称（如有）、设置信息。

您可以在收藏夹、相关功能页面查看或管理您的收藏和记录信息。

11、为您提供情报和问题反馈功能

在您使用高德产品和服务过程中，您可以对您发现的数据更新情报、高德产

产品和服务中存在的错误或问题向我们提交反馈，例如您可以通过反馈功能入口进行向我们上报地点新增、地点错误、道路不通、路况信息等。您同意我们对您反馈的信息进行审核并用于提升和改善我们的产品和服务质量。在您使用上述功能的过程中，我们会收集您的反馈记录（具体反馈信息会因您反馈的问题类型不同而有所差别，可能包括您上传的图文信息、语音信息、位置信息、联系电话）及您使用上述功能产生的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

请注意，您向我们反馈的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您反馈上传的内容包含个人信息。若您反馈的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。

12、为您提供信息公开发布功能

您可通过我们为您提供的评论、问答、论坛、群组及其他信息发布功能，选择公开发布图文/语音/定位信息，发表评价及问答内容。您使用上述功能的过程中，我们会收集您的高德账号、高德头像、您发布的内容以及您使用上述功能产生的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。如果您使用群组功能公开发布您的信息，我们还会收集您的群组成员昵称、头像、成员社交关系、群组名称（如有）、设置信息。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，需在发布前取得所涉及儿童的监护人授权同意。前述情形下其他权利人或儿童监护人有权通过本政策或具体功能服务协议约定途径联系我们，要求更正或删除涉及其自身或其监护儿童个人信息的内容。

13、为您提供安全保障

出于安全服务需要或根据法律法规规定，部分服务或场景中（在服务及场景中我们会明确向您告知）需要您进行实名认证、人脸识别或资质认证事宜，具体服务将由支付宝（中国）网络技术有限公司为您提供。为了提升验证服务的准确性和安全性，验证服务提供方可能保存您的人脸信息或资质信息，并在必要时将该信息与法律法规允许的机构或政府机关授权保存的您的相关信息进行比对核验。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或高德产品和服务相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

14、保障产品和服务正常运行

为了保证高德产品和服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务并进行数据统计，以及您使用高德产品和服务的便捷性，我们会收集您的设备信息，包括设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC 地址、OAID、IMSI 及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息），基于不同的设备和系统（安卓/iOS）及系统版本，收集的设备信息会有所不同，以实际收集为准。

当您使用的客户端软件或硬件设备频繁向我们进行报错或显示错误日志信息时，为了检查软件或硬件设备错误，给您提供更好的服务，我们会在您的设备

上记录、收集您的配置信息、异常数据等用于诊断并完善产品及服务的文件。

（二）服务交互

1、我们会在高德产品和服务中提供小程序服务，以便您可以通过小程序访问和使用由第三方提供的产品和服务。您使用小程序时，经您授权我们需要收集您的设备信息、高德账号信息、支付宝账号信息、支付宝头像和昵称，和实现该功能所必要的服务日志信息，以为您提供小程序相关的技术支持。

我们承诺对收集、使用您的个人信息的范围将不会超出该隐私权政策的范围。但我们收集信息及提供服务的功能将受到小程序或技术方案的影响，具体以服务页面的内容为准。请您注意，高德产品和服务中的此等小程序将由北京高德云图科技有限公司和杭州吱声信息技术有限公司共同为您提供技术支持。

2、部分智能终端设备上，我们将与您的设备系统及第三方应用交互为您提供服务，高德可能会根据服务场景的必需和系统权限的设定向您的设备系统或第三方软件提供您的位置信息、您收藏或设置的地点信息，特殊情境下会包含您另行填写的联系信息。如您拒绝此类信息收集及使用，需要在设备系统中进行设置或关闭提供服务的软件，高德无法自动或手动设置关闭相关服务。

（三）个性化推荐及自主控制

为了让您有更好体验，改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能基于通过某些产品和服务所收集的信息对您的偏好、习惯、位置作特征分析和用户画像，以便向您展示个性化的内容、对向您展示的内容进行排序，用于用户研究分析与统计或其他功能。例如，我们会基于您服务中的定位信息、导航记录以及您自行设置及收藏数据，通过信息系统、算法在内的非人工决策机制为您提供个性化的信息服务，向您展现或推荐相关程度更高的搜索结果、信息流、为您展现潜在出行地点或热门去处等以辅助出行决策。

如您对我们的信息展示不感兴趣，您可以点击“我的” - “设置” - “关于高

德地图” - “隐私设置” 关闭个性化推荐。若您无法找到关闭按钮，您可以通过人工客服方式与我们联系。

(四) 设备权限调用

高德在提供服务过程中，会调用您的一些设备权限，您可以在设备的设置功能或“隐私设置”中查看权限状态，并可自行选择开启或关闭部分或全部权限。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

在不同设备中，权限显示方式及关闭方式有所不同，请您参照设备或系统开发说明与指引。您的设备系统可能会在必要信息授权的同时开放其他权限，高德自身无法通过手动或自动设置关闭授权。

您可[点击此处](#)查看应用权限申请与使用情况说明。

(五) 技术处理说明

请您知悉，根据适用的法律，我们可能在收集您的个人信息后通过采取技术措施和必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人，或对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善服务或展示信息的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括匿名数据进行机器学习或模型算法训练）。前述处理后的数据使用无需另行向您通知并征得您的同意。

(六) Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。

我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，进行数据分析，并优化您对广告的选择，改善产品及用户体验。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

（七）其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。

三、对外提供信息

（一）共享

我们不会与高德以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

2、取得您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：当您选择使用或订购由第三方提供的商品或服务时，为了顺利为您完成预订服务、售后服务以及保障服务安全，我们将基于服务所必需向服务提供方提供您的个人信息。

4、与关联公司间共享：为便于我们与关联公司向您提供部分服务，基于高德账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账户异常，保护高德关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

您可[点击此处](#)查看高德数据共享情况说明。

在共享信息前，我们会与共享个人信息的第三方签署严格的数据安全和保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

（二）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

1、广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术

前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。除非得到您的许可，我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理；或者我们会将这些信息进行去标识化处理，以便授权合作伙伴无法识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

2、供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务和调查、支付便利或进行学术研究和调查。

(三) 转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反高德相关协议及规则的情况，或为保护高德用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及高德已对您采取的措施。

(五) 第三方 SDK 服务

为保障高德产品和服务的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的产品和服务中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用

程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

您可[点击此处](#)查看我们接入的 SDK 详情。

四、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）查阅、更正和补充

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的查询、更正和补充权利：

1、账户信息：登录高德地图，点击“我的”-“头像”，可查询、修改或补充您的个人资料；点击“我的”-“设置”-“账号与安全”设置、更改您的密码。

2、使用信息：您可以在高德产品和服务中查阅或清除您的搜索记录、导航记录及历史轨迹。如在高德地图 APP-“我的”中点击“点亮城市”、“走过某城市（高德地图 1073 版后）”、“出行里程”、“打卡点”模块，就可以看到您的相关信息。

3、订单信息：您可以在高德产品和服务中查阅或清除您的订单记录、交易记录及发票记录。如，打开高德地图 APP-“我的”-“我的订单”，您可以查询到您的各个服务订单，由于订单为第三方服务商回传，不能在高德内进行更改。

（二）删除

您可以通过“（一）查阅、更正和补充您的信息”列明的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以通过与【客服联系】向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 5、如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（三）改变授权范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

- 1、在“我的-设置-账号与安全”中管理授权，例如解除第三方账号绑定，管理已授权登录的应用。
- 2、在“我的-设置-关于高德地图-隐私设置-系统权限设置”中管理 APP 使用的系统权限授权。
- 3、通过修改个人资料、删除个人信息、关闭功能等方式撤销授权。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过联系客服进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现高德基本功能所必须的信息或者

我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 1、在“我的-设置-账户与安全-注销账户”提交账户注销申请；
- 2、通过客服联系，申请注销您的账户。

为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账号前验证您的身份，并结合您对高德产品的使用情况判断是否支持您的注销申请。例如，若您的账号内有通过高德信息服务跳转生成的订单，或您的叫车功能中有尚未支付的订单，或您未与第三方账号解绑或关闭第三方服务，则我们不会立即支持您的请求。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。您通过第三方账号授权登录高德产品时，需向第三方申请注销账号。

（五）响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专项小组发起投诉。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），我们将在收到您的反馈并验证您身份后 15 日内处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理

理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（六）例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、涉及商业秘密的；
- 6、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7、法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的。

五、我们如何存储及保护您的个人信息

（一）存储期限

除非法律法规另有规定，高德将按如下期限保存您的信息：

- 1、您使用高德产品或服务期间，我们将持续为您保存，除非您自主删除这些信息或者注销帐户。
- 2、当您删除个人信息或注销帐户后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态。

3、为了维护您和高德的合法权益，我们有权在您删除或注销帐户之日起 36 个月内继续在单独的系统中保存您的信息用于证据保存。证据保存期限到期后，我们将及时对该等保存的个人信息进行匿名化处理。如您在注销账号或删除信息时，愿意放弃对高德与删除信息相关的全部法律救济权利，高德将依据网络安全法和其他法律法规规定在您删除信息后的法定期限（例如，《网络安全法》要求网络日志留存不少于六个月，《电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）到期后删除相关数据。

（二）存储地域

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行法律规定的义务后，向可能的境外实体提供您的个人信息：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的单独同意。

针对以上情形，我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

（三）安全措施

1、数据保护技术措施

我们会采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的个人信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护，我们提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的测评和 ISO27001、ISO27701、ISO27018 等认证。

2、数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（四）个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（五）账户安全风险的防范

在使用高德产品和服务时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们的客服以便我们根据您的申请采取相应措施。您也可以在高德地图 APP “我的-设置-账户与安全” 自主进行“设备管理”。

为了保护您的信息安全，如果用户个人信息有误，高德会在严格验证并核实

申请人身份后，根据用户要求访问、修正或删除相关信息（除非高德出于合法的原因而必须保留这些个人信息）。

（六）特别提示

1、互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，请您在进行交互使用时，注意保护您个人信息的安全。

2、请您理解，由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制，可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然高德持续致力于提升和加强安全措施，以保护您的信息免遭意外或破坏，但仍无法始终保证信息的百分之百安全。

3、您使用产品或服务时所用的系统和通讯网络，或硬件设备等高德均无法控制，请您了解并注意保护您的个人信息安全。

4、您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，高德对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

六、适用法律与争议解决

（一）适用法律

本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，且不考虑任何冲突法。

（二）争议解决

您和高德就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至被告住所地人民法院裁决。

七、政策的更新

本政策将根据业务模式的调整或更新不定期进行修订，该等修订构成本隐私权政策的一部分。

未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私权政策所享有的权利。我们会通过合理的方式发布隐私权政策所做的变更。

如果变更的条款会削减您的权利或增加您的义务（即发生“重大变更”），我们将在产品或服务的主页面或消息通知等方式告知您。若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意修订后的隐私政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，且新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在[专门页面](#)存档，供您查阅。

八、未成年人保护

（一）我们非常重视未成年人的个人信息保护

我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。

（二）补救措施

1、如果您未能取得您监护人的同意或您未同意您的被监护人使用我们的服务并向我们提供信息，请您或被监护人立即停止使用我们的服务并及时与我们取得联系。

2、在收到您的书面通知而知晓，高德在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年的个人信息时，高德会立即停止相关信息收集及使用。

九、联系我们

（一）客服渠道

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用高德产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、查询、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用产品或服务时遇到哪些问题，您都可以通过拨打高德客服电话 4008100080 或通过发送邮件至 gd.service@autonavi.com 与我们联系。

（二）特别提示

1、高德提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的敏感信息，请您不要直接在电话或邮件中进行透露，我们将会在确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

2、部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后 15 日内答复您的相关请求。

（三）其他

如果您对我们的回复不满意，您还可以将您的权利通知及支持性资料发往以

下地址:

1、中国北京市朝阳区阜荣街十号首开广场 4 层阿里巴巴小邮局, 个人信息保护专项小组, 邮编 100102;

2、个人信息保护专项小组邮箱 Privacy.Amap@service.autonavi.com。

附录: 名词解释

高德: 指高德产品和服务的提供者高德软件有限公司。

关联公司: 指阿里巴巴集团控股有限公司 (AlibabaGroupHoldingLimited) 最新上市公司年报披露的高德软件有限公司的关联公司。前述“关联关系”是指对于任何主体 (包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体) 而言, 其直接或间接控制的主体, 或直接或间接控制其的主体, 或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”是指通过持有表决权、合约或其他方式, 直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

个人信息: 以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息: 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

设备信息: 包括设备标识符 (IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息)、应用信息 (应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息)、设备参数及系统信息 (设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息), 设备网络环境信息 (IP 地址, WiFi 信息, 基站信息及其他网络相关信息)。以产品实际采集情况为准。

服务日志信息：包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

八、快递服务

(一) 京东快递隐私政策

本政策仅适用于北京京邦达贸易有限公司及其关联公司（以下或称“我们”或“京东快递”）京东快递相关产品与/或服务，包括京东快递 WEB 及其移动客户端软件、应用程序，包括 jdl.cn、京东快递 APP、京东快递小程序、京东快递相关 H5 及相关产品与/或服务。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用；该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。

版本更新日期：2021 年 11 月 29 日

版本生效日期：2021 年 12 月 6 日

如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系电话：950616

注册地址：北京市海淀区苏州街 20 号院 2 号楼一层 101

在线客服：https://jdcs.m.jd.com/jdchat/index.action?entry=jd_m_jdexpress

常用办公地址：北京市经济技术开发区科创十一街 8 号院京东总部 4 号楼 5 层

引言

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的信息。我们希望通过《京东快递隐私政策》（“本政策”）向您说明我们的业务情形和对应需要收集您个人信息的类型，以及我们为您提供访问、更新、删除这些信息的途径和保护措施，还有当我们共享、转让、公开披

露您个人信息时需要遵守的规则。本政策与您所使用的京东快递服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容（特别是加粗字体的内容），并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。本政策中涉及的**相关术语**，我们用简明扼要的表述，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

需要特别说明的是，本政策仅适用于本政策定义的产品与/或服务。当您使用第三方机构直接向您提供的产品或服务并向其提供您的个人信息时，我们建议您在使用之前仔细查看他们的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

1. 我们如何收集您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

1.1 向您提供产品与/或服务过程中您主动提供的个人信息

在实现京东快递以下各项业务功能的过程中，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账号安全以及符合国家法律法规及监管规定。请您注意，如果您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。

1.1.1 账号注册与登录功能

京东快递中的账号登录服务由我们的关联公司北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司（以下简称“京东叁佰陆拾度”）提供，您需要注册京东账号登录京东快递。在此过程中，为对您的账号进行验证以实现登录目的，京东叁佰陆拾度将按照《京东隐私政策》的约定收集、存储您的京东账号名、密码、手机号码用于账号注册与登录的基础账号信息和您自行选择补充提供的账号信息，请您在使用京东账号登录功能前仔细阅读《[京东用户注册协议](#)》、《[京东隐私政策](#)》项下的相关内容。同时，在您使用京东账号登录京东快递的过程中，为将您的京东账号与您在京东快递上的操作行为相关联，我们将向京东叁佰陆拾度收集您的京东账号信息，包括京东账号用户名、手机号码、昵称、头像，收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，若您不提供上述信息，则您无法正常登录京东快递。

(1)京东账号密码登录：您按照《京东注册协议》和《京东隐私政策》注册京东账号并设置登录密码的情况下，您可以通过主动填写京东账号登录名（用户名、手机号或邮箱）和登录密码实现账号登录。如您不提供前述信息，将无法使用京东账号密码登录功能，但不影响您使用我们的其他服务。

(2)手机号+验证码登录：当您注册、登录京东快递时，您可以通过主动填写拟作为账号登录名的手机号和拟用于验证手机号是否真实有效的短信验证码创建账号，收集这些信息是为了帮助您完成注册。如果您拒绝提供前述信息将无法使用“手机号+验证码登录”方式注册登录，但不影响您通过其他方式注册登录，也不影响其他功能的正常使用。

(3)微信手机号快捷登录：当您使用“微信手机号快捷登录”功能时，经过您的明示同意，微信会将您的手机号发送给我们，便于我们为您提供快捷的注册、登录服务。如果您拒绝提供前述信息将无法使用“微信手机号快捷登录”方式注册登录，但不影响您通过其他方式注册登录，也不影响其他功能的正常使用。

(4)微信账号登录：您可以使用微信账号登录并使用小程序，我们会获取您在微信平台去标识化后的唯一标识（微信 OpenID、UnionID），在您授权的情况下，我们还会获取您在微信平台注册的公开信息（头像、昵称、性别、地区以及您授权的其他信息），使您可以直接登录并使用本产品和相关服务。如果您拒绝同意我们从微信获取您授权共享的信息，您将无法通过微信账号的方式注册账号并登录，也无法借助该第三方账户实现数据在不同设备之间的同步。您通过微信账号登录时，您可以注册或绑定一个京东账号。我们会依据与微信的约定，并在符合相关法律法规的前提下，使用您授权共享的个人信息，请您仔细阅读《[微信隐私保护指引](#)》。

1.1.2 寄递服务及售后

(1)下单快递快运服务、仓储服务或代收款服务

在您下单寄件或您的信息作为收件人被提供时，我们或我们授权的业务合作伙伴将收集您的以下信息：寄件人及收件人的姓名、地址、联系方式和寄件物品信息（以下统称“订单信息”），用于提交订单、生成物流运单、收件、分拣、仓储、运输以及派送物品。

在您下单京小仓服务时，为完成在线签约，我们或我们授权的业务合作伙伴将收集您的姓名、身份证号、手机号用于合同签约。完成签约后，您可以选择京东上门或自助取送实现到仓存物。若您选择自助取送，您还需要提供后续联系人姓名、联系电话、送货方式、运单号（适用于邮寄到仓绑定运单）。若您存物时选择京东上门或取物时选择京东快递，您需要提供下单寄件所需信息。

若您选择代收款服务，您需要绑定银行卡以便接收货款，需要提供持卡人姓名/名称、收款账户性质（个人账户或公司账户）、收款账户号码、地区、开户支行。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的

身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

本小程序中的客服、优惠券发放功能由我们的关联公司京东商城提供，其个人信息收集使用规则详见《京东隐私政策》。此外，您可以按京东快递平台公示的优惠券领取规则领取相关商品的优惠券；成功领取后，我们将您在小程序关联的京东账号 ID、优惠券领取情况同步至京东商城平台，以便京东商城在您使用优惠券进行结算时将优惠券核销。

(2)查运单

您可以查询本人作为寄件人或收件人的运单信息。作为寄件人查询订单时，您需要提供寄件人的手机号码，以便于完成订单查询；您作为收件人查询订单时，您需要提供收件人的手机号码，以便于完成订单查询。

若您选择绑定亲情号，您需要说明亲友角色并输入亲友手机号码。我们将向该手机号码发送验证码，以便取得关于允许您查看该亲友收件信息、代取快递的授权。

(3)专属小哥

在您选择绑定专属小哥时，若您授权我们使用定位权限，我们将收集您的位置信息以便推荐您附近的小哥，您也可以通过扫描小哥二维码绑定专属小哥。

(4)地址管理

您在地址簿新增寄/收件人时，我们需要您提供寄/收件人姓名和电话、寄/收件地址。您可以选择打开麦克风权限通过语音识别或打开相机/相册权限通过图像识别自动获取寄/收件人姓名、电话和地址信息，您也可以选择打开定位权限获取您的地址信息自动填充寄/收件地址，您还可以手动填写前述信息。

(5)支付

在您下单后，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括京东支付、微信支付及银联、网联等支付通道，以下统称“支付机构”）所提供的支付服务。您也可以选择微信支付分先寄后付服务，我们将从微信调取您的微信支付分是否通过的评估结果及授权状态。我们需要将您的订单号及交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

若您申请发票，您需要提供发票信息（必填：发票抬头、纳税人识别号、发票内容，增值税专用发票必填：开户银行、开户账号、注册电话、注册地址）、纸质发票寄送地址（收件人姓名、收件地址、电话号码）或接收电子发票人的联系方式（必填：手机号，选填：邮箱地址）。

(6)交付产品与/或服务功能

在当您下单并选择先寄后付或完成支付后，我们和我们委托的服务商将为您完成服务订单的交付。您知晓并同意我们和我们委托的服务商会在上述环节内使用您的服务订单信息以保证您的寄递的物品能够安全送达。

我们的配送员在为您提供配送服务的同时，基于《快递暂行条例》、《邮件快件实名收寄管理办法》等法律要求实名认证的需求，我们需要收集您的身份证件信息用于核实您的身份。若您的京东账号已完成实名认证，我们将调用您京东账号下的实名姓名与身份证件号；若您的京东账号未完成实名认证，您需要线下向我们的配送员提供前述信息，我们的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

(7)客户服务及进行投诉处理

我们的客服系统会使用您的账号信息和交易信息。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息、支付状态信息。此外，我们还会收集您与客服联系时您反馈意见、建议或举报时

提供的信息，您参与问卷调查时向我们发送的信息。如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

若您在“长期合作”中申请合作时，您需要提供联系人姓名、联系电话、公司名称、所在区域、主营品类、合作业务，以便我们的服务人员与您联系回访。

(8)反馈

当您在京东快递的“功能反馈”中反馈您的建议和意见时，您需要选择反馈问题类型并填写您的问题和意见，您的反馈有助于我们定位并解决问题。为了方便我们在问题解决后给您反馈结果，您可以选择是否提供手机号码。

1.1.3 营销及通知

为了向您提醒快件路由信息、支付状态信息及优惠券、促销信息，我们可能会通过电话、短信、站内信、PUSH 通知的方式，合理地向您发送商业广告、平台最新的有关管理和服务的消息，及其他有必要告知用户的服务通知。如果您不想收到营销消息，您可以通过本政策第 6.4 条的描述关闭相关功能。本产品不涉及自动化决策。

1.2 向您提供产品与/或服务中我们主动收集和使用的个人信息

您在使用我们服务过程中，我们会收集产生的以下信息：

1.2.1 设备信息

当您使用京东快递微信小程序时，为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们可能会根据您在软件安装及使用中的具体权限，接收并记录您的相关设备信息包括浏览器类型、运营商信息和使用情况、IP 地址、设备型号、操作系统版本号、设备 Mac 地址、WifiMac 地址、应用进程列表、唯一设备识别码，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息

用于统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。我们可能会将这些信息进行关联，以便我们能够为您提供一致的服务。

1.2.2 日志信息

当您使用京东快递微信小程序时，我们会自动收集您在使用本应用时的详细情况并作为网络日志进行保存，包括 IP 地址、浏览器类型、浏览记录、搜索查询内容、网络诊断、卡顿信息、点击事件，以便我们统计本应用的使用情况，优化本应用，为您提供更好的服务体验。

1.2.3 浏览记录

当您浏览我们提供的网页时，我们会收集您的浏览信息和点击记录。收集这类信息是为了改善平台功能，为您提供更好的体验和服务。

1.2.4 搜索记录

当您使用我们提供的搜索服务时，我们会收集您的搜索记录会暂时存储在您的本地存储设备之中，以方便您后续查找时无需再次输入。您可以自主删除前述搜索记录。

1.2.5 位置信息

当您通过京东快递应用或小程序使用我们产品和/或服务的过程中，为方便您快速输入寄/收货地址，或帮助您快速查询附近的专属小哥，我们会以弹窗形式获得您的明确同意后收集您的位置信息。若您不提供此类信息，我们将无法为您提供相应功能。

1.2.6 订单信息

当您交易时，我们会收集您的订单号、运单号、支付流水号、支付金额、已购买服务类型、京东快递 E 卡开通及使用情况、银行卡标识号、支付方式、支付

货币类型、支付结果、发票信息和京东账号 ID，以便在您下单后向您交付商品/服务及提供售后服务。

1.3 我们通过第三方主体或使用第三方服务时间收集您信息

我们可能会在您的授权同意范围内从第三方（我们的合作方）处收集并使用您的个人信息。我们保证严格依照与第三方签订的合同以及相关法律规定处理您的个人信息，同时请您详细阅读该第三方的隐私政策及用户协议。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递您的个人信息，将可能导致您无法使用相应的服务。例如，当您通过非京东快递页面的第三方渠道下单寄件，京东快递将从这些第三方渠道获取您的运单信息，包括收寄件人姓名、电话、地址和货件信息，以便为您提供收寄件相关服务；当您使用第三方账号登录时，我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的京东账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用京东快递服务。

1.4 第三方代码、插件收集信息

京东快递小程序和 APP 涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举，详见本政策[附件一](#)。

1.5 征得授权同意的例外

依据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

1.5.1 为履行法定职责或者法定义务所必需；

1.5.2 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

1.5.3 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人

信息;

1.5.4 根据法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

1.5.5 您要求签订和履行合同所必需;

1.5.6 法律法规规定的其他情形。

2.我们如何使用您的个人信息

2.1 为了遵守国家法律法规及监管要求, 以及向您提供服务及提升服务质量, 或保障您的账号和资金安全, 我们会在以下情形中使用您的信息:

2.1.1 实现本政策“我们收集您的哪些信息”约定的目的。

2.1.2 为了保障服务的稳定性与安全性, 我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

2.1.3 为了使您知晓使用我们服务的状态, 我们会向您发送服务提醒。

2.1.4 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

2.1.5 邀请您参与我们服务有关的客户调研。

2.1.6 提高、完善和优化京东快递在线服务。

2.1.7 处理您对京东快递产品与/或服务的申请或反馈请求。

2.1.8 我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后, 去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意, 在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息; 在不透露您个人信息的前提下, 我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

2.1.9 我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计, 并可能会与公众或第三方共享这些统计信息, 以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些

统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2.2 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。

2.3 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，在我们收集您的个人信息前，我们会通过业务协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项服务，但不影响您使用其他服务。

3.我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1Cookie 的使用

3.1.1 为使您获得更轻松的访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。

3.1.2 为了向您提供更为便捷的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1)记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。Cookie 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2)分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3)我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

3.1.3 我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie 或删除 Cookie。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

3.2 网络信标、像素标签等同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时选择退订。

4.我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 委托处理

为了提高效率、降低成本，我们可能会委托关联公司或其他专业服务提供商代表我们来处理信息，例如我们会聘请服务提供商为我们提供基础设施技术服务、广告服务、运输、仓储、末端收派、数据处理和客户支持服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过书面协议、现场审计等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

4.2 共享

我们不会与京东快递以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意或属于“**共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**”。我们可能会向关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成；但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协议、本政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。我们将按照法律法规及国家标准的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式征求您的同意。

4.2.1 业务共享

(1)为便于我们基于统一的京东账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司之间进行必要共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。例如，为了我们的关联公司为向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，

或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，或为了协助解决您与我们的关联公司之间就交易产生的纠纷，我们会与关联公司共享您的信息。

(2)某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供（您可以在具体产品/服务协议或前端页面中查看第三方合作机构的名称），我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方机构共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3)某些营销活动可能由我们与第三方联合举办（您可以在具体活动规则相关页面中查看第三方合作机构的名称），只有将您参与活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系、发放奖品、提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

(4)提供技术服务的第三方 SDK 提供商。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详细参见本政策[附件一](#)。

4.2.2 纠纷处理

为了保障您及他人的合法权益，如您与他人发生纠纷、投诉或被投诉时，我们会将您的身份信息、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.3.1 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.3.2 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

4.3.3 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要

求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

4.4.1 获得您的明确同意后，按您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

4.4.2 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

4.5 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

4.5.1 根据你的要求订立或履行合同所必需；

4.5.2 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；

4.5.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.5.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

4.5.5 在合理的范围内处理你自行公开的个人信息, 或者其他已经合法公开的个人信息 (如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息);

4.5.6 法律法规规定的其他情形。

5. 我们如何保护您的个人信息

5.1 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全, 并采取一切合理可行的措施, 保护您的个人信息:

5.1.1 数据安全保护措施

我们已采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改, 避免您的个人信息泄露、损坏或丢失:

(1) 采取加密技术对您的个人信息进行加密存储,

(2) 从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易及个人信息安全。

(3) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术, 通过 https 等方式提供浏览服务, 确保您的个人信息在传输过程中的安全。

(4) 在使用您的个人信息时, 例如个人信息展示、个人信息关联计算, 我们会采用包括内容替换、SHA256 在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(5) 我们会采用白盒代码安全检测、黑盒安全测试、入侵检测防御技术进行恶意代码防范措施保护您的个人信息安全。

5.1.2 为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级、数据安全管理制度、安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用：

(1)我们采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2)我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3)我们建立了信息安全委员会并下设信息安全小组，由各小组信息安全专员负责个人信息安全事务，开展个人信息保护影响评估。

(4)我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.1.3 安全事件处置

(1)互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(2)为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(3)一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自

主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(4)如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【[如何联系我们](#)】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

5.2 我们如何存储和保存您的个人信息

5.2.1 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们承诺为了保证您的消费者权益，除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.2.2 在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，至少提前三十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，尽全力保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 访问您的个人信息

6.1.1 您有权随时访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

(1)在京东快递小程序或京东快递 APP “我” 左上角可以查阅您的账户信息, 包括京东账号用户名、头像、持有快递数量、优惠券数量、京东 E 卡余额;

(2)在京东快递小程序 “我-地址管理”、京东快递 APP “首页-地址管理” 或 PC 端 “个人账号-地址管理” 可以查阅地址簿信息。

(3)在京东快递小程序或京东快递 APP “我-开具发票” 或 PC 端 “个人账号-我的发票” 可以查阅已开具的发票以及申请开票。

(4)在京东快递小程序或京东快递 APP “我-代收货款” 可以查阅您的代收货款账单记录。

(5)在京东快递小程序或京东快递 APP “我-绑定银行卡” 或 PC 端 “个人账号-结算中心-账号设置” 可以查阅您的绑定银行卡。

(6)在京东快递小程序或京东快递 APP “查快递” 或 PC 端 “个人账号-我的订单” 可以查阅寄收件订单信息。

(7)在京东快递小程序 “京小仓-我” 或京东快递 APP “寄-京小仓-我” 可以查阅您的存储订单、提取订单、续存订单、包仓订单、京小仓开票信息。

6.1.2 如果您无法通过上述链接访问这些个人信息, 您可以随时通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的联系方式联络我们。我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求并完成核查与处理。

6.1.3 对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息, 只要我们需要过多投入, 我们会向您提供。如果您想行使数据访问权, 请通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的联系方式联络我们。

6.2 更正您的个人信息

6.2.1 当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时, 您有权要求我们作出更正。如您发现您的信息有误, 您可以随时通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的

联系方式联络我们。

6.2.2 我们将在 15 个工作日内回复您的更正请求并完成核查与处理。

6.3 删除您的个人信息

6.3.1 在以下情形中，您可以通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- (1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2)如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3)如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4)如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了京东账户；
- (5)如果我们不再为您提供产品或服务。

收到您的删除请求后，我们会根据您的及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

6.3.2 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

6.4 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

6.4.1 如果您希望关闭您之前已开启的敏感权限，您可以在京东快递微信小程序右上角点击“…”图标后再选择“设置”或在设备系统设置中自主设置。

6.4.2 如果您不希望接收我们给您发送的营销信息，您随时可以通过以下方式取消：

- (1)您可以回复“N”或“BP”或“BR”（具体以短信内容中提示为准）来取

消我们给您发送的营销短信。

(2)您还可以随时通过拨打我们的客服电话要求取消营销站内信、营销 PUSH 通知、营销短信、营销电话。

6.4.3 您也可以通过注销具体产品、注销京东账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“**第一部分**”），当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.5 注销您的账户

您可以在我们的产品与/或服务中直接申请注销账户或注销您申请的具体服务功能，您可以通过京东快递 APP 访问“我-设置-注销账号”完成账户注销，还可以通过本政策【**如何联系我们**】约定的方式与我们联系，经核实您的注销信息、您所购买产品与/或服务的履行情况等具体细节后，我们对您的注销账户申请进行处理。

6.6 设备权限调用说明

在您使用我们的产品和/或服务时，我们可能需要向您申请下列与个人信息相关的系统敏感权限：

应用系统	权限名称	业务功能	调用目的	是否 询问	可否 关闭
Android&iOSAPP&小程序	定位	专属小哥、新增收/寄件人	根据您当前所在位置推荐附近小哥、快速输入寄/收货地址	是	是
	相机	寄礼物、投诉、意见反馈、新增收/寄件人、扫码寄	方便您在提交祝福卡片、新增收/寄件人、投诉时，实时拍摄本地照片上传祝福图片/视频或投诉内容图片或问题截图、用于识别含收/寄件人信息的图片或扫描快递单二维码	是	是
iOSAPP&小程序	相册	寄礼物、投诉、意见反馈、新增收/寄件人、扫码寄	方便您在提交祝福卡片、投诉、反馈意见、新增收/寄件人时，调用设备本地照片上传祝福图片/视频或投诉内容图片或问题截图、用于识别收/寄件人信息的图片、快递单二维码	是	是
AndroidAPP	读取电话状态和移动网络信息	安全风控、统计和服务推送	正常识别您的本机识别码，用于安全风控、用户统计、推送	是	是
	存储	寄礼物、投诉、意见反馈、新增收/寄件人、扫码寄	方便您在提交祝福卡片、投诉、反馈意见、新增收/寄件人时，调用设备本地照片上传祝福图片/视频或投诉内容图片或问题截图、用于识别收/寄件人信息的图片、快递单二维码	是	是

小程序	录音	新增地址	智慧语音识别地址功能, 快速输入寄/收货地址	是	是
	用户信息	分享	分享时展示微信头像和昵称	是	是

我们申请获取的权限将与提供的服务功能保持一致, 若我们提供的业务功能调整, 我们申请的权限也将随之调整。我们会在首次调用设备权限时会单独提示您是否开启并对权限申请目的进行解释。请您注意, 您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能, 您关闭权限即代表您取消了这些授权, 则我们将不再继续收集您的这些个人信息, 也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

6.7 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本, 您可通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的联系方式进行申请, 人工客服会对您进行身份核验后, 将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下, 我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.8 响应您的上述请求

6.8.1 为了保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。我们将在十五个工作日内作出答复并完成核查与处理。如您不满意, 还可以通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的联系方式投诉。

6.8.2 京东快递用户去世后, 您作为近亲属为了自身的合法、正当利益, 可通过本政策【[如何联系我们](#)】约定的方式联系我们, 对去世用户的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。为了保障安全, 我们将对相关材料进行核实, 如去世用户的身份文件证明、死亡证明文件、申请人身份证件、申请人与去使用户

的亲属关系证明。

6.8.3 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1)与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2)与国家安全、国防安全有关的；
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- (4)与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；
- (5)有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (8)涉及商业秘密的。

7.我们如何处理儿童的个人信息保护

7.1 我们非常重视对儿童个人信息的保护。我们的产品与/或服务主要面向成人。对于经父母或其他法定监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7.2 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况

下收集了儿童的个人信息，或儿童的父母或其他监护人撤回其同意的，则会设法尽快删除相关数据。

8.您的个人信息如何在全球范围转移

8.1 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

8.2 目前我们在中国境内收集的个人信息存储、处理和分析在中国境内进行，不涉及跨境传输，对跨境数据传输有严格的审查流程。

9.本政策如何更新

9.1 我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会在京东快递微信小程序上发布对本政策所做的任何变更。

9.2 对于重大变更，我们还会采取如下任一方式及时通知您：

- (1)您使用京东快递服务时进行弹窗提醒；
- (2)您使用京东快递服务时向您推送短消息通知；
- (3)在京东快递微信小程序或 APP 上进行公告。

9.3 本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1)我们的业务和服务模式发生重大变化。如业务功能、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2)我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5)我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

(6)个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9.4 为了您能及时接收到通知, 建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务, 即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在京东快递微信小程序中通过“我-设置-隐私政策”或在京东快递 APP 中通过“我-设置-关于京东快递 APP-隐私政策”或 jdl.cn 最下方查看本政策。

10.如何联系我们

10.1 我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员, 如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议, 请通过以下方式与我们联系:

(1) 拨打客服电话 950616。

(2) 联系在线客服

https://jdcs.m.jd.com/jdchat/index.action?entry=jd_m_jdexpress。

10.2 客服部门将会同个人信息保护专职部门及时答复您。

10.3 一般情况下, 我们将在十五个工作日内回复并完成核查与处理。如果您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以通过以下外部途径寻求解决方案: 向有管辖权的法院提起诉讼, 或向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

11.本政策中关键词定义

11.1 “关联公司”: 指北京京邦达贸易有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制北京京邦达贸易有限公司的公司、或与北京京邦达贸易有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。其中, 提供快运服务的关

联公司包括西安京东讯成物流有限公司（注册地址：陕西省西安市国家民用航天产业基地东长安街 666 号航天城中心广场 5 号楼，联系电话 950616）。“关联”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

11.2 “个人信息”：指指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

11.3 “个人敏感信息”：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

注：本政策版本更新日期为 2021 年 11 月 29 日，本版政策更新内容主要如下：

- 1、更新了联系方式；
- 2、更新了数据处理者的说明。

我们还会将[上一版本的隐私政策](#)存档，供您查阅。

(二) 顺丰速运隐私政策

尊敬的用户，我们对顺丰《隐私政策》进行了如下更新。本次更新主要集中在增加儿童个人信息保护相关内容，明确了我们对儿童个人信息的收集和使用方式，设立了儿童个人信息保护专人负责制度。

最近更新日期：2019 年 12 月 6 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电 话：95338

特别提示

本政策适用于您所使用的顺丰速运有限公司及其关联公司（以下统称“顺丰”）提供的物流服务。顺丰一直非常重视保护客户的个人信息。在您使用顺丰的服务前，请务必仔细阅读并理解本政策，尤其是其中加粗的条款。当您使用顺丰的服务时，或在本政策更新后继续使用顺丰的服务，即视为您已经阅读、理解并同意本政策及其更新的版本，同意我们按照本政策的约定处理您的个人信息。如您不同意本政策的任何条款，您应立即停止使用顺丰的服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- [1、我们如何收集和使用您的个人信息](#)
- [2、我们如何使用 Cookie 和同类技术](#)
- [3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息](#)
- [4、我们如何保护和保存您的个人信息](#)
- [5、您的权利](#)
- [6、我们如何处理儿童的个人信息](#)

[7、您的个人信息如何在全球范围转移](#)

[8、本政策如何更新](#)

[9、如何联系我们](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策中涉及的个人敏感信息，将采用加粗字体突出显示。

顺丰仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）核心业务功能收集和使用您个人信息的情形

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现下述功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受相关的顺丰服务。这些功能包括：

1、注册账号

为完成创建账号，您需提供以下信息（统称“账户信息”）：您的手机号、账号名称/昵称、账号密码，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效；您还可以补充您的生日、性别、地区，您补充的信息将有助于我们为您提供优质的服务体验，如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用顺丰服务的基本功能。

2、为您提供物流服务

在您下单寄件或您的信息作为收件人被提供时，顺丰或顺丰通过其授权的业务合作伙伴收集您的以下信息：寄件人及收件人的姓名、地址、联系方式和货件信息（统称“运单信息”），用于提交订单、生成物流运单、收件、分拣、仓储、

运输、出口清关、进口清关、以及派送货件；根据相关法律要求，我们还收集您的身份证件信息用于核验您的身份和进出口报关。

如果您提供了不准确或错误的地址，在不违反相关法律法规对个人信息存储的强制要求的前提下，我们可能会使用您过往的运单信息对不准确、错误的地址信息进行补全、纠正，以节省与收/寄件人反复确认地址的时间，保证时效，避免您因快件错误派送、延迟派送而遭受损失，让您有更好的服务体验。

此外，在为您提供收派服务的过程中，如涉及电话沟通，我们可能会对通话内容进行录音，以避免潜在纠纷。

3、支付结算

在您下单后，您可以选择顺丰关联方或与顺丰合作的第三方支付机构（如顺丰金融、支付宝、微信支付以及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，我们需要将您的顺丰订单号与交易金额信息提供给这些支付机构以确认您的支付指令并完成支付。

如您申请发票，还需提供以下信息：发票抬头、纳税人识别号、收票人邮箱地址，以及您根据您的开票需求提供的更多信息，如购买方信息。

4、消息推送

我们收集您的设备信息，用于向您推送快件路由信息、支付状态信息及优惠券、促销信息。您可以在手机或其他设备的“设置”或在 APP、微信公众号等进行免打扰设置。

5、客服与售后

我们的客服和售后功能会使用您的账号信息和运单信息。

为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息、运单信息核验您的身份。当您需要我们提供与您的寄件相关的客服与售后服务时，

我们将会查询您的运单信息、货件路由信息。您有可能在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更派送地址、联系人或联系电话。

此外，我们还会收集您参与问卷调查时向我们提交的问卷答复信息、您在顺丰速运网站上提交“合作咨询”所提供的联系人姓名、公司名称、联系电话、邮箱地址及您的咨询信息。

6、改善我们的产品或服务

我们可能会将收集的您的账户信息、运单信息进行数据分析以形成用户画像，向您提供更优质的服务。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息、合法间接获取的信息及合法公开渠道获取的信息结合，或者将合法获取的您的可识别个人信息与无法识别个人的信息结合，为您提供优质服务及改善我们的产品和服务。

7、保障交易安全

为提高您使用我们的服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、运单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息（如设备识别码）和微信 ID（针对从微信端使用顺丰服务的用户）对于顺丰系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

（二）附加业务功能收集和使用您个人信息的情形

为使您更便捷地使用顺丰的服务，我们的以下附加功能可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，您依然可以使用顺丰的服务，但您可能无法使用这些可以为您带来便捷的附加功能或者需要重复填写一些信息。这些附加

功能包括:

语音输入

您可以直接使用麦克风来进行语音输入运单信息或与我们的客服机器人进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的寄件需求和客服与售后需求。

地图功能

您可使用该功能查询顺丰服务点，并使用导航功能。如您使用该功能，我们需要收集您的地理位置信息。

基于摄像头（相机）的附加功能

您可以使用此附加功能完成扫码寄件、扫码支付功能。

基于通讯录信息的附加功能

您可以选择调用您的通讯录信息以方便您在填写运单信息时不再手动输入您通讯录中联系人的信息。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在手机等设备的“设置”中逐项查看上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能；如您关闭权限，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（三）间接获取、使用个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意

本政策后将您的第三方账户与您的顺丰账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用顺丰的服务。

如您通过非顺丰页面的第三方渠道下单寄件（如号码百事通、58 转转、QQ 会员特权商城），顺丰将从这些第三方渠道获取您的运单信息，包括收寄件人姓名、电话、地址和货件信息，以便为您提供收寄件相关服务。

在您向他人寄件时，请确保已获得收件人的相关授权，确保顺丰有权依据本政策处理收件人的个人信息。

如我们从我们的合作伙伴获取您的个人信息，我们将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（四）其他用途

1、顺丰可能会以电子邮件、手机短信等方式向您发送顺丰认为您可能会感兴趣的广告和其它商业信息。

2、我们通过技术手段对收集的您的个人信息进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体，您知悉并同意，我们有权使用已经去标识化的信息。在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、我们会对我们服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

5、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定

目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过在线点击授权或邮件、短信等形式事先征求您的同意。

（五）征得同意的例外

您充分知悉，在以下情形中，我们收集、使用个人信息无须征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

1、我们不会与顺丰以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

(2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护顺丰或合作伙伴、您或其他顺丰用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与顺丰的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司是指：不时控制顺丰速运有限公司或其实体、或被顺丰速运有限公司或其实体所控制、或与顺丰速运有限公司或其实体被共同控制之下的任何实体，其中“控制”一词意指直接或间接具备或控制 50%以上投票权。

3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供

更好的客户服务和用户体验。例如，我们为您提供清关服务时，我们可能与清关服务提供商共享您的个人信息以安排合作伙伴提供服务。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

1) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式或潜在风险、广告服务、运输、仓储、清关、末端收派、支付便利、提供客户服务、提供数据存储或数据分析服务、提供第三方附加业务功能服务（如语音输入、地图功能）或进行学术研究和调查。

我们的关联公司与我们适用同样的数据合规管理制度、本政策以及相关保密和安全措施。对我们与之共享个人信息的我们的关联公司之外的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议/数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；

4、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必

须的情况进行提供。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们如何保护您的个人信息安全

1、我们已经取得了以下认证：国际 ISO27701、国际 ISO29151、国际 ISO27001 认证及公安部等级保护测评三级认证。

2、顺丰成立了数据安全组织，采取个人信息在物理（门禁隔离、监控系统）、管理（制定信息安全体系制度、将数据分类分级、与员工签订保密协议、开展数据安全和隐私保护培训、定期开展合规自评估）和技术（通过 https 安全浏览方式确保传输加密、采用 AES256 加密技术确保数据存储加密、敏感信息内容展示脱敏、匿名化处理、系统访问部署了双因素认证访问控制机制、自动化代码检查、日志审计）等方面的安全保障措施努力保护您的个人信息不被未经授权地访问、使用、披露、修改、损坏或丢失及其它的形式的非法处理。然而，没有任何一种互联网传输或电子存储方法是 100%安全的。因此，尽管我们通过商业上可接受的方式来保护您的个人信息，但仍无法保证信息的绝对安全。

3、我们会定期组织安全应急预案演练，防止安全事件发生。若不幸发生顺丰知悉所获取并储存的数据安全受到危害时，或由于外部行为（例如黑客攻击）使用户的非公开信息被披露给不相关第三方时，尽管本政策中有其他免责规定，顺丰也会启动应急预案，组成紧急应急小组，启动流程，进行内部调查、上报并

通知监管部门、以及配合监管部门工作，降低事故对用户的影响，同时会在认为适当的情况下采取推送通知、邮件、公告等形式告知相关用户，告知其被披露的信息以及顺丰对该等情况的知悉程度。

（二）个人信息的保存期限

您的账户信息及账户内相关权益、虚拟资产信息将在您注销账户后立即删除，但个别下单渠道的账户设有一定期限的反悔期（如三十天），信息将在该期限后删除。该等信息一经删除，不可恢复。

为满足您的查询需要，您的运单信息在顺丰前台系统将保留三十天到六个月不等的期限（视具体下单渠道而定），您可通过运单上标明的寄件人、收件人手机号或运单号在顺丰速运官网及您下单的渠道（如顺丰速运 APP、微信公众号）查询货件路由信息，满足该期限后，我们将在顺丰前台系统中去除您的运单信息，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。

您的个人信息将在顺丰后台系统保存更长的期限，具体期限根据个人信息的类型、法律法规要求和满足本政策所述目的确定。

4.如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息，您可以使

用您在顺丰的账号和密码登录您所注册的顺丰相关网站、APP、微信公众号等查询您注册时向顺丰提供的个人信息。

寄件记录和交易记录--您可以使用您在顺丰的账号和密码登录您所注册的顺丰相关网站、APP、微信公众号等查看您的此类信息。

寄件、收件信息—您可以使用您在顺丰的账号和密码登录您所注册的顺丰相关网站、APP、微信公众号等，新建、修改、删除您的寄件地址及常用收件地址（部分渠道不支持该功能）。

如您需要访问您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您可以与我们联系，我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式更正您的个人信息。

如您需要更正您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，如修改派送地址、联系电话，您可以与我们的客服联系。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们获得您的个

人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在顺丰网站、App、微信公众号等进行隐私设置、在您的设备中设置或关闭相关权限（见本政策“第一部分” - “(二) 附加业务功能收集和使用您个人信息的情形”）改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：

无论您基于何种原因拒绝接收相关信息，您可以在收到营销信息时，根据信息中的退订提示（如“回复 TD 退订”），要求顺丰不再向您发送营销信息，顺丰会尊重您的请求。

(五) 个人信息主体注销账户

顺丰速运会员可通过微信公众号、顺丰速运 APP 或顺丰速运官网会员系统的注销账户页面提交账户注销申请；顺丰国际用户可以自行登录账号后在服务功能界面的注销账户页面提交账户注销申请。月结账户可联系对接销售申请账户注销。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五天内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

1、顺丰非常重视对儿童个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的儿童，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。顺丰根据国家相关法律法规的规定保护儿童的个人信息。

2、我们不会主动直接向儿童收集其个人信息。对于经监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护儿童所必要

的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果有事实证明儿童并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，您也可以通过客服热线 95338 与我们联系。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用顺丰相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价及问答功能分享服务相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在某一国家/地区境内收集和产生的个人信息，将存储在该国/地区境内。

如您选择顺丰的国际件服务，由于顺丰国际件采取自运营或合作伙伴代理模式，我们会通过系统对接的方式，将国际件运单信息传输给原始收集国/地区以外的国家/地区的关联公司、合作伙伴。此外，为实现本政策所声明的其他目的，您的个人信息亦可能被传输到原始收集国/地区以外的国家/地区。

此类国家/地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在原始收集国/地区境内足够同等的保护。例如，运单信息采取加密传输、定期评估审计接收方的安全能力水平、签订数据处理协议/条款。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件或短信发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

顺丰速运有限公司

电 话：95338

注册地址：（中国广东省）深圳市宝安区国际机场航站四路 1111 号

常用办公地址：中国广东省深圳市南山区学府路深圳软件产业基地一栋 B 座
一楼

一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向您所在国家的监管部门进行投诉或举报，例如中国的网信、电信、公安及工商等监管部门。

附则：

如您为下述国家/地区的信息主体，顺丰对您的个人信息的处理分别适用下述隐私政策：

欧盟： [《隐私政策》](#)

中国香港/澳门： [私隱政策聲明 《個人資料（私隱）條例》](#)

中国台湾： [私隱政策聲明 《個人資料保護政策》](#)

韩国： [《个人信息处理方针》](#)

日本: 《个人情报保护方针》

(三) 圆通速递隐私政策

圆通速递有限公司（注册地址/常用办公地址：上海市青浦区华新镇华徐公路3029弄18号；以下简称“圆通”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，圆通承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》（以下简称“本政策”），尤其是其中加粗的条款。当您使用我们的产品或服务时，或在本政策更新后继续使用，即视为您已经阅读、理解并同意本政策及其更新的版本，同意我们按照本政策的约定处理您的个人信息。如您不同意本政策的任何条款，您应立即停止使用我们的产品或服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本政策项下的个人信息：如无特别提示仅包括收件人/寄件人的姓名、地址、联系方式。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策中涉及的个人敏感信息，将采用加粗字体突出显示。圆通仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）核心业务功能收集和使用您个人信息的情形

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现下述功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受相关的圆通服务。这些功能包括：

1、注册账号

为完成创建账号，您需提供以下信息（统称“账户信息”）：您的手机号、账号名称/昵称、账号密码，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效；您还可以补充您的出生日期、性别、邮箱、地址，您补充的信息将有助于我们为您提供个性化的服务体验，如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用圆通服务的基本功能。

2、为您提供寄递服务

在您下单寄件或您的信息作为收件人被提供时，圆通或圆通授权的业务合作伙伴将收集您的以下信息：国内快递场景下，寄件人及收件人的姓名、地址、联系方式和快件信息（统称“面单信息”），用于提交订单、收件、分拣、仓储、运输、以及派送；国际快递场景下根据相关法律要求，我们还会收集您的身份证信息和清关信息用于核验您的身份和进出口报关。

此外，在为您提供收派服务的过程中，如涉及电话沟通，我们可能会对通话内容进行录音，以避免潜在纠纷。

3、支付结算

在您下单后，您可以选择与圆通合作的第三方支付机构（如支付宝、微信支付以及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，我们需要将您的圆通订单号与交易金额信息提供给这些支付机构以确认您的支付指令并完成支付。如您申请发票，还需提供以下信息：发票抬头、纳税人识别号、收票人邮箱地址，以及您根据您的开票需求提供的更多信息，如购买方信息。

4、消息推送

我们收集您的设备信息，用于向您推送快件路由信息、支付状态信息及优惠券、促销信息。您可以在手机或其他设备的“设置”或在 APP、微信公众号等进行免打扰设置。

5、客服与售后

我们的客服和售后功能会使用您的账号信息和面单信息。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息、面单信息核验您的身份。当您需要我们提供与您的寄件相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的面单信息、快件路由信息。您有可能在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更派送地址、联系人或联系电话。

6、改善我们的产品或服务

我们可能会将收集的您的账户信息、面单信息进行数据分析，向您提供更优质的服务。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息、合法间接获取的信息及合法公开渠道获取的信息结合，或者将合法获取的您的可识别个人信息与无法识别个人的信息结合，为您提供个性化服务及改善我们的产品和服务。

7、保障交易安全

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或圆通相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的账户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(二) 附加业务功能收集和使用您个人信息的情形

为使您更便捷地使用圆通的产品或服务，我们的以下附加功能可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，您依然可以使用圆通的服务，但您

可能无法使用这些可以为您带来便捷的附加功能或者需要重复填写一些信息。这些附加功能包括：

1、语音输入

您可以直接使用麦克风来进行语音输入面单信息或与我们的客服机器人进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的寄件需求和客服与售后需求。

2、地图功能

您可使用该功能查询圆通服务点，定位并使用导航功能。如您使用该功能，我们需要收集您的地理位置信息。

3、基于摄像头（相机）的附加功能

您可以使用这个附加功能完成扫码寄件、扫码支付功能。

4、基于通讯录信息的附加功能

您可以选择调用您的通讯录信息以方便您在填写面单信息时不再手动输入您通讯录中联系人的信息。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在手机等设备的“设置”中逐项查看上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能；如您关闭权限，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（三）间接获取、使用个人信息的情形

1、我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同

意本政策后将您的第三方账户与您的圆通账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用圆通的服务。

2、如您通过非圆通页面的第三方渠道下单寄件，圆通将从这些第三方渠道获取您的面单信息，包括收寄件人姓名、电话、地址和快件信息，以便为您提供收寄件相关服务。

3、在您向他人寄件时，请确保已获得收件人的相关授权，确保圆通有权依据本政策处理收件人的个人信息。

4、如我们从我们的合作伙伴获取您的个人信息，我们将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（四）其他用途

1、我们通过技术手段对收集的您的个人信息进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体，您知悉并同意，我们有权使用已经去标识化的信息。在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

2、我们会对我们服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

3、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过合理形式事先征求您的同意。

（五）征得同意的例外

1、您充分知悉，在以下情形中，我们收集、使用个人信息无须征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或者服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

2、根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存

的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至圆通网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，圆通则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从圆通的寄信名单中退订。您使用我们的网站意味着您同意按照如上所述使用 Cookie，网站信标和像素标签。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

1、我们不会与圆通以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

（2）我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护圆通或合作伙伴、您或其他圆通用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与圆通的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们为您提供清关服务时，我们可能与清关服务提供商共享您的个人信息以安排合作伙伴提供服务。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

4、第三方 SDK：我们可能会通过应用程序接口（API）或者接入第三方提供的软件开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享。在接入的同时，圆通会尽到审慎义务，对合作方进行严格的安全检测，对合作方获取信息行为严格管控并约定数据保护措施。圆通接入的第三方 SDK 主要服务于用户的需求，实现 App 相关功能与应用的稳定运行，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们会更新第三方 SDK 列表。我们会及时在隐私政策中向您说明接入第三方 SDK 的最新情况。可查看圆通速递 App 接入的[第三方 SDK 明细](#)。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他法律文件约定所提供；

4、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们如何保护您的个人信息安全

1、我们已经取得了以下认证：国际 ISO27001 认证及公安部等级保护测评三级认证。

2、圆通成立了信息安全管理组织，制定了严格的信息安全管理体系，包括但不限于安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理。圆通在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全方面均采取了严格的技术控制。技术上采取了多种控制手段，包括但不限于通过 HTTPS 安全浏览方式确保传输加密、采用加密技术确保数据存储加密、敏感信息内容展

示脱敏、采用双因素验证机制、自动化代码检查、日志审计等方面的安全保障措施努力保护您的个人信息。

3、我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4、我们会定期组织安全应急预案演练，防止安全事件发生。若圆通获取并储存的数据受到危害时，或由于外部行为（例如黑客攻击）使用户的非公开信息被披露给不相关第三方时，尽管本政策中有其他免责规定，圆通也会启动应急预案，组成紧急应急小组，启动流程，进行内部调查、上报并通知监管部门、以及配合监管部门工作，降低事故对用户的影响，同时会在认为适当的情况下采取推送通知、邮件、公告等形式告知相关用户，告知其被披露的信息以及圆通对该等情况的知悉程度。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（二）个人信息的保存期限

1、为满足您的查询需要，您的面单信息在圆通前台系统将保留三到六个月不等的期限（视具体下单渠道而定），您可通过面单上标明的寄件人、收件人手机号或单号在圆通官网及您下单的渠道查询快件路由信息，满足该期限后，我们

将在圆通前台系统中删除您的面单信息，使其保持不可被检索、访问的状态。

2、您的个人信息将在圆通后台系统保存更长的期限，具体期限根据个人信息的类型、法律法规要求和满足本政策所述目的确定。

3、如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

1、您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

（1）账户信息--如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息，您可以使用您在圆通的账号和密码登录您所注册的圆通相关网站、APP、微信公众号等查询您注册时向圆通提供的个人信息。

（2）寄件记录--您可以使用您在圆通的账号和密码登录您所注册的圆通相关网站、APP、微信公众号等查看您的此类信息。

（3）寄件、收件信息--您可以使用您在圆通的账号和密码登录您所注册的圆通相关网站、APP、微信公众号等，新建、修改、删除您的寄件地址及常用收件地址（部分渠道不支持该功能）。

2、如您需要访问您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您可以与我们联系，我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式更正您的个人信息。如您需要更正您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，如修改派送地址、联系电话，您可以与我们的客服联系。

（三）删除您的个人信息

1、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- （5）如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

1、每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过删除信息、关闭设备功能、在圆通网站、App、微信公众号等进行隐私设置、在您的设备中设置或关闭相关权限（见本政策“第一部分”的“（二）附加业务功能收集和使用您个人信息的情形”）改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续

收集您个人信息的全部授权。

2、当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：

无论您基于何种原因拒绝接收相关信息，您可以在收到营销信息时，根据信息中的退订提示（如“回复 TD 退订”），要求圆通不再向您发送营销信息，圆通会尊重您的请求。

（五）个人信息主体注销账户

您可以随时注销此前注册的账号，您可以自行在“账号注销”页面提交账号注销申请。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害圆通商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过 95554 服务中心发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何保护未成年人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私条款，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如您选择圆通的国际&台港澳业务，您明确知晓您的个人信息将被传输到原始收集国/地区以外的国家/地区。圆通国际件采取合作伙伴代理模式，我们通过系统对接的方式，将国际件面单信息传输给原始收集国/地区以外的国家/地区的关联公司、合作伙伴。

此类国家/地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在原始收集国/地区境内足够同等的保护。

八、本政策如何更新

1、为给您提供更好的服务以及随着圆通业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会通过在圆通网站发出更新版本并在生效前通过适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问圆通以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变

化时;

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本政策的旧版本存档, 供您查阅。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系, 我们将在 15 天内回复您的请求:

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议, 您可通过客服服务中心 95554 与我们联系;

2、我们还设立了个人信息保护专职部门, 如发现个人信息可能被泄露, 您可以通过 security@yto.net.cn 与我们联系。

3、如果您对我们的回复不满意, 特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉、举报或者向上海市青浦区人民法院提起诉讼。

本隐私政策仅适用于圆通速递有限公司及关联公司在为您提供快递服务或其他服务, 包括:

版本更新日期: 2021 年 8 月 19 日

版本生效日期: 2021 年 8 月 19 日

如果您有任何疑问、意见或者建议, 请通过以下方式与我们取得联系:

电子邮件: security@yto.net.cn

电 话: 95554

九、旅行平台

(一) 飞猪隐私政策

生效日期：2021 年 11 月 05 日

提示条款：

欢迎您使用我们的产品和服务！您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，飞猪服务提供者（或简称“我们”）制定本《飞猪隐私政策》（下称“本政策”或“本隐私政策”），助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在使用飞猪各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过飞猪客服（9510208）或本隐私政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、信息收集及使用

三、对外提供信息

四、信息的存储

五、您的权利

六、未成年人保护

七、政策的更新

八、联系我们

附录：相关定义

一、适用范围

本政策适用于飞猪平台服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于商家及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。例如，当您选择成为商家会员或第三方独立会员时，则此类商家或第三方对您的个人信息的使用应遵循其向您单独说明的隐私政策或规则)。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、

使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过飞猪平台提供的各种[联系方式](#)与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

（一）帮助您成为我们的会员

1、基础会员服务

我们通过淘宝平台账户为您提供基础会员服务。为注册成为会员并使用我们的会员服务，您需要提供手机号码、拟使用的会员名和密码用于创建淘宝平台账户。如果您仅需使用浏览、搜索服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

对于需要通过淘宝平台账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的会员身份，确保我们是在为您本人提供服务。

我们会根据您的会员账户使用情况及平台设置的会员等级计算规则确定您当前的会员等级，并为您提供相应会员等级所对应的基本权益。

您购买飞猪平台的特定商品或者参与飞猪平台组织的特定活动会根据您在飞猪上的行为按照里程规则累积飞猪里程，并根据您的消费行为获取相应经验值、飞猪会员等级。

2、附加会员服务

特别会员权益：如果您选择提供真实姓名、性别、出生年月日、居住地、昵称、头像，我们可为您提供更加个性化的会员特权服务。其中，为保证交易辨识度，您的昵称、头像将公开显示。

实人认证：您可以根据认证要求向我们提供相应的身份信息（身份证、护照、户口本及其他身份证件信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）以完成实人认证。

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的淘宝平台账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

其他会员角色服务：如果您申请注册成为商家、服务商或其他存在额外身份认证要求的会员角色，您需主动向我们提供身份信息及/或企业相关信息，或授权我们自支付宝公司处获取您对应支付宝账户的上述相关认证信息，用于您身份及特殊会员角色获取资格的核验、登记、公示及其他我们明确告知的目的。

3、账户信息展示

如果您已拥有淘宝平台账户，我们可能会在淘宝平台服务中显示您的上述个人信息（实人认证仅显示认证是否通过的结果），以及您在淘宝平台上或与淘宝平台账户相关联的产品和服务中执行的操作（您可通过淘宝平台账户在我们提供的飞猪网站/手机飞猪首页、“我的工具”链接入口或其他产品/服务入口使用我们及/或关联公司提供的产品或服务），包括通过淘宝平台账户集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。我们会尊重您对淘宝平台服务和淘宝平台账户设置所做的选择。我们也可能根据您在其他产品和服务中的明确授权，展示您的上述信息。

(二) 为您提供商品或服务信息展示

为向您展示商品或服务信息，包括您的访问足迹、历史搜索情况，我们会收集和使用您在访问或使用飞猪网站或客户端时的浏览、搜索记录。我们会结合依法收集的设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息，通过算法模型预测您的偏好特征，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，并根据您点击、浏览或购买的情况，对向您展示的商品、服务或其他信息进行排序。为满足您的多元需求，我们会在排序过程中引入多样化推荐技术，拓展推荐的内容，避免同类型内容过度集中。我们也会基于您的偏好特征在飞猪及其他第三方应用程序向您推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息，或者向您发送商业性短信息（[点击了解个性化推荐](#)）。

同时，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

- 1、如您要删除您的浏览和搜索记录，您可以在“我的-浏览历史”、“搜索框-搜索历史”中选择删除；
- 2、如您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭；
- 3、如您在使用我们提供的站内搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的排序，您可以在搜索结果页面选择“通用排序”进行设置；
- 4、如您不想看到我们在首页给您推荐的商品或服务，您可以通过长按首页猜你喜欢部分商品或服务图片，在随后出现的弹窗中根据提示选屏蔽商品或同类商品；
- 5、如您想管理我们给您发送的个性化广告，您可以在“我的-设置-隐私”中进行设置。（[点击管理个性化广告](#)）
- 6、如您想管理我们给您推送的个性化内容，您可以在“我的-设置-隐私”中进行设置。（[点击管理个性化推荐](#)）

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和您使用飞猪的网站或客户端时的浏览使用信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。

（三）为您提供收藏、加购、关注与分享功能

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行收藏、添加至购物车、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系、通过我们提供的功能组件向其他第三方分享信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及添加购物车的记录、关注关系、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

（四）帮助您完成下单及订单管理

当您在飞猪平台订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需至少提供您的联系人姓名及联系电话，同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过飞猪平台为他人订购商品及/或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。其中为儿童订购机票、火车票、汽车票、跟团游、门票及其他旅游商品或服务的，您需在订购前取得所涉及儿童的监护人授权同意。

为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

对于您通过饿了么平台渠道使用我们的服务，为便于您查看您在饿了么平台下单的飞猪平台商品或在饿了么平台渠道领取的飞猪红包卡券，您同意我们将您的上述订单信息及飞猪红包卡券信息传输给饿了么平台经营者，通过饿了么平台

渠道向您展示以上信息。

您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

另外，因旅行商品或服务的特殊性，您所选择的部分商品或服务，需要您进一步提交必要的信息才能完成预订，这些信息您需要自行填写，或者授权我们以其他方式帮助您完成信息录入，我们同时也提请您在具体预订过程中予以关注：

(1)在您预订火车票时，您需要提供乘车人姓名、证件类型和证件号、联系人姓名和手机号，以便飞猪、飞猪平台商家依据各自职责，为您提供火车票授权预订/代订、信息通知及后续退改签服务。如果您选择“12306 账号授权预订服务”，您还需要提供 12306 账号信息、面部识别信息，具体授权要求详见在办理授权过程中的《人脸信息授权协议》。

(2)在您预订国内机票（不含港澳台）时，您应至少提供乘机人姓名、证件类型、证件号码以及联系人姓名、手机号码和电子邮箱。在您预订国际及港澳台机票时，您应至少提供乘机人姓名、性别、国籍、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、证件签发地、联系人姓名、手机号码、电子邮箱。以便飞猪、飞猪平台商家依据各自职责，为您提供机票预订、信息通知及后续退改签服务。

(3)在您预订汽车票时，您应至少提供乘车人姓名、身份证号码以及取票人姓名与手机号码，以便飞猪、飞猪平台商家依据各自职责，为您提供汽车票预订、信息通知及后续退改服务。

(4)在您预订国内酒店（不含港澳台）时，您应至少提供入住人姓名、联系手机。在您预订国际及港澳台酒店时，您应至少提供入住人姓名、联系手机、联系邮箱。在您预订酒店时如有另外购买取消险产品，您同意飞猪自保险产品提供方获取您的保单理赔情况，以便为您提供保单查询、赔付跟踪服务。以便飞猪、飞猪平台商家依据各自职责，为您提供酒店预订、信息通知及后续退改服务。另

外，由于一些境外酒店，不支持支付宝支付，因此，需要您提供信用卡卡号、信用卡类型、信用卡有效期、信用卡验证码、持卡人姓名，以便在酒店预订时进行担保或者支付使用。

(5)在您预订景点门票时，您至少需要提供取票人的姓名、证件类型和证件号、联系方式，以便飞猪、飞猪平台商家依据各自职责，为您提供门票预订、信息通知服务。此外，为了方便您快速验票入园，部分景区开通了“刷脸入园”服务。如果您选择以这种方式入园，需要您授权提供您的面部识别信息，具体授权要求详见在办理授权过程中的《人脸信息授权协议及授权声明》。

(6)在您使用在线签证服务时，您需要提供联系人姓名、手机号码、电子邮箱，同时需要您将办理签证所需的所有材料（如户口本、银行流水、结婚证）上传至飞猪平台。具体办理签证所需的材料视您选择的使领馆的要求而定。

在您使用除在线签证外的其他签证服务的，您只需要提供联系人姓名和手机号码。签证所需材料由您按照您和具体商家的约定直接提供给商家。

(7)您使用旅游定制、自由行、跟团游玩乐服务时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型，这些信息包括出行人姓名、证件类型和证件号、联系人姓名和手机号、邮箱、性别、年龄。

其他需要您进一步提供必要信息才能完成商品或服务预订的，具体以预订流程中的提示或授权内容为准，请注意仔细阅读。

您在使用以上服务中提供的出行人信息、联系人信息、邮寄地址会自动存储为您的常用信息，您也可以将您提供的发票信息选择存为常用信息，以便您下次预订时可以直接选择使用，无需再次填写。您可以在飞猪 App-“我的”-“常用信息”中随时查看和更新前述信息。

请注意，您在填写出行人或联系人信息时，为了减少您输入的麻烦，飞猪也提供了通过拍证件照录入信息的方式，如果您选择这种方式录入个人信息，飞猪

也会获取您或者其他您提供的出行人和/或联系人的证件信息。

您可以通过飞猪为其他人预订商品或服务，您需要按照提示提供该实际出行人的信息。向飞猪提供实际出行人/乘客的信息之前，您确保您已经取得实际出行人/乘客/本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策。

（五）帮助您完成支付

为完成订单支付，您需要绑定支付宝账户并选择付款方式，我们会将您的淘宝平台账户会员名、对应的支付宝账户会员名、订单号、交易时间、交易对象、交易商品、订单交易金额、订单状态、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的支付宝软件工具开发包（SDK）方式与支付宝公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期、开户人姓名信息在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。

您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的支付宝账户及/或手机号码。

为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象、支付宝公司或您选择的其他支付机构处收集与支付进度相关信息。

您可以查看您的淘宝平台账户所绑定的支付宝账户信息或申请更换绑定的支付宝账户。

（六）帮助向您完成商品或服务的交付

如果您通过飞猪平台购买的商品或者服务需要邮寄的（如发票、门票），为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达，我们会向为飞猪平台提供物流信息系统和技术服务的浙江菜鸟供应链管理有限公司披露订单相关配送信息，并由其根据商品及/或服务提供主体的指定向相应的物流配送主体同步相关

配送信息。您知晓并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态，向您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自物流相关服务主体处收集与交付进度相关信息。

（七）客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（八）为您提供信息公开发布功能

您可通过我们为您提供的评价、问答、旅行笔记及其他信息发布功能公开发布信息，包括作为会员可发布图文/视频内容、发表评价及问答内容，以及作为商家发布商品及/或服务相关信息、店铺相关信息。

我们可能会根据您的会员类型及网络日志信息判断您是否可享受对应功能权限（例如只有曾购买过某商品或服务的会员才可通过问大家对其他会员针对该商品或服务的提问做出回答）。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否

在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，需在发布前取得所涉及儿童的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策第八条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

(九) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或飞猪平台相关协议规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(十) 其他用途

1、基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用飞猪平台的基本业务功能（基本业务功能所依赖的必要操作系统权限除外），但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。您可在您的设备设置或飞猪客户端“我的-设置-隐私—系统权限”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基

于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可[点击此处](#)查看应用权限申请与使用情况说明。

2、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

（十一）其他

1、若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向飞猪平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第八节的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

3、若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形

式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善飞猪平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4、如我们停止运营飞猪平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

三、对外提供信息

（一）共享

我们不会与飞猪平台服务提供者以外的其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过飞猪购买商品、预订服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息与商家或者相关商品和服务的实际服务提供者共享来实现您向其购

买商品或预订服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。您可以在相关商品和服务的提供者从事经营活动的主页面查询其营业执照登载的信息或者其营业执照的电子链接标识，以辨别您的交易对象身份。

2、在获取您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。

4、与关联公司间共享：为便于我们基于淘宝平台账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常，保护飞猪关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私权政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

（二）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

(1)广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理。

(2)供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作伙伴单独取得您同意的除外。

您可[点击查看](#)我们接入的 SDK 详情。

(三) 转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反飞猪平台相关协议规则的

情况，或为保护我们及我们关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或飞猪平台相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

四、 信息的存储

（一） 存储的期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据如下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或匿名化处理。

（二） 存储位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形下，我们会在履行法律规定的义务后，向可能的境外实体提供您的个人信息：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的单独同意；

3、您作为一方当事人通过飞猪平台进行跨境交易（如购买国际机票、预订国际酒店）及其他类型的合同订立和履行所必需。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策以及相关法律法规保护您的个人信息安全。

（三）存储安全

1、数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对飞猪网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评和 ISO27001 认证。

2、数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们指定了专人负责儿童信息的保护，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小够用授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。

3、账户安全风险的防范

在使用飞猪服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易

对方披露自己的个人信息，如出行人姓名、联络方式或联系地址。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分细内容。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络阿里 110 投诉举报或联系飞猪客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。您也可以“在我的-设置-账户与安全-安全中心”自主进行“设备管理”“账号维护”“账号锁定”，以及提交欺诈的投诉举报。

4、个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

您可以通过以下方式访问和管理您的信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）查阅、更正和补充

您有权查询、更正或补充您的信息：

1、登录飞猪网站，进入“我的淘宝”首页，点击个人账户设置后查询、更正个人资料及个人账户相关信息；

2、登录手机飞猪客户端，进入“我的-设置”对个人资料、绑定手机信息进行查询、更正或补充；

3、登录飞猪网站并通过服务中心联系客服，或登录手机飞猪客户端并选择“我的-我的客服-联系客服”（7*24 小时）寻求帮助，协助您查询、更正或补充您的信息。

（二）删除

您可以通过“（一）查阅、更正和补充”中列明的方式删除您的部分信息或注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以登录手机飞猪客户端并选择“我的-我的客服-联系客服”向我们提出删除个人信息的请求：

- a、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- c、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- d、如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- e、如果我们永久不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

（三）改变或撤回您授权同意的范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围：

- 1、 在“我的-设置-隐私-系统权限管理”中管理 App 使用的系统权限授权。

对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过登录手机飞猪客户端并选择“我的-我的客服-联系客服”进行修改，但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现飞猪平台基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- 1、 登陆手机飞猪客户端，通过“我的-设置-账户与安全-注销账户”提交账户注销申请；

- 2、 登录飞猪网站并选择联系客服，或登录手机飞猪客户端并选择“我的-我的客服-联系客服”（7*24 小时）寻求帮助，协助您申请注销您的账户。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(五) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

(六) 响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以

通过飞猪客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天内做出答复。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过飞猪客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定费用。对于那些与您的身份不直接关联、无合理理由重复申请的信息、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

六、未成年人保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的[《飞猪儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)，确保在取得监护人对[《飞猪儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的儿童的个人信有疑，请通过第八节中的联系方式与我们联系。

七、政策的更新

我们的隐私政策可能变更，我们会标注新版本的生效日期。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在[专门页面](#)上发布对隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会提供更为显著的通知（包括我们会通过飞猪公示的方式进行通知甚至向您提供站内信或弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本在飞猪[专门页面](#)存档，供您查阅。

八、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

- 1、如对本政策内容、儿童个人信息有任何疑问、意见或建议，您可通过飞猪客服（飞猪客户端-【我的】-【我的客服】）与我们联系；

- 2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过阿里 [110](#) 投诉举报；

3、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以通过 piwpg@service.alibaba.com 与其联系（请您注明与飞猪平台有关，并说明具体事实情况），办公地址：杭州市余杭区文一西路 969 号 4 号楼一层法务服务台。需注

意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附录：相关定义

飞猪平台：指飞猪网站（所涉域名为 fliggy.com、alitrip.com、feizhu.com 或平台运营方根据实际业务调整的其他 URL）及移动应用、软件。

飞猪：指飞猪平台的网络及软件技术服务提供者杭州淘美航空服务有限公司（注册地址：浙江省杭州市余杭区五常街道文一西路 969 号 4 幢 2 层 201 室）、浙江飞猪网络技术有限公司（注册地址：浙江省杭州市余杭区五常街道文一西路 969 号 5 幢夹层 J01 室）。

关联公司：指阿里巴巴集团控股有限公司（Alibaba Group Holding Limited）最新[上市公司年报](#)披露的飞猪的关联公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

个人敏感信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

饿了么平台：包括饿了么（域名为 ele.me）网站及相关客户端、小程序，用

户可以使用饿了么账户登录。

设备信息：包括设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息）。以产品实际采集情况为准。

服务日志信息：包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

除另有约定外，本政策所用定义与《[淘宝平台服务协议](#)》中的定义具有相同的涵义

(二) 携程隐私政策

发布日期：2021 年 11 月 4 日

生效时间：2021 年 11 月 11 日

引言

欢迎您访问携程旅行网！携程（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的隐私和个人信息。我们将按照法律法规要求并通过《携程个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用携程平台的产品/服务时如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

【特别提示】在您使用携程平台的产品/服务之前，请您务必仔细阅读、充分理解本政策，特别是以字体加粗的条款，您应当重点阅读，在确认充分理解并同意后开始使用携程平台的产品/服务。如果您或您的监护人（如果您是未成年人）不同意本政策的任何内容，您可以使用携程平台的搜索、浏览功能，但您将无法使用携程平台的产品/服务。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。

请您特别注意本政策的适用范围：

1、本政策适用于携程平台提供的所有产品和服务。如我们及关联公司的产品/服务中使用了携程平台提供的产品/服务但未设独立个人信息保护政策的，则该部分产品/服务同样适用于本政策。如我们及关联公司的产品/服务已设独立个人信息保护政策的，则独立的个人信息保护政策优先适用，该等独立的个人信息保护政策中未提及而本政策有约定的内容，适用本政策。

2、本政策不适用于携程平台的产品/服务中包含的或链接至第三方提供的信息/服务（包括任何第三方应用、网站等），该等信息/服务由第三方负责运营，须遵循该第三方的个人信息保护政策或类似规定。

第一部分 定义

1、携程平台：域名为 ctrip.com 为主的网页及客户端（包括 App、微信小程序或 H5 页面），客户端适用的终端设备包括但不限于 PC、平板电脑、手机、电视等。

2、携程/我们：包括携程平台的开发者和运营者携程计算机技术(上海)有限公司（注册地址为上海市虹漕路 421 号 63 栋三楼）、上海携程商务有限公司（注册地址为上海市长宁区金钟路 968 号 12 号楼 203 室）及关联公司在内的企业集团。

3、关联公司：指携程集团有限公司（Trip.com Group Limited）旗下所有公司及其附属、关联公司，包括但不限于最新上市公司年报披露的携程关联公司，包括但不限于携程计算机技术(上海)有限公司、上海携程商务有限公司、上海携程国际旅行社有限公司、上海华程西南国际旅行社有限公司等。

4、用户/您：访问或使用携程平台所提供的产品/服务的自然人，包括注册用户及未注册用户。

5、个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。

6、敏感个人信息：一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策中涉及的敏感个人信息包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

7、个人信息删除：在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

8、儿童：不满十四周岁的未成年人。

9、未成年人：不满十八周岁的自然人为未成年人。十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。

第二部分 个人信息保护政策

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
 - 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
 - 三、我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息
 - 四、我们如何存储和跨境传输您的个人信息
 - 五、我们如何保护您的个人信息安全
 - 六、我们如何保护未成年人的个人信息
 - 七、您如何行使您的个人信息权利
 - 八、本政策的修订和通知
 - 九、如何联系我们
- 附件：《携程账户注销协议》

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的情形包括：

- 1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形。如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；
- 2、为了向您提供我们产品/服务的附加功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形。如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

请您注意，因我们向您提供的产品和服务种类众多，我们将根据您选择使用的具体产品/服务范围，遵循“合理、正当、必要”原则收集和使用您的个人信息。除此之外，您理解并同意，基于向您提供更好的产品和服务的目的，我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能增加或变更收集和使用个人信息的目的、范围和方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或站内信等通知方式另行向您说

明收集和使用对应信息的目的、范围和方式，并为您提供同意与否的选项，且在征得您的明示同意后收集、使用对应信息。在此过程中，如您有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。

（一）为您提供搜索、浏览功能

通常情况下，您可以在同意隐私政策后且未登录状态或隐私浏览模式下在携程平台上搜索和浏览各类产品。但请您理解，出于保护商业信息目的，酒店页面上的部分详细信息可能需要您注册账户并登录后才可以进行浏览。

在您同意本政策后，为保障搜索、浏览功能的实现，我们会收集您在网页或APP输入的搜索关键字、您点击的页面或链接以便在携程平台的服务端向您返回相应的页面或结果。此外，我们也会收集您的日志信息。

请您注意，单独的日志信息或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，只有当您的单独的日志信息或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时；则在结合使用期间，我们会将您的日志信息或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本政策对其进行处理与保护。

（二）帮助您注册与管理携程账户

1、账户注册

若您想使用携程平台的产品/服务，您首先需要注册一个携程账户成为携程平台的会员。注册时，您至少需提供手机号（用于接收短信验证码）并设置密码用以创建携程账户。如您拒绝提供手机号，您将无法在携程平台创建账户并使用携程平台的产品/服务，但不影响您正常使用携程平台的搜索、浏览功能。

您理解并同意，您使用携程账户登录后在携程平台的一切行为均代表您本人。您的携程账户操作所产生的电子信息记录均为您行为的有效凭据，并由您本人承担由此产生的全部责任。

2、账户登录

若您选择通过第三方账户（包括微信、QQ、Apple、支付宝、微博、百度等）登录携程平台，在您同意本政策后，我们将从第三方获取您授权共享的第三方账

户信息（头像、昵称及您在页面授权的其他个人信息），并将您的第三方账户与您的携程账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的服务。我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

请您注意，在您首次使用第三方账户登录携程平台（包括解绑第三方账户后的首次登录）的情形下，为确保符合法律法规的要求，保护您的账户安全，我们仍会要求您提供手机号，以验证您的真实身份。同时，我们会根据您提供的手机号实现第三方账户与携程账户的绑定。您可以随时通过“设置”->“账号安全”->“账号关联”绑定或者解绑您所关联的第三方账户，您的解绑不会影响您使用携程平台的基本功能。

3、资料维护与账户管理

（1）为维护您的个人资料，提升您的服务体验，您可以选择提供头像、社区昵称、真实姓名、性别、出生日期、地区信息。其中，为保证交易辨识度，您的头像、社区昵称将公开显示。

（2）为在使用携程平台的产品/服务时便捷地填写相关信息，您可以选择添加常用信息，包括出行人、联系人、地址信息、报销凭证信息等。

如您选择不提供这些信息，不会影响您使用携程平台的基本功能。另外在您输入文本时，我们可能会读取您的剪切板，以实现粘贴等功能，我们不会将其中的信息回传至服务器。

（三）为您提供产品/服务信息的展示、推荐与推送

1、个性化展示与推荐

在您使用携程平台的产品/服务过程中，我们会收集和使用您在访问或使用我们网站和客户端时的浏览记录、搜索记录、地理位置、设备信息，以及其他取得您授权的信息，进行综合统计、以便了解您的喜好特征，从而向您推荐更契合您需求的个性化产品/服务，提升您的用户体验。

如果您不喜欢个性化推荐的产品/服务，您可以在产品/服务展示页按照分类标签进行浏览或按照本政策“七、您如何行使您的个人信息权利”中“（六）限

制自动化决策”设置关闭上述个性化产品/服务。关闭上述个性化产品/服务会导致您在 APP 内无法看到基于您的个人特征提供的针对性的推荐产品，从而影响您的用户体验，但不会影响您使用携程平台的基本功能。

此外，我们可能会基于您的喜好结果与第三方广告平台合作（如今日头条、百度、广点通）向您推荐个性化产品/服务。广告平台仅向我们提供了展示产品/服务的窗口，窗口内容是携程平台内的个性化产品/服务展示信息，因此我们不会向广告平台或广告商提供您的任何个人信息。

2、商业信息推送

为向您推荐您可能感兴趣的产品/服务信息，我们会通过站内信，或通过您提供的电子邮件地址、手机号、通信地址等向您发送商业信息，推送信息包括但不限于最新的携程产品信息、促销信息等。若您选择不接受我们提供的各类商业信息服务，您可以按照本政策“七、您如何行使您的个人信息权利”中“（六）限制自动化决策”设置关闭上述商业信息推送，关闭权限不会影响您使用携程平台的基本功能。

（四）为您提供收藏、关注与分享功能

在您使用携程平台的产品/服务过程中，您可以选择对感兴趣的产品/服务进行收藏、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系，也可以通过携程平台的功能组件向第三方进行信息分享，我们至少需要收集您在收藏、关注与分享过程中产生的日志信息，用于实现上述功能以及其他我们明确告知的目的。

（五）为您提供下单与订单管理功能

当您准备订购携程平台的产品/服务时，携程平台系统会自动生成您订购该产品/服务的订单。在下单和订单管理过程中，我们可能会收集如下信息：

- （1）您所选择的不同产品/服务所要求提供的信息；
- （2）您的联系人姓名、手机号；
- （3）您在使用携程平台的产品/服务过程中产生的订单信息。

我们收集这些信息是为了帮助您确定交易、支付结算、获得通知、帮助您查

询和管理订单信息，以及提供客服与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常，以保护您的交易安全。

因旅行产品/服务的特殊性，您所选择的以下产品/服务，需要您进一步提交必要的信息才能完成预订，这些信息您需要自行填写，或者授权我们以其他方式帮助您完成信息录入，我们同时也提请您在具体预订过程中予以关注：

(1) 当您预订境内外机票时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订境内机票时，您至少需要提供乘客姓名、证件类型、证件号、手机号信息。当您预订境外机票时，您至少需要提供乘客姓名（含拼音）、性别、国籍、出生日期、证件类型、证件号、证件有效期以及联系人手机号信息，视产品不同还可能还需要您提供联系人邮箱信息。部分机票需要您完成航司会员的验证/注册才能预订，在上述验证/注册页面，您至少需要提供您的邮箱、国籍、携程会员账号、携程会员等级信息。您也可以选择向我们提供乘客手机号以接收航班信息，或者提供航司会员卡号以获得里程累积服务。

(2) 当您预订境内火车票时，会视不同方式需要您提供不同的信息类别。当您选择“携程预订”时，您至少需要提供乘客姓名、证件类型、证件号、手机号信息、乘客类型；当您选择“12306 预订”时，您还需要提供 12306 账号信息。

当您预订境外火车票时，至少需要提供乘客姓名、出生日期、护照号、联系人手机号信息。视产品或证件类型不同，可能还需要您提供邮箱、性别、国籍、证件有效期。

(3) 当您预订酒店、民宿和客栈时，您至少需要提供入住人姓名、手机号信息；视产品不同可能还需要您提供证件号、邮箱信息。您也可以选择向我们提供您的出生日期和性别信息以使用个别酒店会员服务。

(4) 当您预订景点门票、活动服务时，您至少需要提供出行人的姓名以及联系手机号，视产品不同可能还需要您提供联系人的邮箱、出行人的手机号、证件类型和证件号信息、证件有效期、签发地、国家/地区、国籍、性别、出生日期、出生地（省份）、体重和身高（骑马类项目）、鞋码和近视度数（安全考虑）。

(5) 当您预订租车服务（包括国内境内租车服务、境外租车服务）时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订境内租车服务时，您至少需要提供驾驶员的姓名、手机号、证件类型、证件号信息；当您预订境外租车服务时，您至少需要提供驾驶员的姓名、出生日期、国籍、手机号、邮箱信息。您也可以选择向我们提供出行航班号以获得航班延误车辆在一定时限内保留（以具体产品/服务页面提示的规则为准）的服务。

(6) 当您预订专车服务（包括境内外接送机、境内接送站、境内外打车、境内外包车）时，视不同的服务类型，您可能需要提供不同的信息类型。当您预订境内打车服务时，您至少需要提供乘车人的手机号信息；当您预订境外打车服务时，您还需要提供乘车人的姓名拼音。当您预订境内接送机、接送站、包车服务时，您至少需要提供乘车人的姓名、手机号信息；当您预订境外包车、接送机服务时，您还需要提供乘车人的英文姓名。您也可以选择向我们提供乘车人常用地址（家、公司等）、乘车人微信号、同行人的电话、预订酒店电话、第三方即时通讯账号以便司机与您联系或者更为便捷地提供服务。

(7) 当您预订汽车票、旅游专线时，您至少需要提供乘客姓名、证件类型、证件号、手机号信息、乘客类型。当您提供的证件类型为护照时，您还需要提供出生日期。

(8) 当您预订船票、游艇帆船、游船中任意一项服务时，您至少需要提供乘船人姓名、乘船人证件号、联系人手机号信息，视您选择产品不同可能还需要您提供船接驳的航班信息、带上船的车辆牌号、邮箱。

(9) 当您预订机场停车时，您至少需要提供出行人姓名、车牌号、泊车时间、取车时间、回程航班号、联系人手机号信息。

(10) 当您预订签证服务时，您至少需要提供姓名、年龄段（区分成年人与儿童的签证申请费）、客户类型（区分办理签证所需材料）、配送地址以及联系人姓名、手机号、邮箱信息。我们会通过您提供的邮箱向您另行告知办理签证的必要材料（视您选择的使领馆的要求而定），该等材料仅会用于向使领馆申请办

理签证之目的。

(11) 当您使用外币兑换服务时，您需要提供取钞时间、取钞网点、订单金额、购买产品、币种、取钞城市、取钞人姓名、手机号、身份证号、购汇用途信息。

(12) 当您使用在线商城购物服务时，您需要提供手机号、邮箱、姓名、证件信息。另外基于不同的服务类别，您还需要提供航班号和日期(机上提货)、入住酒店名称及日期(酒店提货)、乘坐邮轮班次及登船港口(邮轮提货)信息。

(13) 当您使用到店购服务时，您需要提供银行卡号和手机号信息。

(14) 当您预订移动 WLAN、电话卡中的任意一项服务时，您需要提供取件日期/取卡日期、还件日期(仅针对移动 WLAN)、预订台数/预订张数、出行人姓名、联系手机。如果您选择自取服务时，还需提供取件点信息。

(15) 当您预订境外流量服务时，您需要提供目的地、手机号、时限信息。

(16) 当您预订当地向导服务时，您至少需要提供乘车人姓名、手机号信息。您还可以选择提供邮箱、常用地址（家、公司等）、乘车人微信号、同行人的电话、预订酒店电话、第三方即时通讯账号信息以便向导与您联系，或者更为便捷地提供服务。

(17) 当您通过携程美食林预订美食时，您至少需要提供联系人姓名、手机号信息。

(18) 当您预订旅游服务时，旅游服务（跟团游、自由行、周末游、邮轮游、周边游、定制游、高端游、主题旅行、机票/火车票+酒店、酒店+景点）作为组合产品，需要您提供的信息取决于具体产品的子服务（机票、火车票、租车、专车、酒店、民宿、客栈、汽车票、旅游专线、船票、游艇帆船、游船、签证、向导、门票、活动、保险）所收集的信息的组合，且具体服务收集的信息类别不会超过其涉及的子服务收集的信息类别的总和（如服务 A 收集信息 x ，服务 B 收集 y ，组合服务 AB 收集的信息不会超过 $x+y$ ）。

(19) 当您预订保险时，您至少需要提供被保人的姓名、证件类型、证件号，

视您选择的不同险种可能还需要提供被保险人国籍、出生日期、性别、被保险人是否有社保、投保人国籍、投保人中英文姓名、投保人手机号、投保人邮箱、投保人证件类型、投保人证件号、投保人出生日期、投保被保险人关系、理赔对象联系手机号、理赔对象联系邮箱、理赔对象银行账户姓名、理赔对象银行账号、理赔对象银行开户行信息、承保航班。

为满足银保监发[2020]26号《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的要求，当您购买保险产品时，携程平台的保险代理有限公司将会在保险产品的页面上收集可还原为可供查验的有效图片或视频所需要的包括投保人和被投保人信息、页面操作在内的个人信息。

(20)当您使用金融产品/服务时，您至少需要向我们提供您的姓名、身份证号；视产品不同可能还需要身份证彩色照片或影印件、银行卡或第三方支付机构账户信息、银行预留手机号、面部信息（用于进行身份识别，保障您的账户安全）。根据中国法律法规对金融相关服务的监管，如您不按实名认证的要求提供信息以核验您身份的真实性，您将无法使用金融产品/服务。

(21) 当您的出行人中包含未成年人时，我们需要您作为监护人或在取得监护人的同意下提供出行的未成年人的姓名、证件类型、证件号。

其他需要您进一步提供必要信息才能完成产品/服务的预订的，具体以预订流程中的展示、提示或授权内容为准，请注意仔细阅读。

(六) 帮助您完成支付和还款

您通过携程平台购买的产品需要进行支付结算时，或您使用携程金融服务进行支付、还款时，视服务的不同，我们需要收集银行卡号、有效期、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息，以便于您的订单能够顺利完成支付。当您使用境外银行卡时，因金融风控的需要，我们可能会收集您的账单地址信息（例如，国家、联系地址、邮箱）。

(七) 帮助向您完成产品/服务的交付

为向您完成产品/服务的交付，我们在此过程中至少需要收集和使用您的订单

信息以保证您的订购的产品/服务能够安全完成交付。

若您订购或参与抽奖等营销推广活动获得的产品/服务需要使用电子兑换或邮寄（发票、商品）服务的，您至少需要提供产品/服务的使用人或收件人的姓名、手机号，视产品不同可能还需要您提供配送地址、电子邮箱地址，以便您的发票、产品/服务能够兑换或送达。

若您就订购的产品/服务需要开具纸质或电子发票的，我们至少需要收集发票抬头、邮箱在内的开票信息以及上述配送信息。

（八）为您提供写点评、社区笔记等信息发布功能

您在携程平台上主动对产品/服务进行点评或发布其他内容（如社区笔记、评论）时，您可以主动选择所上传的信息（如点评、照片、视频、日期、地点或地理位置信息）。您的社区昵称、头像和发布内容将被公开显示。

请注意，您上传、发布或共享的信息中可能会导致您或他人的个人信息甚至敏感个人信息被公开，请您谨慎地考虑是否在使用我们的服务时上传、发布和共享相关信息。

（九）为您提供直播服务

在您观看携程平台的直播时，我们需要获取您的手机通话状态，确保当您有电话接入时，将直播的声音关闭。

为满足《互联网新闻信息服务管理规定》、《互联网直播服务管理规定》等法律法规的要求，当您在直播中进行评论或赠送礼品功能前，我们将要求您进行实名认证。我们将会收集您在直播间发送的评论、赠送礼品的记录等相关信息。如果您注册为直播主播并使用携程主播 APP 时，还应当遵守《[携程主播隐私政策](#)》。

（十）为您提供客户服务与处理争议

为保证您的账户安全，我们的电话客服和在线客服会使用您的会员资料和订单信息，以验证您的身份。当您主动要求我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理。如您主动要求客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系人或联系电话），您可能还需要提

供上述信息外的其他信息以便完成修改。

当您与我们联系时，我们可能会保存与您的通信/通话记录和内容，或您留下的联系方式及相关信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。此外，当您使用专车服务时，您与司机的通话可能被录音，我们可能会保存您与司机的通话记录和内容，以便处理未来可能的争议以及保障服务安全。上述录音在被保留法律规定的最短必要时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要而保留。

（十一）为您提供安全保障功能

1、交易安全保障

为更准确地识别预防攻击和保护您的账户安全（包括形成风控标签/画像/模型、判断是否属于 IP/设备黑名单、是否是真实设备/模拟器、是否安装风险软件/App 等），在您同意本隐私政策后，我们将在您使用产品的过程中，自动收集设备信息或软件信息，例如您的 IP 地址和移动设备所用的型号/版本/存储空间和设备识别码（如 IDFA/IMEI/IMSI/OAID/Android ID/OPENUDID/GUID/硬件序列号）、SIM 卡信息、设备应用安装/卸载列表、进程信息、设备 MAC 地址、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息（如 SSID/BSSID/状态/列表/MAC）、传感器信息、MEID（仅针对 CDMA 制式的手机）、以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息。

请您注意，我们收集的场景可能包括在携程旅行 APP 切换到后台的情况下。上述信息的收集频次我们会基于安全和风控所需的最小频次进行收集和上传，在您每次打开 APP 时，我们会将唯一设备识别符 IMEI, IMSI, MAC, Android ID 的上传频次控制在两次以内。我们将通过访问权限最小化、访问日志记录、与订单信息分开存储与授权等安全措施来保护这些设备和软件信息。

2、金融风险控制

在您使用携程平台金融产品（如消费分期产品、信贷产品）时，为实现金融风险控制目的，如身份核实、评估信贷资格、信用及偿付能力，可能需向我们提

供和允许我们收集更多信息（例如有效身份证件照片、脸部图像或视频、联系方式、住址信息、学历信息、职业和工作单位信息、联系人信息、借款用途、邮箱地址、有关收入、财产和信用的信息）。您在使用此类服务前，我们将会通过页面提示、交互流程、协议在线展示等方式另行向您说明相应的个人信息收集和使用规则，并征得您的同意。

请您注意，为了确保交易安全和控制信用风险，我们及为您提供服务的关联公司、业务合作伙伴可能对用户信息进行数据分析，并对上述分析结果进行商业决策。

3、场所安全保障

为保障线下场所的安全性，我们在携程门店安装图像采集设备将收集您的个人图像，我们已设置相关的提示标识并遵守国家相关规定，仅用于保障场所安全性的目的而使用。

（十二）为您调用权限提供其他附加服务

为向您提供个性化的产品/服务，提升用户体验，您可以基于您自主授权的移动设备操作系统的相关权限来使用我们的附加功能，如果您不开启这些权限或不提供这些权限收集的个人信息，您依然可以完成携程平台上各类服务的预订和相关服务。请您注意这些权限可能因移动设备操作系统的不同而存在差异。

请您注意，您开启任意权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任意权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可通过访问携程终端设备权限列表查询携程平台可能申请与使用的相关权限。

安卓系统应用权限列表

权限名称/权限功能说明/使用场景或目的

读取手机/电话状态获取 IMEI 和 IMSI 等设备识别信息以及本机号码为实现信息推送，保障账户和交易安全、排障及广告功能；预订火车票时向 12306 提供基于该权限获取的信息以避免预订失败；

位置通过网络或者卫星对您的设备定位自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行服务，自动计算包括使用用车服务时附近的车辆信息、您与司机的距离、您的行驶路线在内的信息来实现便捷的预定或提升您的人身安全，以及基于您所在景区的位置为您提供所在景区的语音导览功能（用户使用该功能时 APP 需要持续获取定位来播放附近景点的讲解），在金融服务中用于查看和获取当前所在区域的服务以及对风险情况进行评估

存储读取和写入设备内存和 SD 卡更改头像、发送社区动态、保存图片到本地等

相机拍摄照片和录制视频用于完成视频拍摄、拍照、旅拍（社区）、证件扫描、二维码扫描、直播及人脸识别认证功能

麦克风录制音频用于完成客服语音咨询功能

读取通讯录获取通讯录信息用于在订单填写页面快速选择您通讯录中的联系人

读写日历获取或修改已设置的日历信息用于开启出行前的日历提醒，此外在您使用火车票定时抢票功能时，我们需要读取日历权限来确保在有多多个同一时间点的定时抢票提醒的场景下不会重复写入日历中

拨打电话调用系统拨打电话权限用于在 APP 内直接拨打电话, 方便联系客服

蓝牙获取蓝牙名用于预订火车票时向 12306 提供基于该权限获取的信息以避免预订失败

NFC 实现NFC支付 用于在支持NFC功能的手机上开启该功能来实现NFC支付

读取应用列表 读取手机中已安装的应用信息 下单支付环节和金融产品风险控制

获取魅族手机账户基于魅族 SDK 获取手机账户的登录用于魅族手机用户获取手机账户实现应用登录

iOS 系统应用权限列表

权限名称/权限功能/说明使用场景或目的

网络实现和服务端的网络连接 APP 网络连接的必要权限, 确保携程旅行 APP 能够连接携程服务端

通知接收通知用于接收携程旅行 APP 发送的通知

位置通过网络或者卫星对您的设备定位自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息, 自动为您推荐附近包括酒店、景点在内的相关旅行

服务，自动计算包括使用用车服务时附近的车辆信息、您与司机的距离、您的行驶路线在内的信息来实现便捷的预定或提升您的人身安全，以及基于您所在景区的位置为您提供所在景区的语音导览功能（用户使用该功能时 APP 需要持续获取定位来播放附近景点的讲解），在金融服务中用于查看和获取当前所在区域的服务以及对风险情况进行评估

相册读取和写入设备相册中的内容用于上传您的照片、视频等来进行各类旅行订单的点评等信息发布功能

相机拍摄照片和录制视频用于完成视频拍摄、拍照、社区发布、证件扫描、二维码扫描、直播及人脸识别认证功能

麦克风录制音频用于完成客服语音咨询功能

日历获取或修改已设置的日历信息用于开启出行前的日历提醒，此外在您使用火车票定时抢票功能时，我们需要读取日历权限来确保在有多个同一时间点的定时抢票提醒的场景下不会重复写入日历中

面部 ID 使用面部 ID 在支持面部识别的 IOS 设备上实现基于面部 ID 的认证功能

触控 ID 使用触控 ID 在支持触控 ID 的 IOS 设备上实现基于触控 ID 的认证功能

语音转文字将语音转化为文字用于在支持语音转文字的场景实现将语音转为文字后实现文字输入功能

（十三）改进携程平台的产品/服务

1、我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善携程平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

2、我们可能将您的订单数据用于数据分析，以便让我们能够了解您所在的位置、喜好和人口统计信息，或其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发和改进我们的产品和服务。

3、我们可能会通过您提供的联系方式邀请您参与市场调查，并基于您参加市场调查所提供的信息，分析、衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣，从而开发和改进我们的产品和服务。如您选择不参与市场调查并提供有关信息（以具体市场调查展示页面为准），不会影响您使用携程平台的基本功能。

（十四）收集和使用您的个人信息的特别说明

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，例如，您通过携程平台为他人订购产品/服务时需要提交实际订购人的个人信息，或您通过携程平台主动上传、发布或共享的信息中涉及其他用户的个人信息的，在前述情形下，在向携程平台提供这些个人信息之前，您须确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本政策。若其中涉及儿童个人信息的，您需要事先取得对应儿童监护人的同意。除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对某些场景下的敏感个人信息的处理，通过合理的方式征得您的单独同意。具体单独同意方式，以具体的功能页面显示为准。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会重新获得您的授权同意。

3、我们可能从为您提供服务的关联公司、业务合作伙伴等第三方处获得其所收集的您的相关信息。例如，您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站及其移

动应用软件等预订时，您向其提供的预订信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单，确保您顺利预订。我们将依据与第三方的约定，在收集前要求第三方说明您的个人信息来源，并对这些个人信息来源的合法合规性进行确认，了解第三方所收集您的个人信息的授权同意范围。如果我们收集和使用您的信息的目的，超出了第三方已获得的授权范围，我们会自行或要求该第三方另行征得您的同意后再处理您的个人信息。

4、征得授权同意的例外

您充分知晓，根据法律法规要求，以下情形中我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1 为履行携程法定职责或者法定义务所必需；

1 与国家安全、国防安全有关的；

1 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

1 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

1 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

1 在紧急状况下，出于维护您或其他个人的生命健康和财产安全；

1 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的或其他已经合法公开的个人信息；

1 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

1 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

1 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

1 法律法规以及国家标准规定的其它情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施

进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为了让您获得更轻松便捷的访问体验，您访问携程平台或使用我们提供的服务时，我们可能会在您的设备终端或系统上存储名为 Cookie 的小型数据文件用来识别您的身份，这样可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，帮您优化对广告的选择与互动及其帮助判断您的账户安全状态。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接受 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能无法更好地体验我们提供的服务。

（二）其他同类技术

除 Cookie 外，为监测广告投放效果，我们还会在网站上使用像素标签技术，借助于像素标签，我们可以更好地了解我们投放的广告是否被用户浏览。

三、我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息

（一）共享与提供

1、处理原则

我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、诚信、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将评估第三方收集您的个人信息的合法性、正当性、必要性，同时，要求第三方在您的授权同意范围内处理您的个人信息，采取必要的信息管理措施与技术手段，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。第三方无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的、处理方式的，将重新您的授权同意。

2、单独同意

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对除前述情形之外的某些场景下的个人信息的共享与提供，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知具体向您提供所涉产品/服务的第三方供应商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类，例如，在您准备订购部分携程平台的产品/服务时，我们可能会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时征得您授权携程向供应商或服务商提供您的个人信息的单独同意。具体的单独同意形式，请以具体产品/服务订单页面为准。

3、我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）：

(1) 供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的酒店、航空公司、邮轮、汽车租赁、旅行社、景区和活动提供商和代理商，我们将向供应商共享个人基本资料、个人身份信息、联系人信息。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成旅行产品或服务。

(2) 金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款、购买保险时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。当您使用我们的金融类服务，如消费分期产品、信贷产品、理财、闪游卡服务时，我们会根据您在开通具体产品时的协议或授权，将您的身份信息、联系方式、银行账户信息及为满足合作金融机构风险控制要求所需的其他信息共享给合作金融机构，以使这些机构能够向您提供您所需的服务。您在使用此类服务前，我们将会通过页面提示、交互流程、协议在线展示等方式另行向您说明相应的个人信息共享规则，并征得您的同意。

(3) 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，将向合作伙伴共享相关个人信息，用于包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务。例如，为向您提供服务

信息或商业信息推送之目的，我们会向短信服务商提供您的手机号及拟推送的信息内容。当然，您可以通过“七、您如何行使您的个人信息权利”中“（六）限制自动化决策”，设置关闭商业信息推送功能，功能关闭后我们将不再向您推送针对您个人特征的商业信息。

（4）关联公司：我们可能会与我们的关联公司共享您的相关个人信息，使我们能够向您提供与旅行相关的或者其他产品或服务，他们会采取不低于本政策同等严格的保护措施。

请您注意，基于业务合作伙伴和关联公司防范和检测欺诈的目的，我们可能也会审慎地提供您的必要个人信息，这些个人信息的提供会经过严格的内部安全评估和审批并通过签署相应的协议限定这些信息的使用目的。

4、携程的关联公司允许携程平台的用户使用携程账户登录关联公司的平台并使用其服务，携程平台的用户在关联公司的任何行为均需遵守相应协议的约定、公布的规则以及有关正确使用服务的说明和操作指引。为了实现上述功能，您有权在关联公司的平台上选择是否同意携程将您在携程平台的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至关联公司系统并允许其使用。

（二）第三方 SDK

为了您能够接收信息推送、在第三方平台登录及分享信息、使用第三方支付、使用地图服务、使用人脸识别认证功能、实现手机号一键登录等服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK”）或类似其他应用程序，我们通过操作系统提供接口调用的方式使用这些 SDK，这些第三方软件工具开发包（SDK）的名称、提供方、收集个人信息的目的及类别可通过访问[第三方软件工具开发包（SDK）详情页](#)查询。

请您注意，以上链接中的开发者文档或个人信息保护政策/隐私政策页面由相应 SDK 开发/提供商制作并发布，相关 SDK 开发/提供商将有可能在法律允许的范围内，对链接以及链接网页内容进行变动或调整，请以相关 SDK 开发/提供商最新公布的链接及链接网页内容为准。由于部分 SDK 开发/提供商未提供在线文档，

我们无法提供所有的第三方 SDK 的开发文档或对应的个人信息保护政策/隐私政策的链接。

我们会对授权合作伙伴的 SDK 进行严格的安全技术检测和准入控制。我们的合作伙伴无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，则其应再次征求您的授权同意。

（三）信息转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）事先获得您的明确同意或授权；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；

（3）在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转移，我们会在正式进行信息转移前，向您告知接收信息公司、组织的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，继续履行原先由我们承担的个人信息处理义务。否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托有专业技术能力的关联公司或携程以外的外部服务供应商处理您的个人信息。我们会与受托方签署委托处理协议，并要求受托方按照委托处理协议、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。委托关系不生效、无效或被撤销或者终止时，我们会要求受托方返还、删除您的个人信息(包括但不限于因委托处理获取到的原始信息或副本、摘要等)，不得保留。未经您的授权同意，我们禁止受托方转委托他人处理您的个人信息。

（五）公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

- （1）根据您的需求，在您单独同意的前提下，根据您的认可的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

四、我们如何存储您的个人信息

(一) 存储地点

1、处理原则

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2、跨境传输

如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

需要将您的个人信息传输至境外的场景包括：

- (1) 获得您的明确授权；
- (2) 当营销场景涉及到境外服务提供商时；
- (3) 当您通过携程平台进行跨境交易（如预订境外酒店，预订境外机票，预订汽车票、火车票、船票、打车、旅游服务时涉及境外供应商提供服务时）等个人主动行为；
- (4) 法律法规的明确要求。

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对除前述情形之外的个人信息跨境传输情形，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知所涉产品/服务的境内外服务商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类，例如，在您准备订购携程平台的部分境外产品/服务时，我们将会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时就携程向境外供应商提供

您的个人信息征得您的单独同意。具体的单独同意形式，以具体产品/服务订购页面为准。

我们将按照法律、行政法规和国家网信主管部门规定（如履行安全评估义务、个人信息保护认证、按照主管部门制定的标准合同与境外接收方签订协议）条件执行，并要求境外机构对所获得的您的个人信息保密并履行相应的个人信息保护义务。

（二）存储期限

我们仅在本政策所述目的所必需且最短的期间内，或法律法规要求的时限内保留您的信息。例如，当您使用携程平台的注册功能时，我们需要收集您的手机号，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号，以向您正常提供该功能、保障您的账户和系统安全。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，调整个人信息的存储时间：

- （1）为遵守适用的法律法规等有关规定（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）；
- （2）为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- （3）为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- （4）为维护社会公共利益，为保护携程平台的用户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

（三）停止运营

如我们停止运营携程平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息安全

- 1、携程非常重视信息安全，成立了专门的负责团队，负责对个人信息处理

活动以及采取的保护措施进行监督。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系，已获得 ISO27001 信息安全管理体系标准认证，及 PCI-DSS 支付卡行业数据安全标准认证。

2、我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit 或以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示等。

3、我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升数据保护意识。

4、尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

5、您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您用于登录携程平台的设备以及您的账户名及密码信息，切勿将设备提供他人用于登录携程平台或将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账户名和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

6、请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

7、在使用携程平台服务进行网上交易时，请您妥善保护自己的个人信息（包括但不限于出行人姓名、联络方式或联系地址），仅在必要的情形下向他人提供。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为防止他人未经授权使用您的密码或使用您的计算机、移动

设备或 SIM 卡，如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络携程平台客服，以便我们核实后根据您的申请采取相应措施。

8、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

1、携程非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您法定监护人的同意。我们根据《中华人民共和国未成年人保护法》等国家相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

2、携程不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们仅在法律法规允许、监护人同意或保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转移或披露此类信息。

3、作为监护人，您可以在携程旅行 APP 端登录后，通过“我的”->“常用信息”对未成人的相关信息进行查询、更正和删除操作。如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册和使用我们的服务，监护人可以联系携程平台客服，我们会在确认后尽快删除相关未成年人的个人信息。

4、对于不满 14 周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行收集、存储、使用、转移、披露等处理儿童个人信息。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用携程平台相关旅行服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会

主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。

5、如果您是不满 14 周岁的儿童，在您使用携程平台的服务前，您和您的监护人还应仔细阅读我们专门制定的《[携程儿童个人信息保护规则及监护人须知](#)》，确保您的监护人确认同意该规则。如果您的监护人不同意《[携程儿童个人信息保护规则及监护人须知](#)》，可能将导致我们无法向您正常提供服务或无法达到我们提供服务的预定效果，您和您的监护人应立即停止注册或使用我们提供的服务。如果您使用或继续使用我们的服务，将视为已获取监护人同意我们按照本政策和《[携程儿童个人信息保护规则及监护人须知](#)》收集、存储、使用、转移、披露等处理儿童的个人信息。

6、如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们，具体联系方式详见本政策“九、如何联系我们”。

七、您如何行使您的个人信息权利

您对您的个人信息享有以下权利：

（一）个人信息的查询、更正、补充及管理

在携程旅行 APP 端登录后，您可以按照下述步骤自行访问、更正、补充及管理您的个人信息：

1 通过“我的”->“常用信息”来访问、更正、补充及删除自己出行人信息、地址信息、报销凭证信息；

1 通过“我的”，然后点击用户头像来访问、更正及补充您填写的真实姓名、昵称、性别、出生日期、绑定手机、绑定邮箱；

1 通过“设置”->“账号安全”来访问及删除您的登陆历史、访问及绑定/解绑您的账户关联信息；

1 通过“我的”->“全部订单”来访问及管理您的订单信息；

1 通过“我的”->“我的钱包”->“银行卡”来访问、更正、补充及删除您的银行卡信息；

1 通过“我的”->“浏览历史”来访问及删除您的浏览历史信息，通过“我的”->“旅行足迹”来访问及删除自己的旅行足迹信息；

1 通过“我的”->“我的社区”来访问、更正、补充及删除社区信息；

1 通过“行程”来访问及删除自己的旅行行程信息；

1 您还可以在 APP 端登录后，通过“消息”来访问及删除您的消息和聊天记录，通过点击“首页”最上方的搜索框，然后在下方的“历史搜索”中访问及删除历史搜索记录。

在携程旅行网页端登录后，您可以按照下述步骤自行访问、更正、补充及管理您的个人信息：

1 通过“我的携程”->“常用信息”来访问、更正、补充及删除自己的常用旅客信息、常用联系人信息、常用报销凭证信息、常用地址信息；

1 通过“我的携程”，然后点击用户头像来访问、更正及补充您填写的真实姓名、昵称、性别、出生日期、绑定手机、绑定邮箱；

1 通过“我的携程”->“个人中心”->“绑定和关联”来访问、绑定/解绑您的账户关联信息；

1 通过“我的携程”->“个人中心”->“账户安全”来访问、更正及补充您的绑定手机、绑定邮箱；

1 通过“我的携程”->“订单”来访问及管理您的订单信息；

1 通过“我的携程”->“钱包”->“我的钱包”->“我的银行卡”来访问、更正、补充及删除您的银行卡信息；

1 通过“我的携程”->“我的消息”来访问及删除您的消息。

（二）个人信息的删除

您可以通过“（一）个人信息的查询、更正、补充及管理”列明的部分路径删除您的部分信息。

同时，在下列情形中，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在十五个工作日内回复您的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账户；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），当您撤回授权后，我们无法继续为您提供所对应的服务。同时，基于部分产品的特殊性和相关法律法规的要求，如果您使用的服务尚未结束（例如，您出行类产品/服务过程尚未结束，或金融类产品尚有欠款未结清），在服务结束之前您有可能无法撤回您的授权。

对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为，当您执行上述操作后，我们将不再处理相应的个人信息，但您的上述操作不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

(四) 注销您的账户

您可通过如下路径注销携程平台账户：登录携程旅行 APP 进行账户注销，具体路径为：依次点击“我的”->“右上角设置按钮”->“账号安全”，然后点击“永久注销账号”。您还可以通过拨打携程官网（<http://pages.ctrip.com/public/contact.htm>）公布的客服电话（95010 或 400-830-6666），根据语音提示转至客服人工服务，由客服验证后来注销您的账

户，注销携程平台账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。有关注销账户的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《携程账户注销协议》。

（五）获取个人信息副本

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

（六）限制自动化决策

在携程旅行 APP 登录后，您可以通过“我的”->右上角“设置”->“新消息通知与推荐设置”对携程旅行 APP 个性化推送进行关闭操作：

1 您可以通过“促销信息”关闭我们向您的电子邮件、手机、通信地址等发送的基于您个人特征的商业消息，包括不限于最新的携程平台产品信息、促销信息等；

1 您可以通过“个性推荐”关闭基于您个人特征的页面推荐展示。

在您对个性推荐操作关闭后，我们将不会基于您的个人特征进行页面推荐展示；因存在缓存等技术方面的原因，页面在未更新缓存前可能仍会显示推荐内容；在系统更新缓存或您主动清除携程旅行 APP 缓存后，则页面不会显示推荐内容。您也可以自愿选择随时打开个性推荐，以便能提升您的用户体验。

如您在使用我们提供的搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的搜索结果，您可以在搜索结果页面选择其他的客观排序/筛选方式进行设置。

此外，在某些业务功能中，经向您告知并取得同意后，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您有权通过本政策第九条的联系方式提出您的诉求，我们也将十五个工作日内回复您的请求。

（七）个人信息的转移

如您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，经审核符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供个人信息转移的途径，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

我们也将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。

（八）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、补充或删除您的个人信息，或您需要访问、更正、补充或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您需要获取您的个人信息副本或者转移您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份服务器上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与携程履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全有关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉和审判和执行判决等有关的；
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（6）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

八、本政策的修订和通知

我们会在必要时修改个人信息保护政策，请您理解，我们可能会适时修订本政策，我们将标注本政策最近更新的日期，并经公示后生效。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。请您经常回访本政策，以阅读最新版本。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

为充分保证您的知情权，我们还提供了3年以内的历史版本的个人信息保护政策，您可以点击[此处](#)访问。

九、如何联系我们

1、如您有任何与本政策相关的问题、意见或建议，您可以通过访问<http://kefu.ctrip.com>在线客服系统，或发送邮件至我们的客服邮箱 service@trip.com，或拨打我们的客服电话（4006329662）等多种方式与我们联系。

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以发送邮件至我们个人信息保护负责人的邮箱 privacy@ctrip.com 与其联系。

3、一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

(1) 国家网信办举报中心：www.12377.cn

(2) 消费者投诉举报电话：[12315](tel:12315)

或者您还可以通过向上海市长宁区人民法院提起诉讼以解决争议。

附件：《携程账户注销协议》

亲爱的携程用户：

在您注销您的账户之前，请充分阅读、理解并同意下列事项：

在此善意地提醒您，您注销携程账户的行为，将导致我们终止对您提供本服务，也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后，我们将删除或匿名化您的个人信息。您知晓并理解，根据相关法律规定，相关交易记录须在携程后台保存3年甚至更长的时间。

当您按照注销流程填写或提供信息、阅读并同意《携程账户注销协议》及相关条款与条件，并完成注销流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本《携程账户注销协议》的全部内容。阅读本《携程账户注销协议》的过程中，如果您不同意相关任何条款和条件约定，请您立即停止账户注销程序。

如果您仍执意注销账户，您的账户需同时满足以下条件：

1. 账户注册站点与注销操作站点一致；
2. 无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单或服务；
3. 钱包和礼品卡余额不超过 50 元；
4. 积分不超过 20000 积分；
5. 账户在携程系统中无欠款、无携程金融欠款（包括但不限于消费分期产品、信贷产品、信用订单）和未开通理财业务；
6. 账户为正常使用的账户且无任何账户被限制的记录。

在携程账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查，携程有权自行终止账户的注销而无需另行得到您的同意。

携程账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销携程账户，您将无法再使用本携程账户，也将无法找回您携程账户中及与账户相关的内容或信息。您理解并同意，携程无法协助您重新恢复前述服务。

注销本携程账户并不代表本携程账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

十、社区平台

(一) 豆瓣隐私政策

2021 年 11 月 1 日更新

引言

豆瓣（以下称“我们”）深知个人信息对你的重要性，并会全力保护你的个人信息安全。我们致力于维持你对我们的信任，恪守以下原则，保护你的个人信息：合法原则、正当原则、必要原则、诚信原则、目的限制原则、公开透明原则、准确性原则、责任原则、安全原则等。同时，我们承诺，将按业界成熟的安全标准，采取必要的安全保护措施来保护你的个人信息。

豆瓣网及相关产品由北京豆网科技有限公司及其关联公司提供运营和服务。《豆瓣个人信息保护政策》(以下简称“本政策”)适用于豆瓣的所有产品或服务。如豆瓣某类产品或服务单独设有个人信息保护政策（如[《豆瓣阅读隐私政策》](#)），则该类产品或服务适用相应的个人信息保护政策。在使用豆瓣各项产品或服务前，请你务必仔细阅读并透彻理解本政策，并做出你认为适当的选择。一旦你开始使用豆瓣的各项产品或服务，即表示你已充分理解并同意本政策。

本政策将帮助你了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用你的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转移、公开你的个人信息
4. 我们如何保护你的个人信息
5. 你的权利
6. 我们如何保护未成年人的个人信息

7. 我们如何保护逝者的个人信息
8. 你的个人信息如何在全球范围转移
9. 本政策如何更新
10. 如何联系我们
11. 争议解决

相关术语及定义

1. 豆瓣：指北京豆网科技有限公司及其关联公司，或北京豆网科技有限公司及其关联公司以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态提供的各项产品或服务。

2. 关联公司：指与北京豆网科技有限公司存在关联关系，且与本政策所述产品或服务有关的公司，即北京豆瓣互动科技有限公司、北京豆瓣豆品文化有限公司、北京方舟阅读科技有限公司、北京音韵科技有限公司、天津兆维互联科技有限公司。

3. 个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

4. 个人敏感信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们将在本政策中对全部个人敏感信息加粗斜体处理。

5. 个人信息处理者：是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

6. 匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

7. 去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

8. 自动化决策：是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

一、我们如何收集和使用你的个人信息

为了实现本政策所述的以下业务功能，以及更好地实现你的目的，我们会按照如下方式收集和使用你的信息。如你选择不提供这些信息，你可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品或服务，或者无法达到相关产品或服务拟达到的效果。

这些信息将在你使用本产品或服务期间持续授权我们使用。

（一）账号注册及登录

1. 注册及登录

你通过**账号密码**或**手机号**注册及登录豆瓣账号时，我们需要收集你的**手机号码**或**电子邮箱**以及**账号密码**，用以创建账号、登录校验、保证账号安全。我们可能会通过发送短信验证码或邮件的方式来验证你的账号是否有效。在你通过第三方账号注册及登录时，我们需要向第三方（微信、微博、Apple）请求获取你的第三方账号信息（ID、昵称及其他经你授权的信息）。

你通过**电子邮箱**或**第三方账号**注册及登录豆瓣账号后，在使用发布及其他要求实名认证的功能前，我们还需要收集你的**手机号码**以完成实名制认证。在你登录豆瓣账号后，你可以根据自身需求，自行选择绑定/解绑**手机号码**、**电子邮箱**或**第三方账号**，为完成上述绑定/解绑操作，我们需要你提供**手机号码**、**电子邮箱**或授权我们从第三方（微信、微博、Apple）获取你的第三方账号信息（ID、昵称及其他经你授权的信息）。

手机号码、账号密码属于敏感信息，收集此类信息是为了实现注册和登录功能，以及满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们提供的某些产品或服务。

你注册的豆瓣账号还可以登录豆瓣阅读、豆瓣 FM 等关联方的产品，并获得相关服务或使用相关功能。

2. 账号信息

注册并登录豆瓣账号后，你可根据自身需求补充填写你的个人信息（头像、昵称、性别、常居地、家乡、生日、域名、简介）和个性化设置你的豆瓣 ID。你的豆瓣头像、昵称、性别、ID、域名、注册时间、常居地、简介会在豆瓣展示，用以标识你的豆瓣用户身份，方便你和其他豆瓣用户交流互动。

3. 未登录状态

如果你在未登录状态下使用豆瓣，我们仅能为你提供安全运行、信息浏览、搜索、个性化展示商品或服务推广信息等部分功能。为保障功能实现，我们将收集和使用你的网络信息（WLAN 接入点、基站等传感器信息、IP 地址、接入网络的方式、网络质量数据、移动网络信息）、设备信息（设备标识符、操作系统的设置信息、设备硬件信息、设备 MAC 地址）、日志信息、搜索关键字信息。

除上述信息外，在你使用过程中，我们可能会申请获取你的设备权限以实现相关功能（见本政策“我们如何收集和使用你的个人信息”之“其他附加功能”）。

（二）信息发布、浏览、互动

你可以在豆瓣发布文字、图片、音视频等内容，浏览图文、播放音视频，创建豆列，关注其他用户，收藏、点赞、转发、标记有关内容。

为向你提供、维护和改进以上产品或服务，我们会存储你发布的所有内容，也会收集你的个人上网记录信息（指通过日志储存的操作记录，包括网站浏览记

录、点击记录、收藏列表等)，用以建立你的书影音记录等档案，建立和管理你和社区内容的关注关系，向你展示和推送你关注的信息，帮助其他豆瓣用户发现更多内容。

我们会收集你的友邻列表信息，帮助你和其他豆瓣用户发现更多友邻，建立和管理你和其他豆瓣用户间的关注关系，向你展示和推送你关注的用户发布的内容。友邻列表信息属于敏感信息，拒绝提供该信息可能会使你无法使用上述功能，但不影响你正常使用其他功能。

为实现产品功能以及更便捷的使用体验，我们可能会判断你的设备是否安装了某个 App。例如，当你使用豆瓣的过程中点击了跳转至其他 App 的链接，为帮你唤起该 App，我们会判断你的设备是否安装了该 App。

为了帮助你通过 m.douban.com 打开豆瓣 App 时直接跳转到具体页面，或在发布内容时快速输入网址，我们可能会读取你设备的剪贴板，获取网址信息并自动填充，以为你带来更便捷的使用体验。请放心，我们不会对你剪贴板的内容进行存储或用于其他目的。

（三）安全运行

为满足《中华人民共和国网络安全法》（以下简称“网络安全法”）等法律法规的要求和网络安全保障的需要，为你提供安全、可靠的产品与服务，保障系统运行的稳定性和安全性，防止你的账号被盗、个人信息被非法获取，保护你的账号安全，我们需要收集你的网络信息（WLAN 接入点、基站等传感器信息、IP 地址、接入网络的方式、网络质量数据、移动网络信息）、设备信息（设备标识符、操作系统的设置信息、设备硬件信息、设备 MAC 地址）、日志信息来判断你的账号风险，以及预防、发现、调查危害系统运行安全、非法或违反我们规则、协议的行为。我们也会收集你的前述设备信息、网络信息、日志信息用于对我们产品或服务系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在你选择向我们发送异常信息时予以排查。如果你不提供上述信息，我们则无法在你使用我们的产

品或服务的过程中对产品或服务及你的账号安全进行保护。

(四) 其他附加功能

为向你提供更加便捷、优质、个性化的产品或服务，我们在向你提供的以下附加功能中可能会收集和使用你的个人信息。如果你不提供这些信息，不会影响你使用我们的其他业务功能，但你可能无法获得这些附加功能给你带来的便利体验。这些附加功能包括：

1. 个性化推荐

你可以在豆瓣发布、浏览、播放、创建、关注、收藏、点赞、转发、标记有关内容。我们会根据你的个人上网记录信息（指通过日志储存的操作记录，包括网站浏览记录、点击记录、收藏列表等），通过算法等自动化决策机制分析你的喜好特征，以为你推荐、展示或推送相关程度更高的动态、广播、日记、话题、讨论、小组、书影音条目等内容，有的可能不是你喜欢的内容。

为向你提供更精准、更符合你个性化需求的商品或服务推广信息，我们会根据你的网络信息（IP 地址、接入网络的方式、移动网络信息）、设备信息（设备标识符、操作系统的设置信息、设备硬件信息、设备 MAC 地址）、个人上网记录信息（指通过日志储存的操作记录，包括网站浏览记录、点击记录、收藏列表等）、个人基本资料（性别、生日）信息、*交易记录信息*，通过算法等自动化决策机制分析形成间接用户画像，用以向你展示、推送广告。其中*交易记录信息*是敏感信息，如果你不希望我们基于此信息对你进行个性化推荐，你可以通过约束自动化决策（见本政策“你的权利”之“约束自动化决策”）来拒绝相关信息的推送。

2. 搜索功能

你可以使用对关键字进行搜索的功能。为实现此功能，我们需要使用网络存储机制和应用数据缓存，收集和使用你的搜索关键字信息并进行本地存储，以提供更高效、便捷的搜索服务。搜索结果将根据你的搜索关键字信息进行展示。

3. 交易功能

当你开通“赞赏功能”以使用收付款服务（钱包）时，我们需要收集和使用钱包交易记录及支付渠道信息，以及你提供的真实姓名、身份证/护照号码、手机号码、微信账号信息，以实现钱包功能，并保障你的钱包交易安全。交易记录、真实姓名、身份证/护照号码、手机号码属于敏感信息，拒绝提供这些信息可能会使你无法使用钱包功能，但不影响你正常使用其他功能。

当你购买豆瓣的商品或服务时，我们需要收集和使用交易记录及支付渠道、物流信息，以及你提供的收货人信息（收货人姓名、收货地址、联系电话），以便为你提供高效的交易服务，并保障你的交易安全。交易记录、收货人信息（收货人姓名、收货地址、联系电话）属于敏感信息，拒绝提供这些信息可能会使你无法购买豆瓣的商品或服务，但不影响你正常使用其他功能。

4. 认证功能

你可以使用身份认证的功能。当你申请成为豆瓣阅读作者、豆瓣音乐人、豆瓣创作者等，我们将会对你的个人账号进行基于真实姓名、手机号码、有效身份证件信息的实名认证，信息审核通过后，我们会为你的个人账号提供认证标识。真实姓名、手机号码、有效身份证件信息属于敏感信息，拒绝提供这些信息可能会使你无法使用认证功能，但不影响你正常使用其他功能。

5. 营销活动

你可以参加由我们或第三方举办的线上或线下营销活动，包括提前观影、线下沙龙、展览、集市等，在征得你的同意后，我们可能会收集和使用你的豆瓣 ID、性别、年龄、真实姓名、联系电话信息，以为你提供良好的活动体验。真实姓名、联系电话属于敏感信息，拒绝提供这些信息可能会使你无法参加由我们或第三方举办的线上或线下营销活动，但不影响你正常使用其他功能。

6. 客服和售后功能

你可以使用客服和售后功能，向我们发起投诉、申诉、咨询或售后申请。我们可能需要收集和使用与你的客服沟通记录（线上聊天记录、电话录音、往来邮件）、与售后申请相关的交易信息、以及你提供的有效身份证件信息、真实姓名、联系电话、电子邮箱信息，以便及时为你处理售后申请，反馈投诉、申诉或咨询结果，以及保障你的交易和账号安全。上述信息包含敏感信息，拒绝提供这些信息可能会使你无法使用相应的客服和售后服务，但不影响你正常使用其他功能。

7. 基于位置权限的附加功能

当你需要设置常居地或家乡，使用豆瓣搜索热映电影、同城活动及相关票务服务，或接收基于位置权限的个性化推送信息、广告时，你可以选择开启设备位置权限，授权我们收集和使用你的精准定位信息，以便我们向你推送附近的内容和服务。精准定位信息是敏感信息，如你不同意开启设备位置权限，我们将无法获取该信息，你将无法收到基于精准定位信息进行的推荐，但不影响你使用其他功能。

请你注意，在你未开启设备位置权限的情况下，若你选择使用了我们提供的个性化推荐服务，我们或我们的第三方合作伙伴也可能根据你的网络信息（IP 地址、接入网络的方式、移动网络信息）、设备信息（设备标识符、操作系统的设置信息、设备硬件信息、设备 MAC 地址），通过自动化决策机制向你提供非精准地理位置（例如某城市）相关的商品、服务或广告等信息。你可以通过约束自动化决策（见本政策“你的权利”之“约束自动化决策”）来拒绝相关信息的推送。

8. 基于相机权限的附加功能

当你需要使用豆瓣中的扫一扫、更改头像、拍摄照片或视频功能时，你可以选择开启设备相机权限，以便进行扫码、实时拍摄图片或视频进行分享、设置头像。若你不开启此权限，你将无法使用扫码、图片或视频拍摄相关的功能，但不影响你使用其他功能。

9. 基于存储权限的附加功能

当你需要使用豆瓣中的扫一扫、更改头像、拍摄照片或视频功能时，你可以选择开启设备存储权限以便访问、上传设备中的图片或视频，或保存图片到设备。若你不开启此权限，你将无法使用图片或视频上传、保存相关的功能，但不影响你使用其他功能。

10. 基于电话权限的附加功能

如果你的设备系统是 Android 10 以下版本，我们可能会向你申请开启电话权限，目的是识别你的唯一设备标识符 IMEI，以便我们进行安全风控、数据统计和向你推送商品、服务及广告信息。若你关闭此权限，不会影响你使用其他功能。

请你注意，你开启任一权限即代表你授权我们可以收集和使用相关个人信息来为你提供对应服务，你一旦关闭任一权限即代表你取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为你提供该权限所对应的服务。但是，你关闭权限的决定不会影响此前基于你的授权所进行的信息收集及使用。

（五）征得授权同意的例外

请你充分知晓，以下情形中，我们收集、使用你的个人信息不必取得你的同意：

1. 为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照相关法律规定在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，对你的个人权益有重大影响或你明确拒绝的除外；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

使用 Cookie 能帮助你实现你的联机体验的个性化，为了让你在访问豆瓣时能得到更好的服务，我们和我们的合作伙伴可能会使用 Cookie 收集你的网站访问信息、浏览信息，以便知道哪些网站受欢迎。你可以接受或拒绝 Cookie，大多数 Web 浏览器会自动接受 Cookie，但你通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie，或删除你设备上保存的所有 Cookie。

当你注册和登录豆瓣时，我们亦会使用 Cookie。在这种情况下，我们只在 Cookie 里保存你的浏览器里的登录状态信息，当你再次访问豆瓣时，我们可辨认你的身份。来自豆瓣的 Cookie 只能被豆瓣读取。如果你的浏览器被设置为拒绝 Cookie，你仍然能够访问豆瓣的大多数网页。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向你发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果你点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解你的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果你不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三）Do Not Track(请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not

Track 请求。如果你的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的网站都会尊重你的选择。

三、我们如何共享、转移、公开你的个人信息

我们充分知晓因违法共享、转移、公开个人信息对你造成损害时所应承担的法律责任，对于你的个人信息的一切共享、转移、公开，我们将严格按照以下条款进行：

（一）共享

保护用户个人信息是豆瓣的一项基本原则。除以下情形外，我们不会与任何公司、组织和个人共享你的个人信息：

1. 获得你的明确授权或同意后共享。获得你的明确授权或同意后，我们会与其他方共享你的个人信息。

2. 在法定情形下的共享。我们可能会根据法律法规规定、行政或司法机关的要求，对外共享你的个人信息。

3. 与关联公司共享。本政策所述的部分业务功能是由北京豆网科技有限公司及其关联公司共同向你提供，因此你的个人信息可能会在关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的、范围、方式，将再次征求你的授权同意。

4. 与授权合作伙伴共享。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些产品或服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享你的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。

（1）为实现产品或服务功能的共享

A. 合作的第三方商家：为帮助你实现产品或服务的购买和为你提供售后服务（包括你在豆瓣书店、豆小铺、豆瓣时间、豆瓣阅读等选购的商品或服务），以

及为我们与合作伙伴进行必要的财务结算需要，我们会与合作的第三方商家共享你的订单和*相关交易信息*、收货人信息（*收货人姓名、收货地址、联系电话*）。*相关交易信息*、收货人信息（*收货人姓名、收货地址、联系电话*）属于敏感信息，拒绝我们与合作的第三方商家共享这些信息可能会使你无法实现交易功能拟达到的目的，但不影响你正常使用其他功能。

B. 第三方物流服务商：当你成功下单后，如商品需要第三方配送，我们为了准确、安全地完成货物的配送与交付，将会与第三方物流公司共享你的收货人信息（*收货人姓名、收货地址、联系电话*）。我们承诺，相关信息仅作配送之目的使用。收货人信息（*收货人姓名、收货地址、联系电话*）属于敏感信息，拒绝我们与第三方物流服务商共享此信息可能会使你无法实现交易功能拟达到的目的，但不影响你正常使用其他功能。

C. 营销活动合作商：你可以参加由我们或第三方举办的线上或线下营销活动，包括提前观影、线下沙龙、展览、集市等。在此过程中，我们可能会与举办营销活动的第三方共享你的豆瓣 ID、性别、年龄段、*真实姓名、联系电话*信息，以为你提供良好的活动体验。*真实姓名、联系电话*属于敏感信息，拒绝我们与营销活动合作商共享这些信息可能会使你无法参加由我们或第三方举办的线上或线下营销活动，但不影响你正常使用其他功能。

D. 其他为我们的产品或服务提供支持的合作伙伴：为了向你提供产品或服务，我们可能需要与支持我们业务的供应商、服务提供商等合作伙伴共享你的个人信息，包括但不限于为豆瓣提供短信或推送通知的电信服务、数据存储服务、技术支持服务、推广服务的合作伙伴。这些合作伙伴会根据豆瓣的业务情况做变更，但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的个人信息，并且只会共享提供产品或服务所必要的个人信息，并对部分信息进行去标识化或匿名化处理，与合作伙伴签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理你的个人信息。

(2) 广告相关的共享

A. 广告推送与投放：我们可能会与投放广告的合作伙伴共享你的网络信息（IP 地址、接入网络的方式、移动网络信息）、设备信息（设备标识符、操作系统的设置信息、设备硬件信息、设备 MAC 地址）、经你同意获取的*精准定位信息*，且会对部分信息进行去标识化或匿名化处理，以便不会识别你个人。我们也不会共享你的个人身份信息（指可以识别你身份的信息，例如*真实姓名或手机号码*，通过这些信息可以联系到你或识别你的身份）。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行广告服务或决策建议。*精准定位信息*是敏感信息，你可以关闭设备位置权限以拒绝我们与合作伙伴共享此信息。

B. 广告监测与统计：我们可能与业务的服务商、供应商和其他合作伙伴共享你的前述网络信息、设备信息，且会对部分信息进行去标识化或匿名化处理，以便不会识别你个人。我们也不会共享你的个人身份信息。这些信息将用来分析、衡量广告和相关服务的有效性。

(3) 接入的第三方软件工具开发包（SDK）

为了分析我们产品或服务的使用情况，提升用户使用体验，以及使你能够接收信息、广告推送，使用位置、支付、登录、分享信息等服务功能，我们的应用中会嵌入第三方的 SDK [\(查看第三方 SDK 目录\)](#)。

我们将审慎评估、监测合作方的安全保障能力，并要求其遵循合作协议的约定，以保护你的个人信息安全。也请你充分知晓，如你在豆瓣使用这类由第三方提供的服务，你将同意由其直接收集和处理你的个人信息。前述第三方收集和处理个人信息的行为应遵守其自身的个人信息保护政策，为了最大程度保障你的信息安全，我们建议你在使用任何第三方 SDK 服务前先行查看其个人信息保护政策。

(二) 转移

我们不会将你的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转移。获得你的明确同意后，我们会向其他方转移你的个人信息。

2. 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时转移。豆瓣因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移你的个人信息时，我们会按照相关法律规定向你告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更本政策所述个人信息处理目的、处理方式的，需按照法律规定重新取得你的同意。

3. 响应你请求的转移。如你请求将你的个人信息转移至指定的个人信息处理者，且符合国家网信部门规定条件的，我们将依法提供转移的途径。

（三）公开

除了因豆瓣社区维护需要，对欺诈、辱骂等违规或损害豆瓣社区的行为进行处罚公告（如公布被处罚账号的主页链接），或者公布中奖/获胜者名单时展示相关信息等必要事宜而进行必要公开之外，我们仅会在获得你的明确同意后，公开你的个人信息。

（四）共享、转移、公开个人信息授权同意的例外情形

请你充分知晓，以下情形中，我们共享、转移、公开你的个人信息不必取得你的同意：

1. 为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信

息;

5. 依照相关法律规定在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，对你的个人权益有重大影响或你明确拒绝的除外;

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护你的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护你提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护你的个人信息。例如，在你的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对豆瓣网站提供 HTTP 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问你的个人信息；以及我们会举办安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。目前，豆瓣网已经通过了国家信息安全等级保护（二级）的测评和备案。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

(三) 我们将在且仅在为实现目的所必需的期限和网络安全法、《中华人民共和国电子商务法》等法律法规要求的期限内保留你的个人信息，超出此期限后，我们会将你的个人信息删除或进行匿名化处理。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯以及与其他豆瓣用户的交流方式并未加密，我们强烈建议你不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证你的账号安全。

(五) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保你发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开、篡改或毁坏，导致你的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照网络安全法第 42 条第二款之规定及时向你告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、你的权利

无论你何时使用豆瓣的产品或服务，我们都会尽全力确保你对于自己个人信息查阅、更正、删除以及撤回授权的权利，以使你拥有充分的能力保障你的个人信息安全。你的权利包括：

(一) 查阅和更正你的个人信息

你有权查阅和更正你的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果你想查阅你的个人信息，或者发现我们处理的关于你的个人信息有错误，你可以通过我们提供的产品或服务的功能页面，对你已提供给我们的相关个人信息进行查阅和更正，包括：

1. 账号信息：你可以通过相关产品页面随时设置你的个人资料，以查阅和编辑你账号中的个人信息，包括：头像、昵称、ID、域名、性别、常居地、家乡、生日、简介、注册时间、电子邮箱、手机号码、绑定的第三方账号等。

2. 使用信息：你可以通过相关产品页面随时查阅和编辑你的使用信息，包括：我的收藏、浏览历史、书影音标记、我的小组、友邻、钱包、订单、收货地址、登录设备等。

3. 其他信息：如你在访问过程中遇到操作问题需获取其他前述无法获知的个人信息，你可通过本政策提供的方式联系我们。但请你理解并充分知晓，出于安全性和身份识别的考虑，你可能无法修改某些初始注册信息（如注册时间）。

(二) 删除你的个人信息

你有权自行删除或者联系我们删除你的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。对于你的部分个人信息，你可以自行通过我们提供的相关产品或服务的功能页面，主动删除你提供的信息。有下列情形之一的，我们会主动删除个人信息；我们未删除的，你有权请求我们删除：

1. 你的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 我们停止提供产品或者服务，或者你的个人信息保存期限已届满；
3. 我们处理个人信息的行为违反法律、行政法规或者与你的约定；
4. 你撤回同意；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

(三) 改变你授权同意的范围或撤回你的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本政策“我们如何收集和使用的个人信息”)。对于额外收集的个人信息的使用，你可以通过删除信息或下文所述等方式随时给予或撤回你的授权同意。当你撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但你撤回同意的决定，不会影响此前基于你的授权而开展的个人信息处理。

1. 取消账号绑定。你可以通过豆瓣 App “资料与帐号” - “帐号设置”，或豆瓣网页“xxx 的帐号” - “帐号管理”自行选择解绑手机号码、电子邮箱或第三方账号。

2. 关闭系统权限。你可以通过在你的设备中关闭你的相机、存储、位置、电话权限，自行选择停止使用相应的附加功能，撤回这些权限所涉及个人信息收集

和使用的同意。

3. 更改隐私及推送设置。你可以通过打开或关闭豆瓣 App “推送” 或 “隐私” 栏下各个开关进行隐私及推送设置，以改变你授权同意的范围或撤回你的授权。

4. 约束自动化决策。在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定对你的权益有重大影响，你有权要求我们做出说明，并有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出决定。你也可以按照以下提示拒绝我们通过自动化决策机制向你进行信息推送、商业营销：

通过豆瓣 App “隐私” - “个性化推荐” - “个性化推荐设置”，或豆瓣网页 “xxx 的账号” - “个人主页” - “设置” - “隐私设置” - “个性化推荐设置” 按钮关闭豆瓣上的所有个性化内容推荐，关闭后，我们将仅向你随机推荐豆瓣上的内容。

[管理我们向你推送的程序化广告。](#)

（四）注销/删除账号

你可以选择注销 / 删除豆瓣账号，账号被注销 / 删除后将不可恢复，你的个人信息将被删除，建议你做好备份。注销 / 删除账号后手机号可自动解除绑定，之后可以与其他豆瓣账号绑定。

如果你确定要注销/删除豆瓣账号，按照豆瓣网页上提示，通过 “xxx 的账号” - “账号管理” - “删除账号” 即可删除账号。或在豆瓣 App 中通过 “资料与帐号” - “豆瓣安全中心” - “注销账号” 操作注销账号。

（五）获取你的个人信息副本

我们将根据你的书面请求，为你提供以下类型的个人信息副本：你的个人基本资料、个人身份信息。但请注意，我们为你提供的信息副本仅以我们收集的信息为限。

（六）响应你的上述请求

为保障安全，你可能需要提供书面请求，或以其他方式证明你的身份。我们可能会先要求你验证自己的身份，然后再处理你的请求。

我们将在 15 个工作日内做出答复。如你不满意，还可以通过以下途径投诉：发送邮件到 help@douban.com。对于你合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若你是未满 18 周岁的未成年人(特别是未满 14 周岁的儿童)，在使用豆瓣前，你应在监护人的监护、指导下阅读本政策，并在征得你的监护人对本政策的同意后，使用我们的产品或服务及向我们提供你的个人信息。

如果你是未成年人（特别是未满 14 周岁的儿童）的监护人，请你仔细阅读和审慎选择是否同意本政策。当你对你所监护的未成年人（特别是未满 14 周岁的儿童）使用我们的产品或服务及向我们提供个人信息有任何疑问时，请通过本政策公示的联系方式与我们联系。

我们将严格按照国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息（特别是*未满 14 周岁的儿童的个人信息*），只会在法律允许、监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下处理未成年人的个人信息；如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下处理了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

七、我们如何保护逝者的个人信息

如果你是已去世豆瓣用户的近亲属，为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策公示的联系方式与我们联系，对逝者的相关个人信息行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利；逝者生前另有安排的除外。

为充分保护逝者的个人信息权益，你行使上述权利时需要向我们提供逝者的有效身份证明信息、死亡证明信息，你的有效身份证件信息、与逝者的亲属关系证明信息。这些信息属于敏感信息，同时也是你行使本条所述权利需要的必要信息。

八、你的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，我们不会向境外提供个人信息。

九、本政策如何更新

本政策将不定时更新。

通常情况下，我们不会削减你按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布更新后的版本并且以弹框或与弹框同等显著的方式通知你本政策所做的任何变更，你同意后，即表示同意受经修订的本政策的约束。

你可在豆瓣网页“关于豆瓣”或豆瓣 App“资料与帐号”中查看本政策的最新内容。我们还会将本政策的旧版本存档，供你查阅。

十、如何联系我们

如果你对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过如下任一方式联系我们：

- 1、拨打 400-835-3331 客服电话，按“9”号键与我们联系。
- 2、发送邮件至 help@douban.com 与我们的个人信息保护负责人联系。
- 3、除此之外，你还可以将相关函件邮寄至我们常用办公地址：北京市朝阳区

区酒仙桥路 14 号 B 区 3 楼 3 层 304 用户服务部 (收)。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的身份后，于 15 个工作日内进行回复。

十一、争议解决

如果你认为我们的个人信息处理行为损害了你的合法权益，你可向有关政府部门反映。

本政策以及我们处理你个人信息事宜引起的争议，你还可以通过向豆瓣住所地有管辖权的人民法院提起诉讼的方式寻求解决。

(二) 小红书隐私政策

更新日期：2021 年 11 月 09 日

生效日期：2021 年 11 月 09 日

引言

小红书（以下简称为“我们”）尊重并保护所有小红书用户的个人信息及隐私安全。为同时给您提供更准确、有个性化的服务和更安全的互联网环境，我们依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国民法典》《信息安全技术个人信息安全规范》以及其他相关法律法规和技术规范明确了我们收集/使用/对外提供个人信息的原则，进一步阐述了关于您个人信息的相关权利。

本政策与您所使用的我们的产品与/或服务息息相关，您在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用我们的产品与/或服务（以下统称“使用我们的产品与/或服务”）时，我们将按照本政策的约定处理和保护您的个人信息。我们尽量以简明扼要的表述向您解释本政策所涉及的技术词汇，以便于您理解。本政策中与您权益（可能）存在重大关系的条款，我们已使用加粗字体予以区别，请您重点查阅。

小红书特别提请未满 18 周岁的未成年（特别是未满十四周岁的儿童）及其监护人的注意，我们已明确未成年保护专门章节（以粗体提示），请您仔细阅读。

请在使用/继续使用我们的各项产品与服务前，仔细阅读并充分理解本政策，并在需要时，按照本政策的指引，做出适当的选择。如果您不同意本政策的内容，将可能导致我们的产品与/或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用我们的产品与/或服务。您使用或继续使用我们提供的产品与/或服务的行为，都表示您充分理解和同意本《小红书用户隐私政策》（包括更新版本）的全部内容。

关于我们

小红书网站及 APP 的经营者为行吟信息科技(上海)有限公司及其关联公司。

注册地址为上海嘉定区曹安公路 1611 号 4D67 室。

目录

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、您如何管理您的个人信息
- 五、您如何注销您的账号
- 六、有关第三方提供产品和/或服务的特别说明
- 七、我们如何使用 Cookie 和其他同类技术
- 八、未成年人保护
- 九、我们如何更新隐私政策
- 十、如何联系我们
- 十一、其他

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息

您理解并同意：

小红书是年轻人的生活方式平台，小红书以“Inspire Lives 分享和发现世界的精彩”为使命，用户可以通过短视频、图文等形式记录生活点滴，分享生活方式，并基于兴趣形成互动。我们将在本政策中依次向您说明每项功能可能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的结果。请您知悉，您拒绝提供各项功能实现所必要的对应信息时，仍然可以使用小红书 App 的其他功能。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和

使用您在使用我们服务过程中主动提供或因使用我们产品和/或服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于特定目的将已经收集的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

账号注册及登录

1.1. 当您注册及登录时，如您使用一键登录的功能，基于我们与通信运营商的合作，我们会收集您的【手机号码和手机运营商信息】，以便为您提供快捷的登录服务；同时，为帮助您完成注册过程，我们还将收集您的【兴趣】，以为您提供小红书初始服务。

1.2. 如您使用第三方账号进行登录，为了满足网络实名制要求，在您使用发布、评论及其他要求实名认证的功能与服务前，我们将另行收集您的手机号码以完成实名认证。请您谨慎考虑后提供这类信息，若您拒绝提供，您可能无法正常使用相应的功能。

1.3. 您还可以根据自身需求选择填写或更改性别、出生年月日、教育经历(院校及入学时间)、地区及个人介绍来完善您的信息，但如您不提供此类信息，不会影响您使用本产品和相关服务。

1.4. 如果您成功注册小红书账号，我们会在小红书应用程序及网站中显示您的用户名、头像、地区、个人介绍信息。

1.5. 在使用“小红书”客户端应用程序及相关网站为您提供的服务时，您在“小红书”客户端应用程序注册的账号可同时登录“小红书视频版”（暂定，具体名称以上线时标注的为准，以下简称“小红书视频版”）及其他不同版本客户端应用程序并获得小红书视频版相关服务、使用相关功能，但部分使用第三方账号注册的情形除外。您使用该账号登录、使用小红书视频版的，应同时受《“小红书视频版”用户服务协议》、《“小红书视频版”隐私政策》及相关协议条款的

约束。

向您提供产品和/或服务

2.1. 信息浏览、发布、点赞、收藏、分享功能。

2.1.1.为了向您提供我们最核心的信息展示服务并向您推荐可能感兴趣的笔记及相关信息，我们会收集您的性别、生日、浏览记录（您的关注、浏览）和点击操作记录（兴趣、点击、搜索、点赞、收藏、分享、评论、发布记录及有关行为）。若您希望关闭我们基于有关信息向您进行的推荐，您可参照本政策 2.14 条进行操作。

2.1.2.当您使用发布、编辑内容功能时，我们会请求您授权存储（相册、媒体和其他文件）、相机（摄像头）、麦克风（录音）权限。您如果拒绝授权提供，将无法使用相应功能，但不影响您正常使用小红书的其他功能。

2.1.3.当您使用发布、评论、点赞、收藏、分享功能时，您发布的文字、照片、视频、音频、评论、点赞、收藏、分享记录信息会存储在我们的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。我们会以加密的方式存储，您也可以随时删除这些信息。

2.2.安全运行与风控验证。为了保障软件与服务的安全运行，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们会收集您的 设备信息【包括：设备型号、设备名称、SIM 卡序列号、设备唯一标识符（包括：IMEI、IMSI、AndroidID、IDFA）】、地理位置、存储（相册、媒体和其他文件）、浏览器类型和设置、语言设置、操作系统和应用程序版本、网络设备硬件地址、登录 IP 地址、接入网络的方式、网络质量数据、移动网络信息（包括运营商名称）、产品版本号以及软件使用记录信息，如您不同意我们收集前述信息，可能无法完成风控验证。请您理解，为动态检测您的账户是否存在异常登录，每次您把小红书切换至后台或重新启动程序时，我们可能会再次读取，我们将把读取频次控制在

合理范围内。

2.3.搜索功能。当您使用小红书搜索功能时，我们会收集您查询的关键词、阅读记录和访问时间、评论和互动记录。收集此信息可以向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时亦可以改进我们的产品和服务。

2.4.定位功能。当您开启设备定位功能并使用小红书基于地理位置提供的相关服务（含内容推荐、内容发布、购物编辑收货信息、资料编辑）时，我们可能会通过弹窗获得您的单独同意后收集有关您的地理位置信息。地理位置信息属于个人敏感信息，拒绝提供该信息您将无法使用上述基于位置提供的相关服务，但不影响您正常使用小红书的其他功能。

2.5. 互动功能与服务。

2.5.1.当您关注您感兴趣的账号、进行浏览、评论、点赞、收藏、分享内容时，我们会收集您关注的账号和前述信息，并向您展示您关注账号发布的内容；同时，您点赞或收藏的内容会向您的粉丝展示，您可将收藏的内容设置仅自己可见，可以在【我】-【收藏】-【收藏专辑】中开启仅自己可见。

2.5.2.当您使用推荐通讯录好友功能或您主动发现好友时，在获得您明示同意后，我们会收集您的通讯录信息，用于向您展示通讯录中的好友，您的好友也能看到您使用小红书服务。如果您不希望被推荐，可以在【我】-点击左上角-【设置】-【隐私设置】-【不把我推荐给可能认识的人】中选择关闭。通讯录信息属于个人敏感信息，拒绝提供该信息仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用小红书及相关服务的其他功能。

2.5.3.当您购买商品或服务时，如您需要编辑收货信息，我们可能会向您请求通讯录权限，通讯录权限是敏感权限，拒绝提供仅会使您无法通过通讯录编辑收货信息，但不影响其他功能的使用。

2.5.4.当您选择使用扫码添加好友时，我们可能会向您请求相机（摄像头）权

限，相机（摄像头）权限是敏感权限，拒绝提供仅会使您无法通过扫码途径添加好友，不影响其他功能的使用。

2.6. 购买、查询、使用虚拟财产。为了方便您查询虚拟财产，并尽量降低可能存在的风险，【钱包】会记录您的充值、余额与使用情况。

2.7. 身份认证功能及账号找回。

2.7.1. 当您使用身份认证功能申请成为认证用户时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码或照片、面部识别信息，用于证实您的个人身份。若您拒绝提供，不会影响小红书其他功能的正常使用。

2.7.2. 当您使用账号找回功能时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码或照片、面部识别信息，用于证实您的身份，便于您找回小红书账号。若您拒绝提供，不会影响小红书其他功能的正常使用。

2.7.3. 当您申请开通直播功能时，根据法律法规的要求，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码或照片、面部识别信息，用于证实您的个人身份。若您拒绝提供，不会影响小红书其他功能的正常使用。

2.7.4. 当您申请商品合作功能时，根据法律法规的要求，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码或照片、面部识别信息，用于证实您的个人身份；为了帮助您顺利完成商品合作，我们可能收集您的手机号或微信号。若您拒绝提供，不会影响小红书其他功能的正常使用。

2.7.5. 当您申请品牌合作功能时，为了验证您的个人身份并判断您是否符合使用品牌合作功能的准入条件，我们可能会收集您的真实姓名、身份证件号码或照片、小红书账号信息、职业、学历以及收入明细信息。若您拒绝提供，不会影响小红书其他功能的正常使用。

2.8. 商品购买功能。您可以在小红书商城订购商品/服务。为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供物流服务，在您下单交易或为

了完成交易时，我们会收集您的交易商品/服务信息、订单号、下单时间、交易金额、支付方式、收货人姓名、地址、联系电话、物流信息。对于部分特殊类型的商品和服务，您还需要提供该商品或服务所必需的其他信息，例如涉及跨境交易时您需要提供您的真实姓名、身份证件号码以及身份证件正反面照片以完成清关。

2.9.当您申请开通数字藏品功能时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码或照片、面部识别信息，用于证实您的个人身份。

2.10.客服和售后服务功能。当您联系我们的客服或提出我们的产品与/或服务的售后申请时，我们系统可能会记录您与客服之间的通讯记录。为了您的账号与系统安全，我们可能需要您提供相关个人信息与您之前提供的个人信息相匹配以验证您的用户身份。验证成功后，我们可能会收集您与我们的沟通信息（账号信息、订单信息、您为了证明相关事实而提供的图片/视频/文字信息及有关信息）、您的联系方式以及您与我们的沟通记录，包括线上沟通记录、电话录音，以便尽快为您解决问题和改进我们的产品与/或服务。同时，我们可能会以电话、短信、站内信及相关方式主动联系您，沟通您在使用我们产品及服务过程中产生的问题。

为了保证服务的体验、处理服务纠纷，您与客服间的通话信息可能会被录音。有关上述信息的收集和使用规则如下：

2.10.1.当您使用小红书服务与平台或者商家发生纠纷时，我们可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。

2.10.2.为了向您提供客服和售后服务，我们可能将您的通话录音存储在第三方客服系统中，我们会通过协议约束等方式，确保第三方无法访问您的通话录音；除以下情形外，平台不会将录音提供给任何人（包括通话主、被叫方）：a.有权机关依法定程序调取；b.被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取。

2.11.支付功能。您可以在小红书购买商品/服务以及小红书会员服务。在您使用该功能的过程中可能会需要进行支付，在支付过程中，我们可能会收集您的第

三方支付账号（支付宝账号、微信账号、银联账号及有关账号）。

2.12.信息预填写功能。您在小红书平台填写表单或订单信息时，为帮您节省填写时间，我们会根据您注册、购物时向平台提供的姓名、性别（如有）、手机号码、地区（如有）帮您自动填充表单信息。

2.13.测肤、试妆功能。当您使用小红书提供的测肤或试妆功能时，我们可能需要在通过弹窗征得您单独同意后收集您的存储（相册、媒体和其他文件）、相机（摄像头）权限或面部信息以为您提供该项服务。但我们在提供测肤和试妆服务后不会存储您的面部特征信息。若您拒绝提供前述面部特征信息，您将无法体验我们的测肤、试妆功能，但不会影响小红书其他功能的正常使用。

请注意，由于上述面部特征信息直接关系到您的人身和财产安全，因此您在向我们提供时需慎重考虑。我们将仅基于为您提供测肤、试妆服务的目的收集处理您的上述面部特征信息，而个人信息处理将仅影响您所体验的测肤、试妆功能的结果。

2.14.为保证您在使用小红书平台服务时能够与后台服务器保持即时通信、且您能够及时收到个性化内容推送，我们会 i) 向您获取及调用您的开机广播权限用于启动小红书或其关联公司移动客户端软件，ii) 采用第三方消息推送服务为您生成标识 ID 用于区分您的设备的唯一性，iii) 读取手机状态，用于判断小红书软件处在前台还是后台，以提升推送服务的时效性。

2.15.为向您展示个性化的笔记内容，确保您能获知更为适宜的内容，我们可能会收集您在小红书平台上搜索/播放/展示推荐内容的记录、音视频播放记录、性别、生日。如您对推送内容不感兴趣或希望减少某些信息推送时，您可以在长按笔记内容，点击“不感兴趣”。您也可选择关闭推送信息，具体可前往【我】- 点击左上角-【设置】-【隐私设置】-【个性化选项】关闭个性化推荐机制。

2.16.为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的商品信息展示、搜索及推送

服务，我们会根据您的设备信息（包括 2.2 条所述设备信息及移动应用列表信息）和您使用小红书客户端时的浏览使用信息、购买记录，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于向您展示、推送信息和可能的商业广告（请您理解，单独的设备信息无法识别特定自然人的身份信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化处理）。对于您在使用我们产品或服务的过程中提供的您的联系方式（电话、邮箱及其他联系方式），我们在运营中可能会以短信的方式，为您提供您可能感兴趣的服务，功能或活动及相关商业性信息。我们努力保障您的浏览体验。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或提供的其他方式进行退订或关闭。

2.17. 在您分享或被分享信息、参加活动情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以为您实现跳转、分享、活动联动功能或服务。

2.18.设备权限调用汇总

我们对小红书在提供服务过程中，会调用您的主要设备权限汇总如下。您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引：

设备权限	对应业务功能	功能场景说明	是否可关闭
麦克风（录音）	1.内容发布 2.直播 3.消息和聊天	1.发布内容时进行录音 2.开启直播时进行录音 3. 与其他用户聊天时发送语音消息、向商城在线客服发布	可以，关闭后仅影响对应功能，不影响 APP 其他功能

设备权限	对应业务功能	功能场景说明	是否可关闭
		短视频内容时进行录音	
通讯录	1.发现或推荐好友 2.购物时编辑收货信息	1.发现或推荐通讯录中的好友 2.用户购买商品或服务时, 编辑收货信息	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能
通知	系统通知	APP 相关消息推送	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能
网络权限	上网功能	开启上网功能, 实时读取与更新	可以, 关闭后 APP 内容无法实时读取与更新, 无法正常使用 APP
相机 (摄像头)	1.直播 2.内容笔记 3. 测肤、试妆功能 4.扫一扫 5. 消息	1.开启直播时进行拍摄 2.发布内容时进行拍摄 3.使用测肤、试妆功能时进行拍摄 4.添加好友或活动相关二维码扫描 5. 与其他用户聊天时进行拍摄	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能
日历	1. 直播活动提醒 2. 聊天活	提醒直播和聊天活动	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能

设备权限	对应业务功能	功能场景说明	是否可关闭
	动提醒		
悬浮窗	1.直播 2.聊天	将直播、聊天画面悬浮于其他内容上	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能
地理位置	1.内容推荐 2.内容发布 3.购物时编辑收货信息 4.资料编辑	1.根据用户所在位置推荐内容, 如附近功能 2.用户发布内容时定位所在区域, 如用户使用含定位的贴纸、发布定位标签、使用标记功能 3.用户购买商品或服务时, 编辑收货信息 4.个人页编辑地区	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能
存储 (相册、媒体和其他文件)	1.注册认证 2.内容发布 3.内容保存 4.直播 5.测肤、试妆 6.消息 7.分享 8.资料编辑 9.意见反馈	1.注册和认证时上传照片 2.发布内容时读取相册和媒体内容、进行存储 3.日志信息记录、信息缓存 4.直播: 上传照片、下载直播内容、观看本地视频 5.使用测肤、试妆功能时 6.消息: 私信下载、与商城在线客服沟通时读取相册内容 7.截图分享	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能

设备权限	对应业务功能	功能场景说明	是否可关闭
	10.扫一扫	8.编辑资料选择头像图片时读取相册内容 9.用“意见反馈”功能时读取相册内容 10.添加好友或活动相关二维码扫描时读取相册内容	
电话状态 (包括设备信息和运行状态)	1.APP 安全运行与风控验证 2.内容推荐 3.展示和其他功能优化	1.本政策第 2.2 条描述 2.本政策第 2.15 条描述	可以, 关闭后仅影响对应功能, 不影响 APP 其他功能

我们可能从第三方便获取您的个人信息

如您使用第三方平台的账号登录时, 经过您明确授权账号绑定后, 第三方平台会向我们同步您在该平台上使用的头像、昵称、地区 (如有)、性别 (如有) 及好友信息 (针对微博平台), 以使您可以直接登录并使用小红书。

如您不希望被推荐给微博好友, 可以在【我】-【设置】-【隐私】-【不把我推荐给微博好友】中选择关闭。

征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定, 在以下情形中, 我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息:

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律法规规定的其他情形

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

共享：

对于您的个人信息，我们不会与任何公司、组织和个人进行共享，除非存在以下一种或多种情形：

(1) 事先已得到您的授权；

(2) 您自行提出的；

(3) 与商业合作伙伴的必要共享；

您理解并知悉，为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们将授权商业合作伙伴为您提供部分服务。此种情形下，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。请您注意，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将对信息数据的输出形式、流转、使用进行安全评估与处理，

以保护数据安全。同时，我们会对合作伙伴进行严格的监督与管理，一旦发现其存在违规处理个人信息的行为，将立即停止合作并追究其法律责任。

目前，我们的合作伙伴包括以下类型：

A. 平台的第三方商家：为帮助您实现产品或服务的购买或者为您提供售后服务，我们会与平台的第三方商家共享您的订单和交易相关信息。

B. 第三方物流服务商：当您成功下单后，如商品需第三方配送的，我们为了准确、安全向您完成货物的交付及配送。第三方物流公司在发货及配送环节内不可避免地会获知您的相关配送信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求第三方物流公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

C. 广告和统计分析类合作伙伴：为帮助进行广告或决策建议、提高广告有效触达率、进一步了解用户需求，我们可能会与委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴、或统计分析类合作伙伴共享去标识化的设备信息或统计信息，这些信息难以或无法与你的真实身份相关联。请您知悉，为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作。

D. 内容审核服务商：为保证用户在互联网信息平台上发布的内容是安全的，我们可能会向委托的第三方内容审核服务商共享您在平台上发布的内容信息。

E. 实名认证审核服务商：当您进行实名认证或使用找回账号功能时，我们会向第三方审核服务商共享您的个人信息，以便您顺利找回账号。

F. 测肤功能的服务商：具体测肤功能由与小红书合作的第三方服务商提供，当您使用该功能时，我们会向第三方服务商共享您基于此功能向平台提供的个人信息，以便您顺利体验该功能。

G. 第三方小程序：当您使用第三方小程序时，未经您同意，我们不会向这些开发者、运营者共享您的个人信息。当您使用小程序时，小程序可能会使用您授

权的相关系统权限，您可以在相应的小程序中撤回该等授权。

H. 数字藏品技术服务提供方：当您使用数字藏品功能，我们会向第三方技术服务商共享您向平台提供的个人信息，以便您顺利体验该功能。

I. 其他业务合作伙伴：委托我们进行推广和广告投放相关的合作伙伴。您授权我们有权与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享我们使用您的相关信息集合形成的间接用户画像，以帮助其进行广告或决策建议、提高广告有效触达率、进一步了解用户需求。但我们承诺：未经您的同意，我们不会与其共享可以识别您身份的个人信息。

J. 合作的第三方 SDK 服务商：当您使用小红书 APP 中由第三方提供的功能时，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关功能。此时，第三方 SDK 服务商可能会收集您相关的个人信息。我们会尽到审慎义务，对前述第三方 SDK 进行严格的安全监测，以保护个人信息安全：

a. 一键登录功能：为给您提供账号登录——一键登录功能，第三方服务商可能会获取您的必要设备信息、网络相关信息、地理位置、存储（相册、媒体和其他文件）（包括在后台状态下收集）信息；

b. 第三方账号登录功能：为给您提供第三方账号登录的功能，第三方服务商可能会获取您的必要设备信息、网络相关信息、地理位置、存储（相册、媒体和其他文件）（包括在后台状态下收集）信息；

c. 消息推送服务：为给您提供消息推送，第三方推送服务商可能会获取您的推送 SDK 版本号、必要设备信息、手机状态信息、地理位置信息、网络相关信息、存储（相册、媒体和其他文件）（包括在后台状态下收集）信息以便推送您可能更感兴趣的信息；

d. 地理位置服务：为给您提供地理位置服务（内容推荐、内容发布、购物时编辑收货信息、资料编辑），第三方地理位置服务商可能会收集您的设备信息及地理

位置信息以便可以向您推送附近内容；

e. 云储存服务：为给您提供云端储存服务（您上传至小红书的图片、音视频内容会储存在云端以及有关场景），第三方服务商可能会收集您的设备信息、网络相关信息、运营商信息；

f. 账号安全服务：为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，第三方安全服务商可能会收集您的必要设备信息、网络相关信息、运营商信息、日志信息、存储（相册、媒体和其他文件）（包括在后台状态下收集）信息以提供账号安全服务；

g. 支付服务：为保障您顺利购买平台上的商品/服务、虚拟商品，第三方支付服务商可能会收集您的设备信息、网络信息、运营商信息以实现顺利完成支付以及保证支付安全；

h. 直播服务：为保障平台直播功能的顺利使用，第三方服务商可能会收集您的设备信息、网络相关信息、推送 SDK 版本号、运营商信息。

具体请查阅 [《第三方 SDK 收集使用信息说明》](#)

(4) 当您选择参加我们及我们的关联方或平台上的第三方举办的营销活动，可能需要您提供姓名、性别、通信地址、联系方式、银行账号信息。这些信息可能涉及敏感个人信息，拒绝提供可能会影响您参加相关活动，但不会影响其他功能。只有经过您的同意，我们才会将这些信息与关联方或第三方共享，以保障您在活动中获得体验一致的服务，或委托第三方及时向您兑现奖励。

(5) 与我们的关联公司必要共享：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明的目的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征得您的授权和同意；

(6) 登录、使用小红书视频版：您将已持有的小红书账号及相关信息授权我们同步到小红书视频版后，您将通过同一账号同时使用小红书和小红书视频版

的相关服务和功能。

(7) 您可以基于小红书平台与第三人（包括不特定对象）共享您的个人信息或其他信息，但因您的共享行为而导致的信息泄露、被使用及相关情况，与小红书无关，小红书不因此承担法律责任。

转让：

转让是指将取得您个人信息的控制权转让给其他公司、组织或个人。除非获取您的明确同意，否则我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。但下述情形除外：

(1) 事先已征得您的同意；

(2) 您自行提出的；

(3) 如果公司发生合并、分立、解散、被宣告破产，将可能涉及到个人信息转让，此种情况下我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。若接收方变更个人信息处理目的、处理方式的，我们将要求其重新获取您的明示同意。

(4) 其他法律法规规定的情形。

公开披露：

公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。原则上，我们不会对您的个人信息进行公开披露。但下述情况除外：

(1) 因公布账号中奖、处罚通知时展示必要的相关脱敏信息；

(2) 取得您的明示同意后。

共享、转让、公开披露个人信息授权同意的例外情形

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可能在未事先征得您的授权

同意的情况下共享、转让、公开披露您的个人信息：

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律法规规定的其他情形。

请您了解，根据现行法律规定及监管要求，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，无需另行向您通知并征得您的同意。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

存储：

存储地点：我们将从中华人民共和国境内获得的个人信息存放于中华人民共和国境内。以下情形下，我们会确保在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

(1) 适用的法律有明确规定；

(2) 获得您的明确授权；

(3) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会通过合同等形式确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

存储时间：我们承诺始终按照法律的规定在合理必要期限内存储您个人信息。超出上述期限后，我们将删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

保护：

为了保护您的个人信息安全，我们将努力采取各种符合行业标准的安全措施来保护您的个人信息以最大程度降低您的个人信息被毁损、盗用、泄露、非授权访问、使用、披露和更改的风险。我们将积极建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用，确保未收集与我们提供的服务无关的个人信息。

您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。小红书将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密及相关安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。为防止安全事故的发生，我们已按照法律法规的规定，制定了妥善的预警机制和应急预案。如确发生安全事件，我们将及时将相关情况选择以邮件、信函、电话、推送通知及相关方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况，紧密配合政府机关的工作。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们会及时停止继续收集个人信息的活动。上述变更，我们将以推送通知、公告及相关形式通知你，并在合理

的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）

四、您如何管理您的个人信息

我们非常重视并尽全力保障您对自己个人信息的相关权利。

自主决定接收信息

在关注中会根据您主动选择关注的账号信息进行展示，您可以根据需要自主选择关注或取消关注。

个人信息副本的访问、获取、更正和删除相关信息

我们通过交互界面的设计，为您提供了可自行访问、获取、更正和删除相关个人信息的渠道，您可通过以下方式进行设置：

- (1) 通过【我-编辑资料】访问、获取、更正自己的个人资料，含头像、昵称、性别、常住地、院校及入学时间、生日、个人介绍；
- (2) 通过【我-设置-账号与安全】设置、访问、获取、更正账号信息，含手机号（每月仅可换绑一次）、登录密码、绑定的第三方平台账号（含微信、微博和 QQ 账号）；
- (3) 通过【我-设置-隐私】设置、访问、获取、更正隐私信息，含评论设置、@设置、通讯录推荐设置、微博推荐设置、位置信息设置和黑名单设置；
- (4) 通过【我-笔记/收藏/赞过】访问、获取、更正、删除相关信息。

除上述外，有下列情形之一的，我们将应当主动删除您的个人信息，您也有权请求我们删除：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 我们已停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

(3) 您已明确撤回同意；

(4) 如您有足够的理由认为我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

变更或撤回授权范围

您可通过【我-设置-通知设置/隐私/通用】变更或撤回授权范围，包括：1) 微信账号、微博账号和 QQ 账号的绑定；2) 互动、私信、社区内容、和商城通知；3) 评论设置、@设置、通讯录推荐设置、微博推荐设置、位置信息设置和黑名单设置；4) 系统默认字体的获取和使用设置。

您也可以通过设备本身操作系统变更或撤回您对麦克风（录音）、通讯录、通知、网络、相机（摄像头）、日历、悬浮窗、地理位置、相机（摄像头）、存储（相册、媒体和其他文件）、电话状态权限的授权，不同设备型号的功能可能不尽相同，我们将根据您变更或撤回授权的设置进行个人信息的收集，如您撤回授权我们将不再收集与这些权限相关的信息，但提请您注意这将导致部分功能或全部功能的不可用。同时，您变更或撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而进行的个人信息处理。

附条件的个人信息转移权

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本隐私政策所披露的方式联系我们。我们将对您的请求进行审核，在符合我国网信部门规定的条件下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

约束信息系统自动决策

在一些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策

机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

在符合相关法律要求的情况下，您的近亲属可以对您的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利；您另有安排的除外。

联系我们进行管理

出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法直接通过小红书交互界面自行访问、更正或删除某些信息（实名认证后的信息、您的部分使用记录及有关信息）；如您确有必要访问、修改或依法要求删除该类信息，请您按照本政策第十条中所提供的联系方式，将您的问题通过邮件发送至指定的联系邮箱，我们将尽快审核所涉问题，并在核验您的用户身份后及时予以回复。

五、您如何注销您的账号

您可以通过【我-设置-帮助与客服-社区问题-如何注销账号】或【我-设置-账号与安全-注销账号】，在满足账号注销的条件下选择【申请注销账号】，来注销您的账号；账号注销后，除法律规定必须由我们保留的个人信息外（如您在小红书交易相关的信息），您的个人信息将会从小红书移除。

六、有关第三方提供产品和/或服务的特别说明

小红书中可能包括第三方产品和/或服务或链接至第三方提供的信息和/或服务，该第三方产品和/或服务在使用前，您需要跳转到相应的小程序或第三方页面。您使用该第三方服务（包括您向该第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款并自行决定是否接受。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情况下向他人提供。本政策仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，第三方使用您信息时的行为由其自行负责。

七、我们如何使用 Cookie 和其他同类技术

1. Cookies 的使用

(1) 在您接受 cookies 的情况下，小红书会在您的计算机以及相关移动设备上设定或取用 cookies，以便您能登录或使用依赖于 cookies 的小红书平台服务或功能。小红书使用 cookies 可为您提供更加周到的个性化服务，包括推广服务。

(2) 您有权选择接受或拒绝接受 cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式或在移动设备中设置拒绝接受 cookies。但如果您选择拒绝接受 cookies，则您可能无法登录或使用依赖于 cookies 的小红书平台服务或功能。

(3) 通过小红书所设 cookies 所取得的有关信息，将适用本政策。

八、未成年人保护

以下条款请未成年用户（特别是未满十四周岁的儿童用户）在监护人的陪同下仔细阅读，并由监护人在充分理解后作出是否接受或拒绝本政策的决定：

若用户是未满 18 周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童用户），应在监护人监护、指导并获得监护人同意情况下阅读本协议和使用小红书相关服务。

我们重视对未成年人个人信息的保护，未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，请在监护人指导时正确使用小红书相关服务。

我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。同时我们建立了严格的未成年人信息收集使用规则，以保护儿童和青少年个人信息安全，您可以通过阅读[《小红书儿童/青少年个人信息保护规则》](#)了解更具体的内容。若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您根据本政策第十条提供的联系方式及时与我们

联系。

九、我们如何更新隐私政策

为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策的条款，这些更新将构成本政策的一部分。未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享受的权利。

如遇本政策更新，我们会通过 APP 客户端推送通知或其他合理方式通知您，以便您能及时了解本政策的最新版本。

十、如何联系我们

如您对个人信息保护问题有任何投诉、建议、疑问，或您对本政策有任何疑问，您可以通过以下方式联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内予以答复：shuduizhang@xiaohongshu.com。

十一、其他

因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至上海市黄浦区人民法院。

如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。

(三) 知乎隐私政策

第 4.0 版本

更新日期：2021 年 10 月 29 日

生效日期：2021 年 11 月 1 日

知乎产品和/或服务是由北京智者天下科技有限公司（注册地址：北京市海淀区学院路甲 5 号 1 幢三层 1#厂房 3-010，联系地址：北京市海淀区学院路甲 5 号 1 幢三层 1#厂房 3-010）和智者四海（北京）技术有限公司（注册地址：北京市海淀区学院路甲 5 号 1 幢三层 1#厂房 3-011；联系地址：北京市海淀区学院路甲 5 号 1 幢三层 1#厂房 3-011）作为共同处理者共同提供（以下简称「知乎」或「我们」）。我们为用户（以下简称「您」）通过知乎 App、知乎网站（<https://www.zhihu.com>）、小程序以及我们现在或将来还可能不时提供的其他程序、软件、客户端或其他类似产品（以下统称「本平台」）提供在线网络社区（包括以问答产品或其他形式组织的内容产品和/或有关服务），以「让人们更好地分享知识、经验和见解，找到自己的解答」为使命，旨在以可持续发展、独立运营并获得健康增长的方式通过社区产品提供值得信赖的内容给用户。我们根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规，并参考《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等国家标准，制定知乎《个人信息保护指引》（以下简称「本指引」）并致力于保护您的个人信息安全。

请您在使用本平台前，仔细阅读并充分理解本指引。重点内容我们已采用粗体标示，希望您特别关注。

如对本指引有任何疑问，您可以通过本指引中第九节「如何联系我们」提供的联系方式与我们联系。我们会不时对指引进行修订。当依照本指引第八节发生

实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

目录:

我们如何收集和使用您的个人信息

我们将在以下业务场景收集和使用您的个人信息:

知乎 App 所调用的系统权限

除同意外的其他合法性事由

我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

委托处理您的个人信息

共享您的个人信息

转让您的个人信息

公开披露您的个人信息

我们如何保护您的个人信息

技术措施与数据安全措施

安全认证

安全事件处置

您如何管理您的个人信息

管理帐号、发布的内容与相关记录

删除您的个人信息

获取您的个人信息副本

撤回您的授权同意

注销知乎帐号

限制处理您的个人信息

响应您的上述请求

我们如何存储您的个人信息

我们如何使用 Cookie 和其他技术

我们如何处理未成年人的个人信息

我们如何更新与修改本指引

您如何联系我们

争议解决

概念及定义

我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本指引所述的以下目的，收集和使用您在使用服务过程中主动提供或因使用知乎产品和/或服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本指引未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并再次征得您的同意。如果您对下列内容中的概念有疑问，请查阅第十一条的定义和解释。在您使用知乎产品和/或服务时，我们需要/可能需要在如下两种情况下收集和使用您的个人信息：

为实现向您提供知乎产品和/或服务基本的业务功能（属于全部业务功能的一部分），您须授权我们收集、使用的必要信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法使用相应知乎的产品和/或服务最基本的功能，即参与问答社区最基本的活动，

包括提问和回答，得到适合您提问和/或回答的相关信息。

在提供相对基本的业务功能以外，我们一直在努力提供更丰富的知乎产品和服务，以扩展、提高和加强您的使用体验；此类业务功能需要收集、使用相应的必要个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用该等扩展体验的业务功能或无法达到我们拟达到的最佳扩展功能效果和体验，但并不会影响您正常使用知乎产品和服务基本的业务功能。

如您拒绝知乎收集您的任何个人信息，知乎将无法向您提供包括基本业务功能在内的本平台任何功能。在此情况下，知乎向您提供「仅浏览」模式，旨在协助您在决定接受本指引前得到本平台的初步体验，即部分内容浏览，该等信息一般是基于其他用户同意本指引并提供他们的必要个人信息生成的内容。

提示您注意：由于不同的产品或服务所需的个人信息有所不同，我们还会在您使用具体产品和/或服务前通过页面提示、交互流程等方式征求您的同意，获取个人信息的范围以您同意的特定产品和/或服务的协议或规则为准。

由于我们向您提供的产品和/或服务是不断更新的，如果某一产品或服务未在前述内容中说明且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容，以征得您的单独同意。该说明构成本指引的一部分，且该信息适用本指引的约定。

我们将在以下业务场景收集和使用您的个人信息：

帐号注册、登录、帐号绑定和安全

当您注册和登录知乎帐号时，我们依据实名制相关法律规定，需要您提供有效的中国大陆手机号码。请您注意，您向我们提供中国大陆手机号码是我们向您提供基本业务功能所必需的个人信息，如您拒绝提供，则我们无法向您提供知乎基本的业务功能，您将仅能使用「仅浏览」模式。

您也可以使用邮箱、海外手机号的方式注册和登录知乎，但我们会在您登录

成功后的合法场景下，要求您进一步提供中国大陆手机号码以满足实名制的相关规定。

当您使用第三方帐号（包括微信、QQ、微博、Apple ID）登录知乎时，您需要授权知乎在符合相关法律法规的前提下读取并共享获得您在该第三方平台上公布、记录的公开信息（包括昵称、头像、地区、性别、联系邮箱中的一项或几项），以便将您的第三方帐号与知乎帐号进行绑定，并记住您作为知乎用户的登录身份。

当需要修改帐号密码时，请您输入新密码，以完成重置。当您需要修改手机号时，请您输入新手机号和短信验证码。您可以自愿在设置页面绑定您的邮箱，此时，您需要提供您的邮箱帐号和我们发送给您的短信验证码进行验证操作。如您需设置信任设备，您需要向我们提供您正在使用的设备名称、设备类型、最后使用时间。当您开通知乎机构号时，您需要向我们提供您的邮箱地址、登录密码。

当您的帐号无法使用时，您可以通过帐号申诉进行找回。此时，您可以选择提供您帐号绑定的手机号码、邮箱、用过的密码、注册时间、常用访问城市、手机端登录常用设备、PC 端登录常用浏览器、知乎消费记录、曾用名、曾用一句话介绍或个人简介的任一几项，以便我们核实您的身份。请您知悉，您可自行选择填写前述信息中的一项或几项，但您提供的信息需达到足够判断出您有权使用该帐号的合理程度。

话题讨论、信息分享和关注互动

当您注册成为知乎用户并登录本平台后，您可以在本平台使用基本的业务功能，包括（1）阅读、浏览其他用户或知乎发布的「问答、想法、视频、专栏、文章、课程、书籍、直播」等内容；（2）发布「问题、回答、文章、专栏、想法、视频」等内容；（3）与其他用户进行互动，包括编辑其他用户的提问，邀请其他用户回答问题，向其他用户发送私信，对其他用户发布的内容进行评价（包括赞同、反对、喜欢、收藏和评论）、订阅问题与关注其他用户。为保证提供服务的

安全性、稳定性以及知乎服务的可持续性和健康成长，我们会收集在此过程中产生的网络日志信息，留存您发布的内容（包括图片、文字、音视频信息）。

为方便您查看您已关注的用户和内容，我们将汇总您的关注记录并在「我的」主页中向您展示。同时，我们提供查看通讯录好友的功能，开启此功能需要您单独同意我们使用手机通讯录权限，以便您同意后即可看到您的通讯录好友是否为知乎用户，但同时这也意味着他人也可从其通讯录中发现您的知乎帐号。

此外，当您回答问题时，如选择将百度网盘中的文件上传，经过您的单独授权，我们还会读写您在百度网盘中的数据。当您发布带有位置信息的内容，我们将在征得您的单独同意后，开启设备定位权限后获取设备的位置信息。当您需要上传图片时，我们将在征得您的单独同意后，获取您的相册权限或相机权限。

当您使用知乎的视频创作工具录制和发布配音内容时，知乎为您提供「声音复刻」服务。如您需使用该服务的，需授权并开启 麦克风权限。在获得您的单独同意后，我们会收集和分析您本人录制并上传的极少量音频，并生成专属于您且仅由您个人使用的虚拟音色。您可直接使用该虚拟音色为您发布的内容自动添加配音。

为确保您可以实现互动、交流、信息分享，我们会通过您提供的手机号码邀请您与我们（包括我们同一集团下的关联公司）签约、合作、发布内容、以各种形式参与创作或者进行知识产权和其他权利的分享、授权和被授权活动；邀请您参与有关我们服务的调查、客户调研、售后回访；向您介绍和解释知乎的产品和服务等信息。如您不希望我们和您联系，您可以按照本指引第四节所述方式拒绝或退订我们或运营方发送的前述信息。

个人主页

为展示您的个人形象和向您推荐内容，您可以选填并编辑您的基础信息，包括性别、生日、住址、个人职业、工作经历、教育经历。您也可以选择进行认证，

具体请查看下文关于「身份认证」的功能描述。

此外，为丰富您的基础资料，您还可以设置帐号昵称，您的昵称可以和其他用户重名，知乎会设置并记录专属于此帐号的系统识别标记，以便系统和其他用户能够准确分辨。您可以选择是否设置头像，但不设置头像不影响您使用。您设置头像时，可选择使用您已绑定的第三方帐号的头像，或者采取拍照上传头像或使用您设备中的照片作为头像。若您选择拍照上传头像的，我们将申请获取您的相机权限；若您选择使用您设备中的照片作为头像的，我们将申请获取您的照片/相册权限。

身份认证（个人认证）

知乎提供认证个人身份信息的服务，目前包括学历认证、职业认证、公众人物认证、站外创作者认证。当您申请知乎为您进行身份认证时，经过您单独同意，您需要向我们提供姓名、身份证号或其他证件号、有关身份证明的信息。具体为：

如您选择进行学历认证，您还需要填写您的学历、学位、教育经历（包括学校全称、专业，并上传认证材料）。

如您选择进行职业认证，您还需要填写您的行业、职业、工作单位、职位、工作经历，并上传工作证明材料（包括纸质名片/工牌/在职证明）。

如您选择公众人物认证，您还需要填写社会身份、曾获奖项、曾获荣誉、您其他平台的身份证明材料。

如您选择进行其他网站创作者认证，您需要授权我们从第三方平台（包括微信、哔哩哔哩、抖音、快手）共享获得您在该第三方平台的帐号链接或 ID。

如果您申请开通与身份认证相关的服务，请仔细阅读并确认知乎针对该服务所发布的[《知乎个人认证常见问题汇总》](#)。

个性化展示/推荐

在您使用知乎 App 时，为帮助我们更加了解您如何接入和使用我们的产品与/或服务、维护我们的产品与/或服务、维持知乎 App 最基本的业务运转或对您作出其他方面的回应，我们可能会收集和使用您使用我们的产品与/或服务时的 IP 地址、软件使用记录、设备信息（硬件序列号、设备 MAC 地址、IMEI、Android ID）。请您理解，只有在您同意我们收集上述信息后您才能使用相应知乎基本的业务功能。

为实现向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的内容或者广告，我们会收集您的浏览使用记录、设备信息（设备型号、MAC 地址、操作系统、网络环境、设备定位信息、设备的网络运营商、设备 ID、IMEI）、IP 地址、OAID、日志信息、位置信息（我们在您开启设备位置权限时会收集设备的精确定位信息）。请注意，前述单独的各类信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类信息与其他信息结合使用后能够识别出特定自然人身份的，则在结合使用期间，这类信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

网上购物和支付功能

当您在使用知乎产品和/或服务的过程中发生充值或支付消费（含知乎币充值或支付），我们会收集您的交易和消费记录（包括交易内容、交易状态、支付方式、交易时间、金额、交易单号）、流水记录，以便核对和供您查阅您的充值和消费情况。

如果您开通了指纹或人脸识别支付，在您支付时，您需要使用指纹或人脸信息进行付款验证。请您知悉，指纹或人脸识别支付的功能由第三方提供，知乎不会收集和存储您的该类信息。

当您需要绑定银行卡将知乎钱包内的余额提现时，您还需提供您的姓名、银

行卡号、身份证号、银行预留的手机号码和验证码，以保证您帐户的资金安全和履行国家反洗钱的相关法规要求。

为了确保您的交易安全，您可以修改您的手机号码、设置/修改支付密码，此时您需要提供您已绑定的手机号码、我们发送给您的验证码和新的支付密码，以便我们为您修改上述信息。

当您在知乎站内购买知乎自营或第三方平台产品时，您需要向我们提供收件人姓名、手机号码、收货地址，以便为您寄送产品。

如您购买或领取了公开课程并进入课程学习，经您的单独授权，我们将调取您的日历权限并收集您的日程信息，以便提醒您课程情况。我们还会收集您的学习记录，以便核实您的学习情况，方便您继续学习。

客户服务

当您向知乎提起投诉、申诉或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供姓名、手机号码和/或电子邮箱及其他联系方式，并可能使用这些信息与您取得联系。我们也可能会使用您在注册时提供的手机号码与您联系。如果您提交的是侵权投诉，知乎还会依据法律规定要求您提交身份证、授权委托书、权属证明，以明确您作为投诉主体的资格，并判断您的投诉是否成立。如根据法律规定需要将您的前述信息提交给法院或其他监管机构或者司法部门的，我们将依法提供。您不提供上述信息，我们的客服将无法为您提供前述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

当您作为被投诉方或纠纷相关方时，为了核实您在知乎站内发布的内容，并厘清该内容是否影响和损害知乎或他人权益，我们也可能会使用您在注册时提供的手机号码与您联系。

搜索功能

当您使用知乎提供的搜索功能时，我们会收集和存储您查询的关键字和您在

搜索结果中的点击情况。该等关键词信息通常无法单独识别您的个人身份，不属于您的个人信息，不在本指引的规范范围内。只有当您搜索过的关键词信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本指引对其进行处理与保护。

直播功能

如果您申请开通直播功能，经您单独同意后，我们需要您提交姓名、身份证号码进行实名认证，还需要您通过人脸识别，以判定您符合从事直播业务的资格，请您知悉，我们不会收集和存储您的面部识别特征信息。

当您作为主播进行直播时，我们会依照法律法规规定收集、存储您的直播内容，包括您的肖像和您在直播过程中披露的其他身份信息。鉴于直播功能的特殊性，一旦您开通直播功能，您在直播过程中的直播内容将被公开，请您谨慎公开您的个人信息。

当您作为观众与主播语音连麦互动时，我们会识别您的声纹，但我们不会存储该类信息。请您注意并理解，只有您成为主播后，视频连麦功能才能被开启。

当您给主播赠送礼物或者您作为主播收到其他用户赠送礼物时，为进行正常结算，我们会收集您购买和消费虚拟货币（直播盐粒）的交易记录（包括交易内容、交易状态、支付方式、金额、交易时间、交易单号）。

故障上报

当发生系统故障或其他影响您正常使用本平台的问题时，您可以通过「摇一摇」或联系「知乎小管家」的方式，向知乎告知系统故障的情况。我们将收集您的设备型号、IP 地址、运营商名称、网络类型、软件版本、日志信息、故障描述，以及您上传的图片、页面截图或其他材料，以用于分析和处理系统问题。

问卷测评

为了了解用户需求点，提升用户体验，我们会邀请您参与问卷调查，以便我们能够向您提供更好的服务质量，我们可能会根据实际情况收集调查问卷中您反馈内容中所含的个人信息。因每次调查问卷需要您回复的内容不同，因此，我们会在向您发送调查问卷前再次征得您的授权同意。

为了提升用户体验，我们可能还会发起产品测评，如您主动参加测评的，我们将收集您的收件人姓名、手机号码、收货地址，以便为您寄送参与测评的产品。我们会在向您发起产品测评前再次征得您的授权同意。

保障服务稳定性与安全

为了保障服务的稳定性与安全性，我们将收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备名称、设备配置、国际移动设备识别码、唯一设备标识符、网络设备硬件地址、IP 地址、WLAN 接入点、蓝牙、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的知乎帐号相关联，以用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

知乎 App 所调用的系统权限

为了向您提供知乎产品和/或服务，我们可能需要使用您设备中的系统权限来收集相关个人信息。本部分将对我们在第一节第（一）、（二）条中涉及的所有系统权限进行归纳整理，以方便向您更加系统、完整、透明地呈现。您可以选择是否授权我们使用您设备的相关权限，即使授权后也允许您自行关闭或者再开启。关于权限的具体信息请您详见[《知乎 App 权限列表》](#)。

除同意外的其他合法性事由

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

委托处理您的个人信息

为了向您提供更完善、优质的产品和 / 或服务，某些功能可能由我们的服务合作方提供（如我们的第三方服务供应商、承包商、代理等），我们会委托服务合作方代表我们处理您的某些个人信息，例如第三方供应商代表我们发出电子邮件或推送通知、代表我们发送调研邀请、代表我们向您邮寄您已购买或确认接收的商品、对去标识化的信息进行数据统计分析。

对接受我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定或数据处理协议，明确委托事项、和委托处理目的、期限、处理方式、处理个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务等，要求他们仅按照我们的要求、本指引以及相关的保密和安全措施来处理个人信息。如该等第三方要改变个人信息的处理目的，该等第三方应再次征求您的同意。如果您拒绝我们的服务合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用部分知乎产品和 / 或服务中由该合作方提供的服务。

关于我们的合作方（委托处理）收集个人信息类型及收集目的，详情请参阅[《第三方收集使用个人信息列表》](#)。

共享您的个人信息

为了向您提供完善的产品和服务，我们的某些服务或技术将由授权合作伙伴提供。请您知悉，我们不会主动向其他个人信息处理者提供您的个人信息，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。在以下情形下，我们将向其他个人信息处理者提供您的个人信息，向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。同时，我们会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我们的说明、本指引以及其他任何相关的保密政策并采取安全措施来处理您的个人信息。我们要求我们的合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或使用其他技术手段，这些技术手段不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。合作方可能有其独立的个人信息保护政策和用户协议，我们建议您阅读并遵守第三方的个人信息保护政策及用户协议。

关于我们的合作方（共享）收集个人信息类型及收集目的，详情请参阅[《第三方收集使用个人信息列表》](#)。

转让您的个人信息

原则上我们不会将您的个人信息控制权向其他公司、组织或个人进行转移。如果发生合并、收购或破产清算，将涉及到个人信息转让，此种情况下我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本指引的约束。如果本指引中约定的个人信息的收集、处理方式发生任何改变，该公司、组织将重新向您征求授权同意。

公开披露您的个人信息

除非获取您的单独同意，我们不会公开披露您的个人信息。

特别提示：使用知乎的过程中，您主动公开分享、共享的个人信息，不受本

指引限制（如向其他互联网平台转发内容）。您应注意，任何您分享的信息均可被任何第三方阅读、收集和使用，请您审慎考虑通过知乎发布和传播的内容中含有您的个人信息。您充分了解，当您自行作出披露时，知乎仅是存储了包含该等信息的内容或系统日志，但不会主动识别该等信息属于您的个人信息。只要您不删除您公开发布的信息，该信息可能会一直留存在公众领域；在一些情况下，即使您删除您公开发布的信息，该等信息仍可由其他用户或与知乎没有关联及不受知乎控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或通过其他用户或第三方在公众领域保存。例如，当您将您在知乎发表的回答转发到其他互联网平台，该平台将独立地展示、缓存或保存您转发的内容，其他互联网用户也转发、保存您的回答，而相应的页面将不受知乎的控制。

我们如何保护您的个人信息

您的个人信息安全对于我们至关重要。我们将严格遵守相关法律法规，采取业内认可的合理可行的措施，保护您的个人信息。防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

技术措施与数据安全措施

我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息安全。我们积极建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用，确保未收集与我们提供的服务无关的个人信息。

我们通过与信息接触者签署保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。我们

会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与知乎之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对本指引「引言」中出现的网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理等方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。

安全认证

我们已通过了公安部信息安全等级保护三级认证，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

安全事件处置

我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但请您理解，由于技术的限制以及在互联网行业存在的各种恶意手段，我们无法保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。为防止安全事故的发生，我们制定了妥善的预警机制和应急预案。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和对您的补救措施，并立即启动应急预案，力求将损失最小化。我们将及时就事件相关情况以电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况，紧密配合政府机关的工作。

您如何管理您的个人信息

我们非常重视实现您对个人信息的管理，并提供了多种功能以保障您对于个人信息访问、更正、删除以及撤回同意等权利。用户在使用知乎小程序时，如果想要管理创作、赞同、喜欢、收藏板块的相关信息，请在知乎 App 内进行操作，具体操作详见下列路径描述。

管理帐号、发布的内容与相关记录

查询、更正与补充帐号信息

【设置 → 帐号与安全】您可通过这一功能查看和修改帐号密码，修改绑定手机号、绑定邮箱、绑定社交帐号；可以访问您的知乎帐号的最近活动历史，了解您的帐号在一个月内的登录设备、地点。您可以设置信任设备，以减少与登录有关的安全验证。

【我的 → 个人主页】您可以在编辑资料中查看和修改您的其他帐号信息，包括头像、用户名、一句话介绍、性别、生日、居住地、所在行业、职业经历、教育经历、个人简介；您可以自行或邀请好友给您添加形象关键词，也可以编辑或删除形象关键词。您可以管理标识展示。

管理内容发布记录

【我的 → 创作中心】您可以查看您已发布内容的数据情况，包括已发布的回答、提问、想法、专栏、视频，以及您保存的草稿。

管理关注记录

【我的 → 关注】您可以管理所有关注列表，包括您关注的用户、专栏、问题、话题、专题、圆桌、收藏夹。

【我的 → 收藏夹】您可以管理您收藏的单个话题或您建立的收藏夹。

管理购买/使用记录

【我的 → 钱包】您可以查看在本平台内您的账户余额、知乎币和直播盐粒余额、交易记录、您拥有的礼券。

【我的 → 已购】您可以查看在本平台内的消费订单详情，包括知乎自营订单和您通过知乎跳转至第三方平台（目前仅包括有赞平台）并在该平台产生的交易订单。我们在该页面为您提供解绑授权服务。

【我的 → 书架】您可以查看在知乎内阅读过的书籍详情（含付费书籍、免费书籍），并可做筛选、删除和管理。

管理个人认证

【我的 → 个人主页】您可以在编辑资料中申请/取消个人认证，或查看和修改知乎个人认证信息。

删除您的个人信息

我们将提供以下方式帮助您删除在知乎上发布的信息：

(1) 您可以通过【我的 → 创作中心】随时删除您已发布的回答、提问、想法、专栏、视频，以及您保存的草稿。但您删除已发布的内容，仅是取消其公开展示，知乎仍需要依据法律法规的要求，对您曾经发布的内容（除草稿箱内容外）进行后台的存储保留。

(2) 您可以通过【我的 → 最近浏览】查询/关闭最近浏览记录，批量删除或全部清空您的浏览记录。

(3) 您可以通过【我的 → 设置 → 清除缓存】清除知乎在您设备中的缓存。

若您使用知乎小程序的过程中想要删除其中的最近浏览信息，您可以通过发送电子邮件到【privacy@zhihu.com】的方式，向我们提出删除个人信息的请求。

在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您可通过

发送邮件至 privacy@zhihu.com 向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您删除信息后，我们将据此调整知乎向您提供的产品和/或服务。但请您理解，这不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

获取您的个人信息副本

如您需要获取您的个人信息副本，您可在【我的 → 设置 → 隐私中心 → 个人信息下载】页面联系「知乎小管家」后申请下载知乎已收集的您的个人信息。

撤回您的授权同意

1. 撤回对消息和推送的同意

【我的 → 设置】您可以选择和管理消息设置、推送通知设置。您也可以针对推送通知设置免打扰模式。

2. 撤回对个性化推荐的同意

【我的 → 设置 → 隐私中心】您可以在该页面撤回对个性化内容推荐和个性化广告推荐的同意，具体包括：

(1) 关闭个性化内容推荐：您可以选择是否接受知乎依据算法向您推荐可能感兴趣的内容。关闭后将会取消向您推荐您可能感兴趣的问答、文章、课程、书籍等内容，知乎仅向您随机推送内容，您看到的内容的推荐相关度会降低。

(2) 关闭个性化广告推荐：您可以选择是否接受个性化广告推荐。关闭后将会降低广告与您的相关度，但您看到的广告数量不会减少。

3. 撤回其他授权

您可以在【我的 → 设置 → 隐私中心 → 撤回授权】页面进行：

(1) 权限设置：您可以在「权限设置」页面管理、设置、撤回您在使用知乎时已开启的系统权限。

(2) 撤回个人信息保护指引：您可以通过点击「撤回隐私协议」的方式选择撤回对本指引的授权。当您撤回后，需要您重新对您的授权状态做出选择，以便您可以继续使用知乎的产品或服务。

(3) 撤回「营销短信和电话」：您选择撤回后，知乎将不再基于推介、营销、邀约合作目的，使用您注册时提供的手机号码与您联系和/或向您发送基于上述目的的短信通知。当您撤回同意或授权后，我们将不再收集和处理相应的个人信息，但请您理解，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供该同意或授权所对应的特定功能和/或服务。您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理活动的效力。

注销知乎帐号

如果您需要注销您的知乎帐号，您需在【我的 → 设置 → 隐私中心 → 撤回授权 → 帐号注销】页面中提交申请，并依据页面指示填写信息，以便我们核实您的请求。在注销帐号之后，我们将停止为您提供知乎的全部产品和/或服务，并依据法律法规相关要求通过匿名化等方式处理您的个人信息，或删除与您帐户相关的个人信息，但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。有关注销帐号的相关规则和流程，请参见[《用户注销重要提醒》](#)。

限制处理您的个人信息

请您知悉并理解，为了您能正常使用知乎产品和服务，您需要向我们提供与该产品和/或服务相关的必要个人信息。在产品设置中，您可以对与个人信息相关的授权和功能进行调整。如果您希望更加具体和个性化地限制我们对您个人信息的处理或者不想接受我们发送给您的商业广告或营销信息，您可以发送电子邮件到【privacy@zhihu.com】。

响应您的上述请求

为保障您的账户安全，我们会首先对您的身份进行验证（如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。我们将于收到您请求后的十五个工作日内完成对您身份的核验和对您请求的响应。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。对于那些与法律法规要求相悖、无端重复、需要过多技术手段（比如需要开发新系统或者从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如您对自身作为数据主体权利有进一步要求或存在任何疑问、意见或建议，可通过本指引中「如何联系我们」一节所述方式与我们取得联系并行使您的相关权利。

我们如何存储您的个人信息

我们将对从中华人民共和国境内获得的用户个人信息存放于中华人民共和国境内，并在本指引所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息。超出保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或者匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而需要保留您的个人信息的除外。例如：《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；《中华人民共和国网络安全法》要求采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定

定留存相关的网络日志不少于六个月。

我们如何使用 Cookie 和其他技术

您使用我们的服务时，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们使用该等信息判断注册用户是否已经登录，提升服务和/或产品质量及优化用户体验。如您不希望个人信息保存在 Cookie 中，您可对浏览器进行配置，选择禁用 Cookie 功能。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

以下链接提供了有关如何在所有主流浏览器中控制 Cookie 的说明：

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

IE: <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>;

Safari (桌面版): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US;

Safari (移动版): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>;

火 狐 浏 览 器 :

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>;

Opera: <https://www.opera.com/zh-cn/help>。

如您使用其他浏览器，请参阅浏览器制造商提供的文档。

请您知悉，倘若您拒绝使用或清除已有的追踪技术，则需要每一次访问时亲自更改用户设置，并且，我们可能无法向您提供更加优质的使用体验，部分服务亦可能会无法正常运作。

我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您 18 周岁以下的未成年人，请您不要或终止使用我们的产品和服务。

若您 是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人是否使用我们的服务或其向我们是否提供信息有任何疑问时，请您及时按照第九条所述方式与我们联系。如果我们发现自己在不知情的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。

我们如何更新与修改本指引

虽然本指引说明了我们在保护个人信息方面所遵循的标准，但这些标准可能会随我们适时的修订而发生变化，该等修订构成本指引的一部分。本指引为《知乎协议（草案）》的重要组成部分。知乎保留不时更新或修改本指引的权利。当本指引发生变更时，我们会通过本平台客户端以推送通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本指引所做的任何变更。您可在本平台中通过【我的 → 设置 → 隐私中心 → 个人信息保护指引】查看本指引的最新内容。

请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的声明收集、使用、处理和存储您的个人信息。未经您明确同意，我们不会削减您按照本指引所应享有的权利。

对于重大变更，视具体情况我们还会提供更为显著的通知说明本指引的具体变更内容。重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

若您不同意修改后的个人信息保护指引，您有权并应立即停止使用知乎的服务。

您如何联系我们

当您对本指引有任何疑问，可以通过知乎官方帐号「知乎小管家」联系我们，或发送邮件至 privacy@zhihu.com 咨询，我们设立了个人信息保护专职部门，将及时解决您的问题。我们将在收到您的请求后十五个工作日内完成对您身份和请求的响应和处理，协助解决您的问题。

请您理解并知悉，为保障安全和高效处理您的问题并及时向您反馈，我们会在验证您的身份后处理您的请求。当我们验证您的身份时，可能会要求您提供相关证据。

争议解决

因本指引以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至北京市海淀区人民法院。如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。

概念及定义

本指引中使用到的名词，在通常意义中有如下定义：

- (1) 个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人

有关的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等，不包括匿名化处理后的信息。

(2) 敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，例如，敏感个人信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行帐号、通信内容、健康生理信息等。

(3) 日志信息：包括您在使用知乎时发布、浏览的内容，您发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口，访问的日期和时间，登录 IP 信息。

(4) 关注列表：包括您关注的用户、内容列表（包括话题、收藏夹等）。

(5) 通讯录信息：您所存储的联系人信息，包括手机号、名称。为收集上述信息，我们可能需要申请您授权我们使用设备的电话权限和存储权限。

(6) 精准定位信息：指 GPS 或基站信息。为收集上述信息，我们需要申请您授权我们使用设备的位置权限。

(7) 交易记录：指购买商品或服务的交易时间、购买产品、支付价格。

(8) 去标识化：个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

(9) 匿名化：个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(10) 中国大陆或中国大陆境内：指中华人民共和国大陆地区，仅为本指引之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

[个人信息保护指引历史版本查阅](#)

(四) 微博隐私政策

概要

微博高度重视用户个人信息的合法使用和保护。本《微博个人信息保护政策概要》旨在以简洁、清晰、易懂的方式向您介绍微博 App 处理您个人信息的基本情况。如您需要了解完整的《[微博个人信息保护政策](#)》，可直接跳转至下文查阅。

我们如何收集和使用您的个人信息

为协助您注册微博账号，提供您开启的微博服务，您需要向我们提供手机号码、电子邮箱、通讯地址等个人信息。如您需要使用某些特定功能（例如身份认证、寻找通讯录好友、标记精准位置、结算收益等），您可能还需要向我们提供精准位置信息、通讯录、身份证号码、面部识别特征、支付账号等敏感个人信息，届时我们会明确向您告知收集使用该等信息的目的和必要性。

在您使用微博的过程中，我们还会记录您的使用行为信息（例如您访问过的页面或者点击过的链接），并结合您的部分设备信息，用以评估您操作行为的安全风险，保障微博的稳定运行，并向您展示您可能感兴趣的信息。该等信息通常不能直接识别您的个人身份。

更多详情请见我们的《[个人信息收集清单](#)》。

我们需要开启哪些设备权限

我们的部分功能需要调用您的设备权限，例如位置权限、通讯录权限、麦克风权限、摄像头权限、日历权限、相册权限、运动与健身权限等。我们会采用系统弹窗或应用弹窗的方式询问您是否授权。您可以随时在微博的设置选项或设备的设置功能中选择开关相关权限。

位置权限：为您提供签到分享服务，帮助您在直播、直播预约和发布的内容中进行位置标记，并用于微博安全保障、为您提供更精准和个性化的服务和内容

(如您的设备支持该等选项，您有权在开启定位权限时选择向我们提供精准位置信息或者粗略位置信息)；

通讯录权限：帮助您发现和添加通讯录中的微博好友；

麦克风权限：发送语音消息，帮助您进行视频直播、直播互动，以及完成音视频内容的拍摄和发布；

摄像头权限：扫描二维码、帮助您进行视频直播、直播互动、完成身份认证，以及完成音视频内容和照片的拍摄和发布；

日历权限：为您预约微博直播，或提供预约提醒服务；

相册权限：设置头像图片，以及完成照片的发布；

运动与健身权限：读取您的步数，以便在微博运动打卡贴纸中显示您的步数。

更多详情请见我们的《[设备权限清单](#)》。您不同意开启特定权限通常只影响您使用其对应的特定功能。尤其是，您可以在不开启敏感权限的情况下使用浏览资讯，编辑、发布、评论、转发微博，与好友聊天互动等基本功能。

我们如何共享您的信息

我们只会在必要的目的和范围内向第三方共享您的个人信息，主要场景包括提供您选用的微博服务，帮助您参加活动并寄送礼物，为您推送个性化广告，进行安全风控评估，以及统计分析微博的运行情况。在某些场景下，我们还会利用第三方 SDK 协助提供服务。

详情请见我们的《[第三方合作清单](#)》。

我们如何保存您的信息

保存位置：中国境内

保存期限：为您提供微博服务所必要和法律法规及监管规定要求的时限

保存期满的处理方式：删除或进行匿名化处理

您如何管理您的信息

您可以在微博的设置选项或者通过联系我们：

访问、修改、复制、删除您的个人信息；

撤回您的同意；

注销您的账号；或者

行使其他法定的个人信息主体权利。

我们如何做好未成年人保护

如果您未满 14 周岁，请您与父母开启微博的“青少年模式”，详细了解《[微博儿童个人信息保护政策](#)》，并经父母确认前述政策后再行使用微博。

如何联系我们

您可以通过拨打客服电话（400-096-0960s）或者私信联系 @微博客服 便捷地与我们联系，我们会在法定期限内及时答复您的请求或申诉。

微博个人信息保护政策

更新日期：2021 年 11 月 29 日

生效日期：2021 年 11 月 29 日

为切实保护微博用户个人信息，优化用户体验，微博（以下或称“我们”，指北京微梦创科网络技术有限公司）根据现行法规及政策，制定《微博个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）。本政策将详细说明我们在获取、使用、管理及保护用户个人信息方面的政策及措施。

我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本政策中与您的权益密切相关的条款采用粗体字进行标注以提示您注意。因此，在您使用微博前，请务必仔细阅读并充分理解本政策，在确认充分理解并同意后再使用微博服务。

重要提示：

1、本政策适用于我们以包括但不限于网站、客户端、小程序、H5、快应用、组件、widget 以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务，无论您是通过计算机设备、移动终端还是其他设备获得的微博服务。本政策不适用于：

通过微博接入的第三方产品或服务（包括任何第三方网站）收集的信息，可能包括在个性化推荐中向您显示的产品或服务 and 广告内容，或者微博中链接到的其他产品或服务；

帮助微博进行广告宣传的第三方收集的信息；

在微博中开展广告活动的第三方所收集的信息。

您使用这些第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本政策），具体规定请您仔细阅读第三方的相关条款。请您妥善保管您的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

2、请您了解，本政策中所述的客户端及相关服务可能会根据您装载客户端设备的型号、系统版本、浏览器版本、软件应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的微博客户端为准。

3、本政策中的相关术语，如无特殊约定的，均采用适用的数据保护法律规定之解释。

“适用的数据保护法律”主要指中国个人信息保护相关的法律法规（《个人信息保护法》《数据安全法》《民法典》《网络安全法》）及其配套实施规则、国家

标准和监管要求（为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。

4、您知悉并理解，我们向您提供的部分服务可能需要处理您的敏感个人信息，该等敏感个人信息会采用粗体字进行标注以提示您注意。我们仅会基于您的同意、为您提供您需要的服务或出于履行法定义务的需要处理您的敏感个人信息，该等处理活动不会对您的权益造成不利的影响。我们会依法采取与相关敏感个人信息风险水平所匹配的的安全和技术措施，防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

在本政策中，我们会依法向您披露处理您敏感个人信息的必要事项（包括但不限于处理目的、方式和敏感个人信息的种类等），并在微博中以弹窗或单独页面等形式再次提示您以及征求您的单独同意（适用的数据保护法律另有规定的除外）。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、Cookie 及相关技术告知
- 3、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、我们如何存储您的个人信息
- 6、您的个人信息主体权利
- 7、我们如何收集和处理未成年人的个人信息
- 8、本政策的更新
- 9、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1、您自愿向我们提供的个人信息

1.1 注册和登录账号

在您注册微博账号或使用账号管理功能添加其他账号时，我们会通过注册和登录流程收集您的账户昵称、密码、密码保护选项、电子邮箱、手机号码。

若您以其他方式关联登录微博，我们会向关联第三方请求您的个人信息，对于我们要求但第三方无法提供的个人信息，我们仍可能会要求您提供：（1）当您使用 QQ 账号登录时，我们会访问获取您的 QQ 头像、昵称、地区和性别信息；（2）当您使用微信账号登录时，我们会获取您的微信头像、微信昵称、性别和地区信息；（3）当您使用 Apple ID 登录时，我们会获取您 Apple ID 的电子邮箱地址。为了确保账号安全和落实网络实名制，在您使用其他方式关联登录、使用微博的某些功能时，您可能仍然需要绑定有效的手机号码。收集这些信息是为了帮您创建微博账号和对您进行实名验证，如果您拒绝提供这些信息，将影响您注册使用微博。

为了您可以便捷地登录、使用我们以及关联方提供的产品，我们采用统一账号体系，您可以使用微博账号登录、使用微博以及其他产品。如您在任一款产品中对账号信息（包括账号密码、密码保护选项、电子邮箱、手机号码）进行修改，该等修改将会自动同步至您的统一账号。您理解并同意，如您在任一款产品中实施账户注销，将可能会影响您使用其他产品。

另外，如果您希望为您未满 14 周岁的孩子设置“青少年模式”，我们会收集您的孩子的账户昵称、性别、出生年月信息。详情请见我们制定的[《微博儿童个人信息保护政策》](#)。

1.2 在您浏览微博信息流时，我们会根据您的设备信息、IP 地址、位置信息、

个人主页信息以及您的行为信息（即历史浏览、评论、赞、关注信息），向您提供个性化内容推荐服务。您可以在微博设置中自主控制个性化内容推荐服务的开启和关闭（路径：微博-我-设置-隐私设置-个性化内容推荐），不会影响您正常使用微博的其他功能。

针对微博内基于位置为您提供的相关信息和服 务（例如信息和广告推送、位置标记、地点签到、“同城”服务），如您的设备支持该等选项，您有权在开启定位权限时选择向我们提供精准位置信息或者粗略位置信息。您知悉并理解，我们可能会依赖其他信息（例如 IP 地址、Wi-Fi 接入点、移动信号基站位置等）来判断您所在的大致位置，并为您提供基于该等位置的信息和服务。

1.3 发布与互动

在您发布或转发微博、发表评论或与其他用户发送私信时，我们将收集您发布的内容（包括文字、图片或视频）。如您在发布微博时选择标记地理位置，我们会收集您的位置信息，如果您拒绝提供位置信息，您将无法在发布的内容上标记位置信息。

1.4 在您使用地点签到分享功能时，我们将收集您的位置信息。如果您拒绝提供位置信息，您将无法使用此项功能。

1.5 在您使用发现通讯录好友功能时，我们将收集您的通讯录信息，以便您可以发现和添加联系人为微博好友。如果您拒绝提供这些信息，您将无法使用此项功能。

1.6 微博直播

在您观看直播时，我们不会额外收集您的信息。在您发起直播时，您需要向我们提供您的真实姓名和身份证号码，以便我们按照相关法律法规的要求对您进行实名认证，并开启设备上的摄像头和麦克风。在您发布直播预约时，您需要提供预约直播的介绍信息和指定开播时间，并拍摄或上传直播的预告视频。

如您希望与所观看的主播进行互动，您可能需要开启您设备上的摄像头和麦克风；您在使用免流量观看直播功能时，我们可能还需要根据您的 IMSI 确认您的免流服务资格。如您计划创建直播预约，您还可以开启设备上的日历权限，以便我们创建日程并在直播开始前进行提醒，您还可以根据意愿调整您直播的封面图片或标注您直播的位置。如果您拒绝提供这些信息或开启相关权限，您将无法使用该等信息和权限相对应的功能，但不会影响您观看、发起或预约直播。

1.7 微博钱包功能

在您使用微博钱包功能时，您将需要绑定您的支付宝账号，我们将收集您的支付宝账号授权我们获取的信息（包括姓名、登录名、企业名称、昵称、头像、性别、地区和用户状态）以及支付宝账号与微博账号的绑定关系，以便您完成提现或者使用钱包余额支付。如果您拒绝进行绑定，您将无法使用微博钱包的提现和余额支付功能。

1.8 在您使用视频创作和内容管理功能时，我们将收集和向您展示您的视频内容、视频封面、视频描述，与您有关的评论、互动等信息，以便您进行查阅和管理。如您需要上传视频，您需要授权我们访问相册或外部存储信息，否则我们将无法获取您设备中的视频内容。如您需要进行视频创作，您可能还需要开启设备上的摄像头和麦克风。

如您需要结算视频在平台上的收益，您需要向我们提供您的真实姓名、支付宝账户、手机号码、身份证号码，以便我们验证您的身份并向您打款。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您结算相关收益。

1.9 当您编辑您的个人主页时，您可以编辑您的昵称、性别、生日和所在地信息，可以根据实际情况主动填写简介、感情状况、家乡、学校、公司等拓展信息。如您拒绝提供拓展信息，不会影响您编辑您的个人主页或者使用微博的其他功能。

1.10 当您使用微博认证功能（包括身份认证、兴趣认证、金 V 认证、超级话题认证、视频认证、文章/问答认证，以及我们不时新增的其他认证类型）或者其他需要进行实名认证的服务（例如开通微博小店）时，我们会根据您所使用的服务类型收集您的姓名、手机号码、身份证信息、职业信息，在您申请认证时还需要收集您的面部识别特征进行身份核验。收集这些信息是为了帮助您完成身份认证。我们对您的这些个人信息会加以最大程度的保护，如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务。

其中，针对部分涉及公共信息传播的账号（例如实名官方账号），我们将强制收集主要责任人（例如账号运营人）的身份证信息，以维护公共传播秩序。除上述情形以外，我们一般不强制收集用户的身份证信息。

1.11 在您使用微博“同城”服务时，我们会收集您的位置信息，以便我们基于您的地理位置为您展示“同城”用户的微博内容。如您拒绝提供精确位置信息，我们将仅依赖城市级别的粗略位置信息为您提供“同城”服务，您也可以通过切换城市的方式浏览其他“同城”微博内容。同时，如您不希望您的微博在“同城”中展示，您可以在微博设置中将其关闭，不会影响您正常使用微博的其他功能。

1.12 当您希望在微博运动的打卡贴纸或智能穿戴设备上显示您的行走步数（仅限 iOS 端），我们将需要获取您设备上“运动与健身”的授权以读取相关数据。如果您拒绝进行授权，我们将无法读取并为您显示步数信息，但是不影响您使用微博的其他功能。

1.13 当您参加微博内的营销活动（例如，在微博积分乐园使用积分换取礼品）时，我们会收集您的姓名、手机号码、通讯地址。收集这些信息是为了向您寄送礼品，如果您拒绝提供这些信息，我们将无法向您发放礼品。

1.14 在您参与微博用户任务中心的摇一摇领红包活动时，我们将收集您的位置信息，以便于基于您的地理位置匹配同时参与活动的用户。如果您拒绝提供位置信息，您将无法使用摇一摇功能，您拒绝提供这些信息不会影响您使用微博的

其他功能。

1.15 在您使用客服中心管理账号时，根据您所使用的服务类型（包括但不限于找回登录名、找回密码、修改密码、绑定手机等），您可能需要向我们提供昵称、原密码、新的绑定手机号码等不同的信息，实现不同的账号管理功能。如果您拒绝提供这些信息，您将无法使用该项信息对应的功能，但是不会影响您使用微博的其他功能。

当您通过客服渠道联系我们寻求帮助时，为帮助您解决问题，改进服务质量，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、问询信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们还会使用您的订单信息。

1.16 在您使用我们提供的搜索服务时，我们会收集您搜索的关键字信息、搜索历史记录、设备信息（包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符（如 IMEI/ AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商等软硬件特征信息）。为了提供高效的搜索服务，部分信息会暂时存储在您的本地设备中。

在此，您需要注意的是，单独的搜索关键字信息无法识别您的个人身份，其不属于您的个人信息，因此我们有权以其他的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键字信息与您的其他信息互有联系并可以结合识别您的个人身份时，我们会将您的搜索关键字信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策进行处理与保护。

1.17 在您使用微博时，我们会根据您的设备信息、IP 地址和位置信息向您推送个性化广告。在使用上述信息时，我们会进行去标识化处理，使得相关信息无法与您的真实身份直接关联。如果您拒绝个性化广告推送服务，可以在微博设置中将其关闭（路径：微博-我-设置-隐私设置-个性化广告推荐），但不影响您正常使用微博的其他功能。

1.18 在某些特殊情况（如评估用户特定使用行为的合规性）下，我们可能会要求您提供相关书面证明的复印件或扫描件。我们会在收到您的材料后妥善处理您的信息并及时向您反馈。

1.19 我们如在上述场景之外获得您的个人信息，将重新征得您的明示同意，并在获得您明示同意前向您充分说明应用场景与获取您相关信息的内容与范围，适用的数据保护法律另有规定的除外。

2、我们间接收集的个人信息

当您在微博中使用接入的第三方应用时，我们为提供对接技术支持等目的，可能从此类第三方应用的开发者及其技术服务提供商处获取您必要的个人信息，例如设备信息、操作行为日志信息。如果涉及您的敏感个人信息，我们将单独向您取得授权。如您拒绝我们收集相关个人信息，可能导致第三方应用的全部或部分功能无法实现，但是不影响您使用微博的其他功能。

此类第三方应用的开发者及技术服务提供商可能依据其提供的隐私政策直接收集、使用您的个人信息，但我们不会获取这些个人信息。建议您在接受相关服务和提供个人信息前阅读并确认理解该等隐私政策。

3、我们自动收集的个人信息

当您通过网站、客户端、小程序等服务入口使用我们的服务时，我们可能自动从您的设备处收集您的 IP 地址、设备型号、唯一设备识别码、浏览器型号、粗略位置信息（例如国家或者城市信息）、安装的应用信息以及其他的设备技术信息，我们也会收集一些您使用我们服务的日志信息，例如访问过的页面或者点击过的链接。

收集该等信息主要为了保障服务的安全运行，也可以使我们更好地了解您，比如您来自哪里以及我们的服务有哪些吸引您的内容。我们将该等信息用于内部分析，以及为您提升服务质量和相关性（如向您推荐您可能会感兴趣的信息

和内容)。我们同时也需要留存相应的日志来记录我们网站、移动客户端等服务入口的运行状态，以符合法律法规的规定。

这些信息一般通过我们使用的 cookie 或者类似的追踪科技来进行收集，详情请见下方的“Cookie 及相关技术告知”部分。

4、我们获取的设备权限

为向您提供便捷、优质的服务，我们可能会调用您设备上的一些权限。在您使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问您是否授权。您可以在客户端或设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。在不同设备中，上述权限的开启和关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方的说明或指引。

关于微博调用权限的具体情况，请见《[设备权限清单](#)》。

5、根据适用的数据保护法律的相关规定，在以下情况下，我们有权在不征得您授权同意的情况下处理（包括收集、使用、委托处理、共享、转让和公开披露）您的个人信息：

5.1 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

5.2 为履行我们的法定义务所必需；

5.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

5.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

5.5 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5.6 法律、行政法规规定的其他情形。

6、除非您以删除、撤回同意或其他方式拒绝我们处理，在您使用微博期间，我们将在符合适用的数据保护法律、与本政策所声明的目的具有直接或合理关联的范围内使用您的个人信息。例如，在对您的个人身份信息进行去标识化处理后进行分析和商业化利用，或者在合理范围内使用您自行公开的信息（不影响您通过微博内提供的隐私设置项（如设置私密微博，或者设置仅公开半年微博等）来调整部分信息的可见性）。

二、Cookie 及相关技术告知

1、Cookie 和相关技术可以帮助网站辨认注册用户，计算用户数量，通常被各网站用来判定完成注册的用户是否已经实现登录，我们使用 cookie 及相关技术主要为了实现以下功能或服务：

1.1 保障产品或服务的安全、高效运转。我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie，以便确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

1.2 简化您的操作步骤。使用此类技术，可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程，帮您获得更轻松的访问体验。

1.3 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容或账号。我们可能会利用此类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐您感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。

2、如您希望禁用 cookies，您可以对浏览器进行配置：选择“拒绝 cookies”或“当网站发送 cookies 时通知您”。鉴于我们的服务是通过支持 cookies 来实现的，完成关闭 cookies 的操作后，您访问微博可能受到影响或不能充分获得我们的服务。您不禁用 cookies 时，可能会得到提示，例如是否在下次进入此网站时保留用户信息以便简化登录手续（如自动登录）。

三、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露您的个人信息

1、委托处理

为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署委托处理协议，要求其按照协议的约定、本政策以及适用的数据保护法律的要求来处理个人信息。

2、共享

为了向您提供微博的相关服务，保障微博服务的稳定运行以及其他合理目的，我们可能会在以下特定情形下向其他个人信息处理者共享您的个人信息。详情请见《[第三方合作清单](#)》。

对我们与之共享个人信息的第三方，我们会评估其收集信息的合法性、正当性和必要性，对其数据安全环境进行调查，并要求其按照本政策以及适用的数据保护法律的要求来处理个人信息。

2.1 实现微博的服务及功能的信息共享

请您理解，微博的某些功能和服务由第三方（包括我们的关联方）提供，为实现该等功能和服务，我们可能会与相关第三方共享您必要的信息，以便这些第三方向您提供相关的功能和服务，向您展示或推送您可能感兴趣的信息和内容。

2.2 帮助您参加营销推广活动的信息共享

为帮助您参加营销推广活动，我们可能会与第三方共享您的信息。当您选择参加我们举办的营销推广活动时，根据不同活动的需要，您可能需要向我们提供姓名、手机号码、通信地址。经过您的明示同意，我们会将上述信息与第三方共享，以便第三方能及时向您提供服务。

2.3 实现广告相关的信息共享

为实现程序化广告推送，我们可能会与广告合作伙伴（包括广告主和其他广告服务提供商）共享去标识化或匿名化处理后的信息，以帮助其在不识别您个人

身份的前提下提升广告的有效触达率。未经您授权，我们不会将您的个人身份信息（即可以识别您身份的信息，例如姓名或手机号码）与广告合作伙伴共享。

2.4 实现安全与分析统计的信息共享

为维护您和其他微博用户的正当合法权益，保障微博服务的稳定运行，我们会与数据安全合作伙伴共享脱敏后的您的设备信息、联网信息。此外，为分析微博服务的使用情况，提升您的使用体验，我们会与数据分析合作伙伴共享脱敏后的您的微博使用行为情况信息。

3、微博服务中某些功能的技术模块由第三方 SDK 协助提供，有关微博客户端中接入的第三方 SDK 收集和使用用户信息的具体情况，请见《[第三方合作清单](#)》。

4、如我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让您的个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方按照本政策的约定处理您的个人信息的。如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（适用的数据保护法律另有规定的除外）。

5、除非依法取得您的同意，或者根据法律法规的规定所为，我们不会在除本政策述明的情况以外转让或者公开披露您的个人信息。

6、您应当理解，您在使用微博服务过程中，可以向特定的人发送照片、身份信息、位置信息等个人信息，也可以基于我们的服务向不特定人共享自己的照片、位置信息、身份信息等个人信息。您因为这些主动共享、披露行为导致您个人信息被他人知晓的，我们不承担相关责任。

四、我们如何保护您的个人信息

1、我们将尽一切合理努力保护我们获得的您的个人信息，并由专门的数据安全部门对个人信息进行保护，防止您的个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用。

目前，微博已通过了国家网络安全等级保护（三级）的测评和备案，在信息安全方面已达到国内权威认证标准的要求，并已获得相应的认证。

2、我们采取以下技术措施来保护您的个人信息：

2.1 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户个人信息在传输过程中的安全；

2.2 通过采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；

2.3 在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算时，我们会采用包括内容替换、加密脱敏等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性；

2.4 设立严格的数据使用和访问制度，采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免您的个人信息被违规使用；以及

2.5 采取专门的数据和技术安全审计，设立日志审计和行为审计多项措施。

3、此外，我们还采取了以下的其他措施来保护您的个人信息：

3.1 通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；

3.2 建立数据安全专项部门，负责安全应急响应组织，来推进和保障个人信息安全；

3.3 加强员工个人信息保护安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；以及

3.4 适用的数据保护法律明确要求采取的其他个人信息保护措施。

4、尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的

标准，但我们仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，您应采取积极措施保证个人信息的安全，例如定期修改账号密码，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

5、网络环境中始终存在各种信息泄漏的风险，当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄漏时，我们将极力控制局面，及时告知您事件起因、我们采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关信息。我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

6、请您理解，我们提供的个人信息保护措施仅适用于微博。一旦您离开微博，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在微博以外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于微博的链接或引导。

五、我们如何存储您的个人信息

1、存储地点

我们依照适用的数据保护法律的规定，将境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息在跨境业务中使用、储存、共享和披露，或将您的个人信息传输至境外。

2、如果今后的业务发生变更，我们可能需要将您的个人信息传输至其他国家或地区。这些国家或地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。

在这种情况下，我们将会依据相关适用的数据保护法律的规定，确保您的个人信息得到与境内同等水平的保护，向您告知必要事项，依法落实相应的合规手续，并征求您的单独同意（适用的数据保护法律另有规定的除外）。

3、存储时间

我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规及监管规定要求的时限内保留您的个人信息。我们将会按照适用的数据保护法律规定的期限保存您的个人信息。超出法定保存期限后，我们会将您的个人信息删除或做匿名化处理。

六、您的个人信息主体权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保障您对于个人信息的访问、更正、删除、撤回同意以及其他法定权利，使您拥有充分的能力维护您的隐私和个人信息安全。

1、访问、修改、复制、删除您的个人信息

1.1 当您完成微博的账号注册后，您可以随时访问、修改、复制您的个人信息。

1.2 发生以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.2.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

1.2.2 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

1.2.3 如果我们终止微博的运营及服务，或者您撤回您的授权同意；

1.2.4 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定或这些第三方已获得您的独立授权。

1.3 对难以直接在客户端访问、修改、复制、删除的个人信息，或者行使其他法定权利，您也可以通过本政策提供的联系方式，将相关申请提交给我们。

2、撤回同意

微博中特定的业务功能将需要基于您授权同意提供的信息或者开启的设备权限才能得以完成，您可以通过关闭相应业务功能的方式撤回该等同意。当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、注销账号

您可以通过微博官方客户端注销账号。请您理解，注销账号是不可恢复的操作。鉴于我们采用统一账号体系，一旦您注销您的账号，我们将删除有关您账号的一切信息（包括您使用同一账号登录的我们以及关联方提供的其他应用中的信息），但法律法规另有规定的除外。您也无法通过已注销的账号重新获得微博及其他应用的相关服务。

4、响应您的请求

4.1、为保障安全，我们会在验证您身份后及时处理您的请求。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。如存在以下情形之一时，我们可能无法响应您的请求：

4.1.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

4.1.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

4.1.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.1.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

4.1.5 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

4.1.6 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益又很难得到本人授权同意的;

4.1.7 响应您的请求将导致您或他人、组织的合法权益受到严重损害的;

4.1.8 涉及商业秘密的。

5、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、我们如何收集和处理未成年人的个人信息

1、若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用微博前，应在您的父母（或其他监护人）监护、指导下共同阅读并决定是否同意本政策，我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、如果您是未满 14 周岁且希望使用微博的儿童，请您告知您的家长（或其他监护人）以及前往微博中的“青少年模式”详细了解《[微博儿童个人信息保护政策](#)》，我们需要在您开始使用微博前取得您的家长（或其他监护人）的明示同意。

八、本政策的更新

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

1.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，导致实际收集和处理的个人信息的主体发生变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

1.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

1.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

1.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

1.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

2、我们会在网站、客户端（设置-“关于微博”）上发出更新版本，并在生效前通过网站公告或其他适当方式提醒您相关内容的更新，以便您及时了解最新版本的本政策。您同意并继续使用微博，即意味着您同意本政策（含更新版本）的内容。

九、如何联系我们

如您对于本政策或相关事宜有任何问题，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可随时通过以下方式与我们取得联系。我们将尽快审核所涉问题，并按照适用的数据保护法律的要求和期限及时予以回复。

客服热线：400-096-0960

在线客服：@微博客服，私信联系微博客服

十一、聊天工具

(一) 微信隐私政策

更新日期：2021 年 10 月 29 日

生效日期：2021 年 10 月 29 日

为更充分保障你的权利，我们对《微信隐私保护指引》进行了更新，此版本的更新主要集中于：

1. 在第 5 章节“你的权利”部分，补充了部分功能，增加了个人信息浏览和导出机制，设置了系统权限和授权管理入口等。
2. 在第 1 章节“我们收集、使用的信息”部分，更详细地披露了视频号、公众号、看一看、搜一搜个性化推荐或展示机制，并增加了个性化自主控制途径。
3. 在第 1 章节“我们收集、使用的信息”部分，进一步披露了我们在为你提供视频号直播、互动等功能时如何处理你的个人信息，以及你享有的互动历史查阅、视频号个人信息浏览与导出等权利。
4. 在第 4 章节“信息共享”部分，分别增加了《[广告信息共享清单](#)》以进一步披露我们为优化广告效果，如何与第三方共享经去标识化或匿名化处理后的信息，以及《[第三方 SDK 目录](#)》以更充分的披露我们为确保部分独立功能的实现所接入的第三方 SDK 情况。

导言

微信是一款由深圳市腾讯计算机系统有限公司（注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。以下亦简称“我们”或“腾讯”）提供服务的社交产品（本指引中的“微信”是与其海外运营版本即“WeChat”相区别的产品。微信与 WeChat 用户以手机号码区分，通过中国大陆地区手机号码进行

注册的用户为微信用户，其余则为 WeChat 用户。本指引中所涉及的个人信息处理活动及保护均针对微信产品)。为说明微信会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利，我们将通过本指引向你阐述相关事宜，其中要点如下：

1. 我们将逐一说明我们收集的你的个人信息类型及其对应的用途，以便你了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。

2. 当你使用某些功能时，我们会在获得你的同意后，收集你的敏感个人信息。如你在使用推荐通讯录朋友功能时我们会收集你的手机联系人信息，你在使用摇一摇功能时我们会收集你的精确位置信息。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使你无法使用相关特定功能，但不影响你正常使用微信的其他功能。

3. 我们不会主动共享或转让你的个人信息至深圳市腾讯计算机系统有限公司外的第三方。如存在其他共享或转让你的个人信息，或你需要我们将你的个人信息共享或转让至深圳市腾讯计算机系统有限公司外的第三方情形时，我们会直接征得或确认第三方征得你对上述行为的明示同意，但法律法规另有规定或因保护用户权益或保护微信生态安全需要除外。此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

4. 我们不会主动从深圳市腾讯计算机系统有限公司外的第三方获取你的个人信息。如为业务发展需要从第三方获取你的个人信息，我们会依法核实来源的合法性，或在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，如微信开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

5. 你可以通过本指引所列途径及方式查阅、更正、复制、删除你的个人信息，也可以撤回同意、注销帐号、投诉举报以及设置个性化广告等隐私功能。

6. 为了在本指引下收集你的信息，或者向你提供服务、优化我们的服务以及保障你的帐号安全，我们将需要向你索取相关的权限；其中的敏感权限例如通讯录、位置、摄像头、麦克风、相册等均不会默认开启，只有在你明确同意后我们才会在你同意的范围内调用或使用。对你已经向我们授权的该等权限，你也可以在“我—设置—隐私—个人信息与权限—系统权限管理”中查询我们已调用或使用的系统权限类型、使用目的，并进行统一管理。

需要特别说明的是，我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集你的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要范围内，并在你使用相关的服务或功能期间根据本指引来收集你的相关信息。

如你了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

1. 我们收集、使用的信息
2. 信息的存储
3. 信息安全
4. 信息共享
5. 你的权利
6. 变更
7. 未成年人保护
8. 其它
9. 联系我们

- 1.我们收集、使用的信息

在你使用微信服务的过程中，我们会按照如下方式收集、使用你在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息：

1.1 当你注册微信服务时，我们会收集、使用你的昵称、头像、手机号码，收集这些信息是为了帮助你完成微信注册和使用微信社交等功能，保护你微信帐号的安全。收集、使用手机号码是为了满足相关法律法规的真实身份信息认证要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。你还可以根据自身需求选择填写性别、地区等信息。此外，你可以选择向我们提供你的声纹特征值信息以使用声音锁功能，该信息属于敏感个人信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用声音锁功能，但不影响你正常使用微信的其他功能。

1.2 当你使用微信服务时，为保障你正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的帐号安全，我们会收集、使用你的设备型号、操作系统、**唯一设备标识符**（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备）、登录 IP 地址、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如你在微信进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息、引荐网址等信息）等日志信息。

1.3 当你使用微信朋友圈功能时，为了让你的好友可以浏览你分享的内容，我们会收集、使用并按照你设定的规则展示你发布的朋友圈文字、照片、视频、位置信息、评论、点赞、朋友圈封面等信息。你也可以随时删除你的上述朋友圈信息。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述朋友圈信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。你可以在“设置” — “隐私” — “朋友圈”中设置朋友圈内容的可见范围。

1.4 当你使用微信公众帐号（含订阅号、服务号，以下亦简称“公众号”）时，为了更好地为你提供相关服务（包括基于系统和信息安全、虚假消息鉴别等），以及在“订阅号消息”页面的推荐功能里为了向你提供更加便捷、优质和个性化的服务和内容，我们会收集、使用你的公众号关注、取消关注、互动记录，以及公众号信息内容阅读、观看、收藏、推荐、分享及微信内浮窗管理（加入浮窗/

移出浮窗/关闭浮窗) 等操作记录。你可以通过点击“订阅号消息”页面右上角的标识进入订阅号列表, 点击“订阅号列表”页面右上角“…”再点击页面底部“设置”再点击“订阅号消息个性化推荐”, 自行选择关闭订阅号消息中推荐功能的个性化内容推荐服务。

当你使用订阅号功能时, 为了更合理地向你展示你所关注的公众号发布的文章, 我们还会使用你的订阅号信息内容阅读、观看等操作记录, 对文章进行更优化的排序展示。你也可以通过点击“订阅号消息”页面右上角的标识, 进入订阅号列表, 切换为根据文章发布时间先后进行排序展示。

若公众号主体在向你提供服务时需通过微信获取你的个人信息, 我们会在征得你的明示同意后, 向公众号主体提供你的个人信息, 具体提供范围以交互页面中你同意的为准。你也可以在公众号的设置页管理相关信息, 如关闭提供你的位置信息等。

1.5 当你使用微信小程序时, 为了更好地为你提供相关服务 (包括基于系统和信息安全等), 微信会收集、使用你的微信小程序登录、浏览、使用、添加到/移除出“我的小程序”、微信内浮窗管理 (加入浮窗/移出浮窗/关闭浮窗) 等操作记录。

若开发者在向你提供微信小程序服务时, 需通过微信获取你的个人信息, 我们会在征得你的明示同意后, 向开发者提供你的个人信息或可获取你个人信息的微信接口, 具体提供范围以交互页面中你同意的为准。你也可以在小程序设置页管理已通过微信提供至开发者的信息或接口, 我们会根据你的指示协助通知开发者删除你的个人信息或在你关闭相应接口后, 停止通过该接口向开发者提供你的个人信息。

1.6 当你使用微信附近的人、摇一摇、雷达加好友、面对面建群以及附近的小程序等功能时, 我们会在获得你的自主选择同意后, 记录你的位置信息, 目的是为了向你提供该服务。拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述功能, 但不影响

你正常使用微信的其他功能。

1.7 当你使用微信运动功能时，我们需要收集并展示你的步数信息，并与你的好友进行比较、点赞互动。拒绝提供这些信息仅会使你无法使用微信运动功能，但不影响你正常使用微信的其他功能。

1.8 当你使用微信看一看（包括“朋友在看”“热点广场”）功能时，为了向你提供更加便捷、优质和个性化的服务和内容，我们会使用你的公众号、视频号关注、访问、互动，以及内容阅读、播放、点赞、分享、在看、评论等操作记录。你也可以通过点击“看一看”——右上角“个人中心”——页面底部“隐私设置”——“个性化推荐”开关，自行关闭个性化内容推荐服务。当你使用看一看（热点广场）功能时，为了向你提供更精准的位置相关推荐内容，我们会在获得你的自主选择同意后，收集你的位置信息。

1.9 当你在微信使用搜索能力（包括搜一搜、公众号搜索、扫一扫、指尖搜索、图片搜索、小程序搜索等）时，为了向你展示更精准的位置相关搜索结果，我们会在获得你的自主选择同意后，收集你的位置信息。拒绝提供该信息可能会使你无法使用上述功能，或无法达到上述基于位置信息提供的相关服务拟达到的效果，但不影响你正常使用微信的其他功能。同时，为了向你展示更精准匹配的搜索结果，我们会使用你的搜索记录、小程序访问记录、公众号关注，以及公众号文章阅读、收藏、分享、在看等操作记录，你也可以通过点击“发现”——“搜一搜”——页面底部“隐私设置”——“个性化搜索结果展示”开关，自行关闭个性化搜索结果展示服务。

1.10 当你使用微信语音输入、语音与文字间转换、对聊天内容（包括文字信息和图片）使用搜一搜功能以及使用微信内翻译功能（包括翻译聊天、朋友圈文字信息及翻译图片中的文字，以及使用边写边译功能）、扫一扫功能时，我们会收集你的语音内容、待转换的语音或文字信息、待搜索的信息、待翻译的信息和扫描的内容，收集是为实现上述功能所必需的。我们实时处理之后，向你返回处

理结果，不会保存你的数据。

1.11 当你在微信内充值、使用微信豆的，我们会收集你的充值订单信息、使用记录，这是为你提供该功能所必需的。如需了解微信豆的更多信息，你可以进一步查阅《[微信豆及相关功能使用条款](#)》。

1.12 微信支付功能由财付通支付科技有限公司（以下亦简称“财付通公司”）向你提供服务。当你开通微信支付功能时，财付通公司会收集你的姓名、身份证号码或其他合法身份证明文件号码、银行卡类型及卡号、有效期及银行预留手机号；当你使用微信支付时，财付通公司还会收集你的相关交易订单、支付记录以便于你查询。拒绝提供该信息仅会使你无法使用微信支付功能，但不影响你正常使用微信的其他功能。如需进一步了解微信支付功能的隐私政策，你可以进一步查阅《[财付通隐私政策](#)》。

1.13 当你添加企业微信好友，加入企业微信互通群或使用其他企业微信互通功能时，你的企业微信好友所在的企业主体（“企业微信用户”）可能会收集以下信息：包括你的昵称、头像等帐号信息，你和企业微信好友之间的聊天记录以及其他你主动向企业微信用户披露的数据信息。你在选择使用企业微信互通服务时，可通过产品交互提示或企业用户展示的数据保护政策了解你的权益。你可以拒绝使用该等互通服务，但不影响你正常使用微信的其他功能。如需进一步了解企业微信的隐私政策，你可以进一步查阅《[企业微信隐私保护指引](#)》。

1.14 当你使用微信与其他软件或硬件互通功能时，其他软件或硬件的提供方在经你同意后可以获取你在微信主动提供、公开或传输的相关信息，你在选择前应充分了解其他软件或硬件的产品功能及个人信息处理规则。

1.15 当你使用微信视频号浏览视频内容和直播内容时，为了优化你的使用体验、让你获得个性化的内容，我们会使用你的关注、点赞、收藏（星标）、互动、搜索、浏览及转发分享的记录。你可以在“浏览设置”中点击“隐私”选项，点击“个性化推荐”分别对视频内容或直播内容关闭个性化内容推荐。

为实现向你推荐本地内容或推荐同城直播等目的，我们会在获得你的自主选择同意后，收集你的位置信息进行相关推荐。当你使用微信视频号功能时若你不同意或取消授权，与位置信息相关的功能可能无法使用，但不会影响你使用其他功能。

你点赞的视频内容也将被推荐给你的微信好友，你可以取消点赞，取消后不会再推荐给你的微信好友。你也可以取消关注的视频号及收藏（星标）的视频内容。当你使用直播预约功能时，我们将会收集你的预约记录，以提醒你及时观看直播，你可以取消预约。

1.16 当你评论、私信、点赞或关注视频号用户，以及你正在观看或打赏视频号用户的直播时，你的微信个人名片会向该视频号用户展示，你的头像、昵称、及评论还会向其他用户展示。你可以选择用微信号身份或视频号身份或设置一个新身份观看直播或私信互动，也可以设置你不看的视频号，不看部分微信好友点赞的内容，或不让部分微信好友看自己点赞的内容。你可以进入“互动历史”选项查阅你关注、点赞、收藏（星标）的视频内容以及消息和私信。

1.17 当你创建微信视频号帐号并发布内容，你设置的视频号名字、头像、性别、地区、简介、封面、认证信息、黑名单帐号、绑定的公众号或企业微信，你发布的视频、直播内容、图片、文字、位置、链接，以及与你有关的评论、互动、消息通知等信息将被收集，同时，当你发布视频内容或直播内容，我们会根据你希望使用的功能依场景请求你授权相应功能所需的相机、照片、麦克风或位置权限，若你不同意或取消授权，将无法使用相应功能，但不影响你使用微信其他功能。你可以更改你的视频号的名字、头像、性别、简介、封面、黑名单帐号等信息，设置为私密帐号，删除你发表的动态。在视频号的设置页面，你可以选择在微信个人名片中展示你的视频号内容，你也可以选择关闭展示。

1.18 当你发表视频内容、直播内容、绑定公众号时，根据相关法律法规以及校验身份的需要，你需要进行实名认证。实名认证服务由财付通公司提供。如果

拒绝实名认证，你将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能的正常使用。此外，为保障帐号安全，我们可能需要你填写你的真实姓名、身份证号码并通过“人脸识别”的方式进行校验以确认是你本人操作，我们仅获得校验的结果，不会保留相关信息，除非腾讯依照法律法规规定另行取得你的同意。上述信息包含敏感个人信息，你可以拒绝提供，如果拒绝提供你将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能的正常使用。你发表的视频内容、直播内容若标记了位置信息，将会被推荐给该位置附近的已授权位置权限的用户、同城用户等。

1.19 当你对视频号帐号进行帐号认证、管理直播收入、与机构用户进行绑定、参加直播任务或者参加我们主办的各类活动，可能会涉及对你的信息进行处理，我们将在相关场景向你另行告知相应的规则并征得你的同意。当你使用视频号进行游戏直播或小游戏直播时，我们还会按照《[微信视频号游戏直播须知](#)》处理你的信息。

1.20 你可以在你的视频号主页进入“隐私设置”，选择“个人信息浏览与导出”，以对你的帐号信息、认证信息等进行查阅，并按照指引导出相关信息。

1.21 当你授权微信游戏（微信游戏是指微信为用户提供的游戏相关服务与功能，包括“发现—游戏”模块，“小游戏”类目的小程序，以及“微信游戏”公众号）使用你的游戏账号信息（包括登录信息、角色信息、对局数据）、游戏好友关系的，我们将在微信游戏的好友排行、战绩服务、游戏社区、内容与服务推荐等场景使用该等信息，你可以选择该等信息的可见范围，也可以选择向好友展示这些信息，不展示并不影响你正常使用腾讯游戏、微信游戏和微信的其他功能。

1.22 当你使用“小游戏”类目的小程序（下亦简称“小游戏”）时，为了更好地为你提供相关服务，微信会使用你的小游戏登录、浏览、添加到/移除出“我的小程序”、微信内浮窗管理（加入浮窗/移出浮窗/关闭浮窗）等操作记录。我们会在微信游戏相关界面向你的好友展示你玩过的小游戏、你的头像和昵称等。

你可以选择不向好友展示这些信息，不展示并不影响你正常使用小游戏和微信的其他功能。

1.23 你可以在微信游戏设置你的微信游戏名片。设置微信游戏名片的过程中，我们会收集你为此功能所主动填写/设置的头像、昵称、生活照、签名、性别、生日、地区（此处会向你申请获取你的位置以快速展示你所在地区，你也可以拒绝授权从而不展示地区）等信息。

当你成功设置后，你所填写/设置的前述信息将仅用于微信游戏内的微信游戏名片功能，以便你更好地与其他用户互动（其他用户将可通过微信游戏名片来关注你或通过“打招呼”功能与你互动）及获得个性化的游戏礼包（如生日礼包）；且该等信息不会被用于其他场景，也不会被用于判定微信账号的使用权权属与真实身份信息认证等。你可以选择不设置你的微信游戏名片，这不会影响你正常使用微信游戏中心、腾讯游戏、小游戏的其他功能。

1.24 当你使用状态功能时，我们会收集你发表的内容、自主选择的状态图标与位置等信息，以向其他用户展示，这是实现这一功能所必需的。我们会在具体状态信息的展示期内（状态展示有效期请见状态设置界面中的提示），根据你公开与否的选择，对该等信息进行相应的展示，你也可以随时删除状态以删除这些信息。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述状态信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

1.25 当你使用微信的收藏功能来储存各类信息时，该等信息将被上传并存储在我们的服务器中，以便你在其他设备上登录微信时使用该等信息，这是实现收藏功能所必需的。我们会对你收藏的信息以加密的方式存储，你也可以随时删除自己所收藏的信息。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

1.26 当你使用卡包功能时，为向你推荐附近与卡券关联的本地服务或便于你使用所在城市的公交卡服务，我们会在获得你的同意后，收集你的位置信息。拒

绝提供该信息可能会使你无法使用上述功能，或无法达到上述基于位置信息提供的相关服务拟达到的效果，但不影响你正常使用微信的其他功能。

1.27 你可以在你的个人信息栏中填写性别、地区、个性签名、地址等，这些信息将被上传并存储在我们的服务器中，以便你在其他设备上登录微信时使用该等信息。你也可以随时修改、删除该等信息。

1.28 当你使用微信群聊功能时，群聊名称、群公告、群成员昵称、群设置、备注、你设置的聊天背景图等信息会存储在我们的服务器中，这是实现这一功能所必需的。你的头像、昵称等还会向群成员展示。

1.29 我们不会收集你的聊天记录。你在微信中的聊天记录会存储在你的终端设备，你可以选择自行备份、删除或在不同设备中转移。

1.30 微信服务中的第三方服务由外部第三方主体提供，微信无法获得你在使用该类第三方服务时产生的信息。但是，如果你已明示同意该第三方获得你的位置信息，该第三方将通过微信接口获得相关信息。拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述第三方服务，但不影响你正常使用微信的功能。

1.31 如果你联系我们的客服，我们可能需要你提供必要的个人信息进行身份验证，以保证你的帐号安全。为根据你的诉求提供服务，经过你的授权，人工客服人员需要在你授权范围内查询或核验你的相关信息，我们将尽可能采取技术和管理措施保障你的信息安全和保密，并在必要范围内进行使用。我们可能还会保存你的联系方式（你使用的或主动提供的手机号码、微信号、QQ号或其他联系方式）、你与我们的通信记录和内容，以及其他必要信息，以便为你提供和记录客户服务。

1.32 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理你的相关个人信息而无需征求你的授权同意：

a)为个人信息处理者履行法定义务或法定职责所必需；

b)为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需；

c)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

d)依法在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

e)法律、行政法规规定的其他情形。

1.33 请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中告知收集、使用你的信息的处理规则，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你告知信息收集的范围、目的及方式，以征得你的同意。

1.34 我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将你在我们某一功能或服务时我们收集的信息，在另一功能或服务中用于向你或你的好友提供特定内容，包括但不限于展示广告（你可以通过“我—设置—隐私—个人信息与权限—个性化广告管理”管理微信为你提供的个性化广告），对你阅读过的内容进行信息安全类提示，基于特征标签进行间接人群画像并提供更加精准和个性化的服务和内容，以及保护用户权益或保护微信生态安全等。

1.35 为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，你使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与你在应用程序中提供的任何个人身份信息融合处理。

1.36 如我们使用你的个人信息，超出了你所授权的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

1.37 请你注意，目前微信不会主动从深圳市腾讯计算机系统有限公司外的第三方获取你的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取你个人信息，

我们会在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，如微信开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意。

此外，我们将会严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2.信息的存储

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果你的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

2.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的时间及法律、行政法规所规定的保存期限内保留你的个人信息，例如：

手机号码：无论你是通过手机号码注册还是已有微信帐号辅助注册新微信帐号，若你需要使用微信服务，我们需要一直保存你的手机号码（包括初始注册手机号码、绑定的手机号码等），以保证你正常使用该服务。当你注销微信帐号后，我们将依法删除相应的信息；

朋友圈信息：当你发送了朋友圈信息，我们需要保存你的朋友圈信息，以保证你正常使用朋友圈功能，当你删除你的朋友圈信息后，我们将删除相应的信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，并在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理。（本指引中的“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息

不属于个人信息。)

3.信息安全

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、篡改、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、去标识化、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

我们通过不断提升的技术手段加强安装在你设备端的软件的安全能力，以防止你的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们可能会了解你设备安装的应用信息、正在运行的进程信息或设备内存中寄存的数据；为了预防诈骗、盗号、仿冒他人等不法行为和进行安全检查可能会分析利用唯一设备标识符、登录 IP 地址、操作日志、位置信息等数据，以便于采取安全措施或进行安全提醒等。

我们建立专门的管理制度、操作规程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。此外，腾讯还会设立主要由外部成员组成的独立机构对我们的个人信息保护情况进行监督。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案及补救措施，阻止安全事件扩大，并依法履行相关的报告及通知义务。

目前，微信通过了国家网络安全等级保护（三级）的定级、备案及年度测评，在信息安全方面已达到 ISO27001、国际信息安全管理体、TRUSTArc 等国际权威认证标准的要求，并已获得相应的认证。

我们会尽力保护你的个人信息。我们也请你理解，任何安全措施都无法做到

无懈可击。

4.信息共享

4.1 为了投放广告，评估、优化广告投放效果等目的，我们需要向广告主及其代理商等第三方合作伙伴共享你的部分数据，要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，避免识别出个人身份，保障隐私安全。具体可见[《广告信息共享清单》](#)。

4.2 我们不会向合作伙伴分享可用于识别你个人身份的信息，除非你明确授权。

4.3 当你在第三方主体运营的网站或者应用中使用微信登录功能时，我们将向该等第三方主体提供你的个人信息，具体的对外提供范围以交互页面中你确认的为准。除此之外，在未征得你的明示同意前，我们不会向该等第三方主体提供你的个人信息。你可以通过“我—设置—隐私—个人信息与权限—授权管理”查看你已授权的应用清单，并管理、解除你授权的信息。

4.4 为确保部分独立功能的实现，使你能够使用和享受更多的服务及功能，我们会在应用中嵌入第三方的 SDK，我们将审慎评估该等 SDK 的使用目的。了解更多有关 SDK 处理个人信息的目的、方式及范围等信息，请点击[《第三方 SDK 目录》](#)。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、分立等交易，若涉及个人信息转移的，我们将告知你相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求的标准继续保护或要求新的处理者继续保护你的个人信息。

5.你的权利

在你使用微信期间，为了你可以更加便捷地查阅、复制、更正、删除你的个人信息，同时保障你撤回对个人信息处理的同意及注销帐号的权利，我们在产品

设计中为你提供了相应的操作设置，你可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报、请求解释的渠道，你的意见及请求将会得到及时的处理。

请注意，不同操作系统、微信软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化你的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整。故如下指引仅供参考，若你对行使相关权利的方式及途径仍有任何疑问的，你可以通过本规则第9条披露的方式与我们联系。

5.1 查阅、复制个人信息

5.1.1 查阅头像、昵称（即“名字”，下同）、拍一拍、微信号、二维码、性别、地区、个性签名、我的地址等基本信息：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击头像栏；
- 3) 进行信息查询访问。

5.1.2 查阅微信号、手机号、微信密码、声音锁、应急联系人、登录设备管理、更多安全设置（QQ号、邮箱地址）：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“帐号与安全”；
- 4) 进行信息查询访问。

5.1.3 查阅朋友圈信息、状态信息：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“朋友圈”；

3) 点击“我的朋友圈”以访问朋友圈信息，或点击“状态”访问状态信息。

5.1.4 查阅及设置微信游戏隐私及授权、订阅等：

1) 进入微信后，点击“发现”；

2) 点击“游戏”；

3) 点击头像；

4) 点击设置图标；

5) 点击“新消息通知”“订阅管理”“隐私”“按游戏管理”等进行相应访问和设置。

5.1.5 查阅通讯录黑名单：

1) 进入微信后，点击“我”；

2) 点击“设置”；

3) 点击“隐私”；

4) 点击“通讯录黑名单”进行查询。

5.1.6 查阅在视频号的互动信息：

1) 进入微信后，点击“发现”；

2) 点击“视频号”；

3) 点击右上角人形图标；

4) 点击“隐私”；

5) 点击“互动历史”。

5.1.7 查阅及导出视频号帐号个人信息：

- 1) 进入微信后，点击“发现”；
- 2) 点击“视频号”；
- 3) 点击右上角人形图标；
- 4) 点击视频号头像名字一栏，进入视频号主页；
- 5) 点击右上角“...”，进入设置页；
- 6) 点击“隐私设置”；
- 7) 点击“个人信息浏览与导出”。

5.1.8 查阅与复制个人信息：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；
- 4) 点击“个人信息与权限”
- 5) 点击“个人信息”以查阅你的个人信息；
- 6) 点击“导出个人信息”，以复制一份个人信息副本并发送到你指定的邮箱。

5.2 删除个人信息

5.2.1 删除一对一全部聊天记录：

- 1) 进入微信后，打开对话，点击右上角“...”图标；
- 2) 点击清空聊天记录。

5.2.2 删除群聊天记录：

- 1) 进入微信后，打开对话，点击右上角“...”图标；

2) 点击清空聊天记录。

5.2.3 删除部分/全部聊天记录:

1) 进入微信后，打开对话，长按点击一条需要删除的消息；

2) 选择“删除”，删除此条消息；

3) 进入微信后，点击“我”；

4) 点击“设置”；

5) 点击“通用”（或“聊天”）；

6) 点击清空聊天记录，删除全部聊天记录。

5.2.4 删除个性签名、我的地址等基本信息（二维码无法修改或删除）:

1) 进入微信后，点击“我”；

2) 点击头像栏；

3) 删除相关信息。

5.2.5 删除朋友圈:

1) 进入微信后，点击“我”

2) 点击“朋友圈”；

3) 点击“我的朋友圈”；

4) 点击需要访问的朋友圈信息；

5) 点击右上角“…”，并删除朋友圈信息。

5.2.6 删除视频号内容:

1) 进入微信后，按照 5.1.7 的操作进入视频号主页；

2) 点击要删除的内容

3) 点击右上角 “...”

4) 点击删除。

5.2.7 删除收藏内容:

1) 进入微信后, 点击 “我”;

2) 点击 “收藏”;

3) 点击要删除的内容;

4) 点击右上角 “...”

5) 点击删除。

5.2.8 删除登录设备:

1) 进入微信后, 点击 “我”;

2) 点击 “设置”;

3) 点击 “帐号与安全”;

4) 点击 “登录设备管理”;

5) 点击 “编辑” 可删除相应登录设备。

5.3 更正个人信息

5.3.1 更改头像、昵称、拍一拍、性别、地区、个性签名、我的地址:

1) 进入微信后, 点击 “我”;

2) 点击头像栏;

3) 进行更正操作。

5.3.2 更改手机号、微信密码、声音锁、应急联系人:

1) 进入微信后, 点击 “我”;

- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“帐号与安全”；
- 4) 进行更正操作。

5.3.3 更改视频号头像、名称、简介：

- 1) 进入微信后，按照 5.1.7 的操作进入视频号主页；
- 2) 点击右上角“…”；
- 3) 点击头像、名字一栏进入资料页进行更改。

5.4 功能及权限管理

5.4.1 关闭推荐通讯录朋友：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；
- 4) 可关闭“向我推荐通讯录朋友”。

5.4.2 关闭附近的人设置：

- 1) 进入微信后，点击“发现”；
- 2) 点击“直播和附近”；
- 3) 点击“附近的人”，点击“确定”可打开该功能；
- 4) 打开后，点击右上角“…”；
- 5) 点击“清除位置信息并退出”可关闭该功能。

5.4.3 关闭微信运动：

- 1) 进入微信后，点击“我”；

- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“通用”；
- 4) 点击“辅助功能”；
- 5) 点击“微信运动”；
- 6) 点击“停用”；
- 7) 点击“清空并停用”。

5.4.4 关闭摇一摇：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“通用”；
- 4) 点击“发现页管理”；
- 5) 关闭“摇一摇”。

5.4.5 解除向其他应用的授权：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；
- 4) 点击“个人信息与权限”；
- 5) 点击“授权管理”；
- 6) 点击需要管理的授权内容；
- 7) 点击“解除授权”。

5.4.6 系统权限管理：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；

- 3) 点击“隐私”；
- 4) 点击“个人信息与权限”；
- 5) 点击“系统权限管理”；
- 6) 点击“前往系统设置更多”。

5.5 注销帐号

5.5.1 注销微信帐号：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“帐号与安全”；
- 4) 点击“微信安全中心”；
- 5) 点击“注销帐号”。

注：当你注销帐号后，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的规定留存你的相关信息；超出必要保存期限后，我们将删除或匿名化处理你的个人信息。

5.5.2 注销微信支付：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“支付”；
- 3) 点击右上角“…”；
- 4) 点击“注销微信支付”。

5.6 投诉举报

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“关于微信”；

4) 点击“投诉”。

5.7 隐私功能设置

5.7.1 设置添加好友时是否需要验证:

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；
- 4) 点击“加我为朋友时需要验证”进行更改。

5.7.2 设置用户被添加的方式:

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；
- 4) 点击“添加我的方式”进行更改。

5.7.3 设置朋友圈入口:

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“通用”；
- 4) 点击“发现页管理”；
- 5) 打开/关闭朋友圈入口。

5.7.4 查看朋友圈的公开范围:

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“隐私”；

- 4) 点击“朋友圈”；
- 5) 可设置“允许朋友查看朋友圈的范围”；
- 6) 可设置是否“允许陌生人查看十条朋友圈”。

5.7.5 设置朋友权限范围：

- 1) 进入通讯录后，选择需要设置的好友；
- 2) 选中好友后，单击右上角“…”；
- 3) 点击“朋友权限”；
- 4) 对“朋友权限”进行设置。

5.7.6 设置发送朋友圈时的位置及公开范围：

- 1) 进入微信后，点击“发现”；
- 2) 点击朋友圈；
- 3) 长按右上角“相机”图标；
- 4) 可选择“所在位置”“谁可以看”“提醒谁看”等内容。

5.7.7 设置视频号的黑名单、私密帐号：

- 1) 进入微信后，点击“发现”；
- 2) 点击“视频号”；
- 3) 点击右上角人形图标；
- 4) 点击头像；
- 5) 点击“…”；
- 6) 点击“隐私设置”；

5.7.8 设置视频号的朋友点赞、观看身份：

- 1) 进入微信后，点击“发现”

- 2) 点击“视频号”；
- 3) 点击右上角人形图标；
- 4) 点击“隐私”。

5.7.9 选择使用不同的个人信息登录微信以外的网站或者应用：

- 1) 在允许使用微信个人帐号进行登录的网站或者应用中，点击“微信登录”或者其他指代该意义的图标（通常是微信图标）；
- 2) 选择不同的个人信息（头像、昵称），或者新建用户信息（头像、昵称），来作为登录该等网站或者应用的头像和昵称。

5.7.10 微信运动隐私设置：

- 1) 进入微信后，点击“我”；
- 2) 点击“设置”；
- 3) 点击“通用”；
- 4) 点击“辅助功能”；
- 5) 点击“微信运动”；
- 6) 点击“隐私及提醒设置”；
- 7) 对微信运动进行隐私设置。

此外，你也可以在“微信运动”页面点击“停用”，以清空历史数据并停用微信运动功能。

5.8 逝者近亲属的权利

如微信用户不幸逝世，其近亲属可通过腾讯客服官方渠道联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的合法、正当权益。

6. 变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当指引的条款发生重大变更时，我们会

在你登录及版本更新时以推送通知、弹窗或其他符合法律要求的适当形式向你展示变更后的指引。

7. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用微信服务前，应事先取得你的家长或法定监护人的书面同意。若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 9 章中的联系方式与我们联系。

特别地，若你是 14 周岁以下的儿童，我们还专门为你制定了《[儿童隐私保护声明](#)》，儿童及其监护人在为 14 周岁以下的儿童完成帐号注册前，还应仔细阅读腾讯公司专门制定的《[儿童隐私保护声明](#)》。只有在取得监护人对《[儿童隐私保护声明](#)》的同意后，14 周岁以下的儿童方可使用微信服务。

8. 其他

8.1 腾讯《[隐私政策](#)》是腾讯统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于微信用户。如腾讯《[隐私政策](#)》与本指引存在不一致或矛盾之处，请以本指引为准。

8.2 在微信某些具体服务或功能项下，我们可能还会通过交互文案、产品界面或弹窗等方式向你另行告知处理个人信息的目的、方式或范围，若另行告知的内容与本指引不一致的，以另行告知的内容为准。

8.3 《[儿童隐私保护声明](#)》是适用于 14 周岁以下的儿童用户的信息保护规则。在《[儿童隐私保护声明](#)》的适用范围内，如其与腾讯《[隐私政策](#)》、本指引存在不一致或矛盾之处，请以《[儿童隐私保护声明](#)》为准。

9. 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果你对本隐

私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，你可以通过以下任一方式与我们联系：

- 1) 通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系；
- 2) 将你的问题发送至 Dataprivacy@tencent.com；
- 3) 寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区科技中一路腾讯大厦 法务部 数据及隐私保护中心（收），邮编：518057；

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的十五天内予以回复。

深圳市腾讯计算机系统有限公司

(二) 探探隐私政策

本政策适用于探探文化发展(北京)有限公司的探探产品及相关服务。

您所使用的“探探”应用的运营者的公司名称为探探文化发展(北京)有限公司，注册地址为：北京市朝阳区光华路9号楼4层409，个人信息保护相关负责人联系方式为：privacy@tantanapp.com。

最近更新时间：2021.11.16。

生效时间：2021.11.16。

如您对本政策或相关事宜有疑问或建议等，您可以通过如下投诉渠道与我们取得联系：

消费者维权专线/客户服务专线：4006690888

举报邮箱：support@tantanapp.com

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

0、引言

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie、同类技术和 SDK 技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息/您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、存储信息的地点和期限，您的个人信息如何在全球范围转移

8、本隐私政策如何更新

9、如何联系我们/用户申诉渠道和反馈机制

10、广告/我们向您发送的信息

11、适用范围

探探文化发展（北京）有限公司（以下统称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽力保护您的个人信息安全可靠，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则，目的明确原则，选择同意原则，最少够用原则，确保安全原则，主体参与原则，公开透明原则等等。同时我们承诺，我们将按业界成熟的安全解决方案，采取相应的安全保护

措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品、服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

0、引言>

探探对其收集的用户信息严格保密，并建立健全用户信息保护制度，以便为每一位用户提供可靠、放心的服务：

1、清晰明确

我们将尽可能采用通俗易懂的文字为您阐释隐私政策，以便您能更清晰地了解我们如何保护和处理所收集的您的信息。

2、保障权益

我们将采取充分、合理的措施保障您的隐私权益。

3、尊重用户

我们尊重用户的选择权、知情权等权利的自由行使，允许您管理您的个人信息。

4、必要安全

我们将仅收取必要的信息，并利用这些信息为您提供安全、详实的服务。

5、及时贴心

我们将随时聆听您的询问，并尽快为您解答您的疑问。

希望您仔细阅读《隐私政策》(以下简称“本政策”)，详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的服务并在是否选择服务以及选择何种服务时更加符合您的真实意思表示。

请您在注册或使用我们的服务前仔细阅读本政策，若您使用我们提供的服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。

如您有问题，请联系我们。

为更好的说明，本政策中的下列概念是指：

个人常用设备信息：指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息。

个人位置信息：指包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等。

1、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信

息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 周岁以下（含）儿童的个人信息等（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

为了为您提供更好的服务，我们还可能收集您填写的个人非敏感信息，具体包括微信账号信息、昵称、性别、职业（行业、工作领域）、公司、家乡、爱好、生日、学校信息、入学时间、最近在做的事情、我想找人一起、我的标签、我的兴趣、我的问答、经常出没、个人签名等（具体收集的信息及场景我们会在本隐私政策中进行明示）。

特别提示，我们提供分享该用户的服务，您在个人信息中填写的昵称、年龄、性别、星座、行业、工作领域、公司、家乡、经常出没地、个性签名可能会被其他用户分享、推荐至其他软件。

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

收集个人信息的业务功能以及收集的个人信息

我们将向您提供下列服务，并在提供下列服务时分别收集如下所列的信息：

1.业务功能：注册成为用户。当您注册探探服务时，为完成创建账号，您需要提供以下信息供我们收集：手机权限、手机号码或微信授权、昵称、生日、偏好性别、个人照片，收集这些信息是为了帮助你完成探探注册，获取探探的账号，并以此保护您探探帐号的安全。

我们会根据您在安装、访问及使用“探探”软件及相关服务的过程中或软件在后台运行时授予的具体权限收集您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备配置、MAC 地址、IP 地址、设备标识、设备网络信息、设备环

境、软件列表等软硬件特征信息), 用于保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率

手机号码、个人照片属于敏感信息, 收集此类信息是为了满足国家法律法规的网络实名制要求以及完成探探账号的注册。

若您不提供这类信息, 您可能无法正常使用我们的服务。

您提供的上述信息, 将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时, 我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内, 如需跨境传输, 我们将会单独征得您的授权同意。

2.业务功能: 屏蔽手机联系人。当您使用屏蔽手机联系人服务时, 为了更好地保护您的个人隐私, 您需要提供以下信息供我们收集: 通讯录权限。

通讯录权限属于敏感信息,

若您提供上述信息, 您可以在使用探探的服务时, 不会匹配到您手机通讯录中的用户。

若您不提供这类信息, 您可能无法正常使用屏蔽手机联系人的服务。

您提供的上述信息, 将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时, 我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内, 如需跨境传输, 我们将会单独征得您的授权同意。

3.业务功能: 聊天。当您使用聊天服务时, 我们没有要求您必须提供的信息。

如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：相册权限、麦克风权限。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本业务功能。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

4.业务功能：滑动卡片。当您使用滑动卡片服务时，为向您推荐附近的用户，您需要提供以下信息供我们收集：个人位置信息。

个人位置信息属于敏感信息。

若您不提供这类信息，您可能无法正常使用滑动卡片的服务。

在使用过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：个人简介、职业、公司、家乡、爱好、年龄、性别（以下简称“个人信息”）。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本业务功能。

个人简介、职业、公司、家乡、爱好、年龄、性别属于敏感信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

5.业务功能：查看朋友圈。当您使用查看朋友圈服务时，我们没有要求您必须提供的信息。

在使用过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：个人位置信息。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本业务功能。

个人位置信息属于敏感信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

6.业务功能：发送朋友圈。当您使用发送朋友圈服务时，为提供朋友圈的素材，您需要提供以下功能、信息供我们收集：相册权限、摄像头权限。

若您不提供这类信息，您可能无法正常使用发送朋友圈的服务。

在使用过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：个人位置信息。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本业务功能。

个人位置信息属于敏感信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

7.业务功能：真实头像认证。当您使用真实头像认证服务时，为用户头像照片是否为同一人，以此来鉴定头像是否真实，您需要提供以下信息供我们收集：

个人生物识别信息中的面部特征信息。

个人生物识别信息中的面部特征信息属于敏感信息。

若您不提供这类信息，您可能无法正常使用真实头像认证的服务。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号或者您主动取消真实头像认证的功能。在您注销账号或者您主动取消真实头像认证的功能时，我们将停止使用并删除上述信息。

取消真实头像认证的功能的步骤为：用户可以在真实头像认证成功后，通过进入个人资料编辑页-点击真实头像认证 V 标-弹出真实头像认证说明弹窗-点击弹窗下方“取消认证”来取消已认证的真实头像认证。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

8.业务功能：Places。当您使用 Places 服务时，为了给您推荐曾经在 24 小时内去过相同地点的用户，您需要提供以下信息供我们收集：个人位置信息。

个人位置信息属于敏感信息。

若您不提供这类信息，您将无法使用 Places 的服务。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

9.业务功能：擦肩而过。当您使用擦肩而过服务时，为了给你推荐曾经在 24 小时内去过相同地点的用户，您需要提供以下信息供我们收集：个人位置信息。

个人位置信息属于敏感信息。

若您不提供这类信息，您将无法使用擦肩而过的服务。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

10.业务功能：学生认证。当您使用学生认证服务时，为证实您的学生身份是否真实，您需要提供以下信息供我们审核：学校信息、入学时间、校园卡照片、学生证照片、录取通知书照片，或其他能证明您学生身份的文件。

学生身份相关信息属于敏感信息。

若您不提供这类信息，您可能无法正常使用学生认证的服务。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号或者您主动取消学生认证的功能。在您注销账号或者您主动取消学生认证的功能时，我们将停止使用并删除上述信息。

取消学生认证的功能的步骤为：用户可以在学生认证成功后，通过进入个人资料编辑页-点击学生认证标识-弹出认证说明弹窗-点击弹窗下方“取消认证”来取消认证。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

11.业务功能：支付功能。支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务，第三方支付机构将会需要收集您的信息，我们将无法获取您的信息。拒绝提供信息仅会使您无法使用上述支付功能，但不影响您使用探探的其他功能。

12、业务功能：真人实名认证。当您选择真人实名认证服务时，为确认您所

提供的身份信息为您本人信息且属实，需要您提供以下信息供我们收集：真实姓名、身份证号及身份证核验授权，个人生物识别信息中的面部特征信息。

个人生物识别信息中的面部特征信息属于敏感信息，收集此类信息是为了满足国家法律法规的网络实名制要求，同时保证探探产品真实安全的社交氛围。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用探探认证服务。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。我们会一直保存您的信息直至您注销账号或者您主动取消真人实名认证的功能。在您注销账号或者您主动取消真人实名认证的功能时，我们将停止使用并删除上述信息。

取消真人实名认证功能的步骤为：用户可以在真人实名认证成功后，通过进入个人资料页-点击右上角真人实名认证标识-弹出真人实名认证说明弹窗-点击弹窗下方“取消认证”来取消已认证的真人实名认证。

上述信息仅存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

13.业务功能：分享邀请类功能。当您选择使用此类服务时，为确认您分享、邀请、被邀请的唯一性，需要您授权我们读取您剪切板的内容以便确认。

14.其他业务功能：匹配、超级喜欢、超级曝光、滑动返回、查看我喜欢的人，当您使用上述服务时，我们将不收集您的信息或要求您提供权限。

用户画像、个性化展示的说明

为了实现个性化推荐的功能，我们会根据上述功能中所收集的信息进行综合统计并通过算法做特征与偏好性分析，用以向您推送可能感兴趣的其他用户。您可以在探探 App “我-设置-隐私与通知” 中关闭个性化推荐服务。

我们如何使用收集的信息

我们将按照前述的用途使用您的信息。当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征得您的同意。当我们要将基于特定目的收集的信息用于其

他目的时，会事先征得您的同意。

您分享的信息

您可以通过我们的服务与您的其他用户分享您的相关信息。例如，您在朋友圈中公开分享的文字和照片。

请注意，这其中可能包含您的个人身份信息、个人财产信息等敏感信息。请您谨慎考虑披露您的相关个人敏感信息。

您可以通过服务中的设置或我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地保存。

2、我们如何使用 Cookie、同类技术和 SDK 技术

Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们可能会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。您可以在浏览器中进行相应的数据清除操作。

其他技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用其他同类技术。我们向您发送的会员短信通知或探探小助手站内通知可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

SDK 技术

SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供，我们仅能知悉其要求获得授权的权限。第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方

机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息，详见 [《SDK 技术说明文档》](#)。

第三方机构拒绝提供信息仅会使您无法使用第三方机构提供的技术所搭载的功能，但不影响您使用探探的其他功能。

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

共享

我们不会与探探服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

3、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护探探关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您通过探探账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意；

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

公开披露

我们仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反探探相关协议规则的情况，或为保护探探及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或探探相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及探探已对您采取的措施。

共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

4、我们如何保护您的个人信息

为了保护您的信息安全，我们将严格遵守法律法规等规范性文件要求的技术措施和操作流程保护您的信息秘密，同时：

1.我们已采取符合业界通用解决方案、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们建立严格的内部控制制度，建立完善、充分的管理流程，我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人

员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

3. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4. 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非探探推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络探探客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在发表动态或者在群聊天、圈子等公众场合选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

我们将按照法律法规的要求更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的内容。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将依照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知的方式告知您，并采取合理有效的方式发送公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、您如何管理您的个人信息/您的权利

个人信息查询

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人信息、设置隐私与权限、设置消息提醒与聊天、更改您的绑定手机号与密码、关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“更多”-“设置”执行此类操作。

个人资料——如果您希望访问或编辑您个人资料中的昵称、头像、家乡、出生年月日、职业、学校、兴趣爱好以及其他资料，您可以通过登录账户通过点击个人 ID 名称及“点击查看/编辑”执行此类操作。

动态信息——您可以登录账号通过“朋友圈”，点击自己的头像，访问或清除您的动态发表历史记录。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过探探客服与我们取得联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据相关安排向您提供。

您可以通过与探探客服联系的方式，申请个人信息副本。

个人信息更正

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过本条“个人信息查询”中列明的方式提出更正或补充申请。

个人信息删除

您可以通过本条“个人信息查询”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

用户账号注销

您可以自行在“注销账户”页面（例如，探探手机 APP “设置-账户与安全-注销账户”）提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据相应法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

撤回已同意的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以自行或与探探客服联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如前文所述，您取消真实头像认证的功能的步骤为：用户可以在真实头像认证成功，通过进入个人资料编辑页-点击真实头像认证 V 标-弹出真实头像认证说明弹窗-点击弹窗下方“取消认证”来取消已认证的真实头像认证。

约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害探探商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您对我们的答复不满意，还可以通过探探客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

相关限制

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
 - 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
 - 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
 - 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
 - 6、涉及商业秘密的。
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息

本软件禁止未成年人注册、使用。如我们发现收集了未成年人的个人信息，我们将会设法尽快删除相关数据。

7、存储信息的地点和期限，您的个人信息如何在全球范围转移

个人信息存放的地域

我们严格按照法律法规的规定，将境内收集和产生的用户个人信息存放于中国境内。

个人信息出境的情况

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。如果在未来出现个人信息出境的情况，我们将严格遵守中华人民共和国法律法规的相关规定，同时对出境信息的信息安全进行评估，并获取您的明确授权，但是您通过互联网进行跨境发布动态等个人主动行为除外。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，超

过相应期限内的个人信息将会删除或匿名化进行处理。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 1.为遵守适用的法律法规或政策等规范性文件的有关规定；
- 2.为遵守行政机关或类似授权组织的决定等、司法机关判决、裁定、仲裁机关的裁决或其他法律程序的规定；
- 3.我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- 4.为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员等第三方的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当探探发生停止运营的情形时，我们将采取推送通知、网站或程序内公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

8、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。如果发生业务功能变更、使用目的变更、个人信息保护相关负责人联络方式变更等情形，我们将相应修订隐私政策。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供显著的通知（包括我们会通过探探公示的方式、探探小助手等进行通知）。您也可以定期查看本隐私政策，以获取最新的条款。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果您在接到通知后，选择继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅，您可通过前述的联系方式向我们申请查阅。

9、如何联系我们/用户申诉渠道和反馈机制

如您对本政策或相关事宜有疑问或建议等，我们建立了个人信息保护专职部门，您可以通过如下投诉渠道与我们取得联系：

消费者维权专线/客户服务专线：4006690888

举报邮箱：support@tantanapp.com

我们将妥善受理并及时反馈您的申诉，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

10、广告/我们向您发送的信息

我们可能使用您的相关信息，在相关网站、应用、及其他渠道向您发送商业广告。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可随时通过相应产品退订功能取消。

11、适用范围

探探提供的所有服务均使用本隐私政策。但是，请您注意，本隐私政策不适用由其他公司或个人提供的服务，且该服务适用其他公司或个人的隐私政策。

探探文化发展（北京）有限公司

(三) 陌陌隐私政策

更新日期：2021 年 7 月 28 日

生效日期：2021 年 7 月 28 日

提示条款

北京陌陌科技有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽力保护您的个人信息安全可靠，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则，目的明确原则，选择同意原则，最少够用原则，确保安全原则，主体参与原则，公开透明原则等等。同时我们承诺，我们将按业界成熟的安全解决方案，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。鉴此，我们制定本《陌陌隐私权政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于陌陌和陌陌极速版（以下统称“陌陌”）产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。

在使用陌陌各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过陌陌提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息

五、您如何管理您的个人信息

六、我们如何处理未成年人的个人信息

七、我们如何存储您的个人信息

八、本隐私权政策如何更新

九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14周岁以下（含）儿童的个人信息等（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息以及个人敏感信息包含的内容均出自于 GB/T35273《个人信息安全规范》。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我

们可能将您在使用我们某一功能或服务时我们收集的信息，在另一功能或服务中用于向您提供特定内容，包括展示广告、对您阅读过的内容进行信息安全类提示、基于特征标签进行间接人群画像并提供更加精准和个性化的服务和内容等。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

3、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过我们提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

我们所提供产品或服务的功能分别收集的个人信息类型，以及收集、使用个人信息的规则（例如收集和使用个人信息的目的、方式）如下：

1、当您注册陌陌服务时，我们会收集您的昵称、头像、性别、出生年月日、手机号码，拟使用的用户名和密码用于创建陌陌账户。如您同意和授权我们将您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息）授权给第三方以使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录的，我们会将您同意和授权的账户信息共享给第三方。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您在第三方平台的注册账号相关信息（头像、昵称以及您授权的其他信息），并与您的陌陌账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。在注册与使用服务过程中，如果您提供以下信息补全个人资料：生日、家乡、星座、职业、学校、月收入、身高、您本人的真实头像、个人签名、地点足迹，将有助于我们给您提供更好的服务和体验，我们可以为您提供与以上信息相关的个性化服务。但如果您不提供这些信息，将会仅使

您无法使用或参与与此相关的个性化服务，不会影响使用陌陌产品或服务的基本功能。您提供的上述信息将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

2、当您注册并开始使用陌陌各项服务时，或在陌陌切换至后台运行时，为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设置参数、设备配置、设备标识（IMEI/Android ID/OAID/IDFA/IDFV/UDID/SIM 卡 IMSI 信息等）、设备序列号、MAC 地址、设备网络信息(运营商信息/WIFI 信息)、设备环境、软件列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关服务日志保存。包括您的浏览、点击查看和搜索查询内容、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器的类型、运营商信息、使用的语言、访问日期和时间。请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示及推送服务，我们会根据您的设备信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不想使用我们给您提供的个性化展示及相关推荐服务，您可以在陌陌 App “更多-设置-隐私” 中关闭个性化推荐服务。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可随时通过点击相应广告页面右上角“SVIP 免广告”“不感兴趣”功能取消。

3、当您使用动态、直播、聊天室及其他信息发布功能公开发布信息，包括发布图文/视频/直播内容、发表评价及问答内容时，您需要相应的开启相册、相机、麦克风权限来拍摄照片或视频或语音交互。当您发布直播内容时，您还需要根据法律要求向我们提供相应的身份信息（真实姓名和身份证号）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）以完成实名认证。请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在发布动态时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。您上传的动态照片、短视频、评论、点赞等信息会存储在我们的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。我们会以加密的方式存储，您也可以随时删除这些信息。除非经您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述动态信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。如您登录的是“MOMO 陌陌”极速版，因该版本不提供发布直播内容服务，我们不会基于提供发布直播内容服务的目的收集您的身份信息（真实姓名和身份证号）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）。

4、当您浏览查看附近的人、附近群组、附近动态、附近直播时，我们会在获得您的自主选择同意开启位置权限后，记录您的地理位置信息。该信息属于敏感信息，拒绝提供该信息会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用陌陌的其他功能。此外，您也可以随时关闭相关功能。如果您不是我们的注册用户但已经开启了位置权限，确认授权我们可以提取、公开及使用您的地理位置信息后，您可以浏览附近的人和附近的动态。

5、当您选择与您感兴趣的人建立关注关系、通过我们提供的功能组件向其他第三方分享信息时，我们会收集包括您的关注关系、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

6、当您使用游戏服务时，为了更好地向您提供游戏服务，改善游戏体验、保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能

并保障您的账号安全，我们会收集和使用您的账号信息、设备信息、游戏日志信息和交易记录信息。如果您在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与附近玩家进行互动，在您授权同意后，我们会访问您的麦克风、相册、相机、地理位置信息，为您提供语音聊天、直播互动、寻找附近的游戏玩家，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。如您登录的是“MOMO陌陌”极速版，因该版本不提供游戏服务，我们不会基于提供游戏服务的目的收集和使用您的账号信息、设备信息、游戏日志信息和交易记录信息。

7、当您购买陌陌币时，我们会收集您提供的支付信息。若您的直播财富等级达到特定等级，可以使用大额充值功能，我们会收集您提供的银行卡号和银行卡对应的户名信息。

当您进行收益提现时，我们会收集您提供的支付宝账户信息以及身份证信息。

8、当您与我们联系或提出争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。我们可能会保存您的通信/通话记录和内容（包括账号信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

9、当您使用屏蔽您的手机联系人和通讯录好友功能时，您需要开启通讯录权限，我们会对你的通讯录信息进行不可逆加密，并仅收集加密后的信息。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述功能。

10、为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律

法规或陌陌相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享给我们的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

11、您可通过陌陌账号在我们提供的链接入口使用我们关联公司提供的产品或服务，为便于我们基于关联账号共同向您提供一站式服务并便于您统一进行管理，我们在陌陌集中展示您的信息或推荐您感兴趣的信息，包括来自直播、游戏的信息。您可以通过陌陌首页、“更多”等功能发现、使用上述服务。如您登录的是“MOMO 陌陌”极速版，则不涉及这部分功能与信息。

12、您理解并同意，我们提供的服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、通讯录的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们会在您使用相关服务时弹窗提示您是否要开启相应权限。您可在您的设备设置或客户端“更多-设置-隐私—系统权限管理”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

13、您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能以短信、电话的方式，为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息的用途，但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订。

14、若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向陌陌提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

15、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

16、若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全防护（包括敏感信息分级分类、敏感信息使用的访问控制、敏感信息加密存储等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会同意您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

8、根据您的要求签订合同所必需的；

9、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

10、为合法的新闻报道所必需的；

11、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

12、法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善陌陌的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

如我们停止运营陌陌产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。您可在浏览器中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

（二）Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用其他同类技术。例如，我们向您发送的站内通知可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任，我们仅会在本隐私政策约定的范围内共享、转让、公开披露您的个人信息：

（一）共享

我们不会与陌陌服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、在陌陌集团内共享：为便于陌陌集团共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别账号异常或保护陌陌集团公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会在陌陌集团内共享。我们只会共享必要的个人

信息（如为便于您使用陌陌账号使用陌陌集团内的产品或服务，我们会在陌陌集团内共享您必要的账户信息）且会受本隐私权政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行了去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

5、为了使您能够使用下述服务及功能，我们的应用中会接入第三方 SDK：《第三方 SDK 目录》

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和

安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反陌陌相关协议规则的情况，或为保护陌陌及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或陌陌相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及陌陌已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全有关的；

- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们努力为用户的个人信息提供安全保障，以防止用户个人信息的非法使用、未经授权的访问和披露、泄漏、损坏和丢失。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理、加密存储等手段来保护你的个人信息；建立受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；建立访问控制机制，遵守最小权限原则，确保只有授权人员才可访问个人信息；开展安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护个人信息保护的认识。

目前，陌陌通过了国家网络安全等级保护（三级）的备案和测评，确保信息安全保护能力符合国家相关要求。

(二) 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从管理机构、组织建设、制度体系、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障个人信息的安全。

例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非陌陌推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络陌陌客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在发表动态或者在群聊天、圈子等公众场合选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

(一) 查询、更正和补充您的个人信息，并获取您的个人信息副本

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人证件信息，手机绑定、支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“更多”-“设置”-“账号与安全”执行此类操作。

个人资料——如果您希望访问或编辑您个人资料中的昵称、头像、家乡、出生日期、身高、月收入、职业、学校、语音介绍、个人签名以及地点足迹其他资料等，您可以通过登录账号通过“更多”-“查看或编辑个人资料”执行此类操作。

动态信息——您可以登录账号通过“我的动态”访问或清除您的动态发表历史记录。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过陌陌客服与我们联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（六）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）删除您的个人信息

您可以通过本条“（一）查询、更正或补充您的个人信息，并获得您的个人信息副本”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的

个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您或我们协助您从我们的服务中删除信息后，依据相关法律法规的规定，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以在更多-设置或与陌陌客服联系给予或收回您的授权同意（例如，您可以在陌陌 APP “更多-设置-隐私”中收回您同意其他用户通过手机号码找到您的授权）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权已开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

您可以自行在“帐号注销”页面（例如，MOMO 陌陌 APP “更多-设置-帐号与安全-帐号注销”）提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害陌陌商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过陌陌客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

任何 18 岁以下的未成年人均不得创建自己的用户账户及/或使用我们的服务。

我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或披露未成年人的个人信息。

七、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的您的个人信息，存储在中国境内。

一般而言，我们自您使用服务时获取到您个人信息之日起至您注销账户后 6 个月内会存储并保留您的个人信息。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

八、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供显著的通知（包括我们会通过陌陌公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，供您查阅。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可在陌陌 APP 中“更多” - “设置” - “客服反馈”或“更多” - “设置” - “帮助” - “帮助与反馈”通过在线客服与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以发邮件至 [mmsrc\(at\)immomo.com](mailto:mmsrc(at)immomo.com) 投诉举报；

3、我们的注册地址与常用办公地址为北京市朝阳区阜通东大街 1 号院 6 号楼 20 层 222002，个人信息保护相关负责人的联系方式为 [mmsrc\(at\)immomo.com](mailto:mmsrc(at)immomo.com)。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十二、搜索引擎

(一) 百度隐私政策

欢迎您使用我们的产品和服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。本隐私政策适用于您对百度平台的访问和使用留存的信息。

引言

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，请参见本隐私政策“附录 1：定义”来了解这些定义的具体内容。

本隐私政策适用于百度平台（范围详见附录 1：定义）所有产品和服务。如某款百度产品有单独的隐私政策，则该产品的隐私政策将优先适用。该产品隐私政策未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。

本隐私政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做点什么及如何保护这些数据。若您使用百度平台的服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。在将您的信息用于本隐私政策未涵盖的用途时，我们会事先征求您的同意。

此外，我们在产品设计的过程中及最终的呈现和用户体验环节，将尽可能地为您控制个人信息、保护个人隐私提供更为便捷的方式。例如：您可以在[【搜索隐私设置】](#)中方便地对搜索记录进行开关设置，如您关闭搜索记录，我们将不再继续记录您的搜索记录，这可能会导致您的搜索效率和搜索内容的个性化程度降低。您还可以通过[【查阅/清理搜索框历史展现词】](#)实现在您的服务界面内查阅、

清理您的搜索框历史词。通过此功能，您可以查看您账户内的历史搜索词。当您的账户与他人共享时，您可以方便的清理搜索词在服务界面内的展现。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存及保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理未成年人的个人信息
7. 您的个人信息如何跨境转移
8. 隐私政策的修订
9. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对百度平台的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。同时，我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们如何收集和使用您的个人信息

百度平台仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

一、帮助您成为我们的注册用户

您注册百度帐号时须至少向我们提供帐号名称、手机号码及或电子邮箱，并

创建密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

您提供的上述信息，将在您使用百度平台产品和服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

二. 向您提供产品和服务

1. 您向我们提供的信息

您使用我们的特定产品和服务时（如支付、购买产品和服务、建立个人主页、发表文章等），为满足向您提供产品和服务之目的，除注册时提供的信息外，您可能还需要进一步向我们提供与上述产品和服务的功能相关的信息（例如您的真实姓名、性别、出生日期、身份证号码、常用地址、银行卡、头像和简介等），为了验证您提供信息的准确性和完整性，或保障您的帐号安全，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。如果您不使用特定产品和服务，则无需提供相关信息。

当您使用刷脸登录、验证功能时，我们会收集您的面部信息。您应按照页面的提示完成相应动作，百度系统判断您的动作符合要求后，即可完成脸部拍摄。您同意仅使用您本人的面部信息为您本人所持有的百度账户使用刷脸登录、验证服务。为了提高验证的准确性，您同意百度可在必要时将您向百度提供的面部信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构所保存的您的面部信息进行比较核验。您可以通过进入帐号与安全页面【刷脸登陆】中设置关闭。如果您不使用刷脸登录功能，则无需提供相关信息。

我们还可能会记录您在使用我们的产品和/或服务时提供、形成或留存的信息。例如您在使用百度搜索时输入的搜索关键词信息和点击的链接，您参与其他产品运营活动时提交的信息。您有权选择不提供前述信息，但这将导致您可能无法使

用特定服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

2. 我们在您使用服务过程中收集的信息

我们可能会收集关于您使用产品和/或服务（包括使用方式）过程中的信息，此类信息包括：

设备信息

为了提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 等），设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的百度帐户相关联。

日志信息

当您使用百度平台产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。例如：

113.65.41.253 --

[13/Mar/2011:12:59:59 +0800]

www.baidu.com/s?wd=测试&tn=baidu HTTP/1.1"

"Mozilla/4.0"

位置信息

当您使用具有定位功能的百度平台产品和服务时，当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您实际所在位

置的信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

唯一应用程序编号

某些产品和服务包含唯一应用程序编号，当您安装、激活、更新、卸载相关产品和服务或当这些产品和服务定期与百度通信（例如软件的更新）时，系统会将此编号以及与安装相关的信息（例如操作系统类型和应用程序版本号）发送给百度。

3.我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

当您通过我们产品或服务使用百度关联方、合作方服务时，您同意我们根据实际业务及合作需要我们从我们关联方、合作方处接收、使用、汇总、分析经您授权同意其向我们提供的您的个人信息。

三.与您沟通

我们会利用收集的信息（例如您的手机号码、电子邮件地址）直接与您沟通或互动。例如，如果我们检测到可疑活动（例如尝试从不同于平常的位置登录您的百度帐号）时，可能会向您发送通知。或者，我们可能与您联系，让您了解百度服务即将发生的变化或改进，邀请您参加新产品的体验等。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

四.为您展示和推送定制内容

通过使用收集的信息，我们会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的搜索结果、信息流或者广告/推广信息结果。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

五.为您提供安全保障

为提高您使用我们与百度关联方、合作方提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或百度关联方、合作方及社会公众的合法权益。

六.改善我们的产品和服务，并开展内部审计、数据分析和研究

我们使用收集的信息来提供并改进我们及百度关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持等。

为改进我们及百度关联方、合作方的产品和服务，我们也可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时，百度可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

七.其他用途

当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

当您使用百度的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由百度提供的服务功能）进行交互时，我们允许 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给百度的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的百度提供的服务或功能。

您可以通过更改您的浏览器设置限制百度公司对 Cookie 的使用。以百度浏览器为例，您可以在百度浏览器右上方的下拉菜单的“浏览器设置”中，通过“隐私设置——清除浏览数据”，选择清除您的 Cookie。

我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

一. 共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，未经您同意，我们不会与除百度及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息：

1. 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

2. 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

服务平台或服务提供商。百度各产品接入了丰富的第三方服务。当您选择使用该第三方服务时，您授权我们将该信息提供给第三方服务平台或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供服务。

软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与百度的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权，我们会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权，我们不会将您的个人信息与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

3. 为了使您在百度好看视频、小视频、爱奇艺视频有一致性和个性化的观影、广告等服务体验，反映您观影习惯和爱好的相关个人信息可能会与我们的关联公司爱奇艺共享。我们会与关联公司采取相同的安全保障措施来保障您的个人信息

安全。

4. 为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护百度关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司（爱奇艺、度小满、百度视频等）共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用百度账号使用我们关联公司产品和服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

二. 转让

我们不会将您的个人信息转让给除百度及其关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

三. 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意；
2. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

四. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

我们如何保存及保护您的个人信息

一. 保存期限

您在使用百度产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据网络安全法等法律法规规定保存您的

信息。在您注销帐户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。

二. 保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

三. 安全措施

1. 我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

2. 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取符合业界标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

3. 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被追究相关责任。

4. 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个

人信息泄露。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号以及个人信息安全。

根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动公司最高级别的紧急预案，由【安全部、政府关系部、法务部】等多个部门组成联合应急响应小组处理。

四. 安全事件通知

1. 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

2. 个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，由安全部、政府关系部、法务部等多个部门组成应急响应小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

一. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下

方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息、联系方式信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联、身份认证等，您可以通过产品 [【账号与安全】](#) 执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问该等个人信息，您可以通过[个人信息保护问题反馈](#)，随时与我们联系。

您在使用我们的产品和服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请通过[个人信息保护问题反馈](#)与我们联系。

二. 更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过[个人信息保护问题反馈](#)随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

三. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过[个人信息保护问题反馈](#)随时与我们联系：

1. 如果我们违法法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
2. 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

四. 改变您授权同意的范围

如您想改变授权范围，您可通过百度平台产品的隐私设置修改授权范围，例如：

1. 您可以登录[【账号与安全】](#)界面解除百度帐号与第三方帐号的绑定关系，可以在[【搜索隐私设置】](#)中方便地对搜索记录进行开关设置。
2. 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

五. 注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户。您可以登录[【账户与安全】](#)，注销您的百度帐号。一旦您注销百度账号，将无法使用百度全线用户产品和服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对百度各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如若您有在百度经验里有未提现的稿费，或您在百度糯米里有未消费的糯米储值卡，或您的网盘中还存有资料，则我们不会立即支持您的请求。您通过第三方帐号授权登录百度时，需要向第三方申请注销帐号。

六. 提前获知产品和服务停止运营

百度愿一直陪伴您，若因特殊原因导致百度平台产品和服务被迫停止运营，我们将按照法律法规要求在产品或/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

七. 响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能

会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
5. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

我们如何处理未成年人的个人信息

百度非常重视对未成年人信息的保护。

我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您是未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和服务/或服务或向我们提供信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您

立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过[个人信息保护问题反馈](#)联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

您的个人信息如何进行跨境转移

原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

本隐私政策如何更新

我们可能适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

若您不同意该等变更可以停止使用百度平台产品和服务，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

如何联系我们

如您对本隐私政策有任何意见或建议，可通过[个人信息保护问题反馈](#)联系我们。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在【30】天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求结局方案：向【百度住所地有管辖权的法院提起诉讼】。

附录 1：定义

本隐私政策中使用的特定词语，具有如下含义：

1. “我们”或“百度”，指北京百度网讯科技有限公司。
2. “您”，指使用我们的产品和服务的注册用户以及收费服务的购买方。
3. “百度平台”，指百度网站（<http://www.baidu.com>）及百度客户端。
4. “百度关联方、合作方”，指我们的关联公司、投资公司、联盟成员、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商。
5. “我们的产品和服务”或“百度平台产品和服务”，指百度旗下各专门频道或平台服务（包括但不限于百度搜索、百度百科、百度知道、百度贴吧、百度图片、百度糯米、百度手机助手等网站、程序、服务、工具及客户端；具体可参考 <https://www.baidu.com/more/>）。
6. “个人信息”，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

7. “个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。

8. “个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。

9. “去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

10. “匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

11. “中国”或“中国境内”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

(二) 搜狗隐私政策

【2021 年 05 月 21 日】更新

【2021 年 05 月 21 日】生效

引言

本隐私政策是搜狗公司（指北京搜狗信息服务有限公司及其关联公司，下同，以下简称“搜狗公司”或“我们”）所有产品和服务统一适用的一般性隐私条款，如我们的具体产品和服务单独的隐私政策与本政策有不一致的，以具体产品和服务单独的隐私政策为准。

搜狗公司重视用户个人信息的保护，您在使用搜狗公司产品和服务时，搜狗公司可能会收集和使用您的相关信息。我们根据《中华人民共和国网络安全法》、《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等相关法律法规制定本隐私政策并保护您的个人信息安全。搜狗公司希望通过本政策向您说明搜狗公司可能会收集的信息、收集方式、收集范围、收集这些信息的用途、搜狗公司及您如何保护这些信息的安全等。请您在使用搜狗公司所有产品及服务前，仔细阅读本政策（尤其是加粗的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。如您对本隐私协议有任何疑问，可联系我们进行咨询，如您不同意本隐私政策中的任何条款，您应立即停止使用搜狗公司产品和服务。

一、搜狗公司可能收集的个人信息

二、搜狗公司收集个人信息的用途及使用规则

三、个人信息的共享、转让及披露

四、Cookie 和同类技术

五、搜狗公司的信息安全保护

六、您对个人信息的管理

七、未成年人信息保护

八、个人信息存储地点及期限

九、本政策的适用范围

十、本政策的修订及法律适用

十一、关键词定义

一、搜狗公司可能收集的个人信息

(一) 什么是个人信息及个人敏感信息

个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括 1) 姓名、出生日期、住址、电话、电子邮件等个人基本资料；2) 身份证、护照、驾驶证、工作证、社保证、居住证等个人身份信息；3) 基因、指纹、声纹、掌纹、面部识别特征等个人生物识别信息；4) 个人信息账号、IP 地址、个人数字证书等网络身份标识信息；4) 个人健康生理信息；5) 职业、职位、工作单位、学历、工作经历、成绩单等个人教育工作信息；6) 银行账号、口令、存款信息、房产信息、信贷信息、征信信息、交易和消费记录、流水记录、虚拟财产等个人财产信息；7) 通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件等个人通信信息；8) 通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等联系人信息；9) 网络浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等个人上网操作记录信息；10) 硬件序列号、软件列表、设备 MAC 地址、唯一设备识别码等设备信息；11) 定位信息、行踪轨迹、住宿信息、经纬度等个人位置信息；12) 婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法记录等其他信息。

个人敏感信息指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易

导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息主要包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、通信信息、联系人信息、行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、网络浏览记录、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

本政策有关个人信息、个人敏感信息的内容出自于 GB/T35273《信息安全技术 个人信息安全规范》的规定，定义与 GB/T35273《信息安全技术 个人信息安全规范》的定义一致。对个人敏感信息，我们用“***加粗斜体***”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。

（二）搜狗公司可能收集的个人信息

搜狗公司收集个人信息的主要来源有：您向搜狗公司提供的信息、搜狗公司在您使用搜狗产品或服务过程中获取的信息、第三方分享的您的信息。一般而言，搜狗公司会出于如下产品功能之目的，收集和使用您的个人信息，如您不提供相关信息或不同意我们收集相关信息，您可能无法享受我们提供的某些服务，或无法达到好的服务效果。

请您注意，搜狗公司的不同产品所提供的基本功能服务不同，为实现该基本功能服务，我们会收集《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》下要求的与该基本功能服务相对应的必要个人信息，具体内容请您以该产品或服务单独的隐私政策为准。

1. 您主动提供的信息

1.1 为向您提供账号注册、登录功能及服务，可能需要您提供如下账号注册信息：

一键登录：当您选择使用手机号码一键登录方式登录时，我们会从移动运营商处获取您的手机号码及该号码所属的运营商信息。如您不使用一键登录功能的，您可以通过本政策中的其他方式进行登录。

短信验证登录：如您选择此方式登录，您需要输入手机号码及对应验证码，经验证通过后方可登录。我们会收集您所填写的手机号码，用于账号管理及登录验证。

搜狗账号登录：您需要输入您的用户名、电子邮箱或者手机号码及密码以验证您的身份后登录。如果您没有搜狗账号，可通过邮箱或手机号码及创建密码的方式注册账号。当您使用邮箱注册时，我们会通过邮箱验证您的身份；当您使用手机号码注册时，我们会向您的手机号码发送短信验证码，您需要向我们提供短信验证码以验证您的身份后方可成功注册。

第三方跳转登录：您可以使用第三方账号登录，主要包括 QQ、微信、微博手机厂商账号，当您授权使用前述第三方账号登录时，我们会收集从第三方账号共享的头像、昵称及其他您在第三方授权登录界面同意授予的信息。

身份证注册登录：在您使用搜狗游戏服务时，为符合相关法律法规实名注册的要求，您需要提供身份证进行实名注册。

收集前述这些账号信息的目的在于（1）通过账号管理更好地为您提供服务，通过登录账号，您可以查看您使用我们的产品或服务的信息，如您的词库、字体、皮肤、表情、积分情况、您的书架信息，同步相关信息；在您更换设备后，通过登录账户，可以继续查看使用您已同步的相关信息，不会因为更换设备而导致数据丢失。（2）如您提供真实有效的手机号码、QQ 号、微博号、微信号或其他第三方账号进行绑定，当您遇到注册账号丢失、忘记密码问题时，可以便捷的找回账号和密码。（3）为符合相关法律法规实名注册的要求，我们需要您通过手机号或身份证号实名认证后方可使用部分服务（主要包括发表评论、发布信息、游戏服务）。

1.2 您在使用我们的产品和服务时上传的信息或在参加我们举办的活动时向我们提供的信息。

主要包括：在您使用搜狗产品购买商品时，为向您发送商品，您向我们提供的联系人、联系地址、联系方式；在您参与搜狗产品开展的红包或积分兑换或提现活动时，为防止作弊行为，需要您提供身份信息进行核对；您在使用语音转写、翻译功能时选择在云端存储的待转写、待翻译及转写、翻译后的文本；其他您在使用我们产品和服务时上传的信息，以具体产品或服务的隐私政策为准。前述信息收集的目的是为对应的具体功能的实现，如您不提供相关信息的，对应功能可能无法实现。

1.3 您通过我们的客服所提交的信息。

您可以通过我们具体产品或服务内的意见反馈渠道或通过本政策第九条提供的方式向我们提出意见反馈、投诉、申诉或咨询产品或服务相关问题。为了您的账号与系统安全，我们可能需要您提供您注册/登录时的账号，以便对您的用户身份进行核验。在验证过程中，您可能还需要向我们提供相应的证明材料、您的联系方式，以便我们与您联系并帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。此外，系统可能会记录您与客服之间的沟通记录，以便能够更好地帮您解决所咨询的问题和改善客服质量。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用我们的产品或服务。

我们的部分产品和服务的个别特定功能可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现。收集个人敏感信息前，我们会以显著方式告知并获取您的同意。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用对应功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

2. 我们在您使用服务时获取的信息

2.1 设备信息

设备信息，是指您使用搜狗公司产品或服务时使用的设备的信息。为了搜狗

产品和服务与设备进行必要的适配及提供安全服务，您在使用搜狗公司产品或服务时，搜狗公司可能会收集您使用搜狗公司产品或服务的设备名称、设备型号、设备识别码（主要包括 IMEI、安卓 ID、IDFA、open ID、IMSI 信息）、MAC 地址、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN）相关信息。收集这些信息是为了帮助我们进行 bug 分析，保障您正常使用搜狗产品和服务、改进和优化我们的产品体验、保障您的账号安全。除本政策另有明确约定外，搜狗公司也不会将您的设备信息提供给任何第三方。但搜狗公司无法保证其他第三方不会通过其他途径获知您设备信息、并将设备信息与其他信息相结合识别您个人身份的情况，由此造成您任何损失的，您应向第三方追偿。上述设备信息是为提供服务所收集的，如您不想设备信息被搜狗公司收集，则可能导致我们无法向您提供正常的服务。

2.2 位置信息

位置信息，是指您开启设备定位功能并使用搜狗公司基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，主要包括：

(1) 当您开启设备定位功能并使用我们的地图导航服务、天气服务、地理位置词库同步服务及与位置信息相关的其他服务时，搜狗公司可能会使用 GPS、WiFi 或其他技术方式收集和处理有关您所在位置的信息。*行踪轨迹、精准定位信息*为个人敏感信息，除地图导航、定位相关的具体产品或服务功能所需外，我们的产品或服务不会收集该类个人敏感信息。

(2) 您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息。包括您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息。

(3) 如您不想被访问，可以选择关闭设备或产品/服务中的相关功能，但可能会因此影响搜狗公司向您提供相关服务。

2.3 日志信息

出于服务安全的必要，您使用搜狗产品和服务时，系统可能通过 cookies 或其他方式自动收集某些信息并存储在服务器日志中。此类信息可能包括：

(1) 对搜狗公司产品和服务的详细使用情况，此种信息可能包括您使用的网页搜索词语、点击记录、访问的页面地址以及您在使用搜狗公司服务时浏览记录；用户习惯统计数据，在使用搜狗公司产品时的设置项信息、部分按键的使用次数，该类数据都是匿名的，搜狗公司无法根据上述数据定位到具体用户。

(2) 设备或软件信息，除 2.1 条所述设备信息外，我们可能收集您使用的软件的版本号、浏览器类型。为确保您操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

(3) 设备事件信息，包括崩溃、系统活动信息及其他相关信息。

(4) IP 地址。

2.4 经您同意后收集的其他信息

3. 其他第三方分享或收集的信息

主要包括两种情况：

3.1 其他用户发布的信息中可能包含您的信息。

3.2 为了给您更便捷的生活服务，我们的产品或服务可能接入了一些第三方服务，您在使用第三方服务时所产生的或分享的信息，可能主要涉及如下场景，具体产品或服务中有关第三方分享或收集的信息，以具体产品或服务的隐私政策为准。

(1) 第三方账号授权登录

当您使用微博、QQ、微信账号及其他第三方账号登录我们的产品或服务时，

我们需要核实您的身份或绑定您的账户信息，经过您的授权将相关账号关联到我们的产品或服务中。该等信息包括您在第三方账号注册时使用的头像、昵称及其他您在第三方授权登录界面同意授予的信息（主要包括地区、性别信息，具体以您同意且该等第三方 SDK 实际提供给本软件的为准）。当您使用移动、联通、电信运营商的手机号一键登录时，我们会从移动运营商（中国联通、中国移动、中国电信）处获取您的手机号码及该号码所属的运营商信息。如您不想前述第三方账号信息被收集，请不要使用第三方账号登录功能。

（2）分享功能

您在使用我们产品或服务中的分享功能时，需要使用第三方 SDK（主要包括微博、微信、QQ、QQ 空间）进行信息分享，第三方会验证您在第三方的账号信息以实现分享功能。如您不想第三方获得您的相关信息，请不要使用分享功能。

（3）支付功能

在您使用我们的付费类产品或服务时，您需要通过第三方支付平台（主要包括支付宝支付、微信支付 SDK）进行支付，相关服务和责任将由第三方承担。第三方会收集您的账单信息，如您不想第三方获得您的前述信息，请不要使用支付功能。

（4）天气服务

天气服务由搜狗公司合作的第三方（如中国天气网）为您提供，为保证该服务的正常使用，我们需要收集您的“位置”信息提供给第三方。如您不想位置信息被提供给该第三方，您可以选择关闭位置权限，但可能会因此影响您使用天气服务。

（5）信息推送服务

我们需要通过第三方通道（主要包括友盟、小米 SDK 或其他推送类 SDK）为您提供信息推送服务，第三方通道需要事先获得您的设备信息方可进行推送。如

您不想使用推送服务，您可以通过设置中的通知栏消息管理关闭相应通知功能。

4. 设备权限调用

在提供服务过程中,为了保证您能正常使用产品或服务功能,我们会向系统申请您的部分设备权限,您可以选择允许或禁止相关权限申请。您也可以随时在系统设置中取消授权,您取消授权会导致您无法使用相关业务功能,但不会导致您无法使用其他功能。

我们的产品或服务可能需要您授权的系统权限主要涉及以下几类，具体以各个产品或服务的隐私政策内容为准：

设备权限	业务功能	授权是否可关闭
存储	保存书签、浏览搜索历史、下载文件	是
读取设备信息	与设备进行必要的适配、保证产品或服务使用的安全性	是
位置	定位导航、天气服务、地理词库同步	是
相机	“扫一扫”、拍照搜题、拍照翻译、AR 翻译	是
麦克风	语音输入、对话翻译	是

二、搜狗公司收集个人信息的用途及使用规则

（一）搜狗公司主要将所收集的信息用作下列用途：

1.安全保障：在搜狗公司提供产品和服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、存档和备份用途，确保搜狗公司向您提供的产品和服务的安全性。

2.保证为您提供搜索、输入、页面浏览、翻译及其他具体产品或服务功

能的正常实现。

3.改善搜狗公司现有产品和服务，满足您的个性化需求，提升用户体验。

(1) 为了实现对您的个性化服务，需要了解您如何接入和使用搜狗公司的产品和服务，从而针对性地回应您的个性化需求，搜狗公司可能会收集您的账号信息、日志信息、设备信息、网络环境信息及您在使用我们的产品或服务时所提供的内容信息，提取您的偏好、行为习惯相关信息作特征分析和用户画像，以便为您提供更适合您的定制化服务。

个性化展示的具体场景为：向您展示或推荐您可能更感兴趣的输入法皮肤、资讯、广告、相关度更高的搜索结果或推广信息，并根据您的屏幕分辨率向您展示大小合适的素材内容。我们可能将您的画像信息与您授权的其他方信息结合起来，更好的满足您的需求。搜狗公司也可能使用您的信息，通过搜狗公司的服务、电子邮件或其他方式向您发送营销信息，提供或推广搜狗公司或第三方的商品和服务。个性化展示可能对您产生的影响为：帮助您节约时间，快速触达您可能感兴趣的内容，但可能会产生一定的数据流量消耗。

如您不希望搜狗公司将您的个人信息用作前述个人性推送或个性化广告展示，您可以通过对具体产品或服务中的个性化推送或个性化广告开关进行设置，关闭个性化功能，您也可以通过具体产品或服务提供的相关投诉反馈渠道，要求搜狗公司停止为上述用途使用您的相关信息。

(2) 搜狗公司可能为了提供服务或基于改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向搜狗公司发送的问卷答复信息，以及您与搜狗公司互动时搜狗公司获得的相关信息。

(3) 对于从您的各种设备上收集到的信息，搜狗公司可能会将它们进行关联，以便能在这些设备上为您提供一致的服务。

4.在符合相关法律法规的前提下，搜狗公司可能将通过某产品或服务所收集

的个人信息或分析的用户画像，用于搜狗公司的其他产品和服务，以便总体上提升为您提供产品的质量、更好的提供个性化服务、帮助搜狗公司设计新产品和服务，或在不透漏您个人信息的前提下对用户数据库进行分析并予以商业化利用，包括但不限于展示广告、基于特征标签进行间接人群画像并提供个性化服务。搜狗公司在提供某些产品或服务中，可能会请用户参与“用户体验改进计划”，加入用户体验改进计划的用户，搜狗公司会根据需要对产品和服务的各项功能使用情况进行统计，这样可以通过分析统计数据提高产品和服务质量，推出对用户有帮助的创新产品和服务。如您不想参与该计划，可以通过具体产品或服务中的设置项选择关闭该功能或通过搜狗公司相关产品或服务提供的反馈渠道向我们反馈。

5.软件认证或管理软件升级。

6.根据法律法规在如下情形收集使用您的相关信息，此种情况下无须获得您的授权：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品与/或服务的故障等；
- (6) 为合法的新闻报道所必需的；
- (7) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(8) 法律法规规定的其他情形。

7. 经您同意的其他用途。

(二) 对您个人信息使用的规则

1. 搜狗公司会根据本隐私政策的约定并为实现搜狗公司的产品与/或服务功能对所收集的信息进行使用。

2. 在收集您的个人信息后，搜狗公司将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下搜狗公司有权使用已经去标识化的信息，并在不透露您个人信息的前提下，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3. 请您注意，您在使用搜狗公司的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝搜狗公司收集，否则将在您使用搜狗公司的产品与/或服务期间持续授权搜狗公司使用。在您注销账号时，搜狗公司将停止使用并删除您的个人信息。

4. 搜狗公司会对搜狗公司的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示搜狗公司的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5. 当搜狗公司展示您的个人信息时，搜狗公司会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6. 当搜狗公司要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意后再进行使用。

(三) 我们可能向您发送的信息

1. 信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通

知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

2. 与服务有关的公告

我们可能在必要时（包括因系统维护而暂停某一服务时）向您发出与产品或服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

三、个人信息的共享、转让及披露

（一）信息的共享

1. 除非存在以下一种或多种情形，否则我们不会与任何第三方公司、组织和个人共享您的个人信息：

- (1) 基于您自行提出的要求、或事先获得您的明示授权或同意；
- (2) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (3) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 您自行向社会公众公开的您的个人信息；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如通过合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

2. 为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的内容、保护其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，提升我们整体的产品服务质量，搜狗公司可能会将您的个人信息与搜狗公司的关联方共享。但搜狗公司只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策的约束。搜狗公司的关联方如要改变个人信息

的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3. 仅为事先本政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和第三方合作伙伴通过数据接口合作的方式共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必须的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。目前，此类第三方合作商主要包括：软件服务提供商、智能设备提供商和系统服务提供商、产品功能相关的合作商等，具体包括：

(1) 网络服务合作商、智能设备提供商、系统服务提供商：当这些合作商需要与我们联合为您提供服务时，我们会将实现业务所必须的信息与其共享，以向您提供服务。如在本产品接入合作方提供的网络服务时，合作方可能会通过本软件获取您的设备及网络状态信息，以便向您提供当前可用的网络信息。

(2) 与产品功能相关的服务合作商。使用的场景主要包括：第三方账号登录、天气服务，信息推送服务、分享服务、支付服务。具体的第三方信息、对应功能及收集的信息详见本协议第一条“其他第三方分享或收集的信息”中的具体描述。

(3) 数据分析、信息推广及广告服务合作伙伴。我们会与该类合作伙伴共享您的设备信息或经过加密后的标签信息，以用于监察广告投放的情况、为用户提供更符合需求的分析结果、实现推广或广告信息的有效触达、优化广告效果。

4. 实现联合活动的参与。当您选择参加我们及我们的关联方或第三方举办的营销活动时，可能需要您提供姓名、地址、联系方式等个人信息，我们可能会将上述信息与关联方或第三方共享，以保障您在我们与第三方的联合活动中获得体验一致的服务。

5. 为了遵守法律、执行或适用搜狗公司的使用条件和其他协议，或者为了保

护搜狗公司、您或其他搜狗公司客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

6. 对搜狗公司与之共享个人信息的公司、组织和个人，搜狗公司会要求其遵守保密约定，要求他们按照搜狗公司的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）信息的转让

搜狗公司不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
4. 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，搜狗公司会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，搜狗公司将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）信息的披露

搜狗公司仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 您同意或授权搜狗公司披露的；
2. 您使用共享功能的；

3.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，搜狗公司可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当搜狗公司收到上述披露信息的请求时，搜狗公司会要求必须出具与之相应的法律文件。搜狗公司对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；

4.在紧急情况下，为了保护您、搜狗公司及其他用户的合法权益或公共安全及利益的；

5.符合搜狗公司相关产品和服务的用户协议或其他类似协议的规定。

四、Cookie 和同类技术

1.什么是 Cookie

Cookie 是一种可以让网站服务器将数据存储在客户端或从客户端中读取数据的中立技术。Cookie 文件是存储了一些与用户访问网站有关信息的文件，格式为.txt。Cookie 内容通常均经过加密,安全的 Cookie 技术会为用户在上网时提供更为便捷的服务。

2.我们使用 Cookie 的目的

Cookie 对提升用户的网络使用体验很重要，我们使用 Cookie 一般出于以下目的：

(1) 身份验证：Cookie 可在您接入我们的服务时通知我们，以使得我们可以验证您的身份信息，确保您的账号安全。

(2) 偏好设置：Cookie 可帮助我们按照您所希望的服务样式、外观的个性化设置为您提供服务。Cookie 记录您之前设定的字号、分辨率等数值，方便在您再次访问时自动为您调整为之前的设定。

(3) 安全: Cookie 可帮助我们保障数据和服务的安全性, 排查针对我们的产品和服务的作弊、黑客、欺诈等行为。

(4) 提高效率: Cookie 可以避免不必要的服务器负载, 提高服务效率, 节省资源。

(5) 分析和研究: Cookie 可以帮助我们了解、改善我们的产品和服务, 为新功能或新产品的研发提供参考数据。

(6) 广告优化: Cookie 可提高广告对用户的吸引力并提升广告服务对广告主、发布商的价值。Cookie 可帮助我们在搜狗网站或软件中向您显示您可能感兴趣的广告, 我们的合作伙伴也可能会运用 Cookie 确定我们是否已显示广告。

3. 如何管理 Cookie

大部分的设备 (如使用移动应用程序) 和浏览器 (如使用网页应用程序和页面) 均允许您更改 Cookie 设置。这些设置通常位于浏览器的“选项”或“偏好”菜单内, 您可以进行设置管理。您也可使用浏览器中的“帮助”选项, 以获得更多详细信息。但请注意, 如果停用 Cookie, 您可能无法享受最佳的服务体验, 某些服务也可能无法正常使用。

五、搜狗公司的信息安全保护

1. 数据安全技术措施: 搜狗公司会采用符合业界标准的安全防护措施, 包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改、避免数据的损坏或丢失; 搜狗公司将使用安全技术和程序监测、记录网络运行状态、网络安全事件, 并采取必要的技术措施保障网络安全, 以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。在某些服务中, 搜狗公司将利用加密技术、匿名化处理等手段来保护您提供的个人信息。但请您理解, 由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段, 在互联网行业, 即便竭尽所能加强安全措施, 也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解, 您接入搜狗公司的产品和服务所

用的系统和通讯网络，有可能因搜狗公司可控范围外的因素而出现问题。

2. 搜狗公司仅允许有必要知晓这些信息的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。搜狗公司同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与搜狗公司的合作关系。

3. 搜狗公司会采取一切合理可行的措施，确保无关的个人信息不被收集。搜狗公司只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4. 您在使用搜狗公司的产品和服务时所提供、上传或发布的内容和信息，可能会泄露您的个人信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用搜狗公司的产品和服务时披露相关个人信息。在一些情况下，您可通过搜狗公司某些产品和服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。

5. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，搜狗公司建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。由于您将用户密码告知他人、与他人共享注册账户或其他因您个人保管不善，由此导致的任何个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等产生的责任和损失，您应自行承担。

6. 安全事件处理：为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，搜狗公司建立了专门的应急响应团队，按照公司有关安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。同时搜狗公司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、搜狗公司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。搜狗公司同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，搜狗公司会采取合理、有效的方式发布公告。同时，搜狗公司还将按照监管部门

要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您对个人信息的管理

1.您有权访问、修改、删除您的个人信息；但相关信息的删除或修改可能会影响您对相关产品或服务的使用或导致部分功能无法实现。访问、更正、删除的具体路径一般为：进入具体产品后，点击“我”，登录后可访问、查看、修改或删除您的账号内信息。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将主要取决于您使用的具体产品和服务。

2.您有权改变您授权同意的范围或撤回您的授权；您可以通过 1) 删除信息、2) 关闭设备功能、3) 在具体产品的网站或软件“设置”中进行隐私设置改变您授权搜狗公司继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回搜狗公司继续收集您个人信息的授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，搜狗公司无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3.注销账户：您可以通过具体产品或服务设置界面中所公布的注销方式或通过第九条所列联系方式申请注销相关产品账户，我们会根据您的账号安全状态以及产品线信息，判断是否满足注销条件。您注销账户后，搜狗公司将停止为您提供与账号相关的产品或服务功能，并将删除或匿名化处理您的个人信息，除法律法规另有规定或您另有要求外。

4.搜狗公司将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查询、补充、更正或删除，或通过搜狗公司相关产品或服务发布的反馈或投诉渠道申请搜狗公司对相关信息进行补充、更正或删除；搜狗公司收到您的申请后将按流程（如搜狗公司可能会要求您提供相关证明，以确认您的身份）予以处理。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

5.如果您无法访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用搜狗公司产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为搜狗公司存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过第九条所列方式与我们联系。

6.个人信息保护负责人的联系方式 jiufen@sogou-inc.com。您有任何关于个人信息保护方面的问题，可以通过前述邮箱与我们联系，我们会在法律规定的范围内及时处理反馈。

七、未成年人信息保护

1. 我们根据我国法律法规的要求，保护未成年人的个人信息安全。如果您是：

(1) 儿童（详情请查阅关键词定义）使用者，必须由您的监护人阅读并同意本协议的全部内容以及[《搜狗公司儿童隐私保护指引》](#)后，我们方才向您提供搜狗公司产品或服务；(2) 已满 14 周岁的未成年人使用者，必须由您的监护人陪同阅读本协议的全部内容，并在监护人或您本人同意本协议的全部内容后，我们才向您提供搜狗公司产品或服务。如我们有证据证明您违反了上述约定，我们有权停止提供我们的产品或服务。

2. 对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露该信息。如我们发现在未事先获得监护人同意的情况下收集了被其监护的未成年人的个人信息，我们会尽快删除相关信息。

八、个人信息存储地点及期限

1. 个人信息存储地点：

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储在中华人民共和国境内。

2. 个人信息存储期限：

搜狗公司仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。具体期限详见各产品和服务单独的隐私政策，如具体的产品和服务未具体列明的，一般情况下，除非法律法规有其他要求，存储期限与您账号有效期限一致，如您属于非注册账户的，则存储期限一般为6个月。超过前述存储期限后，我们将予以删除或进行不可恢复的匿名化处理。

但在下列情况下，我们可能因需要符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

为遵守适用的法律法规等有关规定；为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取包括但不限于推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

九、本政策的适用范围

1. 搜狗公司所有的产品和服务均适用本政策。针对某些特定产品和服务的特定隐私政策，将在相关产品和服务的使用协议或单独的隐私协议中具体说明。该等特定产品和服务的隐私条款构成本政策的一部分。如相关特定产品和服务的隐私条款与本政策有不一致之处，适用该特定产品和服务的隐私条款。

2. 本政策仅适用于搜狗公司所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的产品和服务或第三方的信息使用规则，您通过搜狗公司的产品和服务而接受的第三方产品和服务（包括任何第三方网站）收集的信息，不适用本政策。如您因第三方产品和服务产生的损失，您可以向第三方主张赔偿。

3. 如您在使用搜狗公司产品、服务中对本隐私政策有任何问题，您可通过我们相关产品或服务对外公布的官方反馈渠道、个人信息保护负责人的联系方式与

我们的具体产品或服务团队联系，您也可以通过发送问题到邮箱 jiufen@sogou-inc.com 或寄送相关文件到北京搜狗信息服务有限公司的注册地址（北京市海淀区中关村东路1号院搜狐网络大厦）等方式与我们公司联系。

十、本政策的修订及法律适用

1、搜狗公司可能适时修订本政策的条款，该等修订构成本政策的一部分。修订后的政策搜狗公司将及时予以发布。若您继续使用搜狗公司产品和服务，即表示您同意受经修订的隐私政策的约束。

2、本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至北京市海淀区人民法院。如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将从本政策中移除，该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。

3、本政策的标题仅为方便阅读而设计，不影响本政策任何条款的含义或解释。

十一、 关键词定义

1.用户或您：指使用搜狗公司产品与/或服务的用户。

2.未成年人：指年龄不超过18周岁的未成年人。

3.儿童：指未满14周岁的未成年人。

4.去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别您的过程。

5.匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

6.设备：指可用于访问搜狗公司产品或服务的装置。

7.关联公司：指现在或将来与北京搜狗信息服务有限公司构成“一方有能力直接或间接控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或多方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的的企业”。

(三) 谷歌隐私政策

我们致力于打造各种各样的服务，以便每天协助千百万用户以全新方式探索世界并与这个世界互动。Google 服务包括：

Google 应用、网站和设备，例如 Google 搜索、YouTube 和 Google Home

平台，例如 Chrome 浏览器和 Android 操作系统

集成到第三方应用和网站的产品，例如广告和嵌入式 Google 地图

您可以通过多种方式使用 Google 服务来掌控自己的隐私。例如，如果您想创建和管理电子邮件与照片等内容，或想看到更合乎需求的搜索结果，则可以注册 Google 帐号。即使您未登录帐号或者根本没有创建帐号，也可以使用多种 Google 服务，例如在 Google 上进行搜索或观看 YouTube 视频。您还可以选择在 Chrome 中使用无痕模式以私密方式浏览网页。在我们的所有服务中，您都可以通过调整隐私设置来控制我们收集哪些信息以及如何使用您的信息。

为了便于尽可能清晰地解释相关内容，我们添加了示例、介绍性视频和[关键术语](#)的定义。如果您对本隐私权政策有任何疑问，可以[与我们联系](#)。

GOOGLE 收集的信息

我们希望您了解我们会在您使用 Google 服务时收集哪些类型的信息

我们收集信息是为了向所有用户提供更好的服务 - 我们将根据所收集的信息推断所需的基本内容（例如您讲哪种语言）和更为复杂的内容（例如[您觉得哪些广告最有用](#)、[在网上哪些人对您来说最重要](#)，或您可能喜欢哪些 YouTube 视频）。Google 收集哪些信息以及如何使用这些信息取决于您如何使用 Google 服务以及如何管理您的隐私控制项。

如果您未登录 Google 帐号，我们会存储通过与您使用的浏览器、应用或[设备](#)绑定的[唯一标识符](#)收集的信息。这样一来，我们就可以在浏览会话间保留您的

语言偏好以及执行一些其他措施。

如果您登录了自己的帐号，我们还会收集存储在您 Google 帐号名下的信息（我们会将这些信息视为[个人信息](#)）。

您创建或提供给我们内容

创建 Google 帐号时，您需要向我们提供[个人信息](#)，其中包括您的姓名和密码。您还可以选择在自己的帐号中添加[电话号码](#)或[付款信息](#)。即使您未登录 Google 帐号，也可以选择向我们提供相关信息（例如，用于接收 Google 服务最新动态的电子邮件地址）。

我们还会收集您在使用 Google 服务时创建、上传或从其他人处收到的内容，包括您撰写和收到的电子邮件、您保存的照片和视频、您创建的文档和电子表格，以及您对 YouTube 视频的评论。

我们会在您使用 Google 服务时收集的信息

您的应用、浏览器和设备信息

我们会收集您访问 Google 服务时使用的应用、浏览器和[设备](#)的相关信息，以便提供一些实用功能，例如自动产品更新、电量不足时调暗屏幕，等等。

我们收集的信息包括[唯一标识符](#)、浏览器类型和设置、设备类型和设置、操作系统、移动网络信息（包括运营商名称和电话号码）以及应用版本号。我们还会收集您的应用、浏览器和设备同 Google 服务进行互动的相关信息，包括[IP 地址](#)、崩溃报告、系统活动以及相应请求的日期、时间和引荐来源网址。

当您设备上的 Google 服务与我们的服务器通信时（例如，当您安装来自 Play

商店的应用时，或当服务查看是否有自动更新时)，我们会收集这些信息。如果您使用的是[安装了 Google 应用的 Android 设备](#)，那么您的设备会定期与 Google 服务器通信，以提供与您的设备以及与 Google 服务的连接相关的信息，例如设备类型、运营商名称、崩溃报告以及您已安装的应用，等等。

您的活动

我们会收集您在 Google 服务中的活动信息，并会利用这些信息做一些事情，例如推荐您可能喜欢的 YouTube 视频。我们收集的活动信息可能包括：

您搜索的字词

您观看的视频

[浏览内容和广告的次数以及与它们互动的次数](#)

您在使用音频功能时的语音和音频信息

购买活动

您的交流对象或您分享内容的对象

在使用 Google 服务的第三方网站和应用中的活动

已[与您的 Google 帐号同步](#)的 Chrome 浏览记录

如果您[使用我们的服务接打电话或收发消息](#)，我们可能会收集通话和消息记录信息，例如您的电话号码、主叫方号码、接收方号码、转接号码、发送方和接收方的电子邮件地址、通话和收发消息的时间和日期、通话时长、路由信息，以及通话和消息的类型与数量。

您可以在自己的 Google 帐号中查找和管理保存在您帐号名下的活动信息。

[转到 Google 帐号](#)

您的位置信息

我们会在您使用 Google 服务时收集您的位置信息，以便提供一些实用功能，例如您在周末出行时的行车路线，附近影院目前上映影片的放映时间，等等。

我们可以通过以下方式来确定您的位置（准确度会有所不同）：

GPS

[IP 地址](#)

[来自您设备的传感器数据](#)

[您的设备周边事物（例如，Wi-Fi 接入点、基站和启用了蓝牙的设备）的相关信息](#)

我们会收集哪些类型的位置数据在一定程度上取决于您的设备和帐号设置。例如，您可以使用 Android 设备的设置应用[开启或关闭设备的位置信息功能](#)。如果您想要根据您携带已登录设备去过的地点创建一份私人地图，那么还可以开启[位置记录](#)功能。

在某些情况下，Google 还会通过[可公开访问的来源](#)收集您的相关信息。例如，如果您的姓名出现在当地报纸上，那么 Google 的搜索引擎可能会将相应报道编入索引，并会在其他用户搜索您的姓名时显示相应报道。我们可能还会从可信的合作伙伴处收集您的相关信息，此类合作伙伴包括：目录服务合作伙伴（他们会向我们提供一些要在 Google 服务/平台中显示的商家信息）、营销合作伙伴（他们会向我们提供 Google 业务服务的潜在客户信息），以及安全保护合作伙伴（他

们会向我们提供相关信息以便我们[防范滥用行为](#))。我们还会收到来自广告主的信息，以[代表他们提供广告和调查服务](#)。

我们会利用各种技术收集和存储信息，包括 [Cookie](#)、[像素代码](#)、本地存储 (例如[使用浏览器进行网络存储](#)或[应用数据缓存](#))、数据库和[服务器日志](#)。

GOOGLE 为什么要收集数据

我们会利用数据打造更好的服务

我们会将从所有 Google 服务中收集的信息用于以下用途：

提供 Google 服务

我们会利用您的信息来[提供 Google 服务](#)，例如处理您搜索的字词以便返回相关结果，或根据您的通讯录建议收件人以协助您分享内容。

维护和改进 Google 服务

我们还会利用您的信息来[确保 Google 服务正常运行](#)，例如跟踪中断情况或排查您向我们报告的问题。此外，我们还会利用您的信息来[改进](#) Google 服务，例如，了解哪些搜索字词最常拼错有助于我们改进所有 Google 服务中使用的拼写检查功能。

开发新服务

我们会利用在现有服务中收集的信息来协助开发新服务。例如，通过了解用户在 Picasa (Google 的首款照片应用) 中组织整理照片的方式，我们设计并推出了 Google 照片。

提供个性化服务，包括内容和广告

我们会利用收集的信息为您定制 Google 服务，包括推荐内容以及提供个性化内容和[定制搜索结果](#)。例如，[安全检查](#)功能会根据您使用 Google 产品的情

况向您提供安全提示。此外，Google Play 会利用相关信息（例如，您已安装的应用、您在 YouTube 上观看过的视频，等等）来推荐您可能会喜欢的新应用。

我们可能还会根据您的兴趣向您展示[个性化广告](#)，具体取决于您的设置。例如，如果您搜索“山地自行车”，那么在浏览 Google 投放广告的网站时，可能会看到运动装备的广告。您可以前往广告设置部分控制我们可以利用哪些信息来向您展示广告。

我们不会根据[敏感类别](#)（例如种族、宗教、性取向或健康状况）向您展示个性化广告。

我们不会根据您在 Google 云端硬盘、Gmail 和 Google 相册中的内容向您展示个性化广告。

我们不会与广告主分享可用于识别您个人身份的信息，例如您的姓名或电子邮件地址（除非您要求我们这样做）。例如，如果您看到附近花店的广告并选择“点按通话”按钮，我们会为您接通电话，并且可能会与花店分享您的电话号码。

[转到“广告设置”部分](#)

评估效果

我们会利用数据进行分析 and 评估，以便了解 Google 服务的使用情况。例如，我们会分析您访问 Google 网站的相关数据，以便做一些像优化产品设计之类的事情。我们还会利用您互动的广告的相关数据来协助广告主了解其广告系列的效果。我们会利用多种工具（包括 Google Analytics（分析））来执行此操作。当您访问使用 Google Analytics（分析）的网站时，Google Analytics（分析）用户可能会将您在相应网站中的活动信息与您在其他使用 Google 广告服务的网站中的活动[关联](#)起来。

与您沟通

我们会利用收集的信息（例如您的电子邮件地址）直接与您互动。例如，如果我们检测到可疑活动（例如尝试从不同于平常的位置登录您的 Google 帐号），则可能会向您发送通知。或者，我们可能会让您了解 Google 服务即将发生的变化或即将进行的改进。此外，当您与 Google 联系时，我们会保存您的请求记录，以便解决您可能遇到的任何问题。

保护 Google、我们的用户和公众

我们会利用信息来协助提升 Google 服务的[安全性和可靠性](#)。这包括检测、防范和应对可能会危害 Google、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、安全风险和技术问题。

为了将您的信息用于上述用途，我们会利用不同的技术处理信息。例如：利用自动化系统分析您的内容，以便为您提供定制的搜索结果、个性化广告、根据您的使用 Google 服务的情况量身定制的其他功能，等等；分析您的内容，以便[检测滥用行为](#)，例如垃圾邮件、恶意软件和非法内容；利用[算法](#)识别数据中的模式，比如 Google 翻译可以检测您请求翻译的短语的常用语言模式，从而协助用户使用各种语言进行沟通交流。

我们可能会[综合在 Google 服务以及您的所有设备中收集的信息](#)，以便用于上述用途。例如，如果您在 YouTube 上观看吉他演奏者的视频，则可能会在使用 Google 广告产品的网站上看到吉他课程广告。我们可能会将[您在其他网站和应用中的活动](#)与您的个人信息相关联，以改进 Google 服务和 Google 投放的广告，具体取决于您的帐号设置。

如果有其他用户已知道您的电子邮件地址或其他能够识别您身份的信息，我们可能会向他们显示您的 Google 帐号公开信息，例如您的姓名和照片。这有很多好处，比如有助于用户识别来自您的电子邮件。

在将您的信息用于本隐私权政策未涵盖的用途时，我们会事先征求您的同意。

您的隐私控制项

您可以选择我们可以收集哪些信息以及如何利用这些信息

此部分介绍了一些关键控制项，您可以通过这些控制项掌控您在 Google 服务中的隐私。您也可以在[隐私设置检查](#)部分查看和调整重要的隐私设置。除了这些工具之外，我们还在各种产品中提供特定的隐私设置（要了解详情，请参阅我们的[产品隐私设置指南](#)）。

[转到“隐私设置检查”部分](#)

管理、查看和更新您的信息

登录帐号后，您可以随时访问所使用的服务，以便查看和更新信息。例如，Google 照片和云端硬盘都能够帮助您管理保存在 Google 帐号名下的特定类型的内容。

我们还开设了一个专区，以便您查看和控制保存在 Google 帐号名下的信息。您的 [Google 帐号](#) 包含：

隐私控制项活动控件

确定您想要将哪些类型的活动保存在自己帐号名下。例如，如果您想获得每日通勤路线的路况预测信息，则可以开启位置记录功能；您也可以保存 YouTube 观看记录，以获得更理想的视频推荐。

[转到“活动控件”](#)

广告设置

管理相应的偏好设置，以决定 Google 及[与 Google 合作](#)展示广告的网站和应用向您展示什么样的广告。您可以修改自己的兴趣，选择是否允许我们利用您的个人信息向您展示更合乎您需求的广告，以及开启或关闭特定广告服务。

[转到“广告设置”部分](#)

关于您

控制其他人在 Google 服务中可以看到您的哪些信息。

[前往“关于您”部分](#)

分享的认可

选择当广告中出现您的活动（例如评论和推荐）时，旁边是否显示您的姓名和照片。

[前往“分享的认可”部分](#)

查看和更新您的信息的方法

我的活动记录

在“我的活动记录”部分，您可以查看和掌控系统在您使用 Google 服务时创建的数据（例如，您进行过的搜索或您对 Google Play 的访问）。您可以按日期或按主题进行浏览，并可以删除部分或全部活动记录。

[转到“我的活动记录”部分](#)

Google 信息中心

在 Google 信息中心内，您可以管理与特定产品关联的信息。

[转到信息中心](#)

您的个人信息

管理您的联系信息，例如您的姓名、电子邮件地址和电话号码。

[转到“个人信息”部分](#)

即使您未登录帐号，也可以管理与您的浏览器或设备关联的信息，包括：

在未登录帐号时的搜索个性化设置: [选择](#)是否允许 Google 利用您的搜索活动记录提供更合乎您需求的搜索结果和推荐。

YouTube 设置: 暂停和删除您的 [YouTube 搜索记录](#)和 [YouTube 观看记录](#)。

广告设置: [管理](#)相应的偏好设置, 以决定 Google 及与 Google 合作展示广告的网站和应用向您展示什么样的广告。

导出、移除和删除您的信息

如果您想备份 Google 帐号名下的内容或将其用于非 Google 服务, 可以导出这些内容的副本。

[导出您的数据](#)

您还可以根据适用的法律[请求从特定 Google 服务中移除内容](#)。

要删除您的信息, 您可以:

从[特定 Google 服务](#)中删除您的内容

在[我的活动记录](#)部分搜索您帐号名下的特定内容, 然后将其从您的帐号中删除

[删除特定 Google 产品](#), 包括与这些产品关联的个人信息

[删除整个 Google 帐号](#)

[删除您的信息](#)

最后, 您可以利用[闲置帐号管理员](#)授权其他人访问您的 Google 帐号的某些部分, 以防您无法使用自己帐号的意外情况。

您还可以通过其他方式来控制 Google 收集的信息 (无论您是否已登录

Google 帐号), 包括:

浏览器设置: 例如, 您可以将浏览器配置为当 Google 在其中设置 [Cookie](#) 时显示提示。您也可以将浏览器配置为阻止来自特定网域或所有网域的所有 Cookie。不过请注意, Google 服务[需要使用 Cookie 才能正常执行](#)某些功能, 例如记住您的语言偏好。

设备级设置: 您的设备可能有一些用于确定我们可以收集哪些信息的控制项。例如, 在 Android 设备上, 您可以[修改位置信息设置](#)。

分享您的信息

您分享自己的信息时

我们的很多服务都允许您与其他人分享信息, 并且您可以控制分享方式。例如, 您可以在 YouTube 上公开分享视频, 也可以将视频设为私享。请注意, 如果您公开分享信息, 其他人或许能够通过搜索引擎 (包括 Google 搜索) 获取您的内容。

在登录帐号后, 如果您与某些 Google 服务互动 (例如对 YouTube 视频发表评论或评价 Play 中的应用), 您的名称和照片将会出现在相应活动旁边。我们可能还会[根据您的“分享的认可”设置在广告中显示这些信息](#)。

Google 分享您的信息时

我们不会与 Google 以外的公司、组织和个人分享您的个人信息, 但以下情况除外:

征得您的同意

在征得您的同意后, 我们才会与 Google 以外的其他方分享您的个人信息。例如, 如果您[在 Google Home 中通过某项预订服务订餐](#), 那么在与餐馆分享您的姓名或电话号码之前, 我们会先征得您的同意。在分享您的任何[敏感个人信息](#)时,

我们都会事先征得您的明确同意。

与域管理员分享

如果您是学生或在使用 Google 服务的机构工作，那么负责管理您帐号的[网络管理员](#)和代理商将能够访问您的 Google 帐号。他们或许能够：

访问和保留存储在您帐号名下的信息，例如您的电子邮件地址

查看关于您帐号的统计信息，例如您安装的应用数量

更改您的帐号密码

暂停或终止您的帐号访问权限

为了满足适用法律、法规、法律程序的规定或强制性的政府要求而接收您的帐号信息

限制您删除或修改您的信息或隐私设置

用于外部处理

我们会向[关联公司](#)或其他可信商家或个人提供您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私权政策以及任何其他适当的保密和安全措施来为我们处理这些信息。例如，我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

出于法律原因

如果我们有充分理由相信，出于以下目的有必要访问、使用、保留或披露您的个人信息，我们将会与 Google 以外的其他方分享您的个人信息：

满足任何适用法律、法规、[法律程序的要求或强制性的政府要求](#)。我们会在[透明度报告](#)中分享从政府收到的要求数量和类型方面的信息。

实施适用的服务条款，包括调查可能存在的违规情况。

检测、防范或解决欺诈、安全或技术问题。

在法律要求或允许的范围内，保护 Google、我们的用户或公众的权利、财产或安全免遭损害。

我们可能会公开分享或与合作伙伴（例如发布商、广告主或权利持有者）分享[非个人身份信息](#)。例如，我们会公开分享信息，[让公众了解 Google 服务的总体使用趋势](#)。我们还会允许[特定合作伙伴](#)出于广告或评估目的使用他们自己的 Cookie 或类似技术从您的浏览器或设备中收集信息。

如果 Google 涉入到资产合并、收购或出售等交易中，我们会继续确保个人信息的机密性，并会在转让个人信息或个人信息受其他隐私权政策约束之前通知受影响的用户。

确保您的信息安全无虞

我们在服务中内置了安全功能，以保护您的信息

所有 Google 产品都内置了强大的安全功能，可以为您的信息持续提供保护。我们会在维护 Google 服务期间获得信息资料，这些信息资料有助于我们检测并自动阻止安全威胁。如果我们检测到我们认为您应知晓的风险，将会通知您并引导您完成一些步骤，以便您受到更好的保护。

我们会努力为您和 Google 提供保护，以防其他人在未经授权的情况下访问、篡改、披露或破坏我们拥有的信息。为此，我们采取了很多措施，其中包括：

使用加密技术来确保您的数据在传输过程中保持私密性

提供多种安全功能（例如[安全浏览](#)、安全检查和[两步验证](#)）来协助您保护自己的帐号

审查我们在收集、存储和处理信息方面的做法（包括实体安全措施），以防未经授权的人员访问我们的系统

只允许需要个人信息以对其进行处理 Google 员工、承包商和代理商访问个人信息。任何拥有此权限的人员都需要遵守合同中规定的严格保密义务，若违反规定，则可能会被处分或被解约。

导出和删除您的信息

您可以随时从 Google 帐号中导出您信息的副本，也可以将其从您的 Google 帐号中删除

如果您想备份 Google 帐号名下的内容或将其用于非 Google 服务，可以导出这些内容的副本。

[导出您的数据](#)

要删除您的信息，您可以：

从[特定 Google 服务](#)中删除您的内容

在[我的活动记录](#)部分搜索您帐号名下的特定内容，然后将其从您的帐号中删除

[删除特定 Google 产品](#)，包括与这些产品关联的个人信息

[删除整个 Google 帐号](#)

[删除您的信息](#)

保留您的信息

我们收集到的数据有不同的保留期限，具体取决于相应数据是什么、我们如何使用相应数据以及您如何配置自己的设置：

您可以随时删除某些数据，例如您创建或上传的内容。您还可以删除在您的帐号中保存的[活动记录信息](#)，或[选择让系统在规定期限后自动删除这些信息](#)。

我们会在规定期限后自动删除其他数据或对这些数据进行匿名化，例如服务

器日志中的[广告数据](#)。

我们会将部分数据一直保留到您删除自己的 Google 帐号为止，例如与您使用我们服务的频率有关的信息。

并且，我们会出于合法业务的需要或法律目的延长某些数据的保留期限，例如为了确保安全以及防范欺诈与滥用行为，或者为了保留财务记录。

当您删除数据时，我们会按照删除流程确保您的数据已安全彻底地从我们的服务器中移除，或仅以匿名方式保留。我们会尽力确保 Google 服务能够保护信息免遭意外或恶意删除。因此，如果您删除了某些内容，我们可能会过一段时间才会从我们现用的和备用的系统中删除其副本。

您可以详细了解 Google 的[数据保留期限](#)，包括多久后我们才会删除您的信息。

遵守监管机构的规定并与之合作

我们会定期查看本隐私权政策，确保我们按照符合本政策的方式处理您的信息。

数据传输

我们维护着[遍布世界各地的服务器](#)，因此，我们处理您的信息时所用的服务器可能并不位于您所在的国家/地区。数据保护法律因国家/地区而异，不同国家/地区的数据保护力度也是有强有弱。无论是在哪里处理您的信息，我们都会一律采用本政策中所述的保护措施。另外，我们还会遵守某些与数据传输有关的[法律框架](#)。

收到正式的书面投诉后，我们会与投诉方联系。我们会与相应的监管机构（包括当地的数据保护机构）合作，以解决任何与传输您的数据有关且无法由我们和您直接解决的投诉。

关于本政策

本政策适用范围

本隐私权政策适用于由 Google LLC 及其[关联公司](#)提供的所有服务，包括 YouTube、Android 以及在第三方网站上提供的服务（例如广告服务），不适用于有单独的隐私权政策并且这些政策未纳入本隐私权政策的服务。

本隐私权政策不适用于：

为 Google 服务进行广告宣传的其他公司和组织的信息处理做法

由其他公司或个人提供的服务，包括可能包含 Google 服务的产品或网站、在搜索结果中向您显示的产品或网站，或者 Google 服务中链接到的产品或网站

本政策的修订

我们会不时修订本隐私权政策。未经您明确同意，我们不会减降您按照本隐私权政策的规定所享有的权利。我们一律会指明最后所做更改的发布日期，并且会提供对[归档版本](#)的访问权限，以供您查阅。对于重大变更，我们会向您发出郑重通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明对隐私权政策进行的更改）。

相关隐私权规范

特定 Google 服务

以下隐私权声明提供了关于某些 Google 服务的其他信息：

[Chrome 和 Chrome 操作系统](#)

[Payments](#)

[Fiber](#)

[Google Fi](#)

[Google Workspace for Education](#)

[Read Along](#)

[YouTube 少儿版](#)

[通过 Family Link 为未满 13 周岁（或您所在国家/地区的适用年龄）的儿童管理的 Google 帐号](#)

[从 Google 助理的儿童功能中收集语音和音频](#)

如果您就读的学校或工作的单位使用 Google Workspace 或 Google Cloud Platform, 您可以在 [Google Cloud 隐私权声明](#) 中了解这些服务如何收集和使用您的个人信息。

其他实用资源

以下链接提供了一些实用资源，有助于您详细了解我们的做法和隐私设置。

[您的 Google 帐号](#) 中包含多项可用于管理帐号的设置

[隐私设置检查](#) 可引导您对 Google 帐号进行关键的隐私设置

通过 [Google 的安全中心](#)，您可以详细了解我们的内置安全保障功能、隐私保护控制项，以及各种有助于为全家人上网设置数字产品基本使用规则的工具。

[隐私权和条款](#) 提供有关本隐私权政策及 Google 服务条款的更多背景信息

[技术](#) 部分包含关于以下内容的更多信息：

[Google 如何使用 Cookie](#)

用于 [投放广告](#) 的技术

[Google 如何使用模式识别](#) 来识别照片中的内容（比如人脸）

[Google 如何利用从使用 Google 服务的网站和应用中收集的信息](#)

十三、外卖服务

(一) 饿了么隐私政策

更新日期: 2021 年 10 月 29 日

生效日期: 2021 年 11 月 5 日

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。有鉴于此，饿了么服务提供者（或简称“我们”）制定本《饿了么隐私权政策》（下称“本政策/本隐私权政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策处理您的相关信息。

本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过饿了么客服与我们联系。您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息，相关附加功能的开启、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。本政策将帮助您了解以下内容：

一、 适用范围

二、 信息收集及使用

三、 对外提供信息

四、 您的权利

五、 信息的存储

六、 政策的更新

七、 未成年人保护

八、 联系我们 附录：相关定义

一、适用范围 本政策适用于我们提供的产品或服务，包括饿了么网站、移动客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如您在接受我们的关联公司及合作方提供的产品或服务时使用了饿了么提供的全部或部分产品或服务（例如使用饿了么账户登录）但未设独立法律声明及隐私权政策的，则本政策同样适用于饿了么提供的全部或部分产品或服务。此外，针对某些特定的产品/服务，我们还将制定单独的隐私政策，向您说明这些产品/服务的特殊政策，如相关的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。需要特别说明的是，除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务（“其他第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者），该服务适用其向您另行说明的隐私政策或其他个人信息收集使用规则。例如，当您加入卖家或品牌的会员时，则此类卖家或品牌对会员信息的使用适用其向您专门说明的规则，包括向您进行营销。

二、信息收集及使用

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个

人信息包括如下两种： 1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用对应的产品及/或服务； 2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求，因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异。相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/

服务功能为准；

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

1、帮助您成为我们的用户

（1）基础服务

为遵守法律法规的要求，在您注册成为我们的用户时，您需要提供手机号码以创建饿了么账号。如果您仅需使用浏览、搜索及其他基本服务，您选择不注册成为我们的用户及提供上述信息。对于需要通过饿了么账号才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

（2）附加服务

完善账号信息：您在使用饿了么时，为维护您的基本资料，改善您的服务体

验，您可以提供非注册必须信息来完善网络身份识别信息（如头像、账号、昵称及登录密码）。其中，如果您提供昵称和头像的，您的昵称、头像将公开显示。

如您通过购买或其他方式成为饿了么超级会员/饿了么超级吃货卡用户，您需要提供您的所在城市，我们可以为您提供专享红包、奖励金、专属折扣、专属客服及其他会员服务。如果您不提供这些信息，并不会影响您对饿了么基本功能使用。

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的饿了么账号信息（头像、昵称、账号 ID 及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账号的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账号信息，并与您的饿了么账号进行绑定，使您可以通过第三方账号直接登录、使用我们的产品及/或服务，或实现账号之间相关权益互通。我们将根据与第三方的约定，在您授权同意范围内使用您的相关信息。

如果您已拥有饿了么账号，我们可能会在饿了么平台服务中显示您的上述个人信息，以及您在饿了么平台上或与饿了么平台账号

相关联的产品和服务中执行的操作（您可通过饿了么账号在我们提供的饿了么首页其他产品/服务入口使用我们及/或关联公司提供 的产品或服务），包括通过饿了么平台账号集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。我们会尊重您对饿了么平台服务和饿了么账号设置所作出的选择。

2、为您提供商品或服务信息展示

在您使用我们服务过程中，为向您提供周边外卖信息及其他服务的展示和搜索服务，向您展示更契合您需求的商品或服务信息，我们会收集和使用您在访问或使用我们的产品/服务时的浏览、搜索记录。我们会结合依法收集的设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息（比如您提供的地址信息），通过算

法模型预测您的偏好特征，匹配您可能感兴趣的外卖商品、服务或其他信息，并根据您点击、浏览或购买的情况以及结合商家销量、距离、好评因素，对向您展示的外卖商品、服务或其他信息进行排序。为满足您的多元需求，我们会在排序过程中引入多样化推荐技术，拓展推荐的内容，避免同类型内容过度集中。我们也会基于您的偏好特征在饿了么及其他第三方应用程序向您推送您可能感兴趣的商业信息，或者通过您的饿了么账号注册的手机号或您授权接受信息的其他手机号向您发送商业性短信息。

其中，设备信息是您在访问我们及/或使用我们服务过程中，我们接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、设备名称、操作系统版本、设备设置、设备标识符 IMEI/IMSI/MEID/IDFA/OAID/IDFV/GAID/android ID/IP 地址、设备 Mac 地址、设备环境、已安装移动应用列表及其他软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站及其他传感器信息）。服务日志信息是您在访问我们及/或使用我们服务过程中，我们自动收集和记录的您的详细使用情况，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器的类型、操作系统的版本、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间。同时，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

(1) 如您要删除您的浏览和搜索记录，您可以在“搜索框-历史搜索”中选择删除；

(2) 如果您不想接受我们给您发送的商业性信息，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关闭；

(3) 如您在使用我们提供的站内搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的排序，您可以在搜索结果页面点击“综合排序”，选择其中的“通用排序”进行设置；

(4) 若您需要关闭个性化推荐，您可以在“我的-设置-通用”中选择关闭

“个性化推荐设置”，如您选择关闭，我们将无法根据您的兴趣爱好、日常购买习惯为您推荐店铺或商品。此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。3、为您提供加购、关注与分享功能 在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品、店铺及/或服务进行添加至购物车、关注、通过我们提供的功能 组件向其他第三方分享信息。

在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的添加购物车的记录、关注、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。您可以在店铺关注、购物车管理或删除您的关注和加购信息。

4、帮助您完成下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，如涉及配送（例如外卖配送）时，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，当收货人联系电话与下单手机号不一致时，还需提供备用手机号（默认填写下单手机号），以便服务提供方无法联系订单收货人时可与备用手机号联系进行服务履约。如您选择使用跑腿业务，在下单过程中，您需同时提供发件人的姓名、性别（用于配送人员联络时称呼，如张女士）、地址、联系电话和收件人的姓名、性别（用于配送人员联络时称呼，如张女士）、地址、联系电话。对于部分特殊类型的商品和服务您还需要提供商品或服务所必需的其他信息，例如您在使用医疗服务时，可能需要根据有关法律规定和相关方要求（医疗机构）提供您的实名身份信息、诊疗信息。

同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、下单时间、您应支付的金额、支付方式，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过饿了么为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前

述个人信息。在向饿了么提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。其中涉及未成年人订购的，您需在订购前取得所涉及未成年人的监护人授权同意。

为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。另外，我们的服务也会通过淘宝网、支付宝、口碑及其他关联方平台，亦或通过其它相关商家平台和小程序向您提供，为便于您在这些平台和小程序中查看和管理您使用我们服务产生的订单，我们会基于您在这些平台和小程序中对我们的授权将您通过这些平台和小程序产生的订单信息在这些平台向您展示。同时，为了便于您查看和管理您通过饿了么账号使用我们关联公司和第三方服务产生的订单，您同意我们收集这些订单信息并在饿了么平台向您展示。

您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

您可以通过“订单”查看和管理您的订单信息。

5、帮助您完成支付

为完成订单支付，您需要选择支付方式（如支付宝、微信支付合作方）并提供第三方支付平台账号，我们会将您的饿了么账号会员名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在网站或客户端中嵌入的第三方支付平台软件工具开发包（SDK）及其他安全方式与第三方支付平台公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的第三方支付平台账号及/或手机号码。为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后及争议解决服务，您同意我们可自您选择的交易对象、支付方式所对应的支付机构处收集与支付账号、支付进度相关的信息。

6、帮助向您完成商品或服务的交付

根据您与商品及/或服务提供主体的约定，相关配送服务主体（包括商家或第三方配送服务提供商）将为您完成订单的交付，您知悉并同意相应配送服务主体不可避免地获知及使用您的订单相关配送信息（如：收货人姓名、收货地址、收货人联系电话），以保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态，为您提供售后及争议解决服务，您同意我们可自您选择的商品及/或服务提供主体、配送服务主体处收集与交付进度相关的信息。

7、客服及争议处理 当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

当您需要我们协助完成保险理赔服务时，您可能需要按照保险公司对具体理赔的要求填写信息、上传理赔材料，包括但不限于赔付原因、问题商品照片、收款方式、身份信息（其中涉及敏感个人信息的如身份证、病例、发票我们将为您加密上传），以便完成订单理赔。为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

为了保证服务体验，处理服务纠纷，您在订单履行过程中拨打或者接听开启号码保护的电话时，您与商家、骑手间的通话信息可能会被录音。有关上述信息的收集和使用规则如下，或参见订单页面中的提示内容。

(1) 经授权，当您与商家、骑手间出现服务纠纷时，饿了么可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据；

(2) 饿了么将切实保障通话双方的隐私安全，录音将上传至饿了么服务器保存，各方无法自行下载、调取或播放录音；除以下情形外，饿了么不会将录音提供给任何人（包括通话主叫方、被叫方）：a) 有权机关依法定程序调取；b) 被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取；

(3) 录音在保存 14 天后将永久删除，如遇差评、投诉、尚未处理完毕的纠纷等，饿了么将适当延长录音保存期限。

8、为您提供信息公开发布功能

您可在通过饿了么对商家的产品/服务进行评价及其他方式公开发布信息，包括但不限于发布图文/视频内容、发表评价，我们将收集您发布的信息，并展示您的用户名、头像和发布内容。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的用户名、头像。请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时发布分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。若您公开发布的信息中涉及未成年人个人信息的，需在发布前取得所涉及未成年人的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策文末“如何联系我们”提供的联系方式联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

9.为您提供安全保障

为履行保障电子商务交易安全的法定义务，提高您使用我们及我们关联公司、

合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或饿了么相关协议、规则的情况：

(1) 经您授权我们会获取您的设备相关信息（包括设备型号、设备名称、操作系统版本、设备设置、设备标识符 IMEI/IMSI/MEID/IDFA/OAID/IDFV/GAID/android ID/IP 地址、设备 Mac 地址、设备环境、已安装移动应用列表及其他软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站及其他传感器信息）。

(2) 我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的用户信息、交易信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(二) 您可以选择授权我们收集和使用个人信息的附加服务场景 1、基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用饿了么的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可在您的设备设置或我们的相关客户端“设置-隐私-系统权限”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您

取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可点击[此处](#)查看应用权限申请与使用情况说明。

2、Cookie 和同类技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清楚浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

(三) 其他

1、为了向您提供您所需的特定服务，在您启动我们的产品或访问特定页面时，我们会读取您的剪贴板内容以判断是否有相关口令码（如饿了么口令）信息，仅当剪贴板有前述口令码信息时，我们才会收集该口令码做云端校验后并向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们不会存储您的剪贴板其他信息，且单独的剪贴板信息无法识别您的特定身份。

2、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向饿了么提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

3、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会

事先征求您的同意。

4、若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感个人信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

5、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，根据相关法律法规规定，我们在以下情形中收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1) 与我们履行法律、法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

9) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

10) 法律法规规定的其他情形。 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化后研究、统计分析和预测，用于改善饿了么的内容和布局，为商业决策提供产品 或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行 向您通知并征得您的同意。

6、如我们停止运营饿了么产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及未成年人个人信息的，我们会将停止运营的通知及时告知未成年人监护人。

三、 对外提供信息

（一）共享 我们不会与饿了么服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，对外共享您的个人信息。

2、取得您同意的情况下共享：基于提供具体业务场景的需要，在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并以确认协议、具体 场景下的文案确认、弹窗提示及其他形式征得您的同意，或确认第三方已征得您的同意。

3、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：您通过

饿了么购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的 订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品和服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求；当您需要进行售后保 险理赔时，我们必须向第三方保险机构提供理赔所需必要信息。其中针对您的联络信息和地址信息，我们已经采取了默认开启的“号码保护”及其他举措尽全力保护您的个人信息。

4、与关联公司间共享：为便于我们于关联公司共同向您提供部分服务，基于饿了么账号向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣 的信息，识别会员账号异常状态，保护饿了么关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们 的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

（二）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声 明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过 协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得 您的同意。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型： （1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴 共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信 息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们

合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托 的广告服务或决策建议。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持 包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他 类似的应用程序，我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全监测，并 与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。但授权合作伙伴单独获取您的同意的，其为个人信息处理者。

(三) 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接 收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

(四) 公开披露 我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息； 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反饿了么相关协议及规则的情况，或为保护饿了么用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律

法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及饿了么已对您采取的措施。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外 以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意： 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的； 2、与国家安全、国防安全直接相关的； 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接想关的； 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的； 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的； 6、您自行向社会公众公开的个人信息； 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、 您的权利

(一) 查询、更正、补充、删除您的信息 除法律法规规定的例外情况，您有权查询、更正、补充、删除您的信息，您可以通过以下方式自行进行： 1.账户信息：您可以登录饿了么 App，进入“我的-个人资料”查询、更正、补充您的个人资料及个人账户相关信息，包括您的账号 基础信息、账号绑定信息。

2.地址信息：您可以登录饿了么 App，进入“我的-个人资料—收货地址”（姓名、性别、收货地址、电话号码）。

中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货

3.订单信息：您可以登录饿了么 App，进入“订单”，查看、删除您的订单信息，包括已完成订单、待消费订单、待评价订单和退款订单。

4.搜索浏览信息：您可以在饿了么 App 中访问或删除您的搜索历史记录以及

管理其他数据。如果您无法通过上述链接管理个人信息的，您可以随时通过饿了么客服联系我们。

另外，在以下情形中，您也可以通过与【饿了么客服联系】向我们提出删除个人信息的请求： 1、 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规； 2、 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意； 3、 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定； 4、 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要； 5、 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

(二) 改变您授权同意的范围 您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理的个人信息的范围：您可以在饿了么 App “我—设置—隐私—系统权限”中管理 App 使用的系统权限授权。(例如，您可以在“我—设置—隐私”中 收回您“允许饿了么访问相机权限”的用户同意授权)。对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过与饿了么 App 联系进行修改。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实

现饿了么基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求

(详见 (六) 响应您的上述请求)。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或 授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

(三) 注销您的账户 您可以通过以下方式申请注销您的账户:

1. 您可以自行在“我的-设置-账号安全-注销账号”提交账号注销申请;
2. 联系饿了么客服寻求帮助, 协助您申请注销您的账户。

在您主动注销账号之后, 我们将停止为您提供产品或服务, 根据适用法律的要求删除您的个人信息, 或使其匿名化处理。

(四) 自主管理商业化信息推送 消息推送: 如果您不希望收到饿了么 App 推送的消息通知, 您可以在饿了么 App “我的—设置—消息通知”中关闭对应的通知功能。 推广: 如您不希望接收我们的推广短信或电话回访, 可通过信息中提供的方式或联系客服进行退订, 或者在电话回访中明确表示拒绝。

(五) 约束信息系统自动决策 在某些业务功能中, 我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定影响您的合法权益, 您可以通过客服 联系我们。

(六) 响应您的上述请求对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求, 以及中华人民共和国法律与其他 适用法律规定的您的相关个人信息权利, 您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天 内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全, 您向我们提出上述请求时, 我们可能会先验证您的身份 (如增加账户核验、要求您提供 书面请求或其他合理方式), 然后再处理您的请求。

对于您合理的请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不 直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息, 或者需要过多技术手段 (如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合 法权益带来风险或者不切实际的请求, 我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求： 1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全有关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的； 8. 涉及商业秘密的。

五、信息的存储

（一）存储期限 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的必要期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息存储期限主要依据以下标准： 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉； 2、保证我们为您提供服务的安全和质量； 3、您是否同意更长的留存期间； 4、是否存在保留期限的其他特别约定或法律法规规定。 在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（二）存储位置 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外： 1、法律法规有明确规定的； 2、单独征得您的授权同意； 3、您作为一方当事人的跨境电子商务交易及其他类型合同订

立和履行所必需的。在上述情形中，我们会确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

(三) 存储安全 1、数据保护技术措施 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对饿了么网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护三级认证和 ISO/IEC 27701:2019 认证。

2、数据保护管理组织措施 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术的维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息保护专职部门。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、账户安全风险的防范 互联网并非绝对安全的环境，使用饿了么服务时，我们强烈建议您不要使用非饿了么推荐的通信方式发送您的信息，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容相关信息的第三方。

在使用饿了么服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络饿了么客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发

送给我们的任何信息的安全性。

4、个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、政策的更新

为给您提供更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在专门页面（如饿了么 APP “我的-设置-隐私-隐私政策”）上展示最新版的隐私权政策或在公示页面发布变更通知提醒您相关内容的更新。也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受更新后的本政策并受之约束。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过饿了么公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；

2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化； 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化； 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化； 6、个人信息保护影响评估报告表明存在对个人权益有重大影响时。 我们还会将本政策的旧版本在饿了么专门页面存档，供您查阅。

七、 未成年人保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人的，我们建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权

政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

一旦我们识别出您是未成年人用户的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意未成年人个人信息收集使用规则。对于经父母 或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保

护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对您所

监护的为成年人的个人信息有疑问，请通过文末的联系方式与我们联系。

八、 联系我们

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或如发现个人信息可能被泄露，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复 您的请求： 1、您可以

通过饿了么官网(<http://www.ele.me>)下方的“在线客服”/饿了么 APP 在线客服 (打开“我的-更多推荐-我的客服”)与 我们联系。2、通过饿了么客服电话: 10105757 联系我们; 3、我们还设立了个人信息保护专职部门, 您可以通过电子邮箱 pipwg@service.alibaba.com 发送电子邮件, 或书面邮寄的方式 (收件地址: 上海市普陀区金沙江路 1518 弄近铁城市广场北座 16 楼) 联系我们。需注意的是, 我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。 如果您对我们的回复不满意, 特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以通过向被告住所地有管辖权的 法院提起诉讼来寻求解决方案。

附录: 相关定义

1、饿了么: 指饿了么 (域名为 ele.me) 网站、移动客户端、H5 页面和小程序

2、饿了么服务提供者: 指饿了么的互联网信息及软件技术服务提供者上海拉扎斯信息科技有限公司、拉扎斯网络科技 (上海) 有限公司, 注册地址为上海市普陀区真北路 788 号 520 室、507 室。

3、关联公司: 指阿里巴巴集团控股有限公司 (Alibaba Group Holding Limited) 最新上市公司年报披露的阿里巴巴集团控股有限公司的关联公司。

4、个人信息: 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种 信息。

5、敏感个人信息: 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

6、去标识化: 指个人信息经过处理, 使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

7、匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(三) 美团隐私政策

我们非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，并希望通过本概要向您简洁介绍我们如何收集、使用和保护您的个人信息。本概要为《美团隐私政策》的附件，如您希望了解我们详细的隐私政策，请查阅概要后的隐私政策正文。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

注册信息

在您注册成为美团用户时，您需要至少提供手机号码以创建美团账号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称及登录密码等）；如果您仅需使用浏览、搜索等功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

地理位置

使用目的：经您授权，我们会收集您的地理位置信息，以便为您推荐周边的生活服务，以及估算商家和您之间的距离以便于您进行消费决策等。

信息说明：位置信息的来源包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等传感器信息。您使用服务中提供的信息中可能包含相应地理位置信息，例如您在账号资料中设置的地区信息或您上传的图片、视频中的地理标记信息。

当您拒绝位置授权后仍然可以手动选择或输入位置信息，不会影响您使用基本服务。请您知悉，在个别场景下（如网约车、单车、地图导航等服务）位置是必要的信息，如果您不同意授权位置信息则可能会影响您的正常使用。

相机

使用目的：经您授权，我们会收集您的相机信息，以便为您提供扫码、拍照

等功能。

信息说明：我们仅在您使用对应功能时收集相应信息，例如您使用扫码拍照等功能时。不同的系统显示的名称可能有所差异，如相机、摄像头等。

您可以自行选择开启或关闭相机的授权，一旦关闭您将可能无法使用扫码、拍照等功能，但不会影响您使用浏览、下单等基本服务。

相册

使用目的：经您授权，我们会收集您的相册信息，以便为您上传和保存照片、视频等功能。

信息说明：我们仅在您使用对应功能时收集相应信息，例如您使用上传和保存照片、视频等功能时。不同的系统显示的名称可能有所差异，如相册、存储权限等。

您可以自行选择开启或关闭相册的授权，一旦关闭您将可能无法通过上传图片、视频等方式来发布评价等功能，但不会影响您使用浏览、下单等基本服务。

麦克风 使用目的：经您授权，我们会收集您的录音信息，以便为您提供语音搜索、智能点餐等语音交互功能。

信息说明：我们仅在您使用对应功能时收集相应信息，通过申请麦克风权限以便获得声音，以提供对应的识别后续的交互功能。不同的系统显示的名称可能有所差异，如麦克风、录音权限等。

您可以自行选择开启或关闭麦克风授权，一旦关闭您将可能无法使用诸如“按住说话”、语音交互等相关功能，但不会影响您使用浏览、下单等基本服务。麦克风权限需要您的额外授权，您也可以在系统权限中自主控制，我们绝不会私自开启您的麦克风权限，更不会非法利用非法手段进行相关信息的收集和使用，请您放心。

设备信息

使用目的：在您访问或使用我们服务的过程中，我们会收集您的设备信息，以便 获取屏幕分辨率等信息进行界面展示、避免其他设备的异常登录、留存必要的日 志信息，从而保障您的账号安全、交易安全和系统运行安全。此外，如 您未登录 账号，我们使用您的设备信息以便为您推送对应的信息展示。

信息说明：我们收集的 设备状态包括您的设备型号，IMEI/android ID/IDFA/OPEN UDID/GUID/OAID、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息等设备标识符、设备 MAC 地址、移动 应用列表、电信运营商等。未经您的授权，我们不会提前 获取以上信息。目前多 数手机终端厂商支持对设备标识符的更改，以保障您对 个人信息的自主控制，具 体撤回或更改的方式可参见您所使用的终端设备说明。

您使用过程中主动提供的信息

使用目的：在您使用我们提供的产品/服务过程中，我们根据您使用的特定场 景 可能会收集您提供的个人信息，以实现您所需要使用的功能。

信息说明：我们会根据具体的场景请求您提供对应的信息并会严格依法保护 您的 个人信息，例如下单美食需要您提供联系人信息、地址信息，撰写带图评 价时需 要提供昵称、头像、相关评价图片/视频等发布内容。此外，如果您愿意 额外补 充您的性别、生日、喜好、常居地等个人资料，将有助于我们为您提供 更加个性 化的服务，但如果您不提供该等信息，不会影响您使用我们产品/服务 的基本功 能。

除法律另有规定外，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关 个人 信息。如您希望详细了解我们所收集的具体各项个人信息及对应的场景， 请查阅 概要后的隐私政策正文。

对于我们收集的个人信息清单明细，您可以查阅以下美团 App 收集个人信 息清 单、大众点评 App 收集个人信息清单。

二、我们如何共享您的信息

请您知悉，我们为您提供产品/服务大多是无法单独完成的，因此我们可能会与我们的关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理您的部分个人信息。目前，除再次获得您明确同意或授权外，此类共享或委托处理涉及的主要情形包括：根据行政、司法等有权机关的要求提供必要信息；为提供账号一致性服务与关联公司共享必要信息；为提供如配送、第三方支付等服务与有关合作商、第三方商家、支付机构等共享有关的必要信息等。

我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

对于我们使用的第三方软件工具开发包（“SDK”），以及与第三方共享的个人信息，您可以点击美团与第三方共享个人信息清单、大众点评与第三方共享个人信息清单查阅。

三、您如何管理您的信息

您有权管理您的个人信息，包括查询、更正和删除您的账号信息、地址信息、搜索记录、评论信息，改变您授权同意的范围或撤回授权，以及注销您的账号。您可以通过我们的 App 中提供的功能设置进行上述操作。

如果您无法通过上述方式进行管理，您可以通过我们以下提供的联系方式联系我们，我们将在 15 天内回复您的要求。

四、我们如何做好未成年人保护

我们非常重视未成年人个人信息的保护。由于我们的网站和服务主要面向成人，如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。请您和您的监护人阅读我们专门制定的《未成年人隐私政策》，并在指导下使用我们的服务。

五、您如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内答复您的请求：

1、您可以通过美团网站或美团 App（或大众点评 App）上提供的在线联系方式/ 客服系统与我们联系；

2、您可以联系美团的客服电话进行反馈（美团网：10107888；大众点评网：10100011）。

3、我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 privacy@meituan.com，或者您也可以寄信到如下地址：北京市朝阳区望京东路 4 号恒基伟业大厦 C 座 2 层隐私保护中心 (收)，邮编：100102。
美团隐私政策

更新日期：2021 年 10 月 28 日 生效日期：2021 年 11 月 4 日

美团（以下或称“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。本政策将帮助您了解以下内容：

1、我们如何收集和使用您的个人信息

2、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息 4、我们如何保存和保护您的个人信息

5、您如何管理您的个人信息

6、未成年人的个人信息保护

7、通知和修订

8、如何联系我们

9、附录

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本

《隐私政策》(重点内容我们已将字体加粗请您特别关注)并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系)

。美团的产品/服务是由北京三快在线科技有限公司(注册地址:北京市海淀区北四环西路9号2106-030)及其关联方提供者通过下述途径向您提供的产品/服务:包括但不限于美团网站(www.meituan.com、www.dianping.com)、美团App/大众点评App等客户端以及相关微信开放平台账号或小程序等。针对某些特定的产品/服务,我们还将制定单独的隐私政策,向您说明这些产品/服务的特殊政策。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处,适用该特定隐私政策。

本政策所称的美团及其关联方是指北京三快在线科技有限公司及现有和/或未来设立的相关关联公司的单称或合称。

请您注意,本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务(“其他第三方”,包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等),具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时,您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信

息 的场景包括:

1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能, 您需要授权我们收集、使用必要信息的情形, 如您拒绝提供前述必要信息, 您将无法正常使用我们的产品/服务;

2、为了向您提供我们产品/服务的拓展功能, 您可以选择授权我们收集、使用信息的情形, 如您拒绝提供前述信息, 您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果, 但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

(一) 您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则, 出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

1、帮助您成为我们的用户

为遵守法律法规的要求, 以及向您提供更个性化、更便捷的服务, 在您注册成为美团用户时, 您需要至少提供手机号码以创建美团账号, 并完善相关的网络身份识别信息 (如头像、昵称及登录密码等); 如果您仅需使用浏览、搜索等功能, 您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

在提供账号信息的过程中, 如果您愿意额外补充如下个人信息, 将有助于我们向您提供更为个性化的服务: 包括您的性别、生日、常居地、家乡、喜好、家庭信息等。如果您不提供该等信息, 不会影响您享受美团服务的基本功能。

如您选择授权使用第三方账号登录时, 我们会从第三方获取您共享的账号信息 (如头像、昵称、地区、性别等信息) 与您的美团账号进行绑定用于快捷登录, 我们会依据与第三方的约定, 在符合相关法规的前提下, 使用您的个人信息。

2、向您提供基于地理位置的信息展示

为了向您提供周边吃喝玩乐及出行信息的展示和搜索服务，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

(1) 位置信息。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您推荐周边的生活服务（例如您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算商家与您之间的实际距离方便您进行消费决策，为您推荐附近的服务品类和优惠信息等）。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等。您使用服务中提供的信息中可能包含相应地理位置信息，例如您在账号资料中设置的地区信息或您上传的图片、视频中的地理标记信息。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

(2) 日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、收藏、添加购物车、交易、售后、关注、分享、发布等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等。

3、为您提供预订、下单、订单管理功能

您在美团上预订/下单美食、休闲娱乐、生活服务、景点门票、电影票、丽人、运动健身、结婚、亲子、宠物、医疗等服务时，您需要根据所选择的服务类型提供联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、地址信息（如使用家政服务时）、服务偏好（如就餐人数等）等。

您在美团上预订/下单机票、火车票、汽车票、酒店、景点门票、民宿、跟团旅行、医疗、学生专享等服务，或者办理手机卡或签证等业务时，您可能需要

根据 有关法律规定和相关方要求（票务、酒店、旅行社及其代理方等）提供您的实名 身份信息（包括但不限于您的身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等载明 您身份的证件照片、复印件、号码等）、联系人信息（姓名、性别、电话号码 等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、个人照片（用于初诊等）、同行 人信息、紧急联络人信息等。

为向您展示您账号的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用 我们服务过程中产生的订单信息。

您在美团上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、行程信息、住宿信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提 供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处 理。

4、为您提供收藏、关注、分享、推荐功能

为了便于您管理自己的偏好，寻找具有共同爱好的用户或社区，获得更轻松 的访 问体验，与好友及第三方进行分享等，您可以收藏/关注/加入您感兴趣的商 户/ 用户/部落，也可以通过功能组件向第三方进行信息分享，我们会收集您在使用 上述功能中产生的日志信息，用于在个人主页中向您展示、实现在线管理、 发起 共享以及向您推荐具有共同爱好的用户等。

5、为您提供涉及配送、代邮寄、跑腿功能

当您在美团上使用相应功能涉及配送（例如外卖配送）/代邮寄（例如发票邮 寄） /跑腿（例如帮买帮送）服务时，您需要提供取/收货人的姓名、性别（用于 配送 人员联络时称呼您，如刘女士）、手机号码、收货地址、门牌号等，以便于 您的 订单能够安全准确送达并完成。您还可以选择为常用地址加注标签（如家、 公司 等），以便于此后的查找使用。

6、为您提供写点评、攻略、打卡等信息发布功能

您在美团上主动对商家的产品/服务进行评价或发布其他内容（如分享心情、

状态、签到、攻略等信息) 时, 我们将收集您发布的信息, 并展示您的昵称、头像 和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时, 我们将不展示您的昵称、 头像。

7、为您提供出行服务

当您在美团上使用打车等出行服务时, 我们还可能会收集您的行程信息等, 具体 的信息收集和使用规则请参见附件中的《美团打车隐私政策》。

当您在美团上使用单车服务时, 我们可能还会收集您的骑行信息等, 具体的信息 收集和使用规则请参见附件中的《单车服务隐私政策》。

8、帮助您完成支付 您在美团上进行订单支付时, 您可以选择美团及其关联方(如 美团支付) 或者美团的第三方合作机构(如微信支付、QQ 钱包、Apple Pay、支 付宝等合作方) 所提供的服务进行支付。我们需要收集您的美团订单信息、对账 信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享, 以确认您的支付指令并 帮助您完成支付。

9、为您提供/展示支付、借贷、理财、保险等金融产品/服务

当您使用美团上提供/展示的金融产品/服务时, 我们还可能会收集您的身份证件 信息 (含影印件)、银行卡信息等, 具体的信息收集和使用规则请参见与您另行 签署的具体服务协议/文件/规则以及附件中的《美团金融隐私政策》。

10、为您提供直播服务 您在开通直播服务时, 根据法律法规的要求, 可能需要通过“人脸识别”的方 式进行实名认证, 以验证您的身份。在实名认证的过程中, 我们和提供认证服 务的第三方认证机构需要您提供真实姓名、身份证号码及面部特征值信息。这 些信息是个人敏感信息, 您可以拒绝提供, 且不会影响美团其他功能的正常使 用。这些信息仅供实名认证及法律法规所规定的用途, 未经您明示授权, 不会 用作其他目的。

您在使用直播服务时, 我们将收集您直播的音视频信息, 并展示您的昵称、

头像及直播信息。

您在使用直播服务时，我们会请求您授权相机、麦克风权限。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用美团其他功能。

11、为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

为了保证服务体验、处理服务纠纷，您在订单履行过程中拨打或者接听开启号码保护（隐私号）的电话时，您与商家、骑手间的通话信息可能会被录音。有关上述信息的收集和使用规则如下，或参见订单页面中的提示内容。

（1）经授权，当您与商家、骑手间出现服务纠纷时，平台可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。

（2）平台将切实保障通话双方的隐私安全，录音将上传至美团服务器保存，各方无法自行下载、调取或播放录音；除以下情形外，平台不会将录音提供给任何人（包括通话主、被叫方）：a.有权机关依法定程序调取；b.被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取。

（3）录音在保存 7 天后将自动永久删除，如遇差评、投诉、尚未处理完毕的纠纷等，平台将适当延长录音保存期限。

12、为您提供安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取

您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符(如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID、SIM卡IMSI、ICCID信息等)、设备MAC地址、软件列表、电信运营商等软硬件特征信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

13、我们可能间接收集的个人信息

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决等目的，经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息(例如通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、出票、酒店预订、外卖预订等信息，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为)。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向美团的关联方、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

(二) 您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为向您提供个性化的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用美团的基本功能。

1、基于相机授权的拓展功能

您可以选择开启系统的相机权限，通过使用拍照、录视频，扫码等功能授权美团访问您的相机，以便于您通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需开启麦克风权限。我们会收集您上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片、视频等方式进行点评或互动，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

2、基于相册授权的拓展功能

您可以选择开启系统的相册权限，通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传照片或上传视频等方式发布内容。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过上传图片、视频等方式进行更换头像、发布带图点评等，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

3、基于麦克风授权的拓展功能

您可以选择开启系统的麦克风权限，使用语音技术来实现语音搜索、智能点餐等语音交互功能。我们会收集您在使用智能语音技术过程中录入的语音信息用于机器识别、在线交互并满足您的搜索或下单等需求（例如您在使用美团外卖的“智能点餐”功能或者美团的“按住说话”功能时，我们会根据您的需求进行周边生活服务信息的搜索、展示和下单）。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现在线语音交互功能，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

4、基于通讯录授权的拓展功能

您可以授权（例如通过独立的《信息授权使用协议》等）使用我们的服务创建交流与分享功能，并允许美团获取您手机或其他第三方社交平台中的通讯录

信息和公开信息（头像、昵称等），从而使您及您通讯录中同样授权开通此项功能的联系人，能够在美团上分享有关内容（头像、昵称、评价信息等）以实现互动功能。您还可以授权我们读取您的通讯录信息用于为他人预定服务而无需再手动输入，例如为他人进行手机话费充值。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现基于通讯录的互动功能，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

5、基于好友推荐的拓展功能

我们也可能基于您授权的通讯录信息、设备信息、好友关系、日志信息为您推荐好友或将您推荐给其他用户，帮助您拓展社交圈。此项功能您可以在隐私设置中进行关闭或解除好友关系，也可以自主管理允许他人查看的范围（例如关注的人、粉丝、分享时展示的头像昵称等）。一旦关闭您将可能无法实现与您好友在美团进行分享交流，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

6、基于日历授权的拓展功能

您可以开启系统的日历权限，使用添加日历等功能记录美团相关服务的日程，我们会收集上述信息用于向您展示或定时提醒。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法享受日历记录或提醒功能，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

7、基于运动与健身授权的拓展功能

您可以开启系统的运动与健身权限，使用步数统计等运动健康功能，我们会收集上述信息用于向您进行步数统计等。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法享受步数统计等功能，但不会影响您享受美团服务的基本功能。

（三）其他

您可以通过美团为其他人预定各类产品/服务，并提供该实际服务接收人的有

关 信息，此前请您确保已取得相关人的授权。

如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的 信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

（四）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动 规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产 安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个 人信息；

6、法律法规规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息 与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则 在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

（五）个人信息的使用规则

为满足您的个性化需求，维护、改进我们的产品或服务质量，我们会在符合法律 规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

1、我们可能会收集您的订单信息、浏览及搜索信息、行为偏好（如您向我们提供的膳食习惯、就餐环境要求、旅行计划、常用乘客/酒店/租车信息、航班舱位、行李和票务选择等信息）、位置信息等，以及将您在美团上使用某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品/服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息。包括在 App 页面向您推送消息通知，为您提供智能推荐，通过短信、APP、电子邮件等给您发送推送消息、推广信息或展示商业广告，通过电话进行回访、向您提供信息咨询等服务或邀请您参与服务、产品或功能有关的客户调研。例如将您在使用我们某项服务时收集的信息，用于在另一项服务中向您展示个性化的内容或广告。

2、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。

3、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

（六）设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问。

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程;为您提供安全购物的偏好设置;帮助您优化对广告的选择与互动;保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie;另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为"单像素"GIF 文件或"网络 Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们使用网络 Beacon 的方式有：

1、我们通过在我们网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。

2、我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

在我们向您提供产品/服务时，我们会采取严格的安全措施，由我们所完成的产品/服务中我们不会与美团以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。但请您知悉，我们提供的产品/服务大多是无法单独完成的，因此我们可能会与我们的关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理您的部分个人信息，

以保障和优化我们为您提供的产品/服务，此类情况包括：

1、提供平台服务。我们可能会作为电子商务平台向您提供产品/服务，如您在我们的平台上使用其他平台或商家提供的产品/服务，我们可能会与相应产品/服务的提供方共享您的必要个人信息，以便于您能够正常使用相应的浏览、下单、交易、支付等功能。

2、提供统一管理服务。如您使用我们的账号登录和使用我们关联公司和其他第三方所提供的产品/服务，我们可能会共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向您提供一致化的服务和统一管理，例如在我们的产品/服务内查看订单并进行管理，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

3、提供必要的合作服务。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障为您提供的服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给我们的合作伙伴，包括配送业务、技术服务、支付服务、金融业务等的供应商、服务合作商、第三方商家等，其中可能包括您的联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等。

例如在您使用我们的外卖服务时，我们必须与配送服务合作商共享您的订单和配送信息，以保证订单的安全准确送达；又如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现确认您的支付指令并完成支付；将您的订单信息、必要交易信息与第三方商家共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。其中您的联络信息和地址信息属于个人敏感信息，我们将努力通过采取“号码保护”、单据上的“地址隐藏”等合适的举措尽全力保护您的个人信息。

4、保障安全和优化服务。为了保障您在使用我们产品/服务时的安全，以及优化我们的服务，我们可能会与我们的相关合作伙伴共享您的必要信息。

安全保障服务。为了保障您的账号安全，避免您遭受欺诈、网络病毒、网络

攻击 等风险，我们可能会用与我们安全保障的合作伙伴共享与您有关的必要设备信息、日志信息，以及您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易 风险，预防安全事件的发生。

统计、优化服务。经您授权，我们可能会与提供广告投放推广和统计分析的合作伙伴共享信息，用于相关合作伙伴可能会对上述信息进行汇聚分析，提供广告曝光监测或服务决策，为您提供更好的服务。但我们仅会向这些合作伙伴提供广告推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会共享可以识别您身份的个人信 息，否则我们会对这些信息进行去标识化处理以避免对您身份的识别。

5、基于法定情形提供。根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，或行政、司法 等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享您的个人信息。

6、除了上述情况外，我们如果对其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息， 会再次征求您的明确同意或授权。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三 方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信 息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人， 我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安 全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、重组、资产 转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息

的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新征求您的 授权同意。

除了上述情况，我们不会未经您的明确同意将您的个人信息进行转让。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能 公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会 要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或 他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人

同意的；

5、其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限：我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为（如购买国际机票、预订国际酒店等）。在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，

并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息根据法律法规的要求进行处理。

（二）个人信息的保护措施

1、数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。美团通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 SSL 加密保护技术;同时对网站本身提供 https 安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、安全认证

我们已先后通过了公安部信息安全等级保护三级认证、ISO27001 信息安全认证、第三方支付行业（支付卡行业 PCI DSS)数据安全标准国际认证等认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

3、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的

联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的 建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的 方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件 的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利：

（一）您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

账号信息——您可以访问、更正您账号中的个人资料及账号信息（身份认证信息 除外）、支付信息、账号绑定信息等，也可以更改您的密码、添加安全信息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过访问网页及 App 在设置中执行此类 操作。

地址信息——您可以通过访问美团网页/App 页面上的“设置”——“收货地址”或“我的地址”中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、性别、收货地址、电话号码等）。

搜索浏览信息——您可以在美团网页/App 中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

订单信息——您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成、待

付款、待售后、待评价的订单。您可以选择删除已完成的订单信息，但这样可能导致我们无法根据您的购买信息而准确提供相应的售后服务。

评论信息——您可以通过访问美团网页/App 页面上的“评价”、“评价中心”访问、更正、清除您的评论内容。

请您知悉，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

（二）改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在美团 App/大众点评 App 中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

您可以通过我的-设置-隐私管理-设备权限管理来操作撤回您的授权。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（三）注销账号 您有权注销您的美团账号，您可以通过访问我们 App 页面上的“设置”——“安全中心”——“注销账号”中进行在线操作。您注销成功后，您注销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为美团存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，

我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（四）自主管理控制营销信息及定向推送

消息推送——如您不希望收到 App 页面上的消息通知，可以在首次安装 App 时拒绝接收消息通知，或者在移动端操作系统中的“通知”中心关掉对应的通知功能。

个性化推荐——如您不希望使用我们的智能推荐服务，可以自主选择按照距离、好评、价格等不针对您个人特征的方式进行排序，也可以在推荐信息页面中通过“不感兴趣”、“不想看”等功能进行精准反馈和实时关闭；还可以在设置-隐私管理中进行自主管理控制。

个性化广告——如您不希望接收个性化的广告，您可以在“我的”-“设置”“隐私管理”-“接收个性化推荐”中自行控制开关，当您关闭后，您看到的广告相关性会降低，但广告不会消失。

推广/回访——如您不希望接收我们的推广短信或电话回访，可通过信息中相应的退订功能进行退订，或者在电话回访中明确表示拒绝。

六、未成年人的个人信息保护

美团非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策及我们专门制定的《未成年人隐私政策》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人的

所必要 的情况下使用、共享、转让或披露此信息。 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集 了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

七、通知和修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整，对 我们的基本情况、您的个人信息的处理目的方式种类和保存期限、您管理个人信息的方式、我们的联系方式发生变更的，我们会进行及时更新。未经您明确同意， 我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。

我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的 更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续 使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内答复您的请求；

1、您可以通过美团网站（如 www.meituan.com、www.dianping.com）/App 上提供的在线联系方式/客服系统与我们联系；

2、您可以联系美团的客服电话进行反馈（美团网：10107888；大众点评网：10100011）。

3、我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 privacy@meituan.com，或者您也可以寄信到如下地址：北京市朝阳区望京东路 4 号恒基伟业大厦 C 座 2 层隐私保护中心（收），邮编：100102。

附录：

1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合

识别 特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能 涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括病症、病历、病史等）；联系人信息（包括通讯录信息、好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息 等）。

2、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全， 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括：个人身份认证信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、 信贷记录以及虚拟财产信息等）；其他信息（行踪轨迹、通讯录信息、住宿信息、精准定位信息等）；14 周岁以下的未成年人信息。

3、美团：本政策中所指的“美团”是指美团旗下所有公司及其附属、关联公司（包括美团网、大众点评、摩拜等各平台旗下已经成立的公司及未来可能成立的 公司）。

大众点评：指上海汉涛信息咨询有限公司运营的美团旗下的【生活服务信息】平台，包括但不限于大众点评网、大众点评客户端、大众点评小程序等形式的互联网平台。

4、关联公司：指美团（Meituan）最新上市公司年报披露的美团关联公司。

5、关联账号：您可以使用相同的手机号码登录美团所提供的产品/服务，并授权 使用您的美团账号信息（如头像、昵称、收货地址），以便于我们基于关联账号 向您提供一致的服务以及您进行统一管理。

附件:

《美团打车隐私政策》

《单车服务隐私政策》

《美团金融隐私政策》

金融领域

一、小额贷款

(一) 美团金融隐私政策

更新日期：2021 年 10 月 31 日

生效日期：2021 年 11 月 7 日

美团金融（以下或称“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的相关产品/服务时，我们如何收集、使用、处理、或分享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。本政策有特别规定的，以本政策为准；本政策未载明之处，请参照《美团隐私政策》。如您对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、概述
- 二、我们如何收集信息
- 三、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 四、我们如何存储和保护信息
- 五、我们如何使用信息
- 六、我们如何对外提供信息
- 七、您如何访问和管理自己的信息
- 八、如何联系我们

九、 未成年人的个人信息保护

十、 本政策的适用及修订更新

十一、 本政策中关键词说明

一、 概述

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。本政策与您使用 我们的相关产品/服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容， 做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并 对本政 策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，采用粗体字进行 标注以提 示您注意。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同 意我们按 照本隐私政策处理您的相关信息。 我们将通过本政策向您说明我们会 如何收集、存储、保护、使用及对外提供您 的信息，并说明您享有的权利，其 中要点如下：

1. 美团金融的产品/服务是指美团金融及技术服务提供者通过美团、大众点 评等 网站、客户端以及小程序等途径向您提供的金融产品/服务。

2. 为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途， 我们将结合具体服务向您逐一说明。

3. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信 息。

4. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第 三 方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取 保 护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规、 国家标准或行业标准（如有）的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹 窗

提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

5. 如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息,我们将要求第三方说明信息来源,并要求第三方保障其提供信息的合法性;如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围,我们将征得您的明确同意。

6. 您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销您在美团金融的账户或进行投诉举报。

二、我们如何收集信息

在您使用美团金融以下各项产品/服务的过程中,我们需要收集您的一些信息,用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定:

1. 依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

(1) 您在注册美团账号后,可以主动开通美团金融服务功能。您在使用美团金融相关产品/服务时,需提供手机号码或者账号名称作为账户登录名。当您开通或使用美团金融支付账户或使用支付服务时,根据中国人民银行关于非银支付机构相关法律法规的要求,您需要提供您的身份基本信息,包括姓名、国籍、性别、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限。如您不提供前述信息,可能无法注册美团金融支付账户或无法使用支付相关产品/服务。根据相关法律法规的规定,您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可提升余额付款交易累计额度或使用账户余额购买投资理财等金融类产品。身份基本信息外部验证渠道包括政府部门数据库、商业银行信息系统及商业化数据库。其中,如果您选择通过商业银行信息系统验证身份基本信息的,则需要提供您的I类银行账户或信用卡信息及银行预留手机号,以便完成验证。如您不提供前述信息,可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务,但不影响您

使用我们提供的其他服务； (2) 我们需根据反洗钱相关法律法规及监管要求，提示您适时提供有效身份证件件的彩色影印件或照片以供我们核对并留存；如您不提供前述彩色影印件、照片 或不同意我们留存，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用 我们提供的其他服务。

2. 资信审核与风险评估

当您通过美团金融提供的信贷、联名卡或投资理财、保险产品或服务时，为了准 确评估您的风险等级、投资与信贷资格及履约能力，同时为了更好地进行业务风 险控制，我们可能会需要您主动提供或在您明确授权的范围内收集您的学历、职 业、收入、婚姻状况、通讯录信息、设备信息以及紧急或常用联系人信息，为此 我们可能需要您开启通讯录权限、电话权限。我们也可能向合法留存您个人信息 的美团金融关联公司及其他第三方机构查询能够反映您资格、信用及偿付能力的 个人信息。

3. 余额支付

为了您能使用余额支付服务进行消费、转账以及购买投资理财等金融类产品 (以 支付账户类型支持为准)，我们需要记录您的支付账户余额信息以及交易信息。 如您不同意我们记录前述信息，可能无法使用余额支付服务，但不影响您使用我 们提供的其他服务。

4. 快捷支付

为了您能使用快捷支付服务，实现使用银行卡对支付账户余额的充值、提现以及 基于银行卡的消费、转账及购买投资理财等金融类产品，您需提供您的开户行名 称、银行卡卡号、银行卡有效期、姓名、身份证号码、银行预留手机号。我们 会将前述信息与发卡银行进行验证并帮助您开通快捷支付。在您使用快捷支付服 务时，我们需要记录您的交易信息。如您不提供前述信息，可能无法使用快捷支 付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5. 转账

为了准确执行您的支付指令并帮助您完成支付转账，在您向他人转账时，您需按照页面提示输入收款人账户、收款人部分姓名、转账金额；在您转账至他人银行卡时，您需输入收款人姓名、卡号、开户银行；如您不提供前述信息，转账可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

6. 红包

在您向他人发送红包时，您可以按照页面提示输入红包金额、红包个数及发送对象；如您不提供前述信息，红包可能无法发送，但不影响您使用我们提供的其他服务；同时，您还可以选择不同的红包主题和/或填写祝福语，如您不提供前述信息，不影响您发送红包。

7. 消费

当您在商家进行消费时，我们需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我们将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、配送信息（如有）。如您不同意我们记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

8. 信用卡还款

当您使用信用卡还款服务时，您需要提供您要还款的信用卡卡号、发卡银行、姓名、还款金额，如您不提供前述信息，可能无法使用信用卡还款服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

9. 账单查询

您可以在账单页面查看您的账单详情（即：您的账户交易信息）。您可以修改账单分类，或添加标签和备注。如您不提供前述信息，不影响您查看账单详

情。

10. 联名信用卡相关服务

当您通过美团平台网站、App 或小程序申请或使用美团金融与银行合作的联名信用卡时，我们需要根据您填写的信息、您已向美团提供的信息、您提供给发卡行的信息、您的美团账户信息，收集您的姓名、手机号、身份证号、地址、联系人信息、额度、账单信息、卡片状态等必要的信息，用于为您提供信用卡申请、查询、权益发放、营销活动以及其他涉及联名信用卡的相关服务，具体事项将在联名信用卡相关文件中向您展示并以之为准。如果您不提供前述信息，可能无法使用联名信用卡相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

11. 贷款相关服务

当您通过美团平台相关 App 申请或使用贷款服务时，我们需要根据您的贷款申请，收集您的姓名、手机号、身份证号、银行卡号、地址、联系人信息、您主动提供的与申请贷款相关的信息，用于为您提供信用风险评估、授信、贷后管理相关服务，具体事项将在您与贷款服务主体签署的相关文件中体现并以之为准。如果您不提供前述信息，可能无法使用贷款相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

12. 保险经纪相关服务

当您通过美团平台相关 App 购买或使用美团金融与保险公司合作的相关保险产品或服务时，我们需根据保险相关法律法规的要求，收集您的姓名、手机号、身份证号、地址、联系人信息、身体健康状况等必要的信息，用于为您提供保险经纪服务或协助您购买保险相关产品或服务，具体事项将在保险合同或条款中体现并以之为准。如果您不提供前述信息，可能无法使用保险经纪相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

13. 身份验证

(1) 登录验证

为了让您更安全、便捷地登录美团金融账户，您可选择选择密码登录、短信验证 码等登录方式进行登录验证；

(2) 重要操作行为验证

为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金、开具账户和资金相关凭证），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及 其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明材料；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的 其他服务；

(3) 指令验证

您在使用美团账户进行交易时，为了保障您的账户和资金安全，我们需要对您的身份进行验证，以确保您的账户与资金安全。我们可能会向您提供多种身份验证方式，您可以选择使用您的静态密码、数字证书、电子签名、一次性密码或生物特征信息（包括人脸识别、指纹等）完成验证；当安全风险等级提高时，我们可能会提示您进行再次验证。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

14. 安全管理

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，预防交易和资金风险，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、唯一设备标识符（如 IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡 IMSI 信息等）、设备 MAC 地址、电信运营商等。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马

病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

15. 客户服务

在您使用我们的产品/服务时，我们会收集您使用美团金融服务时的您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息。如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

16. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

（1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

（5）依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6）法律法规规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系

的信息，不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

17. 其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

此外，第三方主体可能会通过美团金融相关产品/服务向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程;为您提供安全购物的偏好设置;帮助您优化对广告的选择与互动;保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie;

另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

(二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为"单像素"GIF 文件或"网络 Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们使用网络 Beacon 的方式有：

1. 我们通过在网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。
2. 我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

四、 我们如何存储和保护信息

1. 保存期限：我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2. 保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境下单、交易等个人行为。

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据

接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3. 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

4. 我们将尽力保护您的信息安全。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储敏感个人信息（含个人生物识别信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施。

5. 请您务必妥善保管好您的美团金融账号登录名及其他身份要素。您在使用美团金融相关产品/服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现美团金融账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

6. 终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息根据法律法规的要求进行处理。

五、我们如何使用信息

1. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的；

(2) 为了使您知晓使用美团金融服务的状态，我们会向您发送服务提醒。

为了保障您的账户和资金安全，付款提醒不可退订；

(3) 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全 防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

(4) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

(5) 邀请您参与我们服务有关的客户调研；

(6) 为了提升用户体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我们可能会收 集您的订单信息、浏览及搜索信息、行为偏好等，以及将您在美团金融上使用 某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，进行综合统计、分 析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品/服务信息，或通 过系统向您展示个性化的第三方推广信息。包括在 App 页面向您推送消息通知， 为您提供智能推荐，通过短信、APP 、电子邮件等给您发送推送消息、推广信 息或展示商业广告，通过电话进行回访、向您提供信息咨询等服务或邀请您参 与服务、产品或功能有关的客户调研。例如将您在使用我们某项服务时收集的 信息，用于在另一项服务中向您展示个性化的内容或广告。如您不希望接收此 类信息，您可按照我们提示的方法选择退订；

(7) 我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经 去标 识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用，从 而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改 造、 网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

2. 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家 标 准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

六、 我们如何对外提供信息

1. 共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅 在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融 机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方， 我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对 您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会 按照法律法规、国家标准或行业标准（如有）的要求以确认协议、具体场景下的 文案确认、弹窗提示、短信、语音等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得 您的同意。

(1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易 号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的 部分注册信息；

(2) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只 有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；

(3) 当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能 会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护 部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(4) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗 的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去 标 识化处理。

对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安

全措施来保护您的个人信息。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

(3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息处理目的或处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

(5) 其他维护公共利益的情形, 例如您的信用评价信息需要被公开/共享;

(6) 您自行向社会公众公开的个人信息;

(7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

根据法律规定, 共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息, 且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的, 我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5. 委托处理

为了提升信息处理效率, 降低信息处理成本, 或提高信息处理准确性, 我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施, 禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托合同不生效、无效、被撤销或者终止时, 受托公司应当将个人信息返还给我们或者予以删除, 不再保存个人信息。

七、 您如何访问和管理自己的信息

在您使用美团金融相关产品/服务期间, 为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息, 同时保障您注销账户的权利, 我们在客户端中为您提供了相应的操作设置, 您可以参考下面的指引进行操作。

1. 访问和管理您的信息

您有权访问、更正、删除您的个人信息, 法律法规规定的例外情况除外。您

可以通过以下方式管理您的信息：

(1) 账户信息—您可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（身份认证 信息除外）、支付信息、银行卡绑定信息等，也可以更改您的密码、添加安全信 息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过 App 在【我的】-【我的钱包】中执行此类操作。为了您的个人信息安全，您的身份证号码和银行账户会进 行脱敏展示。

(2) 支付权限信息—您可以通过 App 客户端在【我的】-【我的钱包】-【设置】-【我的支付设置】中访问、管理您的支付设置功能，以及选择开通或关闭极速 支付、小额免密支付、自动扣款、指纹支付等功能。

(3) 账单信息—您可以通过访问 App 客户端在【我的】-【我的钱包】-【我的 账单】页面查看您的所有已经完成的账单信息。

(4) 实名认证信息—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角 设置图标】-【实名认证】中访问、更正、删除您的身份认证信息。

(5) 银行卡信息—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【银行卡】中访问、更正、删除您关联的银行卡信息。

(6) 支付认证信息—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角 设置图标】-【支付密码设置】中访问、更正您的支付认证信息。

(7) 交易信息—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角 设置 图标】-【交易记录】中访问您的交易信息。

(8) 如发现您的信息有误或不完整，您可以根据“设置”页面提示自助修改或 补充您的信息，您也可以联系我们的客服电话 95172 或通过在线客服要求更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可 修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；

2. 如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

3. 撤回同意

解绑银行卡—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【银行卡】-【右上角设置图标】中对已关联的银行卡解除绑定。

撤回使用指纹或面容 ID 支付设置—您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】中随时撤回对于使用指纹或面容 ID 进行支付的授权。

请您理解，当执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权或追认已经开展的个人信息处理。

您也可以联系我们的客服电话 95172 或通过在线客服咨询撤回途径。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过身份验证方可修改您已认证的身份信息。

4. 注销账号

您有权注销美团金融账号，具体流程如下：注销美团支付账户时，您可以登录 App，前往【我的】-【我的钱包】-【右上角设置图标】-【实名认证】-【更换实名】，点击【注销】来对美团支付账户进行注销，具体操作以页面提示为准。您还可以通过访问美团网站或 App 客户端在线客服系统或者拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系，经核实您的注销信息、您所购买产品与/或服务的履行情况、您的信用偿还情况等具体细节后，我们对您申请的注销美团金融账号相关功能进行注销处理。

注销美团金融账号并不影响您正常使用美团账号使用美团提供的其他产品/服务，如果您选择注销美团账号，需按美团账号的相关规则和流程注销。您注

销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为美团金融存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

八、 如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内答复您的请求；

1. 您可以通过美团网站（如 <https://www.meituan.com>、<http://www.dianping.com>）/美团 App、大众点评 App 上提供的在线联系方式/ 客服系统与我们联系；

2. 您可以联系美团金融的客服热线：95172。

3. 我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 privacy@meituan.com，或者您也可以寄信到如下地址：北京市朝阳区望京东路 4 号恒基伟业大厦 C 座 2 层隐私保护中心（收），邮编：100102。

九、 未成年人的个人信息保护

美团金融非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策及我们专门制定的《未成年人隐私政策》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

十、 本政策的适用及修订更新

美团金融所有产品/服务均适用本政策，除非相关服务已有相应的用户服务协议当中存在特殊约定。发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行修订或更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于美团金融相关产品/服务的用户较多，如本政策发生更新，我们将以 App 推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息等方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用美团金融相关产品/服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

附录:

1. 个人信息: 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于: 个人基本信息 (包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等); 个人身份信息 (包括身份证、军官证、护照、驾驶证等); 网络身份标识信息 (包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案); 个人财产信息 (包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等); 个人健康生理信息 (包括病症、病历、病史等); 联系人信息 (包括通讯录信息、好友列表等); 个人上网记录 (包括网站浏览记录、点击记录等); 个人设备信息 (包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息); 个人位置信息 (包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息等)。

2. 个人敏感信息: 是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括: 个人身份认证信息 (包括身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等); 个人财产信息 (银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等); 其他信息 (行踪轨迹、通讯录信息、住宿信息、精准定位信息等); 14 周岁以下的未成年人信息。

3. 本政策中的“美团金融”指北京钱袋宝支付技术有限公司、重庆美团三快小额贷款有限公司、重庆金诚互诺保险经纪有限公司以及为了辅助向您提供金融产品/服务的关联公司。

4. 本政策中的“关联公司”指: 美团 (Meituan) 最新上市公司年报披露的美团关联公司。

5. 本政策中的“身份要素”是指: 我们用于识别您身份的信息要素, 包括: 您的登录名、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息。

(二) 平安好贷隐私政策

深圳平安综合金融服务有限公司（以下简称“我们”）作为平安好贷的运营主体及平台服务的提供方，我们将通过《平安好贷隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们收集、使用、存储、和对外提供您的个人信息的情况以及您如何管理个人信息的相关事宜。

本政策仅适用于平安好贷平台向您提供的所有服务（以下统称“平安好贷服务”）。但需要特别说明的是，对于由平安好贷关联公司或第三方合作机构直接向您提供的金融产品或服务，包括贷款产品及保险产品，我们建议您在之前查看他们的个人信息保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

更新日期：2021 年 10 月 28 日

生效日期：2021 年 10 月 28 日

运营者的公司名称：深圳平安综合金融服务有限公司

运营者注册地址：深圳市福田区福田街道益田路 5033 号平安金融中心 11 层

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护相关团队联系电话：4006001579；

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何存储和保护您的个人信息
5. 您的权利

6. 未成年人个人信息的保护

7. 本政策如何更新

8. 争议的解决

9. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

您知晓并确认您在注册时已经阅读本政策的所有内容，同意我们按照本政策来合法处理您的个人信息。为便于您阅读本政策，我们对所有可能与您的合法权益存在重大关系的条款以及涉及敏感信息内容都通过'加黑加粗'的书写方式进行了特别提醒。在向我们提供任何个人敏感信息前，请您结合本政策相关条款清楚考虑该等提供是否恰当并确认是否同意我们可按本政策所述的目的和方式处理您的个人敏感信息。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息，以实现与平安好贷服务相关的功能。您可以拒绝向我们提供这些敏感信息，但是拒绝提供这些信息会影响您使用平安好贷服务项下的特定功能。如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容，请立即停止使用我们的产品和/或服务。您可通过客服电话 4006001579 就本政策相关事宜联系、咨询我们。

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们只会当您使用特定业务功能时，仅收集为了正常运行该业务功能所必须的信息，在您停止该业务功能的使用后，我们将会停止您的个人信息收集的行为。

平安好贷仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

序号	个人信息内容	类型	涉及业务功能	收集目的	收集方式	征询客户同意时点	收集时点
1	手机号码	个人基本资料	贷款申请	为提供贷款申请服务，根据人民银行反洗钱要求，贷款申请需进行客户身份核验	用户自主填写	用户申请贷款时需勾选同意《隐私政策》	用户申请贷款时，点击同意《隐私协议》后
2	姓名	个人基本资料	贷款申请	为提供贷款申请服务，根据人民银行反洗钱要求，贷款申请需进行客户身份核验	用户自主填写	用户申请贷款时需勾选同意《隐私政策》	用户申请贷款时，点击同意《隐私协议》后
3	出生日期	个人基本资料	贷款申请	为提供贷款申请服务，核对用户是否满足贷款产品的准入条件以匹配合适的贷款产品	用户自主填写	用户申请贷款时需勾选同意《隐私政策》	用户申请贷款时，点击同意《隐私协议》后
4	贷款所在城市	个人基本资料	贷款申请	为提供贷款申请服务，贷款顾问将致电进行贷款产品推荐服务以及贷款资料核实	用户自主填写	用户申请贷款时需勾选同意《隐私政策》	用户申请贷款时，点击同意《隐私协议》后
5	名下是否有车	个人财产信息	贷款申请	为提供贷款申请服务，核对用户是否满足贷	用户自主填写	用户申请贷款时需勾选同意	用户申请贷款时，点击同意《隐私协议》

				款产品的准入条件以 匹配合适的贷款产品		《隐私政策》后	
6	车辆登记 时间	个人财产 信息	贷款申请	为提供贷款申请服务, 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》后	用户申请贷款时, 点 击同意《隐私协议》 后
7	车辆价格	个人财产 信息	贷款申请	为提供贷款申请服务, 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》后	用户申请贷款时, 点 击同意《隐私协议》 后
8	车辆行驶 里程	个人财产 信息	贷款申请	为提供贷款申请服务, 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》后	用户申请贷款时, 点 击同意《隐私协议》 后
9	车辆是否 有抵押	个人财产 信息	贷款申请	为提供贷款申请服务, 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》后	用户申请贷款时, 点 击同意《隐私协议》 后
10	是否有房 贷	个人财产 信息	贷款申请	为提供贷款申请服务, 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》后	用户申请贷款时, 点 击同意《隐私协议》 后

				服务			
11	房贷是否 结清	个人财产 信息	贷款申请	为用户提供贷款申请服务， 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》	用户申请贷款时，点 击同意《隐私协议》 后
12	是否为房 贷主贷人	个人财产 信息	贷款申请	为用户提供贷款申请服务， 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》	用户申请贷款时，点 击同意《隐私协议》 后
13	是否有公 积金	个人财产 信息	贷款申请	为用户提供贷款申请服务， 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》	用户申请贷款时，点 击同意《隐私协议》 后
14	是否有保 单	个人财产 信息	贷款申请	为用户提供贷款申请服务， 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》	用户申请贷款时，点 击同意《隐私协议》 后
15	是否有信 用记录	个人财产 信息	贷款 申请	为用户提供贷款申请服务， 核对用户是否满足贷 款产品的准入条件及 客服服务时能够准确 服务	用户自主 填写	用户申请贷款 时需勾选同意 《隐私政策》	用户申请贷款时，点 击同意《隐私协议》 后

16	是否 有社保	个人 财产信息	贷款 申请	为提供贷款申请 服务, 核对用户是否满 足贷款产品的准入条 件及客服服务时能够 准确服务	用户 自主填写	用户申请 贷款时需勾选 同意《隐私政 策》	用户申请贷款 时, 点击同意《隐私 协议》后
17	是否 缴纳个税	个人 财产信息	贷款 申请	为提供贷款申请 服务, 核对用户是否满 足贷款产品的准入条 件及客服服务时能够 准确服务	用户 自主填写	用户申请 贷款时需勾选 同意《隐私政 策》	用户申请贷款 时, 点击同意《隐私 协议》后

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为使您获得更轻松的使用体验, 您使用平安好贷服务时, 我们可能会通过 Cookie 识别到您的身份 (Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符), 这么做可帮您省去重复登录的步骤。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情, 请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie, 大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做, 则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外, 我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如, 我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接, 我们则会跟踪此次点击, 帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于

电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

(四) 第三方信息流广告平台

我们使用了第三方的数据统计代码，包括了：百度统计代码、抖音统计代码、ARES 风控 SDK、TalkingData。使用的第三方统计代码仅为了实现业务功能开发所需，目的是保证我们能够快速、敏捷、安全的开发和迭代应用程序。当我们需为第三方提供您的相关信息时，会进行匿名化处理，平安好贷公众号及小程序及第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项举例如下：

代码名称	第三方名称	目的及功能	个人信息字段	是否去标识传输
百度 JS 统计代码	北京百度网讯科技有限公司	用于检测广告投放效果	手机设备信息、网络信息	是
抖音 JS 统计代码	北京巨量引擎网络技术有限公司	用于检测广告投放效果	手机设备信息、网络信息	是
ARES 风控 SDK	平安科技（深圳）有限公司	风险控制	风险控制	是
天眼	中国平安保险（集团）股份有限公司	数据统计及页面埋点	手机设备信息、网络信息	是

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获取相应服务。如您

同意上述 SDK 收集您的个人信息，则因上述第三方服务商收集您的个人信息后发生信息泄露事件的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

请您理解，当您通过平台访问平安好贷关联方或其他第三方创建的网页时，这些第三方可能通过自己的 Cookie、Web Beacon 收集您的信息。该等行为不受我们控制及本政策的约束，而是受该第三方个人信息保护政策约束。我们建议您在使用第三方提供的服务前，仔细阅读该等第三方个人信息保护政策的内容。我们也会履行必要的审核义务，并努力去要求第三方对您的个人信息采取保护措施。

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、基于基本业务功能的平安集团内部信息共享

为了更好地为您提供产品与服务，履行我们的社会责任与法定义务，同时实现我们的商业价值，我们将在平安集团内部与关联公司共享您的个人信息，用于基本业务功能。平安集团所涉行业包括：保险、银行、信托、证券、资产管理、财富管理、基金管理、融资租赁、普惠金融、健康医疗等。“关联公司”是指中国平安保险（集团）股份有限公司及其通过股权、协议或其他方式直接或间接控制、共同控制或施加重大影响的公司；存在个人信息共享的关联公司范围以所附列表为准。共享个人信息的类型包括：姓名、性别、出生年月、身份证号、手机号、资产等级、主要消费偏好行业、信用卡权益使用情况等。

基于数据共享，我们可能会在平安集团内与关联公司联合对您的个人信息进行特征提取和用户画像，分析或预测您在个人喜好、行为方式等方面的特征，开展数据挖掘、模型计算，并针对具体业务场景获得建模结果，例如概率、参考值等。我们将个人信息保护与数据安全作为数据共享与建模的前提条件，辅以无差别、一体化的管理措施与技术措施作为保障。

基本业务功能系为向您提供产品与服务所必需，或是为防范风险、保障安全、

实现合规所必要。请您授权我们进行该等共享，否则我们难以为您提供安全的、统一的服务。具体而言，我们的基本业务功能包括：

？为您提供产品与服务：我们可能共享您必要的个人信息，以便联合向您提供您所要求的产品或服务。例如，当前使用借贷服务时，我们会向监管机构许可的征信机构提供用于查询您征信情况的信息。

？统一账户管理与综合权益服务：我们可能共享您注册时的基本信息，形成您在平安集团内的统一账户与VIP身份（如适用），以便您流畅地使用平安集团的多项产品与服务，跨平台地尊享VIP权益。

？统一客户服务与消费者保护：我们可能共享您必要的个人信息，从而为您提供用户告知、信息查询、用户投诉、电话热线等客服功能，妥善处理用户反馈、保障消费者权益。

？风险防控与安全保障：我们可能共享您必要的个人信息，实现我们在风险防控、防范欺诈、合规内控等方面的要求，从而在安全的前提下为您提供产品与服务。

？法定义务：我们可能共享您必要的个人信息，履行我们在反洗钱、反恐怖融资、投资者适当性管理、监管报送等方面的法定义务。

在共享您的个人信息之前以及共享的过程中，我们将充分评估该等共享的合法性、正当性、必要性，并采取适当的管理措施与技术措施，以保障您的个人信息安全。平安集团关联公司如果想要改变本隐私政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。

平安集团关联公司范围：

中国平安保险（集团）股份有限公司

平安银行股份有限公司

中国平安人寿保险股份有限公司

中国平安财产保险股份有限公司

平安养老保险股份有限公司

平安证券股份有限公司

上海陆家嘴国际金融资产交易市场股份有限公司

平安普惠投资咨询有限公司

北京车之家信息技术有限公司

上海平安智慧教育科技有限公司

平安壹钱包电子商务有限公司

平安健康互联网股份有限公司

深圳平安综合金融服务有限公司

平安科技（深圳）有限公司

平安健康保险股份有限公司

2、基于拓展业务功能的平安集团内部信息共享。

出于改善产品与提升服务、市场调研、内容推荐、营销推广的目的，我们将在平安集团内部与关联公司共享您的个人信息。平安集团所涉行业包括：保险、银行、信托、证券、资产管理、财富管理、基金管理、融资租赁、普惠金融、健康医疗等。“关联公司”是指中国平安保险（集团）股份有限公司及其通过股权、协议或其他方式直接或间接控制、共同控制或施加重大影响的公司；存在个人信息共享的关联公司范围以所附列表为准。共享个人信息的类型包括：姓名、性别、出生年月、身份证号、手机号、资产等级、主要消费偏好行业、信用卡权益使用情况等。

基于数据共享，我们可能会在平安集团内与关联公司联合对您的个人信息进行特征提取和用户画像，分析或预测您在个人喜好、行为方式等方面的特征，开展数据挖掘、模型计算，并针对具体业务场景获得建模结果，例如概率、参考值等。我们将个人信息保护与数据安全作为数据共享与建模的前提条件，辅以无差别、一体化的管理措施与技术措施作为保障。

改善产品与提升服务、市场调研、内容推荐、营销推广的目的是扩展业务功能。扩展业务功能是为了进一步提升您的用户体验，或是为了向您提供更为智能化、个性化的服务。我们会在开启扩展业务功能之前单独征求您的同意，您可以自主选择是否授权我们进行该等共享，并且方便地管理授权的状态包括取消授权。如果您拒绝授权扩展业务功能，并不会影响您对基本业务功能的使用。

以下为扩展业务功能的具体描述：

改善产品与提升服务：为了向您提供有温度的金融服务，平安集团将依据您金融支付、医疗健康、衣食住行不同场景的实际需求，持续改善您的产品体验，我们共享您主动提供、业务中产生、系统自动采集的相关信息，用于相关产品的持续优化与改善，产品包括金融服务生态圈产品、医疗健康生态圈产品、汽车服务生态圈产品、房产服务生态圈产品和智慧城市生态圈产品。例如，通过对平安集团客户开展群体分析，作为开发新产品、下架旧产品、调整服务方式的参考。

市场调研：我们可能对平安集团旗下的产品或服务、以及其他类似的产品或服务进行市场调研并共享相关信息，从而了解您对产品或服务的需求、偏好与建议。例如，我们可能向您发送调研问卷，邀请您参与反馈。

内容推荐：我们可能共享您的个人信息、特征标签或用户画像，从而向您推荐您可能感兴趣的资讯、活动或其他内容，便于您了解相关信息。如您希望退出内容推荐，您可通过拨打客服热线 4006001579 表述您的请求，我们将在 15 个工作日内响应您的请求。

营销推广：我们可能共享您的个人信息、特征标签或用户画像，从而向您发送您可能感兴趣的广告、营销活动通知、商业性信息等内容，推广我们的产品或服务。如您希望退出营销推广，您可通过拨打客服热线 4006001579 表述您的请求，我们将在 15 个工作日内响应您的请求。

在共享您的个人信息之前以及共享的过程中，我们将充分评估该等共享的合法性、正当性、必要性，并采取适当的管理措施与技术措施，以保障您的个人信息安全。平安集团关联公司如果想要改变本隐私政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。

平安集团关联公司范围：

中国平安保险（集团）股份有限公司

平安银行股份有限公司

中国平安人寿保险股份有限公司

中国平安财产保险股份有限公司

平安养老保险股份有限公司

平安证券股份有限公司

上海陆家嘴国际金融资产交易市场股份有限公司

平安普惠投资咨询有限公司

北京车之家信息技术有限公司

上海平安智慧教育科技有限公司

平安壹钱包电子商务有限公司

平安健康互联网股份有限公司

深圳平安综合金融服务有限公司

平安科技（深圳）有限公司

平安健康保险股份有限公司

3、平安集团以外的信息共享

我们不会与平安集团以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。共享个人信息的范围、目的等将在获取您的授权或同意时说明展示。

2) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下 2 大类型：

a) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这

些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息（例如“位于北京的 25 岁男性，喜欢软件开发”），帮助他们了解其受众或顾客。

b) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们还将通过技术检测、安全审计等方式确保其个人信息收集、使用行为符合法律法规和约定要求。我们将要求我们的第三方合作机构不得将共享的您的个人信息用于本政策目的以外的任何其他用途。我们可能通过弹窗等方式获取您的授权同意，弹窗方案将构成本政策的有效组成部分。如果您拒绝我们在提供服务时与第三方合作机构共享必要的您的个人信息，将可能导致您无法使用该第三方合作机构提供的服务，但不影响您使用平台上的其他服务。

3) 除了上述两种情形，我们还会在法律法规允许的范围内共享您的个人信息，包括：

？为订立或者履行个人作为一方当事人的合同所必需；

？为履行法定职责或者法定义务所必需；

？为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

？依法在合理的范围内处理已公开的个人信息；

？为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

？法律、行政法规规定的其他情形。

4.目前的共享情况

为了让您能够便捷地通过“平安好贷”实现浏览信息、申请贷款等目的，您的个人信息可能会在各服务提供方之间共享，我们将根据法律法规要求并参照行业良好实践，不断完善与提升对您个人信息的安全保障水平。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的个人敏感信息或新增共享方，我们将再次征得您的授权同意。具体共享情况说明如下：

1) 为了您能快速便捷注册/登录 APP，我们会将您的姓名与手机号共享给一账通（平安科技（深圳）有限公司）完成注册或登录。

2) 为了保障您的合法权利，我们将会对您在平安好贷 APP 中创建的姓名在不良信息过滤系统进行安全过滤。为此，我们需要将上述信息共享给一账通（平安科技（深圳）有限公司），以完成昵称检测工作。

3) 为了提供更加准确的产品信息和更加安全的产品服务，我们将会把您的姓名、手机号与位置信息提供给 AREAS 风控平台，帮助您预防风险和降低损失。为此，我们需要将上述信息共享给一账通（平安科技（深圳）有限公司），以提升我们产品与服务的安全性。

4) 为了保障您的个人信息安全，我们将会通过加解密平台对您的姓名与手机号进行加密处理。为此，我们需要将上述信息共享给一账通（平安科技（深圳）有限公司），以完成信息加密处理工作。

5) 为了提供信息安全校验和产品服务，我们将会把您的手机号提供给短信平台。为此，我们需要将上述信息共享给一账通（平安科技（深圳）有限公司），以完成信息安全校验工作。

6) 为了给您提供更为精准的金融服务，我们会把您的姓名与手机号提供给平安普惠与平安银行（平安银行股份有限公司）。为此，我们需要将上述信息共

享给平安银行与平安普惠，以为您提供更好的普惠金融服务。

（二） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三） 公开披露

1、公开披露是指向社会或不特定人群发布个人信息的行为。除了因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告、公布中奖/获胜者等名单时脱敏展示相关信息等必要事宜而进行的必要披露外，我们不会对您的个人信息进行公开披露，如具备合理事由确需公开披露的，我们会在公开披露前向您告知公开信息的处理目的、信息类型（如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您的授权同意后再公开披露，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

2、对于公开披露的您的个人信息，我们会在收到公开披露申请后第一时间审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取最严格个人信息安全保护措施和手段对其进行保护。

四、 我们如何存储和保护您的个人信息

（一） 信息存储

1. 存储地点：我们依照法律法规的规定，仅会将收集到的有关您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们暂时不存在跨境存储您的个人信息或向境

外提供个人信息的场景。如果确有必要进行数据的跨境传输，我们会单独向您明确告知（包括数据出境的目的、接收方、使用方式与范围、使用内容、安全保障措施、安全风险等），并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

2. 存储期限：我们在为您提供满足产品和服务目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册用户功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续保存您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。此外，我们或对您的相关信息保存至相关法律所规定的必要期限（例如根据人民银行反洗钱管理要求：客户交易信息在交易结束后，应当至少保存 5 年）。

3. 在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）信息保护

为了遵守法律法规与监管要求，同时为了便于您查询相关的登陆/交易记录等个人信息，我们将保存您在申请或使用平安好贷相关服务过程中提供、产生的必要信息。我们对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人信息的安全。

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对与平安好贷有合作的的公司提供的链接提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一） 查阅您的个人信息

您有权查阅您的个人信息。如果您想行使个人信息查阅权，您可拨打客服热线 4006001579 申请查询您的个人信息，我们将在 15 个工作日内回复您的访问查询请求。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或者不完整时，您有权要求我们做出更正，法律法规规定的例外情况除外。您可拨打客服热线 4006001579 申请更正您的个人信息，我们将在 15 个工作日内回复您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以拨打客服热线 4006001579 向我们提出删除个人信息的请求，我们将在 15 个工作日内响应您的删除请求：

- 1、如果个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2、如果我们处理个人信息的行为违反了法律、法规，或者是违反了与您的约定；
- 3、如果我们停止为您提供产品或服务，或保存期限已届满；
- 4、如果您撤回了关于个人信息的同意，或您注销了账号；
- 5、法律、行政法规规定的其他情形。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如果法律、行政法规或监管要求的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理行为。

（四）撤回您的授权

您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以拨打客服热线 4006001579 撤回您的授权。

您需理解，当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的特定

功能和/或服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。

如果您不想接受我们给您发送的系统消息，您随时可通过【我的-设置-消息通知-关闭】进行关闭系统消息推送功能。

(五) 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

拨打客服热线 4006001579 在注销账户之后，我们将停止为您主动提供产品或服务，法律法规另有规定的除外。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内做出答复。如您不满意，还可以拨打客服热线 4006001579 或提交意见反馈进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8、涉及商业秘密的。

六、 未成年人的个人信息保护

我们非常重视对未成年人信息的保护。您理解并同意，我们仅向具有法律规定的完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的成年人提供度平安好贷服务。如果您是 14 周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本《隐私政策》，并在征得您的监护人同意后使用我们的产品/服务或向我们提供信息，在未获得您的监护人同意下，我们将不会对您提供服务（但在未注册情况下进行的有限浏览情形除外）。平台涉及的某些特定产品和/或服务(如与信贷服务有关的产品)拥有特定的个人信息保护政策。特定的个人信息保护政策项下可能会涉及收集未成年人的个人信息。我们建议您仔细阅读该等特定个人信息保护政策的详细内容，我们也将履行必要的审核义务。

同时，我们承诺，我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定确保未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在事前未获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会采取必要措施主动及时地删除相关信息。若您是未成年人的监护人，当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品和/或服务或自行向我们提供的个人信息的情况时，请您及时与我们联系。

七、 本政策如何更新

为了给您提供更好的服务以及业务发展的需要，或基于法律法规或监管要求，我们可能会适时对本政策进行更新修订。我们保留适时更新本政策的权利。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，视具体情况我们可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。请您注意，只有在您重新授权后，我们才会按照更新后的个人信息保护政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果您在本政策更新后继续使用平安好贷服务，则视为您已充分阅读并接受本政策相关条款的修改。如本政策的条款与平台采用的任何服务协议中规定的个人信息保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本政策的相关条款为准。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

八、 争议的解决

您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意将争议提交至上海市浦东新区人民法院诉讼解决。

九、 如何联系我们

平安好贷专门设立了个人信息保护团队，该团队主要负责平安好贷用户个人信息保护及解答工作，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过拨打客服热线 4006001579 或提交意见反馈与我们联系。

二、金融证券

(一) 东方财富隐私政策

概述

东方财富信息股份有限公司（以下简称“我们”），注册地址位于上海市嘉定区宝安公路 2999 号 1 幢，办公地点位于上海市徐汇区宛平南路 88 号金座东方财富大厦，客服电话 021-24099098。

我们非常重视您的隐私保护，在您使用东方财富服务时，我们将通过东方财富隐私保护指引（以下简称“本指引”）告知您我们如何收集、使用、存储和共享您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息，并说明您享有的权利。

本指引与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本指引全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力通过简明扼要的文字表达，使您更好地理解本指引的内容。如果您同意本隐私政策（含更新版本）内容，意味着您将同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。当本指引中涉及到您的权益存在重大关系的条款时，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。

本指引适用于小程序、移动客户端（“APP”）、PC 端、WEB 端及软件著作权为东方财富信息股份有限公司的产品，如股吧、财经股票头条。我们将按照《中华人民共和国网络安全法》、《移动互联网应用程序信息服务管理规定》等国家法律法规要求严格执行，当本指引与法律法规产生冲突时，以最新法律法规为准。

本指引要点如下：

1. 为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将在下文向您逐一说明。

2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信

息。

3. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4. 如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5. 您可以通过本指引介绍的方式访问和管理您的信息、注销通行证账户、证券账户或进行投诉举报。

6. 当您同意本指引后，仍可以通过东方财富 APP 中 “我 - 设置 - 关于我们” 的路径或访问东方财富网在最底部隐私保护页面中再次浏览。

7. 本文内涉及东方财富 app 的功能或操作指引同样适用于股吧、财经股票头条产品。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本指引的具体约定：

一、我们如何收集信息

二、我们如何使用 Cookie 、 Beacon 、网络通道等技术

三、我们如何存储和保护信息

四、我们如何使用信息

五、我们如何对外提供信息

六、 您如何访问和管理自己的信息

七、 我们如何保护未成年人的信息

八、 本指引的修订及更新

九、 其他事宜

一、 我们如何收集信息

1. 名词解释

1) 东方财富旗下公司

东方财富旗下公司指东方财富信息股份有限公司及东方财富信息股份有限公司子公司。例如：东方财富证券股份有限公司、上海东方财富期货有限公司、上海天天基金销售有限公司、上海东方财富金融数据服务有限公司、哈富证券有限公司、上海哈富网络科技有限公司、上海徐汇东方财富小额贷款有限公司、上海东方财富证券投资咨询有限公司、浪客网络科技有限公司、东财保险经纪有限公司等。

2) 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。根据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 A（资料性附录）个人信息示例中表 A.1 个人信息举例，本指引中涉及的个人信息包括个人基本资料（个人姓名、生日、性别、民族、国籍、住址、个人电话号码、电子邮件地址）；个人身份信息（有效身份证件的种类、号码、签发机关和有效期限）；个人生物识别信息（声纹、面部识别特征）；网络身份标识信息（个人信息主体账号、IP 地址）；个人教育工作信息（个人职业、学历）；个人财产信息（银行账户、鉴别信息、交易和消费记录、流水记录等，积分、积分兑换等虚拟财产信息）；个人上网记

录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等）；联系人信息（通讯录、好友列表）；个人上网记录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等）；个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息。

此外根据《个人金融信息保护技术规范》（JR/T0171-2020），本指引中涉及的个人金融信息包括 C3 类别的用户鉴别信息（证券账户、登录密码、交易密码、查询密码、用于用户鉴别的个人生物识别信息）；C2 类别的可识别特定个人金融信息主体身份与金融状况的个人金融信息以及用于金融产品与服务的关键信息（证件类识别标识与证件信息、手机号码、账户登录的用户名、用户鉴别辅助信息、个人财产信息、交易信息、满足监管需要的影像信息及其他能够识别出特定主体的信息）；C1 类别的供金融业机构内部使用的个人金融信息（账户开立时间、开户机构、基于账户信息产生的支付标记信息、C2 和 C3 类别信息中未包含的其他个人金融信息）。

3) 个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，因此个人信息中包含了个人敏感信息。根据《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 B（资料性附录）-个人敏感信息判定-表 B.1 个人敏感信息举例，本指引中涉及的个人敏感信息包括个人财产信息（银行账户、鉴别信息、交易和消费记录、流水记录等，积分、积分兑换等虚拟财产信息）；个人生物识别信息（声纹、面部识别特征）；个人身份信息（有效身份证件的种类、号码、签发机关和有效期限）；网站浏览记录；个人位置信息。

4) 通行证账户

通行证账户是指东方财富信息股份有限公司为旗下部分互联网产品提供的

互联网用户登录入口，该账户不涉及证券、期货、基金、保险等产品交易行为。

5) 证券账户

证券账户是指证券登记结算机构为投资者设立的，用于准确记载投资者所持的证券种类、名称、数量及相应权益和变动情况的账册，是认定股东身份的重要凭证，具有证明股东身份的法律效力，同时也是投资者进行证券交易的先决条件。

6) 期货交易账户

期货交易账户是指期货交易者所开设的、用于交易履约结算和提供担保的一个资金信用账户。

2. 实现业务功能所必需收集的场景

我们所提供的产品及服务分为基础业务和拓展业务。拓展业务功能分别通过登录通行证账户或证券账户实现。彼此间没有交叉的功能，即您可以单独注册通行证账户，也可以单独通过注册证券账户，分别使用相应账户体系下的功能。您在使用我们的产品及服务时，需要选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括四种：

第一种：我们产品及服务中关于行情资讯类的功能为基础业务，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，我们将不会产生个人信息主体被识别或者关联的结果，同时将可能导致拓展业务无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对基础业务的正常使用。

第二种：我们产品或服务中一部分的拓展业务是基于通行证账户实现，因此当您使用行情资讯类以外的功能时，需要获得您的授权来获取收集的信息：此类信息为拓展业务所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致拓展业务无法使用，但不影响您对基础业务的正常使用。

第三种：当涉及到交易类拓展业务功能时需要登录证券账户，拓展业务功能由相关的金融机构提供。金融机构会根据《金融机构客户身份识别和客户身份资

料及交易记录保存管理办法》收集、存储、使用您的开户或登录信息。具体可见《[东方财富证券隐私保护指引](#)》。

第四种：在我们小程序中，我们仅在涉及使用证券账户开户或登录功能中根据《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》收集您的开户或登录信息。

为了贯彻中共中央办公厅、国务院办公厅印发《推进互联网协议第六版 (IPv6) 规模部署行动计划》厅字〔2017〕47 号精神，做好 IPv6 的推进工作，我们将在初始化 app 后获取 IP 地址，用于识别区分客户端所采用的互联网协议的版本，以便分配最优互联网通信链路。

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形及业务场景下收集您的相关个人信息，同时也可能从合法存储您相关信息的第三方处收集您的个人信息：

1) 通行证账户注册及登录

您在注册通行证账户时，根据《中华人民共和国网络安全法》及《移动互联网应用程序信息服务管理规定》等的实名制要求需要提供您的手机号码（其中联系地址、姓名、电子邮箱为可选项）以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。

在注册通行证账户的过程中我们需要获取手机的存储权限用于缓存图片和资讯信息，手机权限（仅获取其中的设备信息）用于账户设备绑定操作。

在登录通行证账号后，我们会根据《中华人民共和国网络安全法》、《具有舆论属性或社会动员能力的互联网信息服务安全评估规定》收集您在使用账户服务时的搜索查询内容、浏览器类型、访问日期和时间、登录 IP 地址、东方财富软件版本号 作为日志内容进行保存。作为日志内容进行保存。当您使用股吧、财富号功能时，我们还将收集您的账号、操作时间、操作类型、网络源地址和目标地址、网络源端口、客户端硬件特征、通讯群组名称、昵称、简介、备注、标识、用户

信息发布、转发、评论记录信息。根据《中华人民共和国网络安全法》规定，我们将保留日志不少于 6 个月。

通行证账户可以用于东方财富旗下公司产品，包括 choice 数据、股吧、东方财富证券、东方财富期货、哈富证券、东财保险、浪客等互联网账户的登录，但与上述产品中存在的交易行为的账户没有交叉功能。除在本隐私指引中声明的通行证账户收集的信息外，其他个人信息均由东方财富旗下公司各自收集、存储、保护、使用。

账户类型	场景分类	业务场景	个人信息类型	个人信息字段
通行证账户	通行证账户相关	通行证账户注册	个人基本资料	手机号码
		账户密码登录	网络身份标识信息	APP 账号、密码
		手机号登录	个人基本资料	手机号
		第三方平台注册登录	网络身份标识信息	微信 / 微博 / QQ 等账号、账号下的相关信息 (例如：用户名、昵称、头像)
		常用设备验证	个人基本资料、个人常用设备信息	手机号码、唯一设备识别码、IMEI、IMSI、Android_id
		手机号实名认证	个人基本资料	手机号
		账号资料修改	网络身份标识信息	头像、昵称、简介
	社区互动相关	财富号作者身份申请	个人基本资料、个人教育工作经历、个人身份信息	身份证、姓名、公司、名片 / 工作证 / 职业资格证书
		搜索服务	个人上网记录	搜索记录
		社区留言互动	个人上网记录	评论、发言记录
		关注、收藏、足迹	个人上网记录	关注记录、浏览记录
		财富沙龙	个人位置信息	定位信息

	软件优化服务	云备份	个人基本资料、个人上网记录、个人常用设备信息	软件功能设置（K线、自选、推送、行情、资讯、显示、股票、股吧）、浏览记录、唯一设备识别码、IMEI、IMSI、Android_Lid
		用户反馈	个人基本资料、个人上网记录、个人通信信息	手机号/电子邮箱、软件使用记录、反馈内容
		在线客服	个人基本资料、个人上网记录	APP账号、咨询内容
	增值支付服务	钱包支付	个人基本资料、个人身份信息、个人财产信息	APP账号、身份证、支付宝/微信交易账户、交易流水
		下单、购买	网络身份标识信息、个人财产信息	APP账号、交易和消费记录
	行情服务	自选股同步	个人上网记录、个人常用设备信息	自选股关注信息、唯一设备识别码、IMEI、IMSI、Android_Lid
		股市解盘服务	个人上网记录、个人基本资料	APP账号、咨询内容
		理财师服务	个人上网记录、个人基本资料	APP账号、咨询内容
	积分服务	积分服务	个人财产信息	积分交易记录
	竞赛活动	金融挑战赛	个人基本资料、个人上网记录	APP账号、模拟组合记录
	数据采集	行为数据采集	个人上网记录、个人常用设备信息	设备信息、浏览记录、关注记录
	消息推送	消息推送	要闻提醒、自选股到价提醒、组合提醒、交易提醒、系统消息、互动消息、订阅	使用系统通知权限

			内容提醒等推送	

通行证账户涉及实现业务功能所收集使用的信息如下：

2) 客户交易终端所必须功能

您在使用前我们会明示征得您的同意。在登录证券期货账户开户或交易时，会根据证监会《《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》中“第三条客户交易终端信息是指客户通过证券期货经营机构下达交易指令的交易终端特征代码。客户交易终端信息是客户委托记录、交易记录的重要组成部分，包括但不限于以下内容：电话号码、互联网通讯协议地址（IP 地址）、媒介访问控制地址（MAC 地址）以及其他能识别客户交易终端的特征代码。”“第七条证券期货经营机构的网上交易、语音交易、自助交易等外围信息系统应当逐笔记录交易委托、银证转账、银期转账、密码修改、账户登录等操作的客户交易终端信息。”的要求，收集您的如上信息。

也会根据《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，中国证券业协会《证券公司网上证券信息系统技术指引》、证监会《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》和证券交易所客户交易终端信息填报格式中对“其他能识别客户交易终端的特征代码”这一规定的要求，收集相关设备信息包括设备型号、操作系统、手机序列号 IMEI、唯一设备标识符、接入网络的方式、类型和状态、日志信息以及其他能识别客户交易终端的特征代码。

为了满足看穿式监管需求，在进行期货交易时根据证监会《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》和《期货交易所客户交易终端信息填报格式》中对“其他能识别客户交易终端的特征代码”这一规定，我们会在您使用上述服务的过程中获取您的交易委托、银期转账、密码修改、账户登录、录音、视频录制、相机相册、手机存储、设备型号、操作系统、模糊位置、IMEI、MEID、设备 MAC 地址、接入网络的方式、类型和状态、IMSI、ICCID 及

由上述信息生成的交易日志，满足监管识别客户交易终端的需求，并根据中国期货市场监控中心、郑州商品期货交易所、大连商品期货交易所、上海期货交易所、上海国际能源交易中心、中国金融期货交易所及保证金存管银行等相关机构要求，将您填写的信息报送上报。

在证券开户过程中会根据《中国证券登记结算有限责任公司证券账户非现场开户实施细则》将会采集身份证影像、单 / 双向视频比对影像信息，通过人脸识别技术进行活体检测后，再通过公安部身份信息核查系统，核验投资者所提交身份信息的真实性。

证券账户可提供的功能或服务由东方财富证券股份有限公司提供，东方财富证券股份有限公司是所收集个人信息的实际控制者及处理者。对收集的信息承担的信息安全方面的责任和义务，与我们之间不存在共享、转让、委托处理、公开披露关系。

期货交易账户可提供的功能或服务由上海东方财富期货有限公司提供，上海东方财富期货有限公司是所收集个人信息的实际控制者及处理者。对收集的信息承担的信息安全方面的责任和义务，与我们之间不存在共享、转让、委托处理、公开披露关系。

我们会定期对东方财富证券有限公司及上海东方财富期货有限公司的信息安全保护能力方面进行安全评估，并通过其信息安全保护能力方面的相关认证，例如网络安全等级保护三级、ISO27001 信息安全管理体系认证，确保其具有足够的信息安全防护能力。具体可见 [《东方财富证券隐私保护指引》](#)、[《东方财富期货隐私保护指引》](#)。

3) 保障账号及交易安全所必须功能

在您登录通行证账号后，为了保障移动互联网应用的业务安全风控，应对反作弊、反欺诈、违法不良信息管控等安全风险，根据《网络安全实践指南—移动互联网应用基本业务功能必要信息规范》(TC260-PG-20191A)，我们将收集您

硬件序列号或唯一设备识别码 (如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID 信息) 。我们可能会获取和保存您接入终端的设备型号、登录 IP 地址、东方财富软件版本号以及其他能识别客户交易终端的特征代码信息，增强对广告注入、非法内容篡改等安全风险行为的防范。

3. 实现业务功能可选择授权的场景

1) 在苹果手机中

* 通知

允许通知，可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到东方财富，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 无线数据

允许使用 WLAN 与蜂窝移动网。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上的设置菜单关闭 WLAN 与蜂窝移动网，同时关闭这两个开关将会影响您使用我们的服务。

* 相机权限

允许获取您的相机权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相机，找到东方财富，关闭“允许相机”，这将会影响您在开户、认证和交易过程中进行视频鉴证业务，以及使用修改头像、拍摄上传材料的功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 相册权限

允许获取您的相册权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相册，找到东方财富，关闭“允许相册”，这将会影响您在阅读文章等内容时将图片保存至相册，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 麦克风权限

允许获取您的麦克风权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到东方财富，关闭“允许麦克风”，这将会影响您在开户和交易过程中进行视频鉴证业务，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 日历

允许使用日历功能。

若您拒绝提供或希望关闭日历功能，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-日历，找到东方财富，关闭“允许日历”，这将会影响您在新股申购中的添加日历提醒功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 定位服务

允许获取您的位置权限。

如果您希望在东方财富 APP 中查寻附近的营业部，或者报名参与附近营业部的线下沙龙及线上社区讨论，我们在提供该项功能时将需要获取您位置信息，以便根据您的位置推荐最近的营业部和社区提供服务。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的“隐私-定位服务”，找到东方财富，关闭“定位服务”，这将会影响您使用查找营业部功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

2) 在安卓手机中

* 通知

允许通知，可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到东方财富，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 日历

允许使用日历功能。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“访问日历”，这将会影响您在新股申购中的添加日历提醒功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 定位服务

允许获取您的位置权限。

如果您希望在东方财富 APP 中查寻附近的营业部，或者报名参与附近营业部的线下沙龙及线上社区讨论，我们在提供该项功能时将需要获取您位置信息，以便根据您的位置推荐最近的营业部和社区提供服务。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您可以通过您终端设备上设置菜单中“隐私-定位服务”，找到东方财富，在权限管理中关闭“定位权限”，这将会影响您使用查找营业部功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 相机

允许手机拍照、录像和闪光灯权限。由于您在开户、认证、交易过程中，需要进行上传照片、视频鉴证、录音。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“相机”，这将会影响您在开户、认证和交易过程中进行视频鉴证业务，以及使用修改头像、拍摄上传材料的功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 录音

允许录音和本地录音权限。由于您在开户、认证、交易过程中，需要进行视频鉴证、录音。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“录音”，这将会影响您在开户和交易过程中进行视频鉴证业务，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 锁屏显示

允许锁屏下显示消息，可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“锁屏显示”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 后台弹出界面

允许使用其他应用时能显示消息，可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“后台弹出界面”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

* 存储

允许存储卡读取权限。由于您在发帖、头像更换、意见反馈等场景，可能需要选取手机相册中的图片文件。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，

找到更多应用中的东方财富 APP，在权限管理中，拒绝“存储”，这将会影响用户在发帖、头像更换、意见反馈等场景进行图片选择，但并不影响使用我们的其他服务。

* 手机状态

允许读取手机状态权限。由于在推送上报、意见反馈等场景中可能需要记录用户手机相关状态。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富 APP，在权限管理中，拒绝“读取手机状态”，这将会影响用户设备信息的收集及手机环境确认，但并不影响使用我们的其他服务。

* 请求安装包

允许应用内打开网页下载应用后能完成安装。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的东方财富，在权限管理中，拒绝“安装未知来源应用”，今后通过东方财富安装应用会被阻塞，需要手动授权，但并不影响使用我们的服务。

3) 实现以下业务功能需要开启的设备访问权限的逐项列举

账户类型	场景分类	业务场景	场景说明	访问及使用权限
非交易	服务相关	用户反馈	进行意见反馈时，进行拍照或者从相册中选择照片进行图片上传，或者进行本地日志上传	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限
		发帖发评论	发布帖子及评论中可以带图发布	访问外部存储权限 写外部存储权限
		App 当前状态	为了减少消耗用户流量和电量，判断本 app 是否在前台运行	检查 app 运行状态 GET_TASKS 权限
		问股、咨询服务	在投顾商城、股市解盘、理财师模块，使用拍照或相册上传截图与投顾或客服	使用照相设备权限 访问外部存储权限

账户类型	场景分类	业务场景	场景说明	访问及使用权限
			代表进行在线咨询	写外部存储权限
		预约功能	在部分需要预约提醒的活动场景中,通过读取和写进用户的日历提醒用户	读取及写入用户日历权限
		小窗播放	视频播放器的小窗播放器	悬浮窗权限
		浮窗阅读	资讯、帖子等浮窗阅读	悬浮窗权限
		桌面快捷方式	小程序在桌面的快捷打开方式	创建桌面快捷方式
	数据统计	数据统计	获取设备信息以给统计数据生成唯一标识	访问电话状态, 包含设备的电话号码, 当前网络信息
交易	开户及交易服务	开户	提供证券及相关业务子账户开户业务功能	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限 使用麦克风或录音权限 使用照相设备权限 获取设备信息权限
		交易账户登录	使用指纹登录交易账户	指纹识别
		交易	提供证券账户交易相关功能 (交易委托、银证转账、银期转账、密码修改、账户登录)	访问外部存储权限 写外部存储权限 获取设备信息权限
	业务办理	账户资料完善	进行身份证更新业务, 进行拍照或者从相册中选择图片	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限
		查找营业部	需要根据用户定位位置, 帮助用户寻找附近的营业进行业务办理	访问粗略的地位信息权限 访问精确的地位信息权限

账户类型	场景分类	业务场景	场景说明	访问及使用权限
		预约服务	在新股申购、理财类需要预约提醒的场景中，通过读取和写进用户的日历提醒用户	读取及写入用户日历权限

4. 征得授权同意的例外情况

根据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）5.6 章节以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

5. 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与东方财富通行证账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺:

1. 我们从第三方间接获取您的个人信息数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。

2. 在从第三方间接获取您的个人信息时, 要求第三方说明个人信息来源, 并会对其个人信息来源的合法性进行确认; 我们将了解并审慎注意, 第三方已获得您的个人信息处理的授权同意范围, 包括使用目的, 您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的, 将在获取您的个人信息后的合理期限内或处理您的个人信息前, 征得您的明示同意。

二、我们如何使用 Cookie 、 Beacon 、 网络通道等技术

当您使用我们的服务时, 为使您获得更便捷的访问体验, 我们可能会使用各种技术来收集和存储信息, 在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了解您的使用习惯, 使您省去重复输入信息等步骤, 或帮助判断您的帐户安全状态。

为使您获得更轻松的访问体验, 您访问或使用我们提供的服务时, 可能会通过小型数据文件识别您的身份, 这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤, 或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储 (以下简称 “Cookie”)。

请您理解, 我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许, 您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝东方财富的 Cookie。多数浏览器工具条中的 “帮助” 部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie, 怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外, 您可以通过改变浏览器附加程序的设置, 或通过访问提供商的网页, 来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Flash Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问或使用我们提供的服务。我们网站上

还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

如您通过东方财富 APP，使用了由第三方提供的服务时，为使您获得更安全的访问体验，尽力确保您的账号安全，我们可能会使用专用网络通道技术，帮助您识别我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼或账号泄露等风险，保护您和第三方的共同权益，同时防止不法分子篡改您和您与第三方之间正常访问的服务内容。

三、我们如何存储和保护信息

1. 存储

1) 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们将在公司留存或东方财富运营期内保存您的个人信息。当您注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，在满足法律法规或监管机构规定的基础上根据您的要求，删除您的个人信息或匿名化处理。如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，在满足法律法规或监管机构规定的基础上，对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2. 保护

1) 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

2) 为保障您的信息安全, 我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如: 通过网络安全层软件 (SSL) 进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息 (含个人生物识别信息) 时, 我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施。

3) 我们设立了统一的个人信息保护责任机构, 针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。您可以通过以下方式与我们联系, 我们将在 15 天内答复您的请求:

a) 通过热线电话 021-24099098 或者“在线客服”与我们联系, 客服会将相关事项转交给个人信息保护责任部门处理,

b) 也可以通过 privacy@eastmoney.cn 联系我们, 或者寄信到上海市徐汇区宛平南路 88 号东方财富大厦 3 楼安全管理部 (收) 邮编: 200030

4) 我们建立了相关内控制度, 对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则; 对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控, 不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导, 并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外, 我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护三级的测评。我们每年还会聘请外部第三方对我们的信息安全管理进行评估。

5) 当发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规要求, 以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容, 因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。若您的合法权益受损, 我们将承担相应的法律责任。

6) 请您务必妥善保管好您的通行证账号及其他交易账号及其他相关身份要素。您在使用我们的服务时, 我们会通过您的通行证账号及其他交易账号及其他相关身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息, 您可能会蒙受损失, 并

可能产生对您不利的后果。如您发现您的通行证账号、交易账号及其他相关身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低您的相关损失。

四、我们如何使用信息

1. 我们会根据本隐私指引的约定，为实现我们产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2. 在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，我们针对这部分数据不会对外提供，并做商业化用途使用。这部分数据仅在东方财富内部进行统计、分析，形成特征标签，用于向您发送、提供与您相关的产品信息。如您不希望接收此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信；

3. 因为提供具有舆论能力的互联网信息服务的特殊性，我们会根据法律法规或监管要求将您在使用功能或服务过程中收集的个人信息向相关部门进行保存；

4. 我们会采取去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。

5. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化或匿名处理方式对您的信息进行处理，以保护您的信息安全。

应用场景	业务功能及影响
资讯推送	根据用户的关注记录（如自选股、持仓、关注股票/行业）推送相关的资讯、市场热点信息
广告	根据用户的证券账户登录状态在信息流展示证券开户的广告

投资组合	根据用户的虚拟账户信息，展示用户虚拟收益排名及战胜组合的百分比
首页信息流	根据用户的关注记录（如自选股、持仓、关注股票/行业、股友）展示最新的用户关心的市场热点信息

6. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您的主动勾选或弹窗确认的形式，事先征求您的同意。

7. 在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

8. 对用于统计分析的个人信息使用的应用场景及可能对您产生的影响逐项列举：

五、我们如何对外提供信息

1. 业务共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括合作金融机构以及其他合作伙伴。在共享您的个人信息前，我们会进行个人信息安全影响评估，对第三方的个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，签订保密协议，对查询行为进行监控，督促遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。以下情形会去标识后共享您的个人信息：

1) 如您选择参与我们与第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的非敏感信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，

在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息；

2) 如您的交易发生纠纷或争议，为了处理此类问题，我们可能需要与银行、交易方或其他金融机构共享交易信息；

3) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在国家法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确同意；

2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3) 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本指引的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

3. 公开披露

未经您的授权或同意，除在公布中奖活动名单时会去标识化展示中奖者手机号、姓名、登录名、昵称外，原则上我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

如为履行法律法规、诉讼目的或行政机关、公安机关、司法机关依法提出的要求，我们确定您出现违反适用的法律法规、监管规则或相关规定的情况，或为保护我们及我们关联方或其他客户或公众的财产、权利不受侵害，我们也可能披露您的个人信息、您的违规行为及对您所采取的措施。

4. 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们

可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

5. 涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况逐项列举

产品名称	分类	是否嵌入第三方代码、插件传输个人信息	目的	权限	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称	数据是否去标识化传输	第三方隐私协议或网站
支付宝 SDK	支付类	否	帮助用户完成付款、提供安全认证服务	网络访问权限、访问 GSM 网络信息、查看 wlan 连接	设备信息	IMEI、Mac、IMSI	支付宝（杭州）信息技术有限公司	不涉及	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
腾讯 SDK	第三方登录类、社交类	否	通过腾讯分配的 appID 实现页面在 QQ 及 QQ 空间中快速分享	网络访问权限、访问 GSM 网络信息	设备信息	IMEI、Mac	腾讯科技(深圳)有限公司	不涉及	https://privacy.qq.com

新浪微博 SDK	第三类、社交类	否	通过微博分的 APP_KEY 为用户提供第三方登录渠道及便捷的分享方式	网络访问权限、访问 GSM 网络信息、查看 wlan 连接	设备信息	IMEI、Mac、IMSI	北京微梦创科网络技术有限公司	不涉及	https://weibo.com/signup/v5/privacy
小米 SDK	推送类	否	用于 app 向小米手机用户根据 appID 推送消息	网络访问权限、改变网络连接状态、访问 GSM 网络信息、写入外部存储卡、读取手机状态及身份、查看 wlan 连接、允许震动	设备信息	IMEI	小米科技有限责任公司	不涉及	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
商汤 SDK	人脸识别类	否	通过私有化部署算法，用户在开户场景中活动检测	照相机、读取外部存储卡、写入外部存储卡、网络访问权限	个人生物识别信息	面部识别特征	北京市商汤科技开发有限公司	不涉及	https://www.sensetime.com/cn

银联支付	支 付 类	是	银联支付	网络访问权限、 访问 GSM 网络 信息、改变网络 连接状态、写入 外部存储卡、读 取手机状态及 身份、查看 wlan 连接、访问 nfc-sim 卡	交 易 产 品 与 服 务 关 键 信息、设 备信息	交易订单、IMEI、 Mac、IMSI	中 国 银 联股份有限 公司	否	https://open.unionpay.com/tjweb/index
Android Support Library	Androi d 支持 库	否	兼容函数库， 它使得开发 者可以提升 设计开发效 果	无	无	无	Google	否	http://code.google.com/p/google-gson
微信 SDK	第 三 方 登 录类、 社 交 类	否	通过微信分 配的 appID 为 用户提供第 三方登录渠 道及便捷的 分享方式	网络访问权限	设 备信息	IMEI、Mac	腾讯科技(深 圳)有限公司	不涉及	https://privacy.qq.com
华为 SDK	第 三 方 登 录类、推 送类	否	用于 app 向华 为手机用户 提供账户登 录、根据 appID 推送消 息服务	网络访问权限、 查看 wlan 连接、 访问 GSM 网络 信息、写入外部 存储卡、安装位 置来源应用	设 备信息	IMEI	华为软件技 术有限公司	不涉及	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/?spm=alzaa.8161610.0.0

OPPO 推送 SDK	推送类	否	用于 app 向 OPPO 手机用户根据 appID 推送消息	网络访问权限、消息推送权限	设备信息	IMEI	OPPO 广东移动通信有限公司	不涉及	https://muc.heyta.com/document/heyta/privacyPolicy/privacyPolicy_zh-CN.html?callback=https%3A%2F%2Fopen.pomobile.com
爱加密 SDK	安全风控类	否	对 APP 进行安全加固	无	无	无	北京智游网安科技有限公司	不涉及	https://www.ijiam.cn/privacy
Facebook React Native	框架类	否	RN 混合开发	全局弹出对话框、网络访问权限、访问 GSM 网络信息	无	无	Facebook	不涉及	https://developers.facebook.com/docs/react-native
OKHTTP	框架类	否	网络请求框架	处理网络请求的开源框架	网络身份标识信息	IP 地址	开源项目	不涉及	https://square.github.io/okhttp
APP 免密登录	第三方登录类	是	通过运营商统一认证, 实现一键登录。	网络访问权限、访问 GSM 网络信息、改变网络连接状态、读取手机状态及身份、查看 wlan 连接	设备信息	IMSI、IMEI、Mac	中国移动通信集团有限公司	否	https://wap.cmpasport.com/resources/html/contract.html

第三 方登 录类	是	通过运营商 统一认证,实 现一键登录。	网络访问权限、 访问 GSM 网络 信息、改变网络 连接状态、获取设备信 息、查看 wlan 连接、写入外部 存储卡	设备信 息	IMSI、IMEI、Mac	中国电信集 团有限公司	否	http://open.189.cn/index.php?m=content&c=index&a=lists&catid=70
第三 方登 录类	是	通过运营 商统一认证,实 现一键登录。	网络访问权限、 访问 GSM 网络 信息、改变网络 连接状态、读取 手机状态及身 份、查看 wlan 连接	设备信 息	IMSI、IMEI、 Mac	中国联合网 络通信集团 有限公司	否	https://ms.zzx9.cn/html/oauth/protocol.html

6. 根据相关法律法规及国家标准,在以下情形中,我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意:

- 1) 与东方财富履行法律法规规定的义务相关的;
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- 6) 您自行向社会公众公开的个人信息;

7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

六、您如何访问和管理自己的个人信息

1. 管理您的信息

您可通过以下方式查阅您的身份信息、账户信息，或修改您的个人资料，或进行相关的隐私、安全设置：

- 1) 登录通行证账户，在“设置 - 账号设置”中；
- 2) 登录证券账户后，在“交易 - 热门业务办理 - 全部业务办理”中；

出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

2. 注销账户

当您符合约定的账户注销条件并使用注销功能后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用相关账户期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

1) 通行证账户注销：通过“我 - 设置 - 其他 - 更多用户设置 - 账户注销”这样的流程完成账户注销，具体可根据操作界面上提示操作。

2) 证券账户注销：通过“交易 - 更多 - 业务办理 - 在线销户”这样的流程完成账户注销，具体可根据操作界面上提示操作。

通行证账户与证券账户没有关联，当您注销其中任意一个账户都不会影响另一个账户的使用。

3. 如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可以通过我们的客服电话 021-24099098 进行个人信息错误修正或在线申请注销账户。证券账户可拨打 95357 进行个人信息错误修正或在线申

请注销账户。

4. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- 1) 东方财富履行法律法规规定的义务相关的；；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 东方财富有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；；
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

5. 如您对本指引存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过客服电话 021-24099098 联系我们，客服部门将会同相关部门及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

七、我们如何保护未成年人的信息

1. 本指引所指未成年人是根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定的未满十八周岁的公民。

2. 我们的证券业务主要面向十八周岁以上公民使用，如果是未满十八周岁的未成年人，建议请您的监护人阅读本指引或在监护人的指导下阅读本指引，并在

取得您的监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们除证券交易业务之外的服务。对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3. 如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

4. 如您为未成年人的监护人，当您对该未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式及时联系我们。

八、本指引的修订及更新

为更好的提供服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过东方财富 APP 予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。

九、其他事宜

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。

关于证券账号涉及功能或服务的隐私保护政策具体可见[《东方财富证券隐私保护指引》](#)、[《东方财富期货隐私保护指引》](#)。

(二) 中信证券隐私政策

本隐私保护条款中中信证券指“中信证券股份有限公司”或“中信证券（山东）有限责任公司”或“中信证券华南股份有限公司”或“金通证券有限责任公司”之一，以下简称“中信证券”或“我们”。中信证券股份有限公司注册地址为广东省深圳市福田区中心三路8号卓越时代广场(二期)北座；中信证券（山东）有限责任公司注册地址为青岛市崂山区深圳路222号1号楼2001；中信证券华南股份有限公司注册地址为广州市天河区临江大道395号901室（部位：自编01），1001室；金通证券有限责任公司注册地址为浙江省杭州市滨江区东信大道66号5幢D座A区3层。

本隐私保护条款（以下简称“保护条款”）适用于中信证券提供的各种产品或服务，不限于中信证券营业场所现场提供的各种产品或服务、信e投APP产品或服务、中信证券提供的特定链接或安装工具包（包括但不限于中信证券微信服务号、中信证券官网、中信证券至信新版网上交易系统、中信证券至胜全能版网上交易系统、中信证券至胜独立下单系统、中信证券SDK、中信证券小程序、中信证券特定链接、中信证券嵌入式应用等）等。特定链接或安装工具包是中信证券基于客户的个性化需求，向客户提供包括但不限于行情展示、投资交易、市场资讯、基金理财、各类活动（包括直播）等服务的平台，归中信证券所有和管理；以上统称中信证券服务端。

最近更新日期：2021年11月1日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：xinetou@citics.com

电话：95548

传真：010-60836029

本保护条款将助您了解以下内容:

- 一、 我们如何收集和使用信息
- 二、 我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 三、 第三方 SDK 收集使用信息及责任的说明
- 四、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、 我们如何使用您的信息
- 六、 您如何访问和管理您自己的信息
- 七、 您的权利
- 八、 我们如何处理儿童的个人信息和未成年人保护
- 九、 您的信息如何在全球范围内转移
- 十、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 十一、 本保护条款适用及更新
- 十二、 投诉、建议、如何联系我们
- 十三、 本保护条款中关键词说明

概述

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。我们将会尽全力保护您的个人信息安全可靠，并致力于维持您对我们的信任，我们郑重承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。通过此协议说明信 e 投 APP 如何收集、使

用和存储您的个人信息，我们将通过本条款向您阐述相关事宜，并说明您享有的权力，其中要点如下：

i.我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。

ii.为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。

iii.当您使用某些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些必要的个人信息。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不会影响您正常使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包的其他功能。

iv.目前中信证券服务端原则上不主动共享或转让您的个人信息至中信证券外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至中信证券外的第三方情形时，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹框提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意，此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

v.目前中信证券服务端原则上不主动从中信证券以外的第三方获取您的个人信息。如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

vi.您可以通过本保护条款介绍的方式访问和管理您的信息、注销账号或进行

投诉举报。

中信证券尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照隐私保护条款收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本保护条款向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本保护条款与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本保护条款全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本保护条款中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。您签署本保护条款，即视为您已确认同意授权中信证券按本保护条款的相关条款约定收集和使用您的个人信息。

为了遵守国家法律法规、监管规定（例如：《中华人民共和国安全法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国证券投资基金法》《中华人民共和国个人信息保护法》）以及网信部门实名制管理要求，履行金融行业管理规范，也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本保护条款约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

一、我们如何收集和使用信息

当您在使用中信证券服务端以下各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，包括应用在后台状态下，我们需要收集您的一些个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）注册安装

1.根据中国证监会《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》等规定以及《证券公司客户交易终端信息管理技术规范》等技术

规范，您在通过信 e 投 APP 进行开户交易时需要保存留痕您的手机号码、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、登录 IP 地址、终端信息（如手机 IMEI 码、IDFV、IMSI 码、版本、设备识别码、设备标识、MAC 地址、交易终端软件名称及版本、手机供应商标识符、手机操作系统版本）内容。PC 客户端软件进行交易时需要保存留痕您的登陆 IP 地址、终端信息（如 MAC 地址、端口号、硬盘序列号、PC 终端设备名、PC 终端设备序列号、CPU 序列号、硬盘分区信息、系统盘卷标号、PC 操作系统版本、交易终端软件名称及版本、站点信息）内容。其他特定连接或安装工具包进行开户交易时需要保存留痕您的手机号码、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、登录 IP 地址、终端信息（如手机 IMEI 码、IDFV、IMSI 码、平板电脑序列号、版本、设备识别码、设备标识、MAC 地址、交易终端软件名称及版本、手机供应商标识符、手机操作系统版本）内容。若您不提供此信息，您可能无法正常使用我们提供的服务。

2. 安装信 e 投 APP、特定链接或安装工具包需要获取的终端文件权限包括您终端设备的存储/缓存文件信息，您在登录、注册、使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包内各项服务时，需要您访问您设备存储文件读写权限来安装、缓存信 e 投 APP、特定链接或安装工具包相关文件，允许程序挂载、反挂载外部文件系统，允许程序写入外部存储，同时为了保证您能够正常访问网络，信 e 投 APP、特定链接或安装工具包需要获取您设备访问并监听网络及 WIFI 连接状态的权限，以便在网络状态不佳时，提醒您修改网络设置，以保障程序正常使用。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致无法正常使用上述功能。

（二）账户开户

1. 当您进行账户开户时，根据《证券法》规定，我们需要收集记录您的个人信息，包括不限于您的身份基本信息，主要包括姓名、性别、职业、住址、联系方式、I 类银行账户以及有效身份证件的种类、号码和有效期限、学历、受益人、实际控制人、失信记录。根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所及三方存

管银行等相关机构要求，将您填写的个人身份基本信息报送至以上机构，以便根据您的申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户等。我们仅报送相关机构所需的必须信息，且只用于办理相关开户业务。如您不同意提供前述信息或不同意授权将身份基本信息报送上述机构，可能无法完成信 e 投 APP、特定链接或安装工具包的开户及后续的证券交易业务，但不影响您使用我们提供的其他服务，您可以到营业部现场办理业务或获得服务。

2.当您在信 e 投 APP、特定链接或安装工具包中进行账户开户时，设置有视频见证环节，此环节需要获取您终端摄像机权限和麦克风（录音）权限以及照片或文件写入外部存储的权限，以方便客服见证人员与您进行视频通话。同时，我们通过视频见证环节收集记录你的生物识别信息（包括人脸识别信息、录音录像）：收集记录目的：①用于向证通股份有限公司和公安机关进行身份验证，以确定系您使用本人的身份证件进行的开户操作；②作为您开户资料的一部分进行存储和使用。人脸信息范围：开户过程中通过视频见证或活体检测环节获取的您的影像。获取方式：通过您授权我们利用视频见证环节收集记录您的人脸信息。如果您不同意提供前述相关权限或提供人脸信息或不同意授权将您的上述信息提供给上述相关机构，可能导致无法完成开户业务，但不影响其他服务的使用，您可以到营业部现场办理账户开立等业务或服务。

（三）行情（含 Level2）、资讯及内容推荐

当您使用行情（含 Level2）资讯功能时，包括应用在后台状态下，我们会记录您的手机号码、IMEI、IDFV 以校验您的账户权限，记录 MAC 地址、IP 地址以区分请求来源；我们会根据业务需求收集您的投资信息、浏览信息、您的偏好（您可以在设置中选择）进行数据分析并形成用户画像，便于用来向您展示感兴趣的服务或咨询资讯信息，或在您搜索、浏览时向您展示个性化内容。如果您登录了多台设备，我们在技术可以识别的情况下会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会结合多项服务信息，以便为您提供个性

化内容和建议。如您不提供前述信息，相应个性化服务功能可能无法进行。

(四) 证券交易及购买理财产品

为了您能够进行证券交易（包括打新股/新债）服务、购买理财产品时，根据证券法及监管要求我们需要获取并记录您的使用信息（包括IMEI、IDFV、IMSI、IP地址、MAC地址、端口号、交易终端软件名称及版本、站点信息、手机供应商标识符、注册手机号码、手机操作系统版本、证券账号、姓名、身份证件信息、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍）、交易记录，包括您的搜索记录、应用版本信息及其他相关日志信息进行存储、使用、传输、提供、删除等。根据《证券法》规定，证券期货经营机构应妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料，要求以上日志存储时限为二十年，如果您不同意我们记录前述信息，可能无法使用证券交易功能。

当您使用信e投APP交易服务时，您可以设置选择您的账号信息（资金账号、客户号码、股东号码）是否加密后存储在本地（交易密码不会被存储在设备本地）。存储的账号信息将用于后续帮助您快速进行交易登录，不会用于其他用途。您可以在设备的软件管理功能中清除这些账号信息，清除账号信息不会影响信e投APP的正常使用。

(五) 转账及资产信息查询

为了您能够实时查看自己账户的证券持仓情况，我们会记录您账户的持仓证券和委托交易记录，以帮助您实时了解自己的资产变动情况。为了准确执行您的交易指令，在您使用银证转账和资产查询信息时，信e投APP需获取您的手机设备信息、账号信息、身份信息、银行账户信息，包括IMEI、IDFV、IP地址、MAC地址、端口号、交易终端软件名称及版本、站点信息、手机供应商标识符、注册手机号码、手机操作系统版本、交易账号、口令（交易密码、资金密码、银行密码）、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期。PC客户端软件需获取您的电脑设备信息、账号信息、

三方存管银行账户信息，包括 IP 地址、MAC 地址、端口号、硬盘序列号、PC 终端设备名、PC 终端设备序列号、CPU 序列号、硬盘分区信息、系统盘卷标号、PC 操作系统版本、交易终端软件名称及版本、站点信息。其他特定连接或安装工具包需获取您的手机设备信息、账号信息、身份信息、银行账户信息，包括 IMEI、IDFV、IP 地址、MAC 地址、端口号、交易终端软件名称及版本、站点信息、手机供应商标识符、注册手机号码、手机操作系统版本、交易账号、口令（交易密码、资金密码、银行密码）、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍、开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码、交易流水。如您不提供前述信息，相应功能可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(六)业务办理

当您进行找回资金账户、修改密码、风险测评、科创板交易权限开通、创业板交易权限开通、北交所合格投资者认定、不特定可转债权限开通、风险警示股票交易权限开通、在线办理销户、账户下挂、手机号码重置、三方存管银行变更、电子签名协议书签署业务、办理身份证升位、身份证有效期更新、客户密码重置、融资融券电子合同签署、信用账户预约开户、股票质押业务、签署综合账户服务业务、修改个人信息、办理期货 IB 业务等业务时，根据不同业务的需要和场景，我们需要您提供的信息可能包括：您的身份基本信息、有效身份证件照片、手机设备信息（获取您终端摄像机权限和麦克风录音权限以及照片或文件写入外部存储的权限，以方便客服见证人员与您视频通话）、通信信息（IMEI、IDFV、IMSI、IP 地址、MAC 地址信息）、账号信息（交易账号、口令）、职业、学历、联系地址、第二联系人姓名及联系方式，在涉及融资融券、股票质押等信用业务时，您还需要提供征信信息、婚姻、配偶、在中信证券托管的资产信息或您及配偶的外部财产信息，涉及到银行卡类的业务还会要求您上传 I 类银行卡照片以保障相应业务的顺利完成；在您申请开立相关账户、开通相关业务权限、办理合格投资者认定、专业投资者认定等涉及需要核查您的资产信息、交易经验等信息的业务时，您需

要授权提供在中信证券托管的资产信息以及您的交易经验信息等。同时，我们通过视频见证或活体检测环节收集记录你的生物识别信息（包括人脸识别信息、录音录像）：收集记录目的①用于向证通股份有限公司和公安机关进行身份验证，以确定系您本人使用本人的身份证件进行的申请业务办理操作；②作为您业务办理资料的一部分进行存储和使用。人脸信息范围：视频见证环节获取的您的影像。获取方式：通过您授权我们利用视频见证环节收集记录您的人脸信息获取。

我们会将您的身份基本信息和银行卡信息报送至中国证券登记结算有限公司和三方存管银行，以便根据您的申请为您办理相关业务。我们仅报送相关机构所需的必须信息，如果您不同意提供前述信息或不同意授权将您的上述信息提供给相关机构，可能导致无法完成非现场业务办理，但不影响其他服务的使用，您可以到营业部现场柜台办理。

(七)自选股存储及同步

当您登录了互联网账户且添加证券到您的自选股列表时，我们将会存储您的自选股信息并提供您互联网账户的自选股同步服务，如果您不同意我们记录前述信息，请您不要添加证券到自选股列表，您可以通过搜索功能查看相关股票。

(八)横竖屏切换功能

当您浏览行情信息时，在观看视频直播或回放时，我们提供横竖屏切换功能，需要允许应用修改横竖屏配置，以更好的提供此类服务。

(九)查找附近营业部

当您在使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包的查找附近营业部功能时，需要获取您的终端位置权限，通过您的大致位置信息来查找距离您最近的营业部信息，如果您不同意提供前述相关权限，可能导致无法正常使用上述功能，您可以通过 95548 或者咨询您的客户经理以获取附近营业部信息。

(十)呼叫 95548

当您在信 e 投 APP、特定链接或安装工具包中使用直接拨打客服电话 95548 功能时，我们需要获取您的电话权限来拨打客服电话，如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能呼叫 95548，但不影响您使用我们提供的其他服务，您可以直接通过自己手动拨打的方式呼叫 95548。

(十一) 消息推送

当我们需要向您推送消息时，需要获取您消息通知的权限以及消息震动并唤醒屏幕的权限，同时为了检查信 e 投 APP、特定链接或安装工具包消息接收服务状态是否正常，确保消息能够通知到您，还需要获取检索当前运行的应用程序的权限，我们申请此权限仅是为了判断信 e 投 APP、特定链接或安装工具包自身的服务状态，不会收集、存储、利用您手机中其他应用程序的信息。您可以在手机系统设置中打开或者关闭上述权限。

(十二) 自动升级 APP 服务

当我們有新版本的 APP 发布时，您可以通过信 e 投 APP 内设置页面来查看并更新最新的 APP 版本。对于安卓操作系统的手机用户，此功能需要获取您未知来源安装权限，获取应用安装列表，如果您不同意提供前述相关权限，您可以继续使用 APP 原有功能，但无法使用升级后的版本功能。

(十三) 第三方分享服务

当您希望能够将 APP、特定链接或安装工具包内的内容分享给他人时，我们需要获取您第三方登录和分享的权限。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用第三方分享服务，您可以通过截屏、拍照等方式进行分享。

(十四) 指纹登录和面容 ID 登录

为了使您能够安全方便快捷的登录账号，如您的设备与版本均支持指纹（面容 ID）功能，您需在您的设备上完成信息验证，我们提供指纹（或面容 ID）快速登录功能，此功能需要获取您系统指纹（或面容 ID）识别的权限，您需在您的

设备上录入您的指纹（或面容 ID）信息，我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹（或面容 ID）信息。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能。您仍可通过密码方式进行账户验证并登录。

(十五)投资分析工具

当您使用预言家、智能择时、量子纠缠、棱镜、传音、舆情热点、智能择时等辅助投资分析工具时，我们会记录您的手机号码，以校验您的账户权限，记录 MAC 地址、IP 地址以区分请求来源。当您使用投顾社区或研究服务提供的资讯服务时，涉及到您与中信证券签署投资顾问服务协议、产品风险揭示书等，我们将会使用您的交易账户登录验证功能，确保协议签署的有效性，需获取您的手机设备信息、账号信息、身份信息、包括 IMEI、IDFV、IP 地址、MAC 地址、交易账号、交易密码、姓名身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期。

(十六)客户服务分级体系

当您注册信 e 投 APP、特定链接或安装工具包时，将同步加入我们的客户服务分级体系，客户服务分级体系为不同等级的客户提供差异化的服务，我们会记录您的手机号码、IMEI、IDFV，更高级别的会员还需校验交易密码来验证您的账户权限。如您不提供前述信息，相应功能可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(十七)客户服务及管理

我们会收集您使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包时的搜索记录，上报错误读取日志文件，您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息及交易服务，我们会根据您的身份基本信息、账户信息、资产信息、浏览及搜索记录、设备信息、交易信息，提取浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息、自选股信息特征，基于特征标签进行间接人群画像向您展示推送信息，或进行客户行为

及需求分析，提供个性化的服务及营销。

此外，我们会对您的身份基本信息、账户信息、资产信息、位置信息、交易信息、行为习惯、交易特征、风险偏好以及您通过问卷调查提供的信息进行加工处理，用于您的风险承受能力评估、风险评级、营销管理、客户需求分析、构建大数据平台或进行风险控制模型测试等内部客户管理与服务事项。

(十八)根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道
- 7.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：用于发现、处置服务的故障；
- 9.法律法规规定的其他情形。

(十九)关于人脸信息的特殊条款

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的人脸信息无需征得您的同意：

- 1.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需而处理人脸信息的；
- 2.为维护公共安全，依据国家有关规定在公共场所使用人脸识别技术的；
- 3.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为在合理的范围内处理人脸信息的；
- 4.符合法律、行政法规规定的其他情形。

(二十)其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本保护条款以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过信 e 投 APP、特定链接或安装工具包向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储 (以下简称“Cookie”)。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝信 e 投 APP、特定链接或安装工具包的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮

助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Flash Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包提供的服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

如您通过我们的网站或 APP，使用了由第三方而非中信证券的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“Proxy 技术”）。使用 Proxy 技术，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，包括：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改。在此过程中，我们也可能会获得和保存您设备的 IP 地址、硬件 ID 以及您访问的页面位置。

三、第三方 SDK 收集使用信息及责任说明

为保障信 e 投 App、特定链接或安装工具包的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们会尽到审慎义务，对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们接入的第三方 SDK 主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。目前信 e 投 App、特

定链接或安装工具包接入的第三方 SDK 列明如下:

(一) 网易易盾行为式验证码 SDK

第三方机构名称: 杭州网易易盾科技有限公司

客服联系方式: Privacy@service.netease.com

目的: 通过对浏览信息和设备信息今昔采集分析, 实现人机识别, 校验手机验证码获取人机识别结果

收集个人信息类型范围: 浏览内容信息、设备标识符 IMEI、IDFV、设备信息、用户行为与网络信息

获取方式: 设备标识符 IMEI、设备信息通过系统权限申请获取, 其他信息自动获取

隐私权政策: 除上述列示收集内容和用途外, 网易未收集客户其他信息未用作其他用途, 并承诺未将以上信息提供给第三方或用做其它用途, 如有超出上述描述范围, 中信证券或用户有权追究网易责任, 所有后果由网易公司承担。如果您不同意提供前述相关信息, 您可以选择不进行注册, 但可能导致您无法使用与手机号相关的功能。

(二) 上证云 Level2 行情 SDK

第三方机构名称: 上证所信息网络有限公司

客服联系方式: 021-68800098

目的: 实现上证云 Level2 行情展示, 统计客户端连接数实现计费

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、IDFV、IP、MAC 地址信息

获取方式: 设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取, 其信息自动获取

隐私权政策: 信 e 投 APP 中的 Level-2 行情产品是由上证所信息网络有限公

司提供，为了便于统计客户端计费连接数，需要用户授权并同意上证所信息网络有限公司收集客户连接终端的 IMEI、IDFV、IP、MAC 地址信息。上述信息只有在客户使用 Level-2 行情产品过程中收集，当客户关闭 Level-2 行情产品或者服务到期停止使用后，上证所信息网络有限公司将不再收集客户的上述信息。除上述列示收集内容和用途外，上证所信息网络有限公司未收集客户其他信息未用作其他用途，并承诺未将以上信息提供给第三方或用做其它用途，如有超出上述描述范围，中信证券或用户有权追究上证所信息网络有限公司责任，所有后果由上证所信息网络有限公司承担。如您不同意收集上述信息，中信证券将无法为您提供 Level-2 行情产品，请您不要开通和购买 Level-2 行情产品。

(三)中信优享+ SDK

第三方机构名称：中信科技发展有限公司

客服联系方式：95558-8

目的：通过对用户信息的采集，识别用户安全等级，为客户提供上传照片、更换头像的功能，通过数据分析以形成客户画像

获取方式：摄像机权限、相册权限通过系统权限申请获取，客户基本信息通过用户本人提交获取，访问信息自动获取

收集个人信息类型范围：IP 地址、摄像机权限、相册权限；客户的基本信息（如用户的姓名、称呼、性别和出生日期、职业、学历、住址、银行卡信息、证件信息；联络信息（如用户的地址、（手机）电话号码、电子邮件地址、传真和寻呼机号码）；用户的兴趣和偏好；接受中信优享+和/或中信优享+成员单位服务的经历、用户的企业详细信息（如用户的职位名称、雇主或隶属关系与合同信息）、用户的活动参与情况（与用户之间的任何通信、参加或退出活动的情况以及提出异议的情况）；关于用户访问我们的网站的信息（如用户的 IP 地址、互联网服务提供商、浏览器类型、操作系统、在我们的网站、移动站点或应用上访问的页面、

访问的日期和时间以及来路网站); 设备信息; 财务信息 (如用户的信用卡/借记卡详细信息、交易和消费记录、以及权益兑换码等虚拟财产信息); 面部识别特征; 身份信息 (身份证号码、军官证、护照、驾驶证、户口本等); 网络身份标识信息 (如用户的优享+会员号码、系统账号及与前述有关的密码、口令、口令保护答案); 其他信息 (包括通讯录、个人电话号码、手机号码、精准定位信息、住宿信息、网页浏览记录); 订单信息、浏览信息、兴趣爱好数据。

隐私权政策说明: 除上述列示收集内容和用途外, 中信科技未收集客户其他信息未用作其他用途, 并承诺未将以上信息提供给第三方或用做其它用途, 如有超出上述描述范围, 中信证券股份有限公司或用户有权追究中信科技责任, 所有后果由中信科技公司承担。

如果您不同意提供前述相关信息, 您可以选择不进行注册中信优享+服务, 对您使用信 e 投 APP 其他功能不受影响。

(四)支付宝 SDK

第三方机构名称: 支付宝 (中国) 网络科技有限公司

客服联系方式: 95338

目的: 提供行情 Level2 购买等服务

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、IDFV、位置信息、运营商信息、WIFI 地址、应用列表

隐私权政策链接: <https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

获取方式: 设备标识符 IMEI、位置信息通过系统权限申请获取, 其他信息自动获取

(五)腾讯 SDK

第三方机构名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

客服联系方式: <https://kf.qq.com/>

目的: 向用户提供行情 Level2 购买、微信分享、软件 bug 信息采集服务、一次性消息订阅等服务

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、设备型号、运营商信息

隐私权政策链接: <https://privacy.tencent.com/>

获取方式: 设备标识符 IMEI、位置信息通过系统权限申请获取, 其他信息自动获取

(六)华为推送 SDK

第三方机构名称: 华为终端有限公司

客服联系方式: 950800

目的: 用于信 e 投 App 向华为手机用户推送消息

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、应用列表、查看 wlan 连接

隐私权政策链接: <https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

获取方式: 设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取

(七)小米推送 SDK

第三方机构名称: 小米移动软件有限公司

客服联系方式: <https://privacy.mi.com/support>

目的: 用于信 e 投 App 向小米手机用户推送消息

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、应用列表、查看 wlan 连接

隐私权政策链接: <https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

获取方式：设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取

(八)VIVO 推送 SDK

第三方机构名称：维沃移动通信有限公司

客服联系方式：push@vivo.com

目的：用于信 e 投 App 向 VIVO 手机用户推送消息

收集用户信息范围：设备标识符 IMEI、应用列表、查看 wlan 连接

隐私权政策链接：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

获取方式：设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取

(九)OPPO 推送 SDK

第三方机构名称：广东欢太科技有限公司

客服联系方式：4001999666

目的：用于信 e 投 App 向 OPPO 手机用户推送消息

收集用户信息范围：设备标识符 IMEI、应用列表、查看 wlan 连接

隐私权政策链接：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

获取方式：设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取

(十)科大讯飞 SDK

第三方机构名称：科大讯飞股份有限公司

客服联系方式：4000199199

目的：语音服务，用于智能客服识别用户语音

收集个人信息范围：设备标识符 IMEI、IDFV、运营商信息

隐私权政策链接: <https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

获取方式: 设备标识符 IMEI 通过系统权限申请获取,运营商信息自动获取,
语音权限通过系统权限申请获取

(十一)环信 (HYPHENATE)

第三方机构名称: 北京易掌云峰科技有限公司

客服联系方式: 4006121986

目的: 向用户提供与客户经理即时通讯, 在线客服答疑等功能

收集个人信息范围: 设备标识符 IMEI、运营商信息、位置服务

获取方式: 设备标识符 IMEI、IDFV、位置服务通过系统权限申请获取, 运营商信息自动获取

隐私权政策链接: <https://www.easemob.com/protocol>

(十二)百度 SDK (定位、API 认证、地图)

第三方机构名称: 北京百度网讯科技有限公司

客服联系方式: 4000998998

目的: 向用户提供查找附近营业部等功能

收集个人信息类型范围: 设备标识符 IMEI、IDFV、位置信息、运营商信息、
WIFI 信息、MAC 地址信息

获取方式: 位置信息通过系统权限申请获取, 运营商信息自动获取

隐私权政策链接: <http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

(十三)友盟+ SDK

第三方机构名称: 友盟同欣 (北京) 科技有限公司

客服联系方式: Umeng_Legal@service.umeng.com

目的: 向用户提供微信分享、QQ 分享等功能

收集个人信息范围: 设备信息、地理位置信息、网络信息

获取方式: 设备信息通过系统权限申请获取, 其他信息自动获取

隐私权政策链接: <https://www.umeng.com/policy>

(十四)Share SDK

第三方机构名称: 上海游昆信息技术有限公司

客服联系方式: 4006852216

目的: 实现社交分享服务

收集个人信息范围: 设备信息、地理位置信息、网络信息

获取方式: 设备信息、位置信息通过系统权限申请获取, 其他信息自动获取

隐私权政策链接: <https://www.mob.com/about/policy>

(十五)中信期货

第三方机构名称: 中信期货有限责任公司

客服联系方式: 4009908826

目的: 向用户提供期货开户功能

收集个人信息范围: 用户期货开户涉及到的相关个人信息

获取方式: 通过用户手动提交信息获取

隐私权政策链接: <https://www.citicsf.com/e-futures/user/privacyPolicy>

(十六)灯塔股票大师

第三方机构名称：灯塔财经信息有限公司

客服联系方式：jerrywang@dengtacj.com

目的：行情涨跌分析，股票对比分析等功能

收集个人信息范围：设备标识符 IMEI、IDFV、日志信息

获取方式：设备标识通过系统权限申请获取，日志信息自动获取

隐私权政策链接：<https://privi.wedengta.com/fileDtPrivacy.html>

(十七)谷歌 SDK

目的：兼容 APP 低版本、提升显示效果

收集个人信息范围：BSD 开源支持库，无个人信息收集

(十八)Anychat 视频见证 SDK

目的：手机开户视频见证

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(十九)云从活体检测 SDK

目的：手机开户，手机业务办理识别是否本人

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十)易道博识 SDK

目的：用于手机开户身份证识别

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十一)格尔证书 SDK

目的：手机开户下载用户证书

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十二)同花顺智能客服 SDK

目的：向用户提供智能在线客服服务

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十三)梆梆安全 SDK

目的：实时检测针对应用敏感界面的恶意截获和覆盖行为，及时向用户做出风险预警，规避相关风险

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十四)Zxing SDK

第三方机构名称：Google

客服联系方式：<https://services.google.cn/fb/forms/socialsurvey2021/>

目的：实现二维码识别

收集个人信息范围：获取设备传感器信息、身体活动识别相关信息

(二十五)中信中证电子合同签署平台

第三方机构名称：中信中证投资服务有限责任公司

客服联系方式：95548-3

目的：实现客户协议电子签署

收集个人信息范围：客户名称、证件类型、证件号码、客户号

(二十六)宏路统计 SDK

第三方机构名称：上海嗨普智能信息科技股份有限公司

客服联系方式：021-63868620

目的：使用该 SDK 收集 crash 信息，方便排查问题，提供更好服务

收集个人信息范围：私有化部署，无第三方收集个人信息

(二十七)腾讯 Bugly

第三方机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

客服联系方式：<https://kf.qq.com/>

目的：使用该 SDK 收集 crash 信息，方便排查问题，提供更好服务

收集个人信息范围：设备标识，卡顿、崩溃日志信息

获取方式：自动获取日志信息、设备信息隐私权政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

四、我们如何存储和保护您的信息

(一)在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、以及您行使个人信息保护权利的方式、程序等事项，并征得您的同意，通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

(二)我们将会按照《证券法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。根据《证券法》规定，证券期货经营机构应妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料，保存期限不得少于二十年。

(三)为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要

的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

(四) 我们承诺我们将使信息安全保护达到业界领先的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、丢失、误用、非授权访问、非授权披露和篡改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息（含人脸信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施，并采取技术措施或其他必要措施确保您的个人敏感信息的安全。

(五) 我们设立了个人信息保护责任部门，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系进行评估。

(六) 我们已制定个人信息相关的安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报

个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(七)请您务必妥善保管好您的信 e 投 APP、特定链接或安装工具包登录名及其他身份要素。您在使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现信 e 投 APP、特定链接或安装工具包登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

(八)在您终止使用中信证券服务端服务后，我们会停止对您的信息收集，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营（包括停止信 e 投 APP、特定链接或安装工具包服务或整体停止运营），我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(九)当您注销账户后，对于超出法律法规要求的个人信息，例如个性化界面、个性化产品推荐，我们将在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

五、我们如何使用您的信息

(一)为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1.实现本保护条款中“我们如何收集和使用信息”所述目的；

2.根据法律法规、自律措施、监管要求或其他有权机构要求，履行合规检查、稽核审计、风险控制之需要

3 为了使您知晓使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包我们会向您发送服务提醒。您可以在“统设置面”退消息，并通过“我的→设置→消息开关设置”订阅。为了保障您的账户和资金安全，重点交易类、融资融券类业务提醒不可退

订;

4.为了保障服务的稳定性与安全性,我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途;

5.根据法律法规或监管要求配合提供或向相关部门进行报告;

6.邀请您参与我们服务有关的客户调研;

7.我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工,以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务,或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动;

(二)当我们要将信息用于本保护条款未载明的其他用途时,会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

六、您如何访问和管理自己的信息、权限

在您使用我们提供的服务期间,为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息,同时保障您注销账户的权利,我们在客户端中为您提供了相应的操作设置,您可以参考下面的指引进行操作。

访问和管理您的信息

(一)您可以通过信e投APP登录账户,在“我的->业务办理->修改个人信息”、“交易->更多”中:

1.访问您的个人基础信息、账单信息。为了您的个人信息安全,您的资金账号号码会进行脱敏展示;

2.如发现您的基础信息有误,您可以根据页面提示自助修改您的信息。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规、自律规则及监管规定,您需通过验证后方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码;

3.根据《证券法》规定，证券期货经营机构应妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料，保存期限不得少于二十年，所以我们不提供删除上述相关资料的服务。

(二) 您可通过如下路径注销您的账户：

在您符合中信证券关于网上销户的条件时，您可以通过 e 投 APP 办理销户。账户注销功能路径：打开信 e 投 APP，登录资金账户后，“我的->业务办理->办理销户”。

当您符合约定的账户注销条件并注销账户后，我们将不会再继续收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用中信证券服务端服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

(三) 改变您个人信息授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成对于额外的个人信息的收集和使用，您可以随时通过手机的权限同意授予相关操作同意或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再获取和处理相应的个人信息。请注意，您收回同意的决定可能会导致我们无法继续为您提供某些服务，具体情况可参见本条款第一部分，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 获取个人信息副本

在您确认您符合国家网信部门规定条件并向我们请求将您的个人信息副本提供给第三方，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

(五) 信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过 95548 联系我们，有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(六) 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.涉及商业秘密的。

七、您的权利

(一)查阅、复制、转移您的个人信息

您有权查询、复制您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您无法查阅、复制个人信息，您可以随时联系客服热线 95548。

您请求将个人信转移至其他第三方时，请确保您在符合国家网信部门规定的条件下提出。我们将根据法律法规、自律规则、监管规定对您的请求作出回复。

(二)更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，你可以要求我们做出更正。您可以通过客服热线 95548 提出更正需求，出于安全性和身份识别的考虑或者根据法律法规、自律规则及监管规定，我们需要通过在线验证或者现场验证予以核

实后，方可响应您修改您个人信息的要求。

(三)删除您的个人信息

根据法律法规及监管规定，如果您需要注销账户，您需要完成必要的现场验证环节。销户后您将无法使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包的证券交易相关功能。

除注销账户外，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过个人信息保护问题反馈随时与我们联系：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；您撤回同意的；
4. 法律法规规定的其他情形；

我们将根据法律法规、自律规则、监管规定对您的请求作出回复。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，根据《证券法》一百四十七条规定：“证券公司应当妥善保存客户开户资料委托记录、交易录和与内部管理、业务经营有关的各项资料，任何人不得隐匿 伪造、篡改或者毁损。上述资料的保存期限不得少于二十年。” 因此，如您请求删除的个人信息而根据法律、行政法规规定的保存期限未届满、或删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除信息存储、采取必要的安全保护措施和依法配合有权机关提供之外的处理措施。

(四) 授权您的个人信息

每项服务需要一些基本的个人信息才能得以完成。您可以点击不同意授权，当您点击不同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但可能会影响到使用该服

务，具体情况可参见本条款第一部分。

(五) 响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后在处理您的请求，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复，超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
5. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

八、 我们如何处理儿童的个人信息和未成年人保护

本条款中“儿童”是指未满 14 周岁的未成年人。我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。如您为未成年人，根据法律法规要求您无法开立账户，并无法同步享受基于开立账户的相应服务。若您仅打开 APP、特定链接或安装工具包并按照证券法律法规要求接受一条验证短信，请务必确保您的父母或监护人

阅读本保护条款，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本保护条款使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并请您或您的监护人及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过 95548 联系我们。

九、 您的信息如何在全球范围内转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在符合法律法规、自律规则及监管规定的前提下，且在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

十、 我们如何委托处理、共享、转让、向第三方提供、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

在符合法律法规、监管规定、自律规则等或与您的约定的条件下，处理个人信息涉及到我们委托其他第三方机构处理您的个人信息时，我们会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。委托合同不生效、无效、被

撤销或者终止的，我们将要求受托人将个人信息反馈我们或者符合删除条件的，要求受托人进行删除，不得保留。

(二) 共享

我们原则上不会与其他第三方机构共享您的个人信息，除非事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

(三) 转让

在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息向相关机关提供您的个人信息，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的相关机关继续受本保护协议的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求相关机关重新取得您的明确同意。我们原则上不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规、强制性的行政或司法要求、自律措施、监管要求；
3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本保护条款的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

(四) 向第三方提供

我们承诺对您的个人信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形向第三方提供您的个人信息，第三方包括但不限于我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的个人信息提供至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。

我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

1. 事先获得您的明确同意；

2. 根据法律法规、强制性的行政或司法要求或应其他有权机关要求；

3. 某些服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有提供您的信息，才能提供您需要的服务。

4. 在代销金融产品过程中，根据法律法规、监管部门规定及其他有权机关要求，我们将向产品管理人提供您的法定基本身份信息（包括身份基本信息，主要包括姓名、性别、职业、住址、联系方式、I类银行账户以及有效身份证件的种类、号码和有效期限、学历、受益人、实际控制人、失信记录）等必要信息，协助产品管理人履行客户身份识别义务。

5. 在开展期货IB业务时，证券公司接受期货公司委托，为期货公司介绍客户参与期货交易并提供其他相关服务；如您通过我公司在期货公司开立期货账户，我们将根据法律法规、监管部门规定及其他有权机关要求或您的授权，我们将处理您的个人信息（包括身份基本信息，主要包括姓名、性别、职业、住址、联系方式、I类银行账户以及有效身份证件的种类、号码和有效期限、学历、受益人、实际控制人、失信记录），并将您填写的具有个人信息的开户文本、签署的期货经纪合同或协议等提交至期货公司，以便为您开立期货账户。

6. 在开展保险兼业代理业务时，根据《中华人民共和国保险法》《保险代理人监管规定》等有关法律、法规和监管规定以及《保险兼业代理合同》，我们将处理您的个人信息，并应将您的投保单等投保信息（不限于投保人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码；被保险人的姓名、性别、出生日期、证件类型和证件号码；被保险人与投保人的关系）提供给保险公司，以便为您办理保险业

务。

7. 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息。

8. 我们在构建大数据平台或进行风险控制模型测试等系统建设时，需要进行系统测试、客户数据分析等，我们可能需要向对应系统开发商提供您的个人信息，为保护您的个人信息，我们将与开发商签署保密协议要求开发商保障您的个人信息安全。

9. 第三方登陆

为了让您能够方便、快捷地使用第三方网站或，您可以选择使用信 e 投 APP、特定链接或安装工具包登录名快捷登录第三方网站。我们会基于您的明确同意将您的部分信息提供给第三方。第三方网站或可能有单独的隐私保护规则，在授权我们向第三方提供您的信息之前，建议您仔细查看，做出您认为适当的选择。

10. 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名、有效证件号码、账户信息、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(五) 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

(六) 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；
10. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规规定的其他情形。

请您知悉，根据适用的法律法规，我们通过采取技术措施和其他必要措施对您的个人信息进行处理，使得信息接收方无法重新识别特定的个人且无法复原，则处理后的此类信息的共享、转让、公开披露无需另行向您告知或征得您的同意。

十一、 本保护条款的适用及更新

中信证券所有服务均适用本保护条款，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。我们保留不时更新或修改本保护条款的权利。未经您明确同意，我们不会削减您按照本保护条款所应享有的权利。我们会通过推送通知、弹窗、官网公告等合理方式通知您，以便您能够及时了解本保护条款所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更等）。若您不同意该变更可以停止使用信 e 投移动应用产品和服务、特定链接或安装工具包或通过 95548 客户服务热线、营业部现场反馈与我们联系，若您继续使用我们的产品和服务，即表示您同意接收修订后的本保护条款约束。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本保护条款进行更新：

1. 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；
3. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
4. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。
5. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
6. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
7. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
8. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化

由于中信证券服务端的用户较多，如本保护条款发生更新，我们将以 APP 推送通知、弹窗提示、发送邮件、短消息或者在中信证券官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本保护条款更新生效后继续使用中信证券服务端服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的条款并愿意受更新后的条款约束。

您可以在信 e 投 APP 通过“我的 → 中信信息 → 协议相关”中查看本保护条款。我们鼓励您在每次使用信 e 投 APP 时都查阅我们的隐私保护协议。

十二、 投诉、建议、如何联系我们

我们配有个人信息保护专门负责人员，如果您对本隐私保护条款有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

1. 个人信息保护专门负责人员邮箱：xinetou@citics.com
2. 电话：95548
3. 传真：010-60836029
4. 个人中心“在线服务”
5. 信 e 投 APP：我的 → 设置 → 用户反馈

一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是当我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益时，您还可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决。您也可以向我们了解可能适用的相关投诉途径的信息。

十三、 本保护条款中关键词说明

(一) 本保护条款中的“身份要素”是指：中信证券用于识别您身份的信息要素，包括：您的信 e 投 APP 登录账号、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息（包含人脸信息）。

(二) 本保护协议中的“个人信息”是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

(三) 本保护协议中的“个人信息的处理”包括个人信息的收集、存储、使用、

加工、传输、提供、公开、删除等。

(四) 本保护条款中的“个人基本信息”是指：个人身份证件号码、个人电话号码、个人生物识别信息（包含人脸信息）、宗教信仰、特定身份、医疗健康、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息的个人信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

三、保险

(一) 阳光保险隐私政策

本条所称“阳光保险集团”是指阳光保险集团股份有限公司及其直接或间接控股的公司。

本隐私政策适用于阳光保险集团网络平台所有产品和服务。当您通过阳光保险集团网络平台使用第三方产品和服务时，如果向该第三方提供您的个人信息，您的信息将适用该第三方的隐私政策，请您在与第三方交易时妥善保管您的个人信息。当您使用阳光保险集团网络平台的部分服务或功能发布信息时，您需注意，上述信息可能任何人均有权限查看、访问。

对于您利用阳光保险集团网络平台上传、下载、发布、分发、存储等通过阳光保险集团网络平台进行技术处理的数据，此情况下您对数据享有完全的控制权，上述数据将不适用于本隐私政策。如您利用阳光保险集团网络平台服务进行数据处理，您须确保数据来源的合法性，如上述数据中涉及个人信息，您须确保上述个人信息的收集满足正当性、合法性、必要性要求，已经向信息主体告知个人信息收集、使用的目的、方式、范围并已经取得信息主体的明示同意，我们将根据您的授权或我们另行获得的信息主体的授权对上述数据进行处理。

请您确保向我们提供的个人信息，以及您授权我们在本隐私政策所述范围内收集、处理、使用、存储、共享、转让或公开披露相关个人信息，不会侵犯他人合法权益。

最近更新日期:2021 年 11 月。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电 话：40088-95510

阳光保险 集团网络平台由阳光保险集团股份有限公司经营，其注册地址为：深圳市福田区红荔西路 7002 号第一世界广场 A 座 17 层

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 声明和承诺
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、 我们如何共享、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 六、 您的权利
- 七、 我们如何保护儿童的个人信息
- 八、 本政策如何更新
- 九、 如何联系我们

一、声明和承诺

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《阳光保险集团网络平台隐私政策》。

（一）您确认，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您接受本协议，即表示您与阳光保险集团网络平台已达成协议并同意接受本协议。在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意协议的任何内容，请不要进行后续操作。

（二）您确认，在您同意接受本协议并申请开通相关业务功能时，阳光保险集团

网络平台有理由相信您是具有完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。如不具备前述条件，您应该立即停止申请使用本服务。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

阳光保险集团网络平台仅会出于本隐私政策所述的以下目的、范围和方式，收集和使用您的个人信息，在您使用各模块业务功能时，我们仅会收集为了正常运行该业务功能所必须的信息，在您关闭或停止使用该业务功能后，我们将会停止收集您个人信息的行为：

（一）注册成为用户

为完成创建账号，您需提供以下信息：您的手机号、邮箱、身份证号、创建的用户名和密码等。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本功能。您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

（二）安全管理

为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的设备型号、设备识别码、登录 IP 地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志（仅限网络平台内）、服务故障信息等，这些信息是为提供服务必要收集信息。

（三）行为轨迹采集

我们会收集您的线上操作、使用的行为信息：点击、关注、收藏、搜索、浏览和分享等

（四）主动提供的信息

我们会收集您主动提供的信息：反馈、点赞和评论等

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网络平台正常运转，系统会自动存储 Cookie 信息到本地，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网络平台能够存储网页的资源信息，确保网页正常加载并显示。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，且不会将 cookie 信息保存至后端。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，有关详情请参见 AboutCookies.org。如您选择删除，可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的服务或功能。

(二) 网络平台信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会使用网络平台信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们产品内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网络平台信标通常是一种嵌入到网络平台或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四.我们如何共享、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与相关公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:

1. 在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定,或按政府主管部门的强制性要求,对外共享您的个人信息。

与我们的相关公司共享您的个人信息,是为了便于我们基于统一的帐号体系

向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的相关公司之间进行共享，我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明的目的约束，如果相关公司需要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的相关公司包括阳光保险集团股份有限公司及旗下子公司：阳光财产保险股份有限公司、阳光人寿保险股份有限公司、阳光资产管理股份有限公司、阳光信用保证保险股份有限公司。

（二）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如：您登录时的账号、电话、定位，在您未进行删除或账号注销的行为时，我们会保留相关信息，这是提供业务所必要的。当您进行删除或账号注销后，我们将对您的个人信息进行立即删除或匿名化处理。对于获取的数据，我们只会在本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律或者行业有强制的存留要求。

（二）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数

据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的应用与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对网络平台提供 HTTPS 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(三) 我们建立了信息安全制度，针对个人信息的收集、使用、传输、存储等都会进行评估，对可能接触到您信息的工作人员采取最小够用授权原则，并对相关操作进行监控。

(四) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(五) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。

(六) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(七) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权通过阳光保险集团网络平台访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述链接方式更正这些个人信息，您可以随时咨询我们的在线客服，或拨打电话 95510。

（三）个人信息取消授权

您可以取消个人信息的授权，您可以通过以下方式自行操作：

拨打电话 95510 告知我们注销账户即可完成取消授权操作，我们将在 15 天内为您处理。

当您注销账户后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策第一部分，您将无法使用相应的业务功能接受服务，同时根据《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定我们还将继续保存您的相关个人信息。您取消授权或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户。请您务必仔细阅读注销时的提示，防止对您的其他服务可能受到的影响。拨打电话 95510 告知我们您的注销原因，我们将在 15 天内为您处理。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，但您在使用阳光保险集团网络平台服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在

该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

（五）删除您的个人信息

拨打电话 95510 告知我们注销账户即可完成删除个人信息操作，我们将在 15 天内为您处理。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，并改进针对您个人的自动化决策动作。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：拨打电话 95510 或者选择阳光保险集团网络平台在线客服。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
6. 涉及商业秘密的。

七、我们如何保护儿童的个人信息

我们的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，并重新获取您的授权。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
3. 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

在网络平台更新升级时，不会主动更改原有的系统权限设置。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议, 通过以下方式与我们联系, 一般情况下, 我们将在十五天内回复:

- 1、电话: 95510;
- 2、阳光保险集团网络平台在线客服。

四、手机银行

(一) 工银融 e 隐私政策

本版发布日期：2021 年 9 月 1 日

生效日期：2021 年 9 月 1 日

工银融 e 行（以下简称“融 e 行”）是由中国工商银行股份有限公司（以下简称“我行”）提供的专业线上金融服务平台，按照服务渠道分为桌面端（个人网上银行，网址：<https://mybank.icbc.com.cn>）和移动端（个人手机银行，App 名称：中国工商银行）。为说明融 e 行如何收集、使用、存储和共享您的个人信息以及您享有何种权利，我行将通过本政策向您阐述相关事宜，其中要点如下：

I. 我行将说明收集您的个人信息类型及其用途，以便您了解我行针对某一特定功能所收集的个人信息类别、使用理由及收集方式。

II. 当您使用某些功能时，我行会在获得您的明示同意后，收集您的某些个人敏感信息，例如您的通讯录、生物识别信息等，拒绝提供这些信息会影响您正常使用相关功能。

III. 融 e 行不会主动共享或转让您的个人信息与第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息情形，我行会征得您的明示同意。明示同意是指您通过书面、口头等方式主动作出纸质或电子形式的声明，或者自主作出肯定性动作，对您的个人信息进行特定处理作出明确授权的行为（注：肯定性动作包括您主动勾选、主动点击“同意”“注册”“发送”“拨打”、主动填写或提供等）。

对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的个人信息。

我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力

于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

若您想了解本政策更详细的信息，请按如下索引阅读相应章节：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何存储和保护您的个人信息
- 四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我行如何处理未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）未成年人的个人信息等。

（一）我行如何收集您的个人信息

为向您提供服务并确保您的融 e 行账户安全，在您使用融 e 行服务过程中，融 e 行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您注册融e行时，依据法律法规及监管要求，您需要向我行提供或授权我行收集必要的个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用相应功能或服务。

(1) 当您使用工行卡注册融e行时，我行会收集您的手机号码、身份证信息、银行卡号，并验证您的银行卡密码，以帮助您完成融e行注册。若您已是中国工商银行电子银行注册客户或融e行、融e联、融e购、e生活客户，您可以使用电子银行注册手机号/用户名/卡（账）号直接登录融e行，我行会收集您提供的登录信息并对信息进行验证核对。

(2) 当您使用他行卡注册融e行时，我行会收集您的他行卡号、姓名、性别、手机号码、证件号码、证件类型、证件有效期、联络地址、职业、国籍，同时将您的姓名、证件类型、证件号码、他行卡号发送至中国银联或人民银行进行信息查询与核验，以帮助您完成融e行注册。

(3) 当您注册融e行时，我行会采集您的人脸信息进行身份认证，可能会将您的人脸信息发送至公安部系统进行核验并接收验证结果。在经过您的明示同意和身份认证后，您的人脸信息将被加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您拒绝授权我行采集您的人脸信息，我行将可能无法为您注册融e行。

2.当您使用融e行功能或服务时，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务。

(1) 当您登录融e行时，我行将对登录手机号码、登录密码或手势密码进行有效性核验，必要时会验证人脸信息或银行卡取款密码。如您忘记登录密码需要重置时，我行将根据您所选择场景的需要验证您的身份信息，包括手机号码、姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、银行卡取款密码、人脸信息。我行还会收集设备信息用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

(2) 为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与融e行移动端版本均支持指纹/刷脸功能，您可以选择通过指纹/刷脸功能登录融e行移动端。您需在您的设备上录入您的指纹/面容信息，在您进行指纹/刷脸登录融e行移动端

时，您需在您的设备上完成指纹/面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/面容信息，其信息仅在您授权采集指纹/面容信息的设备上保存和处理。如您不想使用指纹/刷脸登录，仍可通过其他方式进行登录。您可以通过融 e 行移动端“我的-设置-登录管理-指纹/刷脸登录”开启或关闭指纹/刷脸登录功能。

(3) 为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的融 e 行移动端版本支持声纹登录功能，您可选择通过声纹登录融 e 行移动端，我行会采集您的声纹信息，在经过您的明示同意和身份认证后，您的声纹信息将被加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您拒绝授权我行采集您的声纹信息，我行将无法向您提供声纹登录服务，您仍可通过其他方式进行登录。您可以通过融 e 行移动端“我的-设置-登录管理-声纹登录”开启或关闭声纹登录功能。

(4) 如您在融 e 行移动端中进行注册融 e 行、登录辅助认证、开立电子账户、提高支付限额、账户功能升级等需要通过人脸识别进行身份认证时，我行会采集您的人脸信息，可能会将您的人脸信息发送至公安部系统进行核验并接收验证结果。在经过您的明示同意和身份认证后，您的人脸信息将被加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您拒绝授权我行采集您的人脸信息，我行将可能无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务。您可以通过融 e 行移动端“我的-个人资料-人脸识别服务”开通、终止人脸识别服务或更新您的人脸信息。

(5) 为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备与融 e 行移动端版本均支持指纹/面容功能，对于某些品牌或型号的设备，您可选择开通指纹/刷脸支付功能。您需在您的设备上录入您的指纹/面容信息，在您进行指纹/刷脸支付时，您需在您的设备上完成指纹/面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/面容信息，其信息仅在您授权采集指纹/面容信息的设备上保存和处理。如您不想使用指纹/刷脸支付，仍可通过其他方式进行转账、支付。您可以通过融 e 行移动端“工银 e 支付-安全管理-指纹支付/刷脸支付”开启或关闭指纹/刷脸支付功能。

(6) 当您通过第三方授权登录融 e 行移动端时，我行可能从第三方（如微信、

支付宝、Apple) 获取您授权共享的账户信息 (头像、昵称、地区、性别), 并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的融 e 行账户绑定, 使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品或服务。您可以通过融 e 行移动端“我的-设置-登录管理”开启或关闭上述第三方授权登录功能, 并可以查询第三方账户绑定历史。

(7) 当您使用融 e 行提供的实名认证服务时, 我行将根据您所选择场景的需要验证您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、人脸信息, 并可能通过验证账号/卡密码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息, 我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务, 但这不影响您正常使用融 e 行的其他功能。

(8) 当您使用工银信使、融 e 行移动端消息服务时, 我行会收集您的账户信息及交易信息, 以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知; 我行也可能会向我行的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息, 以便为您提供相应消息通知服务。

(9) 当您使用融 e 行提供的搜索服务时, 我行会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时, 该信息不属于您的个人信息, 我行可以对其加以其他目的使用; 只有当搜索关键词信息与您的其他信息结合使用并可以识别您的个人身份时, 则在结合使用期间, 我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息, 对其加以保护处理。

(10) 当您使用网点预约等基于地理位置的功能时, 我行会收集您的地理位置信息, 目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息, 您将无法使用上述功能, 但这不影响您正常使用融 e 行的其他功能。

(11) 当您使用手机号转账、话费充值、汇款短信通知等涉及通讯录的功能时, 我行仅获取您从通讯录中点选的联系人信息, 并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您拒绝提供上述信息, 您可以选择手动输入联系人信息继续使用上述功能, 这不会影响您正常使用融 e 行的其他功能。

(12) 当您使用转账汇款、工银 e 支付、扫码支付等收付款功能时，您需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号等信息，并可能需要提供您的姓名、手机号码、证件类型及证件号码等信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。有关具体事项按您添加银行卡时同意签署的《中国工商银行电子银行个人客户服务协议》执行。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用融 e 行的其他功能。

当您通过融 e 行移动端进行支付管理时，如开通扫码支付等操作，我行会验证您的支付密码。您可以通过融 e 行移动端“工银 e 支付”页面右上方“安全管理”修改您的支付密码。为保证您的账户资金安全，当您进入安全管理功能修改支付密码时需要验证您的用户身份，并提供原支付密码。

(13) 当您使用融 e 行内嵌的融 e 购购物及惠精选商户服务等功能时，您需要在订单页面中填写收货人姓名、收货地址及手机号码等信息，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的金额及支付方式等信息。

您在预订机票、火车票、电影票、酒店等业务时，您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商等）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（比如您的身份证、军官证、护照、驾驶证等载明您身份的证件复印件或号码）、您本人的照片或视频、姓名、电话号码等。这些订单中将可能包含您的行程、酒店地址等信息。

上述所有信息构成您的订单信息，我行将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我行还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

下单后，您可以选择使用工行卡支付或他行卡支付。当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，融 e 购商户和第三方配送公司将为您完成订单的交付。融

e 购商户和第三方配送公司、售后服务等可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。

我行的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我行的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验身份。当您需要我行提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我行将会查询您的订单信息。您有可能会在与我行的客服人员沟通时，提供除上述信息外的其他信息，例如：当您要求我行变更配送地址、联系人或联系电话时。

(14) 当您使用融 e 行移动端“随心查”等功能时，我行会将经您知晓并同意提供的照片信息保护起来，储存在后台服务器上，不存储在手机本地。您一旦删除或取走“随心查”中存储的照片，服务器上将不再保存。我行不会收集您存储在“随心查”中的照片。除国家有权机构要求或本政策另有约定情形，我行不向任何第三方/他人提供。

(15) 当您使用融 e 行移动端“云保管”功能时，我行会将经您知晓并同意提供的个人信息保护起来，储存在后台服务器上，不存储在手机本地。您可以将照片（例如 png）、文件（例如 pdf）等不同信息放入“云保管”中，具体类型以“云保管”实际支持的为准，并通过“登录密码+人脸”验证解锁以及加密存储、传输等技术方案，保护您的文件安全。您一旦删除或取走“云保管”内的资料，服务器上将不再保存。我行不会收集您存放在“云保管”的资料。除国家有权机构要求或本政策另有约定情形，我行不向任何第三方/他人提供。

您上传、存储的任何内容应遵守国家相关法律、法规、规章制度的规定，不得含有以下内容：a.反动、色情、暴力等国家法律、法规禁止的信息；b.虚假、骚扰性、侮辱性、恐吓性、伤害性、挑衅性、庸俗性信息；c.侵犯其他任何第三方的专利权、版权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益的信息。

您应保证上传内容未侵犯他人知识产权。如系第三方作品，您应当获得第三方的许可或未获得第三方许可但有权合法使用第三方作品。除法律法规及监管要求另有规定外，未获得第三方作品所有人的事先许可，您不得以任何方式使用第

三方作品。

(16) 当您启动融 e 行移动端时，我行会有条件地读取您手机剪切板内容（仅在手机剪切板上出现连续数字并由系统判断为银行账号时读取数字部分），用于询问您是否需要向此银行账号转账，如您确认转账并登录融 e 行后，页面会跳转至转账汇款功能并自动将读取的数字部分填写至收款账号输入框中，简化您的操作。为切实保障您的个人信息安全，我行仅读取剪切板上出现的连续数字，不读取其他内容，且读取的内容均存储在客户端本地（仅存储最新的一条，不留存历史记录），不上传至我行服务器。

(17) 当您在融 e 行桌面端进行登录或交易认证时，我行提供的密码输入控件或扩展程序会收集您在个人网上银行登录或交易中输入的登录密码或信用卡 CVV 码，并对其进行加密保护后上传至我行服务器，以增强密码输入的安全性；我行提供的 U 盾控件或 U 盾扩展程序会收集您在个人网上银行使用 U 盾认证时的 U 盾密码和交易信息，并对其进行加密保护后上传至我行服务器，以增强密码输入和交易认证的安全性。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，您将无法登录或者登录后无法进行交易认证，但这不会影响您正常使用融 e 行的其他功能或服务。

3. 当您使用融 e 行服务时，为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账户安全，我行会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、融 e 行移动端版本号、登录 IP 地址、设备 MAC 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备感应数据（如重力感应、触屏感应等）、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息（如您在融 e 行搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址等信息）等日志信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您反馈意见或举报时提供的信息，收集您参与问

卷调查时向我行反馈的信息，收集您使用融 e 行功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我行的个人信息，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5.当您在融 e 行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会通过融 e 行获取您的昵称、头像等公开信息；如您已明示同意该第三方可以获取您的地理位置信息，我行将授予该第三方获得终端地理位置信息接口，其可以通过该接口获得您的具体位置信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的手机号等信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在融 e 行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用融 e 行的其他功能。

6.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) 基于相机（摄像头）的功能：您可使用扫码支付、二维码识别、银行卡识别、身份证识别、人脸识别等服务。

(2) 基于相册（图片库）的功能：您可使用头像上传、电子回单保存、二维码识别、银行卡及身份证识别等服务。

(3) 基于地理位置的功能：您可开启定位服务，用于网络金融交易风控，提高查询附近网点、获得优惠商户信息的准确性。

(4) 基于麦克风的功能：您可使用音频 U 盾、声纹识别、语音搜索、语音转账、语音唤醒等服务。

(5) 基于蓝牙的功能：您可使用蓝牙 U 盾等服务。

(6) Face ID：您可使用登录、支付等服务。

(7) 基于存储的功能：您可使用登录头像图片保存等服务。

(8) 基于电话的功能：当您使用忘记密码、账户挂失或解挂等功能的音视频审核服务时，需要确认电话状态，避免在通话过程中进入音视频通讯而出现设

备占用等异常状态。

(9) 基于 NFC 的功能：您可使用云闪付、工银芯管家等服务。

(10) 基于通讯录的功能：您可使用手机号转账、话费充值、汇款短信通知等服务。

(11) 基于指纹的功能：您可使用指纹登录、指纹登录设置等服务。

(12) 基于剪切板的功能：您可使用云口令识别、转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、Face ID、存储空间、电话、NFC、通讯录、指纹、剪切板的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

7.在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体包括以下几种：

(1) 社保卡 SDK：当您申请电子社保卡功能时，需要采集您的姓名、身份证件号码、手机号、手机系统版本、手机型号、网络状态信息并加密传输至国家人力资源和社会保障部系统，用于生成电子社保卡。

(2) 网证 SDK：当您使用居民身份证网上功能凭证时，需要获取设备指纹（如手机 IMEI、MAC 地址）等相关信息，用于生成网证。

(3) 华为推送 SDK:为了向您及时推送消息通知，我行使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机 IMEI、SerialNumber、Topic 订阅关系信息，用于实现融 e 行移动端推送服务。

(4) 小米推送 SDK:为了向您及时推送消息通知，我行使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机 IMEI、SerialNumber、Android ID、Google Advertising ID、

手机 Region 设置、设备型号、手机电量、手机操作系统版本及语言、网络类型信息，用于实现融 e 行移动端推送服务。

(5) 百度地图 SDK：为了向您提供基于位置的服务，我行使用了百度地图 SDK，该 SDK 需要获取您的手机 IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、MAC 地址、经纬度信息，用于实现定位功能。

(6) 微信 SDK：为了向您提供微信授权登录融 e 行移动端的服务，我行使用了微信 SDK，该 SDK 需要从微信获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区、性别），用于您的微信账户与您的融 e 行账户绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用融 e 行的产品或服务。

(7) 支付宝 SDK：为了向您提供支付宝授权登录融 e 行移动端的服务，我行使用了支付宝 SDK，该 SDK 需要从支付宝获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区），用于您的支付宝账户与您的融 e 行账户绑定，使您可以通过支付宝账户直接登录并使用融 e 行的产品或服务。

(8) 微博 SDK：为了向您提供社交分享功能，我行使用了微博 SDK，该 SDK 需要获取您的手机 IMEI 信息，用于实现微博分享功能。

（二）我行如何使用您的个人信息

1.为向您提供更优质的服务，我行可能将您的金融信息用于营销、用户体验改进或市场调查等用途。例如通过电话、短信、5G 消息、智能服务、客户端、电子邮件、微信、融 e 联或其他即时通讯工具等方式向您发送产品和服务、营销、用户体验改进和市场调查等相关信息。如您不同意上述授权，可拨打 95588 客服热线或通过我行指定的其他方式进行调整或退订。无论您是否同意上述授权，我行将继续提供优质服务，并不会影响我行向您发送风险提示、服务状态通知、业务办理进度、还款提示等提醒信息。您同意授权后，如需更改授权，可拨打 95588 服务热线或通过中国工商银行指定的其他方式进行调整或退订。

2.为确保服务安全，帮助我行更好地了解融 e 运行情况，我行可能记录融 e 运行的相关信息，比如，您使用融 e 行的频率、崩溃数据、总体使用情况、性

能数据等。我行不会将存储在分析软件中的信息与您在融 e 行中输入的任何个人身份信息相结合。

3.我行在收集您的个人信息后，可能会通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理。去标识化处理后的信息将无法识别个人信息主体，我行有权在不经您同意的情况下对去标识化的数据进行分析并予以使用。

4.为了给您提供更好的使用体验，我行可能会根据您的身份信息、交易信息、设备信息、服务日志，经过去标识化处理，提取您的偏好特征，并基于特征标签的用户画像、用户风险评级，用于展现智能语音搜索推荐内容、投资理财产品推荐内容。同时，为保障您接收信息的自主性，我行也提供了不基于个性化推荐算法的展示内容，您可以在融 e 行移动端的“我的-设置-个性化推荐”中点击关闭“个性化推荐”选项。在关闭“个性化推荐”后，智能语音搜索、投资理财产品将不展示“推荐”内容。

5.请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在使用前征得您的授权同意。授权同意是指您对您个人信息进行特定处理作出明确授权的行为，包括通过积极的行为作出授权（即明示同意），或者通过消极的不作为而作出授权（如信息采集区域内的您在被告知信息收集行为后没有离开该区域）。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行收集、使用个人信息不必征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的;
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6.根据您要求签订和履行合同所必需的;
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 8.维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的, 如发现、处置产品或服务的故障;
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且其对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 10.法律法规及监管规定要求的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转, 我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 网站能够存储您的偏好数据, 我行后台服务器能够对融 e 行桌面端和移动端的访问情况进行有效分配, 以便提供更优质的服务。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie, 大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做, 则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

- 1.我行会按照法律法规及监管要求规定, 将在中华人民共和国境内收集和产

生的个人信息存储在中华人民共和国境内。

2.我行仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管要求的时限内保留您的个人信息,例如:

手机号码: 当您需要使用融 e 行服务时, 我行需要一直保存您的手机号码, 以保证您正常使用该服务, 当您注销融 e 行账户后, 我行将删除相应的信息;

用户头像: 当您设置了头像以后, 我行会一直保存您的头像, 用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认为头像后, 我行将删除您设置的头像信息;

登录地区: 当您登录后, 我行会记录您持有卡片的注册地信息作为登录地区, 以保证您正常使用融 e 行服务。此信息随着 App 的卸载而删除。

“云保管”存储信息: 当您使用“云保管”服务后,

(1) 我行会对您存储在“云保管”的信息进行加密存储, 从技术上保证信息的保密性;

(2) 我行会对您存储在“云保管”的信息, 通过我行后台服务器进行储存, 保证数据资料的安全性, 即便在服务器灾难等特殊情况下也能做到您数据及时恢复, 保证您数据不丢失;

(3) 在您自主操作“云保管”数据时, 备份存储在我行的数据会同步变化。如果由于您误操作导致数据被删除的, 则备份存储在我行的数据也会同步删除;

(4) 您存储在“云保管”的内容, 只有您本人凭“登录密码+人脸”验证解锁后才能查看编辑, 您不应将其账号、密码转让或出借他人使用;

(5) 我行对您存储在“云保管”里的内容不做任何主动的审查, 工作人员也无法查看您存储的任何内容;

(6) 我行在未经您同意时, 不会向第三方提供您存储在“云保管”中的内容, 除非有下列情况出现:

a.根据法律的有关规定, 或者行政、司法机构的要求, 向第三方或者行政、司法机构披露;

b.在紧急情况下, 为维护您及公众的权益;

c.涉及国家安全的情况；

d.其他依法需要公开、编辑或透露个人信息的情况。

（二）保护

1.我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、匿名化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2.我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3.若发生个人信息泄露等安全事件，我行会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并将及时将事件相关情况以推送通知、邮件或电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体的，我行会采取公告等合理、有效的方式告知。

4.互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。如果我行的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1.事先获得您的明示同意。

2.如业务需要对外共享、转让您的个人信息，我行会向您告知共享、转让个人信息的目的、涉及的个人信息类型、数据接收方的类型以及可能产生的后果，并事先征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数

据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示同意。

3.我行可能会向合作方（推送服务或移动设备厂商）提供您的部分基础信息，包括您的设备型号、唯一设备标识符、设备状态信息、网络设备硬件地址 MAC 等，以便及时向您的移动设备发送金融服务提醒及相关交易通知。在经过您的授权同意后，第三方可获取您的以上个人信息。

4.我行可能会为您提供基于位置的服务，第三方位置提供商可能会基于您对系统定位的授权及设定，收集您的部分基础信息，包括您的设备型号、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC 等。在经过您的授权同意后，第三方可获取您的以上个人信息。

5.根据法律法规和商业惯例，在我行发生合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

6.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

我行会对合作方获取个人信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）公开披露

1.我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如须披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、数据接收方的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3.与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的;
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息;
- 6.从合法公开披露的信息中收集的个人信息,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、您如何管理您的个人信息

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定,我行保障您对自己的个人信息行使以下权利:

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过融e行访问、更正、更新您的个人信息,法律法规另有规定的除外。在您修改个人信息之前,我行会验证您的身份。

1.在您使用融e行期间,您有权修改或自主更新您的个人信息。在您修改个人信息之前,我行会验证您的身份。您需要登录融e行,登录后可以在“我的-个人资料”中,查阅、修改您的基本信息,包括修改头像、手机号、联系地址等;或在“安全中心”中查询、修改您相关安全设置,例如变更第三方协议、开启账户安全锁等。

其中,对于修改手机号信息,如您为我行电子银行注册用户,您可以在登录融e行移动端后,点击“我的”-头像区手机号码右侧箭头-“个人资料”-“手机号码”功能或者“安全中心-手机号管理”中修改手机号,修改成功后可使用新手机号再次登录融e行。

2.您可以登录融e行移动端,在“我的账户”功能中管理绑定的银行卡,或通过“工银e支付”-“支付明细”以及“安全中心-e支付安全管理”查询相关交易明细和修改支付密码、开启或关闭小额免密支付。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定；
- 2.如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定；
- 3.如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为提升产品和服务体验而收集、使用的个人信息（比如地理位置信息、通讯录联系人信息等），您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意。您可以通过关闭融e行部分功能，或在开通使用部分功能或服务时拒绝提供相关个人信息的方式，来阻止我行或提供相关服务的第三方获取您的个人信息。上述方式可能会导致我行或相关第三方无法为您提供相应服务。

（四）个人信息主体注销账户

如您为我行电子银行注册用户，您可以自主要求通过我行柜面、智能设备、电子银行渠道（融e行桌面端、融e行移动端）注销您的电子银行账户。注销电子银行账户后，您的融e行账户同步注销。通过融e行移动端注销电子银行的方式如下：

- （1）登录外注销电子银行：您可以启动融e行移动端，点击左上角“登录”，在登录页面中点击“遇到问题”-“注销电子银行”，输入融e行注册手机号验证

码、姓名、证件类型、证件号码，进行人脸识别认证，输入融 e 行注册卡列表的卡片取款密码，以上信息验证通过后即可注销电子银行。

(2) 登录内注销电子银行：您可以启动融 e 行移动端，点击“我的”-“设置”-“注销电子银行”，登录融 e 行后，点击“我要注销”，进行人脸识别认证，认证通过后即可注销电子银行。

如您非我行电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用融 e 行移动端，以阻止我行获取您的个人信息。您注销电子银行账户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的电子银行账户，您的融 e 行账户会同步注销，我行将不再通过融 e 行移动端收集您的个人信息，并将删除有关您融 e 行账户的一切信息（例如您在“云保管”中存储的相关信息，会在电子银行账户与融 e 行账户注销后同步删除），法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我行电子银行注册用户仅在手机设备中删除融 e 行移动端时，我行不会注销您的融 e 行账户，有关您融 e 行账户的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行账户方能达到以上目的。您注销融 e 行账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

(五) 响应您的上述请求

为保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先验证您的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我行将在验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。请您理解，对于目前技术手段尚不支持、可能给他人合法权益带来风险等请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规、监管要求等规定，存在以下情形的我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；

- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权力的;
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6.涉及我行商业秘密的;
- 7.为履行反洗钱和制裁规定的;
- 8.其他法律法规及监管要求的情形。

六、我行如何处理未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在法律法规及监管要求允许、监护人明示同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或共享您的个人信息。

七、本政策如何更新

因业务需要或法律法规及监管要求，我行会适时对本政策进行修订。在本政策发生变更时，我行会在融e行桌面端和移动端上发出本政策更新版本，并会在变更内容生效前以融e行移动端推送通知、弹窗形式或网站公告等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。您知悉并确认，如您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用融e行服务，并注销相关的账户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您同意本政策更新后的内容并继续使用融e行服务，即视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本政策并同意我行按照更新后的政策收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。

八、如何联系我行

如您对本政策有任何意见、建议或疑问，您可以通过 95588 电话客服、融e行中“我的客服”等我行客户服务渠道与我行联系咨询、投诉或举报，我行会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我行将在收到您的问题之次日起 15 个工作日内给予答复，法律法规或监管机构另有规定的除外。

公司名称：中国工商银行股份有限公司。

注册地址：北京市西城区复兴门内大街 55 号。

个人信息保护电子邮箱地址：

Data_Protection@icbc.com.cn。

(二) 中国建设银行隐私政策

中国建设银行股份有限公司（“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1.我行如何收集和使用您的个人信息
- 2.我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 4.我行如何存储和保护您的个人信息
- 5.您控制个人信息的权利
- 6.我们如何处理未成年人信息
- 7.本政策如何更新
- 8.如何联系我行

我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、征信

信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息等。

（一）信息如何收集

为向您提供服务并确保您的电子银行服务（网上银行服务、手机银行服务、国际互联网网站服务、短信金融服务、微信银行服务、直销银行服务、善融商务服务等）安全，在您使用电子银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的个人基本资料、身份信息、财产信息、通信信息、生物识别信息、手机号码、签名信息，以帮助您完成电子银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通电子银行或无法正常使用我行的服务。

2.当您使用电子银行功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

（1）为了让您更安全、快速地使用手机银行，在首次绑定手机银行时，您需要手工发送指定短信内容（88#88）到 95533 获取授权码；在需要短信验证码的环节，可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我行手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

（2）如您在手机银行中选择通过指纹、声纹、刷脸功能进行登陆、转账、支付、身份认证，需向我行提供您的指纹、声音、人脸图像信息。您可以通过手机银行“安全中心-安全验证--指纹/声纹/刷脸”开启或关闭此功能。我行不会采集您的指纹，您的指纹仅保存在您授权采集指纹设备上。我行征得您的明示同意后采集的声纹信息、人脸信息，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成指纹、声纹、人脸认证后方可使

用的产品或服务。

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

(3) 当您使用手机银行向手机号转账（移动、电信及联通手机号）、汇款短信通知、向朋友付款、开通龙卡贷吧涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从通讯录中点选的联系人信息，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您拒绝提供上述信息，您可以选择手动输入联系人信息继续使用上述功能。

(4) 当您使用转账汇款、账号支付、二维码支付功能时，您需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息，并可能需要提供您的姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。有关具体事项按您添加银行卡时同意签署的《中国建设银行电子银行个人客户服务协议》执行。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(5) 当您使用手机银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹认证、声纹认证、刷脸认证信息，我行还可能通过验证账号/卡密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(6) 当您使用直销银行或“e 账户”提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期银行卡号/账号、刷脸认证、证件影像信息。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(7) 当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以对其加以其他目的使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的用户信息，对其加以保护处理。

(8) 当您使用基于地理位置的功能时，我行会收集您的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(9) 当您通过手机银行进行信息管理时，我行可能会验证您的原登录密码、签约手机号短信验证码、原使用设备、生物特征。您可以通过手机银行“安全中心”解除设备绑定。为保证您的账户资金安全，当您进入“安全中心”进行快捷支付管理时需要验证您的用户身份，并提供手机号码后四位、签约手机号短信验证码。

(10) 当您使用手机银行以下服务时，我行会通过嵌入的第三方插件(含 SDK)收集您的个人信息，收集您的地理位置信息，用于提供网点导航、商户导航服务；在您使用华米手环用于公交支付场景时，会收集您的账户信息，用于公交费用支付；获取您的摄像头、相册权限，用于扫一扫、乘车码、真知码、客户经理沟通服务；获取您的麦克风权限，用于语音识别、语音导航、客户经理沟通服务；获取网络通讯服务，用于提供消息推送服务。上述信息仅保存我行系统中，不会提供给第三方。如您拒绝提供上述信息或权限，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(11) 当您使用投资理财功能时，我行可能收集您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码信息。如果您购买保险，还可能收集您的性别、国家/地区、通讯地址、联系方式、职业、年收入信息，并可能会将上述信息传输给相应产品提供方用于产品购买、查询。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用

上述功能，但这不影响您正常使用手机银行、网上银行的其他功能。

(12) 当您使用短信银行、微信银行服务时，我行会收集您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知；我行可能会在经您明示同意后向我行的合作伙伴提供您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知；我行也可能会向我行的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知和提醒服务。

(13) 当您使用网上银行、手机银行、直销银行服务时，我行会收集您的交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作；如您选择手机短信动态口令作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送手机短信动态口令，用以网上银行、手机银行、直销银行交易验证。

(14) 当您使用国际互联网网站提供的会员实名认证服务时，我行需要您提供您的姓名、银行卡号/账号、手机号码信息，并可能通过验证银行卡号/账号、密码方式对有关信息进行有效性核验。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(15) 当您使用网上银行、手机银行申请开通签约代扣服务时，我行会收集您的姓名、身份证号码、银行卡号/账号、手机号码信息及缴费用户号信息，并将缴费用户号与银行卡号/账号绑定，以便在获取您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证账号/卡密码、短信验证码、网银盾等方式对您在建行的有关信息进行有效性核验，将缴费用户号发送收费单位进行有效性核验，以保证您的待缴账单获取成功；此外，我行还会收集您的签约代扣交易记录以便于您查询。有关具体事项按您开通签约代扣服务时同意签署的《中国建设银行悦生活平台缴费业务扣款授权协议》执行。

(16) 当您使用善融商务注册为平台会员时，我行善融商务平台需要获取您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、银行卡预留手机号、联系方式信息，我行收集这些信息为您提供客户服务支持。

为了给您更好的呈现您需要的商品或服务，我行可能会收集您使用我行产品/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN））、浏览器类型和版本来为您提供商品信息展示的最优方式。

为了提升您在善融商务的购物体验，我行会根据您的浏览、搜索、加入购物车、收藏、购买记录、设备信息、位置信息，提取您的购物偏好、行为习惯、位置信息的特征，基于特征标签向您推送您感兴趣的商品信息。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

当您使用善融商务提供的下单服务时，您需要在订单页面中填写收货人/提货人姓名、收货地址及手机号码信息，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的金额及支付方式信息；部分信息会同步到与善融商务平台对接的第三方 ERP 系统，以便商户提供订单发货等相关服务。

当您参与善融商务提供的部分营销活动时，您需要在活动页面中填写活动礼品收货人/提货人姓名、收货地址以及中奖手机号码信息。

当您使用善融商务提供的单位认证服务时，我行需要您提供您的邀请码、所属机构信息、姓名、会员手机号，并通过邀请码对有关信息进行有效性核验。

当您使用善融商务提供的跨境商品交易服务时，善融商务及平台商户需向海关传送包含客户实名信息（包括姓名、身份证号）在内的支付单、订单。商

户通过系统对接接口从善融商务获取订单信息时，善融商务将向其传送包括客户实名信息（包括姓名、身份证号）在内的订单信息。

您使用善融商务提供的手机充值服务时，可通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，手机充值服务仍可以使用，但需要手工输入手机号码。善融商务仅读取并记录指定电话号码，不读取客户全量通讯录。

您在预订如机票、火车票、酒店、景区门票时，您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（比如您的身份证、军官证、护照、驾驶证载明您身份的证件复印件或号码）、您本人的照片、姓名、电话号码。这些订单中还可能包含您的行程、酒店地址、预订人身份信息、联系人姓名及电话号码信息。

上述所有信息构成您的订单信息，我行将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我行还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

下单后，您可以选择使用建行卡支付或他行卡支付。当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，善融商务商户和第三方配送公司将为您完成订单的交付。您在此同意，善融商务商户和第三方配送公司、售后服务等可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。

我行的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我行客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我行提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我行将会查询您的订单信息。您可能在与我行的客服人员沟通时，提供除上述信息外的其他信息，例如：当您要求我行变更配送地址、联系人或联系电话时。

(17) 当您使用善融商务融易付提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、银行卡预留手机号、会员手机号、交易密码、网银盾编号信息，并可能通过验证账号、卡密码、短信、信用卡安全码/有效期、交易密码、刷脸、验网银盾方式对有关信息进行有效性核验。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

3. 当您使用电子银行服务时，为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账号安全，我行会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、手机银行软件版本号、登陆 IP 地址、MAC 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如您在手机银行搜索、查看的信息、服务故障信息信息）、地理位置信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验，我行会收集您使用电子银行功能或服务的类别、方式和操作行为信息，以及您在我行的用户和交易信息，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供精准推送服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供精准推送服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

5. 为向您提供更好的服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您反馈意见建议或举报时提供的信息，如您拒绝提供上述信息，我行将无法提供相应服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

6. 当您在电子银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使

用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在电子银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用电子银行的其他功能。

7.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) 摄像头，用于如识别二维码、人脸识别、OCR 识别、设置头像、录像、e 账户、ETC、客户经理沟通，在人脸识别登录/转账/支付/提升认证、扫一扫、头像设置、录像、e 账户开通、ETC 申请、客户经理沟通场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸等数据，加密后存储于系统后台数据库中。

(2) 麦克风，用于如声纹识别、录音、语音导航、语音银行、语音播报、语音客服、客户经理沟通、智能班克服务用途，在声纹登录/转账/支付、语音导航、语音银行、龙财富语音播报、私人银行顾问服务语音播报、客户经理沟通、智能班克服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行采集的声纹数据，加密后存储于系统后台数据库中。

(3) 手机通讯录，在转账、支付过程中，用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，向手机号转账、向朋友付款、汇款短信通知、龙卡贷吧开通功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。手机银行仅读取并记录指定电话号码，不读取客户全量通讯录。

(4) 手机短信，在需要短信验证码的环节可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我行手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

(5) 地理位置，获取您所在地理位置，用于提供网点导航、商户导航、城市服务、电子银行交易风控。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，手机银行相关功能无法使用。

(6) 读取已安装应用列表，扫描手机设备是否存在仿冒建行 APP 应用。拒绝授权后，APP 健康检查功能无法使用。系统后台不保存客户已安装应用列表信息。

(7) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，龙米手环、畅通卡充值功能无法使用。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(8) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有需要网络的功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口等信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、手机短信、网络通讯、手机通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（二）信息如何使用

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务,我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准,以下情形中,我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意:

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7.根据您要求签订和履行合同所必需的;
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- 9.为开展合法的新闻报道所必需的;
- 10.出于公共利益开展统计或学术研究所必需,且其对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 11.法律法规及监管要求规定的其它情形。

我行如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

(二) Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

(一) 共享和转让

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要

求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

1.我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认为头像后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢

复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我们已经取得以下认证：目前，我们已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到 ISO27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

4.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行国际互联网网站、网上银行、手机银行、电话银行、微信银行、善融商务渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

1.您登录手机银行后，可以在“我的信息”中，查询姓名、性别、证件类型、证件号码、签约手机号码、所属分行信息；在客户信息修改中，可以修改国家/地区、职业、通讯地址；在“安全中心”中查询、修改您的安全设置；在“账户”功能中管理绑定的银行卡、开通 e 账户、Ⅲ类户、其他账户服务；在“消息

服务定制”中管理账户变动通知、金融行情通知、信用卡账单发送方式、积分活动通知、悦生活缴费提醒、优惠活动通知、龙财富消息通知、定向推送授权；在“我的缴费”中查询及更新您开通签约代扣服务的签约账号。

快捷支付管理—快捷支付是建设银行针对第三方支付机构及部分优质商户推出的授权支付服务。持有建设银行活期储蓄或信用卡账户的个人客户，通过第三方授权开通快捷支付功能后，客户在第三方办理支付业务时不需再跳转到建设银行支付页面，客户通过第三方安全验证后，直接完成支付。快捷支付管理业务包括快捷支付授权账户的查询、中止授权、恢复授权、指定账户禁止开通快捷支付授权功能。

2.您登录网上银行后，可以在“设置”中，进行私密设置、支付设置、短信设置、安全设置、个人信息设置、消息服务定制；可以在“生活服务首页-便捷缴费-签约代扣”中查询及更新您的签约账号。

私密设置--通过采用防伪、设置私密等安全技术提供个性化的网银安全定制功能。主要功能包括防伪信息、账户功能设置、暂停网银、修改私密信息。

支付设置--包括快捷付和快捷支付管理。其中快捷付是建设银行针对部分优质商户推出的授权支付服务。持有建设银行活期储蓄或信用卡账户的个人客户，通过网银或账号短信验证方式向特定商户授权开通快捷付功能后，客户在该商户办理支付业务时不需再跳转到建设银行支付页面，客户通过商户端安全验证后，即可完成支付。快捷付业务主要包括委托授权、注销授权、修改授权、委托代扣业务；其中开通委托授权业务分别可以从网上银行系统或从商户系统发起委托授权业务。

短信设置--包括短信验证设置和短信提醒设置。短信验证设置为客户提供转账交易过程中交易确认提醒，进一步保证个人网上银行转出账户资金安全。

安全设置--为客户提供多种增强网上银行使用的安全服务，确保网上银

行账户的安全。主要功能包括：修改密码、动态口令、开通便捷支付服务、免验证设置、国密盾激活、快捷转账设置。

个人信息设置--邮件服务接收网银发送的公告信息及提供客户给系统发送咨询、投诉、建议、表扬等信息的功能。为客户提供个性化的用户昵称设置功能，可以使用昵称登录建设银行网上银行。支持查询个人基本信息及设置头像、背景图片。

消息服务定制--可定制维护账户变动通知、金融行情通知、信用卡消息通知、积分活动信息提醒，通知消息通过手机银行、短信渠道接收。

3.您登录国际互联网网站会员后，可以在“我的.com”-“用户信息”中，查询、修改您的基本信息，主要包括头像、手机号码、登录密码、电子邮箱、昵称，此外可以添加绑定银行卡号/账号。

4.您登录善融商务个人商城,在“我的商城”-“会员服务”中,可查询、修改您的基本信息，主要包括头像、手机号码、登录密码、电子邮箱、昵称、所在地；登录善融商务企业商城,在“商务中心”-“会员服务”中，可查询、修改您的基本信息，主要包括手机号码、登录密码、电子邮箱、头像。

5.对于修改手机银行签约手机号信息，可以通过我行柜台、E动终端或自助设备办理。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我行获得您您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。

请您注意，您自主注销我行电子银行服务（网上银行服务、手机银行服务、短信金融服务、微信银行服务、直销银行服务、善融商务服务等）的同时，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意，例如您注销我行手机银行服务，视同您撤回了对我行手机银行《隐私政策》的同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告短信，您随时可通过编辑“qxyx”发送至 95533 或 106980095533 取消。

（四）个人信息主体注销账户

如您为我行电子银行注册用户，您可以到网点通过我行柜面或 E 动终端或自助设备等渠道注销您的电子银行，也可选择通过以下方式自助注销。

1.如注销手机银行，您可下载我行手机银行客户端，启动客户端，点击侧边栏的“安全中心”-“注销手机银行”，输入手机号码、相关账号、账户密码和短

信验证码，验证通过后即可注销手机银行。其中，他行账户开通手机银行客户需输入建行钱包账号和龙支付密码。

2.如注销网上银行，您可登录网上银行后，进入“我的账户”菜单中的“账户管理”，选择“注销网银服务”，删除网上银行所有账户并终止网银服务；或在个人网上银行登录界面选择“个人网上银行注销”，输入客户的姓名、证件号码、任一建行实名制账号、账户密码、账户预留手机号信息，校验成功后，即可进入销户页面，删除网上银行所有账户并终止网上银行服务。

3.如注销微信银行，您可以点击微信菜单或通过对话模式输入“解绑”向我行公众号发起解绑指令，即可取消银行账户与微信的绑定关系；或者在“中国建设银行”微信公众号详情页面点击“不再关注”按钮，即可取消“中国建设银行”微信公众号的关注，取消关注后系统自动解除客户所有绑定关系。

4.如注销短信金融服务，您可通过多种方式注销短信金融服务，包括上行短信、互联网网站、电话银行、网上银行、手机银行和银行网点。

上行短信—您使用本人手机编辑短信“QXZH#账户后四位”或“QXFW”发送到 95533，可注销账户变动通知服务。

互联网站注销—您可登录建设银行门户网站 www.ccb.com，点击页面中“电子银行- 消息服务定制”进入短信金融服务开通页面，根据自身需要注销短信账户变动通知、理财资讯短信或缴费充值服务。

电话银行注销—您可以通过拨打 95533，选择人工服务，身份验证通过后向客户服务代表说明注销短信账户变动通知服务的要求；同时，您也可以选择自助语音进行注销。

网上银行注销—您可在登录网银后，在“设置”的“消息服务定制”中进行账户变动通知服务的注销。其中，网上银行高级客户可在登录网银后，“我的账户”的“渠道互动签约与维护”中注销短信转账汇款与缴费充值服务。

手机银行注销—您可在登录手机银行后，通过“消息服务定制”菜单，注销账户变动通知服务。其中，手机银行高级客户可在登录手机银行后，通过“短信金融服务”菜单，注销缴费充值服务。

如您非我行电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我们获取您的个人信息。您注销电子银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的电子银行，您的手机银行会同步注销，我们将不再通过手机银行客户端收集您的个人信息，并将删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我行电子银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行方能达到以上目的。注销电子银行不会自动注销您的快捷付、快捷支付授权，您可以在支付管理或者第三方主动注销授权。

(五) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全相关的；

- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的;
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的;
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6.涉及我行商业秘密的。

我们如何处理未成年人信息

如果没有监护人的同意, 未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人, 请您的监护人仔细阅读本指引, 并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要, 我行将对本政策及相关规则不时地进行修改, 修改后的内容会通过我行国际互联网网站、手机银行、网上银行、微信客户端等渠道公布, 公布后即生效, 并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认, 如您不同意更新后的内容, 应立即停止使用相应服务, 并注销相关的用户, 我行将停止收集您的相关个人信息; 如您继续使用服务, 即视为同意接受更新内容。

如何联系我行

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议, 可以通过拨打我行 95533 客服热线、登录我行官方网站 (WWW.CCB.COM)、关注“中国建设银行”微信公众号或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后, 我们会及时、妥善处理。一般情况下, 我们将在 15 个工作日内给予答复。

我行全称: 中国建设银行股份有限公司, 注册地址: 中国北京西城区金

融大街 25 号，邮编 100033。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

● 关于国瓴

“国之重器，高屋建瓴。不忽细微，善于解剖，必有证据。”国瓴律师事务所是一家由上海交通大学凯原法学院校友发起创立，致力于科技改变法律、让“律师成为守护庭院的最后一道篱笆”“在法律中寻获时代问题答案”“为伙伴创造价值”的精品律师事务所。

国瓴律师事务所设有“国瓴研究院”和“上海交通大学凯原法学院国瓴公益基金”。

在资本市场和非资本市场领域，在民法典时代和互联网时代，国瓴律师深耕产业，教学相长，提供专业化、跨界化、本土化、国际化复杂问题解决方案，为企业上市、并购重组、数据与知识产权、合规与股权激励、私募股权、银行保险与大资管、婚姻家庭与家族信托、不良资产处置、争议解决、刑事辩护等法律领域提供智慧解决方案。

上海市秀文路898号西子国际中心2号楼3层 邮编：201199

上海市华山路1389弄14号 邮编：200030

电话 (Tel): 86-21-33883626 传真 (Fax): 86-21-34127367 网址 (Website) www.guolinglaw.com



知识产权与数据合规团队

