



# 企业质量信用报告

大连电瓷集团股份有限公司

2017年2月

## 目 录

一、总经理致辞 .....	3
二、企业简介 .....	4
三、报告正文 .....	5
1、质量理念.....	5
2、质量管理.....	5
3、质量诚信.....	5
4、质量基础.....	5
5、质量责任.....	6
6、质量风险.....	6

## 一、总经理致辞

一百年，之于个人，沧桑阅尽、宠辱不惊；一百年，之于国家，沧海一粟间见证天翻地覆、中兴再现；然而一百年之于一个立足一方热土、以致力于振兴民族精神与希望为夙愿的民族企业，风雨兼程、薪火相传，一路走来，见证着中华民族凤凰涅槃、伟大祖国浴火重生的同时，历经着大时代潮起潮落荡涤冲刷，大浪淘尽的是浮华、落寞，积淀下的是对于家乡、对于祖国、对于我们所为之拼搏奋斗事业的一腔赤诚，报效祖国、振兴民族希望，为中华民族傲然于世界民族之林而不懈奋争的千秋家国梦、大国崛起之夙愿……

百年的雄厚积淀，融于我们大瓷人血液中的是发自内心的骄傲与自豪，是在我们几代大瓷人青丝换白发、继往开来的自强不息中，在这大时代百年的风雨历程里，我们每一代大瓷人都高度秉承着的自身职责与使命，在操守与坚忍的锻造中任外在沧海横流而自身永保巍然屹立的情怀。我们值得引以为傲，引以为傲的是几代大瓷人积淀的风采与实力通过百年历史就是一段最鲜明的诉说；我们值得引以为荣，引以为荣的是在百年中，在一代代大瓷前辈心血的浇灌下，作为业内龙头领军企业，我们站在前人坚实的肩膀之上，借国家新政之东风，完成了一次又一次的蜕变、实现着一场又一场的梦想，超越他人、超越自我。今天，我们可以向世人自豪地讲，我们以产量、销量、出口量连年稳居全球第一的骄人业绩，向大瓷前辈、向国家交上了一份满意的答卷；在当下，激发出了我们的豪迈情怀，向家乡、向社会完美履行着一个负责任大企业的使命与担当；向未来，完美开启了一片绚烂、辉煌的全新开始……

昨天的大瓷，无比辉煌；今天的大瓷，傲世独立；明天的大瓷，定会风光无限！未来，我们真诚地期待有您的身影挥洒其中，渴望着在书写大瓷历史的巨幅篇章中，您的支持、您的帮助、您参与其中灵动的身姿与风采，将成为我们大瓷历史上最为绚烂辉煌的华美篇章，成为经典、成为永恒、成为我们全新征程中一座又一座风姿绰约的不朽丰碑，永为传颂……

朋友们，请您跟随我们记忆的脚步，再现百年大瓷完美的历史风貌，深切感受其中那浓浓的人文情怀、同舟共济的企业精髓、一幕幕浓缩了的美好往事。我们真诚地邀约您的关注，渴求您走近亦或加入我们，成为家人。相信很快，在真切感受过我们百年坚守的那份执着源动力后，在这久违亲切熟悉的光景里，在我们今天“以人为本，善待员工，行善修德，构筑和谐”的核心理念引领下，定会唤起您心中业已消散的激情与动力，风雨共担，携手开创出属于我们每一位大瓷今天历史书写者无比辉煌的美好明天！

## 二、企业简介

大连电瓷集团股份有限公司（以下简称“公司”）位于大连经济技术开发区双 D 港，是专业从事绝缘子产品的研发、生产和销售的高新技术企业。公司产品类别齐全、品种丰富，主要包括：主要产品包括 70~840kN 交流和直流悬式瓷绝缘子、10~1000kV 交流复合绝缘子、±500~±1100kV 直流复合绝缘子、10kV~1000kV 电站用支柱绝缘子/高压瓷套及各种电瓷金具等。公司工艺装备齐全，检测手段先进，严格执行国际电工委员会（IEC）标准和中国、美国、英国等标准，质量保证体系完善。

依靠优秀的产品和卓越的质量，公司“三箭”商标得到用户一致认可。公司连续多年获得辽宁著名商标、辽宁省名牌产品的称号，是行业内唯一获得国家质量金奖产品的企业。

公司重视技术创新，拥有省级技术研发中心和一支经验丰富、勇于创新的研发队伍。经过近 10 年孜孜不倦的开拓创新，公司的研发队伍取得了丰硕的成果，2009 年 12 月，公司参与的“超高压直流输电重大成套技术装备开发及产业化”项目获国家科技进步一等奖；同年，公司参与的“1000kV 交流输变电关键技术研究、设备研制及工程应用”项目荣获中国机械工业科学技术奖特等奖；2011 年 10 月，我公司参与的“±800 特高压直流输电关键成套技术装备研制及产业化”项目荣获中国机械工业科学技术奖特等奖；2013 年 1 月，我公司参与完成的“特高压交流输电关键技术、成套设备及工程应用”项目荣获国家科学技术进步奖特等奖。凭借领先的技术优势和卓越的管理能力，公司承担了“平顶山—武汉我国第一条 500kV 线路”，“三峡输变电工程”、“兰州东—官亭 750kV 输变电示范工程”、“晋东南—南阳—荆门 1000kV 特高压交流试验示范工程”、“葛洲坝—上海我国第一条±500kV 直流超高压线路”、“向家坝—上海 我国第一条±800kV 直流特高压输电工程”、“宁东—山东±660 千伏直流输电示范工程”、“锦屏—苏南±800kV 特高压直流输电重点工程”、“曼湾—昆明我国第一条高海拔地区超高压线路”等多项国家首条、重点输变电工程项目的供货任务，为提升国内绝缘子行业装备制造水平做出了积极的贡献。

公司是我国最大的线路瓷绝缘子生产企业，根据行业协会统计，近几年来，公司的产品产量、销量、出口量一直位居首位。2011 年，公司首次公开发行股票并在深圳证券交易所上市，这是公司发展历史上一次成功的转型。资本市场为公司发展建立了新的平台，为公司进一步做大做强提供了更有力的保证。

大连电瓷将继续秉持锐意进取、勇于创新的实干精神，以人为本、立足主业、加强技术创新、强化内部管理,坚定不移地将公司打造成一个诚信、务实、创新、高效，有过硬自主知识产权的现代化工业企业！

### 三、报告正文

#### 1、质量理念

企业要在竞争中发展自己，击败对手，就要把产品质量管理放在企业战略的地位来对待。企业能否及时地位客户提供优质的产品，已是决定企业生存的重大问题。为此企业要投入力量，完善质量管理体系，强化产品质量管理。

精心酿造精品，精品源于精心——公司的质量观在公司的经营发展中贯穿始终，大瓷全体员工将秉持此理念打造最优质的产品。

#### 2、质量管理

质量就是生命。公司每个质量管理环节都精心管理，从原材料入厂检验开始就严把质量，经过过程检验、成品检验的层层检查，最终合格的产品才能交付到客户手中。

生产工艺控制贯穿于生产的全过程，主要分为 7 大部分，50 余项小的监控部分，从而达到保证产品质量的目的，每月技术部门组织召开会议，分析产品各项指标的情况，并安排进一步的工作，至此全年的产品合格率稳定在一个较好的状态下。

#### 3、质量诚信

“守法经营，诚实守信”是企业能持续健康发展的前提，大连电瓷秉持“生产最优质的产品，为中国和世界电力建设提供最佳服务”的宗旨，从产品研发、原料采购、产品实现、售后服务等过程坚持以诚信为本、实事求是的态度，以质量管理五个核心为基础，增强员工的质量意识和责任感，在员工中牢牢树立质量就是生命的共识，在企业内形成人人关心质量、人人有责创品牌的良好氛围。

质量管理五个核心：

以事前控制为核心

以增强全员质量意识为核心

以数据分析为核心

以产品工艺设计趋向合理性为核心

以责任考核管理为核心

#### 4、质量基础

4.1 公司于 1996 年率先在行业内通过质量管理体系认证，建立了完善的质量管理体系，

通过质量管理体系的实施，公司过程管理科学、顺畅，文件、记录控制完善，目前公司管理文件有 150 多个，技术文件 380 多个，各个过程均有法可依，记录有 700 多个，质量控制记录、可追溯性均详尽、可控，充分保证了产品质量。

4.2 一直以来公司注重质量管理，通过严格的过程控制、人员控制，实现产品的高品质，确保客户的利益。生产过程中所有重要流程和节点，均覆盖完善的监测及控制点，各流程及节点均标准明确，生产过程严格按照标准运行。所有产品均严格依据国家标准、国际标准或客户特殊要求进行检验，通过检验后方可出厂。各工艺人员、检验人员均经过严格培训后上岗。生产设备严格按照标准维护保养，检测设备依据标准进行检定，满足生产及检测的需要。

4.3 公司的质量检验机构独立于生产系统，严格按照标准进行检验，质检人员均由最高管理者授权，行使检验职责。

4.4 公司拥有各类先进生产检验设备，设备均制定了全面细致的操作规程和保养规程，并严格执行，保证设备满足生产需要。

## 5、质量责任

公司在投标时、与客户签订合同时，均会告知公司质量承诺，使客户清楚自己的权益，同时公司严守承诺，与客户形成了快速、有效的沟通机制，保证了客户的权益。

公司内部制定了覆盖全面的责任考核机制，各级人员考核指标均与质量挂钩，明确了责任，为更好的控制质量打下了良好的基础。

## 6、质量风险

1) 企业层面：公司为推动和确保持续经营，培育和增强风险意识，提升战略管理和运营管理能力，保证企业持续、稳定的发展，提高企业核心竞争力。

2) 产品层面：公司建立了完善的质量风险管理体系，制定了质量检查、质量监控、事件调查、纠正预防相关规定，同时制定了产品召回制度，基于科学知识和丰富的经验基础上对产品生产全过程进行质量风险管理。通过风险管理，识别、控制潜在的质量危害，防止事故的发生。